



# Оцінка ефективності діяльності Мережі пунктів доступу громадян до офіційної інформації в бібліотеках



Київ  
2012

ББК 78.5  
О-93

**Оцінка ефективності діяльності Мережі пунктів доступу громадян до офіційної інформації в бібліотеках** : матеріали дослідження / авт.-уклад. О. Бруй, О. Бояринова, Я. Сошинська ; Укр. бібл. асоц. ; Прогр. сприяння Парламенту II. – Електрон. вид. - К.: УБА, 2012. – 89 с.

У дослідженні, проведеному на основі опитування бібліотек-учасниць Мережі пунктів доступу громадян до офіційної інформації, визначено поточний стан розвитку Мережі, накреслено шляхи подальшої розбудови діяльності Мережі та подано рекомендації із покращення роботи Пунктів доступу громадян до офіційної інформації.

Матеріали дослідження можуть бути корисними для бібліотекарів, які представляють бібліотеки-учасниці Мережі, потенційних учасників Мережі та усіх зацікавлених у розвитку демократичного, громадянського та активного в електронному урядуванні суспільства в Україні.

*Рекомендовано до випуску Президією Української бібліотечної асоціації, протокол №7 від 19.11.2012 р.*

Автори-укладачі: О. Бруй, О. Бояринова, Я. Сошинська, к.і.н., доц.

Рецензент: І. Шевченко, к.п.н, доц.

Відповід. за вип.: Р. Лойко

*Це видання здійснено за підтримки Місії USAID в Україні, Молдові та Білорусі відповідно до умов угоди № AID 121-A-00-03-00008 (Програма сприяння Парламенту II: Програма розвитку законотворчої політики).*

*Думки і твердження, висловлені в публікаціях, відображають особисту позицію авторів і можуть не збігатись з позицією USAID, ПСП II та Університету штату Огайо.*

© Українська бібліотечна асоціація, 2012  
© Укладачі, 2012

## Зміст

Вступ.....	4
Кількість бібліотек, що взяли участь в опитуванні.....	5
Послуги, що надаються ПДГ до офіційної інформації.....	6
Користувачі ПДГ до офіційної інформації.....	8
Статистичні дані із обслуговування користувачів.....	9
Представлення ПДГ на веб-сайтах бібліотек.....	15
Блог та спільнота ПДГ на Facebook.....	17
Оцінка інформаційних листів та матеріалів, що надходять за проектом ПДГ.....	19
Тренінги для бібліотекарів ПДГ.....	23
Розвиток Мережі ПДГ.....	25
Додаткові матеріали про роботу ПДГ.....	27
Рекомендації щодо подальшої розбудови діяльності Мережі та покращення роботи Пунктів доступу громадян до офіційної інформації.....	28
Додаток 1. Анкета опитування бібліотек-учасниць Мережі ПДГ.....	31
Додаток 2. Таблиці результатів опитування учасників Мережі ПДГ.....	35
Додаток 3. «Шляхи подальшого розвитку Мережі ПДГ: бачення бібліотек».....	70

## Вступ

Мережа Пунктів доступу громадян (ПДГ) започаткована Українською бібліотечною асоціацією (УБА) у червні 2009 р. в межах спільного проекту УБА та Програми сприяння Парламенту України II (ПСП II) «Інформація органів влади для громадян у бібліотеці: пошук, доступ, консультування» за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID). Діяльність Мережі ПДГ (далі Мережі) координується УБА у партнерстві з ПСП II.

У липні-вересні 2012 р. УБА за організаційного та фінансового сприяння ПСП II провела дослідження «Оцінка ефективності діяльності Мережі пунктів доступу громадян до офіційної інформації в бібліотеках». Дане дослідження спрямоване, передусім, на визначення шляхів подальшої розбудови діяльності Мережі та надання рекомендацій із покращення роботи ПДГ.

Основною дослідження стало опитування, для якого було розроблено анкету (див. Додаток 1) та розповсюджено її серед учасників Мережі за допомогою електронної розсилки. Інформація про проведення дослідження також була розміщена на блозі УБА «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек». Анкета складалася із 28 запитань, 16 з яких входили також до анкети попереднього дослідження, проведеного УБА у березні-квітні 2011 р. Це дало змогу відслідкувати певні зміни в розвитку ПДГ.

Запитання анкети можна умовно розділити на блоки:

- Базова інформація про бібліотеку – питання 1-8;
- Діяльність ПДГ – питання 9-28.

Запитання анкети були закритого, відкритого та комбінованого типу. Закриті запитання передбачали вибір відповідного варіанту (варіантів), що дозволило узагальнити результати за певними статистичними показниками. Основні результати наведено нижче, а детально всі статистичні показники подано у Додатку 2 «Таблиці результатів опитування учасників Мережі ПДГ». Хоча такі запитання не передбачають відповідей інших, ніж запропоновано, деякі респонденти вносили власні варіанти відповідей. Пункти «інше, що саме» у комбінованих запитаннях, де респонденти мали змогу вказати свій варіант, дозволили виявити нові категорії статистичних показників. Відкриті запитання давали можливість учасникам анкетування самим сформулювати відповідь, тобто були більш суб'єктивними, тому їх узагальнення було спрямоване передусім на визначення певних загальних тенденцій та особливостей діяльності ПДГ. Деякі респонденти зовсім не відповідали на певні запитання. І це стосується не лише відкритих запитань, де необхідно було самим формулювати відповідь, але й комбінованих та закритих.

Дані опитування аналізувалися як на загальному рівні (всі бібліотеки-респонденти), так і на рівні певних груп бібліотек, виділених за регіональною ознакою та за типом бібліотек.

Завдяки проведеному дослідженню (анкетному опитуванню та опрацюванню матеріалів щодо діяльності ПДГ), була отримана інформація, необхідна для розроблення рекомендацій щодо розвитку та ефективної діяльності ПДГ.

*Це електронне видання розміщено на блозі УБА «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек» (<http://govinfo.library.wordpress.com>) в розділі «Документи» та сайті ПСП II в розділі «Мережа ПДГ» (<http://pdp.org.ua/caps>).*

## Кількість бібліотек, що взяли участь в опитуванні

На початок дослідження (станом на 1.07.2012 р.) Мережа нараховувала 658 бібліотек. До всіх бібліотек було надіслано інформаційний лист з проханням взяти участь у опитуванні та бланк анкети. Попередньо припускалося, що для опрацювання надійде не менше 400 анкет, що становило б більше 60% усіх бібліотек Мережі. Однак, навіть після повторної розсилки, надійшло 240 анкет, три з яких були зовсім незаповненими, а одна вміщувала лише контактні дані. Таким чином, проаналізовано дані з 236 анкет, що становить близько 36% бібліотек Мережі. Така достатньо невисока активність вірогідніше всього пояснюється тим, що опитування проводилося у літні місяці. Також варто врахувати, що із близько 250 бібліотек, які приєдналися до Мережі у 2012 р., лише 84 взяли участь в опитуванні, а решта могли вирішити не брати участі через короткий термін діяльності ПДГ.

*За регіональною ознакою:*

- найбільший відсоток бібліотек, що взяли участь в опитуванні, із Закарпатської області – 75% (12 із 16), Тернопільської області – близько 66,7% (14 із 21), Черкаської області – близько 66,7 % (4 із 6) та Львівської області – близько 64,7 % (11 із 17);
- найменший відсоток бібліотек, що взяли участь в опитуванні, із Чернівецької області – близько 11% (1 із 9), Вінницької області – близько 17% (10 із 59) та Харківської області – 20% (6 із 30);

*За типами бібліотек:*

- серед 236 опитаних бібліотек 231 публічна бібліотека (близько 98%) та по 1% освітянських бібліотек та бібліотек національного/державного рівня (3 та 2 відповідно).

Повні дані щодо участі бібліотек в опитуванні за регіональною ознакою, за роком приєднання та за типом бібліотек наведено у Додатку 2 «Таблиці результатів опитування учасників Мережі ПДГ».



## Послуги, що надаються ПДГ до офіційної інформації

Анкета містить декілька запитань щодо послуг, які надають ПДГ у бібліотеках.

### Запитання №9 «Які з перелічених нижче послуг надає ПДГ Вашої бібліотеки».

Учасникам було запропоновано 6 варіантів відповіді на запитання та можливість додатково вказати свій варіант.

В результаті було виявлено, що

- **Вільний доступ користувачів бібліотеки до інтернет-ресурсів офіційної інформації** надають 218 бібліотек (більше 92%). Одна сільська бібліотека у Тернопільській та дві у Закарпатській областях, одна районна бібліотека в Запорізькій та одна в Тернопільській областях не надають такої послуги;
- **Групові заняття користувачів з методики пошуку офіційної інформації в інтернеті** проводить лише близько 35,5% усіх опитаних бібліотек. Це – тільки публічні бібліотеки. Жодна освітянська та національна/державна бібліотека не відзначили цю послугу в анкеті. Серед публічних бібліотек надають цю послугу: 65% обласних бібліотек (13 із 20), 50% селищних (2 із 4), близько 42% районних бібліотек (30 із 71), 35% міських (28 із 80), сільські і дитячі бібліотеки – менше 30%. Це обумовлено віковими категоріями користувачів цих бібліотек, у сільських бібліотеках – невисоким рівнем володіння користувачів комп'ютером та відсутністю попиту на дану послугу від користувачів;
- **Індивідуальні консультації користувачам щодо пошуку офіційної інформації** надають більше 90% усіх бібліотек. В 19 областях із 25 цю послугу надають 100% бібліотек; 100 % – національних/державних (2 з 2) та освітянських (3 з 3); близько 96% – публічних, серед яких ця послуга надається 100% обласних, міських та селищних бібліотек;
- **Довідки користувачам щодо джерел та пошуку офіційної інформації** надають близько 82% усіх опитаних бібліотек. Ця послуга надається 100% бібліотек у Вінницькій, Волинській, Запорізькій, Кіровоградській, Миколаївській, Полтавській, Харківській, Херсонській, Черкаській та Чернівецькій областях. Також це 100% національних/державних, близько 82% публічних та близько 67% освітянських бібліотек;
- **Пошук офіційної інформації на запит користувача (конкретний документ)** здійснюють близько 91,5% усіх бібліотек, з яких в 11 областях це усі опитані бібліотеки (100%). Це 100% національних/державних та освітянських бібліотек і більше 90% публічних;
- **Пошук офіційної інформації на запит користувача (підбірка документів за темою)** здійснюється 78% опитаними бібліотеками. Це роблять 100% бібліотек Волинської, Запорізької, Івано-Франківської, Кіровоградської, Харківської, Херсонської та Чернівецької областей. Це також 100% національних/державних та освітянських бібліотек. Щодо публічних бібліотек, то варто відмітити, що найменший відсоток (близько 36%) бібліотек, які надають цю послугу – це дитячі та для молоді. Напевно, це так само, як і у випадку із груповими заняттями, обумовлюється віком основної категорії користувачів цих бібліотек та відсутністю запитів.

46% із опитаних бібліотек також вказали інші послуги, які надаються ПДГ. Серед них:

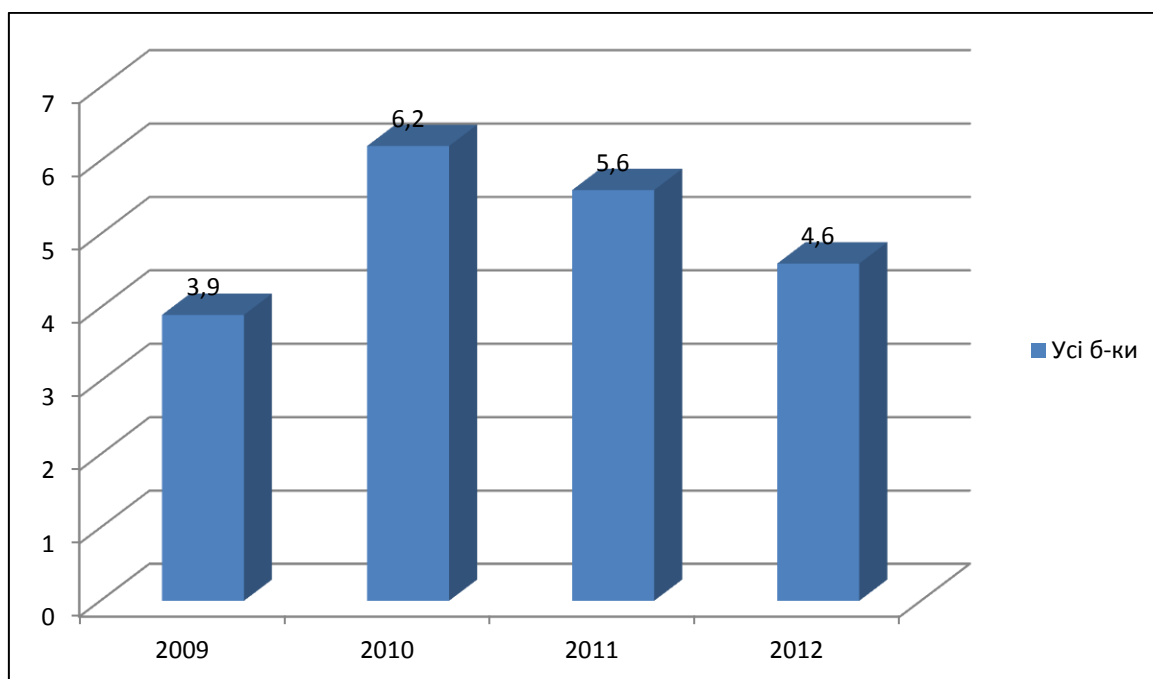
- виставки літератури;
- складання бібліографічних та вебліографічних списків;
- допомога у складанні та оформленні офіційних документів;
- розсилка інформації користувачам (представникам влади, ГО та ін.);
- юридичні консультації від волонтерів;
- друк та запис на e-носії інформації тощо.

Варто відмітити, що виставки літератури, які не були запропоновані як відповідь у запитанні, у графі «Інші, які саме» вказали 9 бібліотек. Однак, із надісланих додаткових матеріалів (фото, звітів роботи) можна зробити висновок, що виставки літератури пропонують своїм користувачам усі (100%) опитані бібліотеки.

Повні дані щодо послуг, які пропонуються бібліотеками за регіональною ознакою та за типом бібліотек, наведено у Додатку 2 «Таблиці результатів опитування учасників Мережі ПДГ».

**Запитання №10 «Кількість комп'ютерів у бібліотеці для доступу користувачів до офіційної інформації в мережі інтернет (за роками)»**

Аналізуючи дані, вказані як відповідь на це запитання, було визначено середню кількість комп'ютерів для доступу користувачів до офіційної інформації в мережі інтернет, що припадала (припадає) на одну бібліотеку. Можна побачити, що найбільше комп'ютерів було у 2010 р. – 6,2. У 2011 р. цей показник знизився до 5,6 і у 2012 р. – до 4,5.



*Рис. 1 . Середня кількість комп'ютерів для доступу користувачів до офіційної інформації в мережі інтернет сукупно у всіх опитаних бібліотеках за роками*

Таке зниження пояснюється тим, що у 2010 р. до Мережі приєдналися, в основному, обласні, районні та міські бібліотеки із значною кількістю комп'ютерів (наприклад, Дніпропетровська обласна універсальна наукова бібліотека – 40 комп'ютерів, Сумська обласна універсальна наукова бібліотека – 20 комп'ютерів і т.п.) або бібліотеки, що приєдналися у 2009 р., збільшували комп'ютерний парк (наприклад, Центральна міська бібліотека ім.В.Г.Белінського Керченської ЦБС – із 22 до 38, Кіровоградська обласна універсальна наукова бібліотека – із 13 до 26 і т.д). А у 2011 та 2012 рр. Мережа дуже активно розширюється районними та сільськими бібліотеками, кількість комп'ютерів у яких не більше 5, а часто – лише 1 комп'ютер.

Повні дані щодо кількості комп'ютерів у бібліотеці для доступу користувачів до офіційної інформації в мережі інтернет за регіональною ознакою та за типом бібліотек наведено у Додатку 2 «Таблиці результатів опитування учасників Мережі ПДГ».

## Користувачі ПДГ до офіційної інформації

### Запитання №11 «Які категорії користувачів переважно звертаються до ПДГ»

Учасникам було запропоновано 9 варіантів відповіді на запитання та можливість додатково вказати свій варіант.

Серед категорій користувачів, які переважно звертаються до бібліотеки більше всього *пенсіонерів* – їх назвали майже 84% (198) опитаних бібліотек. Далі, у порядку зменшення: *студенти* – 75% бібліотек, *безробітні* – 71,6%, *вчителі/викладачі* – 64%, *представники неурядових організацій* – 40,3%, *підприємці* – 38,6%, *представники місцевої влади* – 38,1% , *люди з обмеженими можливостями* – 38,1% та *журналісти* – 10,6% . Все це – варіанти, які були запропоновані в опитуванні.

Окрім того, більше 17% опитаних бібліотек додатково вказали 21 категорію користувачів. Серед них: *учні/ абітурієнти* – 10,6% бібліотек, *представники робітничих професій* – 3,4%, *бібліотекарі* – 1,7%, по 1,3% – *юристи, фермери, домогосподарки та матері-одиначки*, по дві бібліотеки (0,85%) назвали *науковців, працівників культури, медиків, службовців, ліквідаторів ЧАЕС, членів малозабезпечених сімей, батьків прийомних сімей та будинків сімейного типу, піклувальників, молоді сім'ї та представників національних меншин* і по одній бібліотеці (0,4%) назвали *іноземців, митців, парафіян церкви та батьків учнів*.

Аналізуючи результати опитування можна констатувати той факт, що користувачами ПДГ є усі категорії населення. До ПДГ у бібліотеці звертаються, як найменш захищені та найменш спроможні – пенсіонери, студенти, люди з обмеженими можливостями, безробітні, так і освітяни, підприємці, представники неурядових організацій та місцевої влади. Бібліотеки можуть налагодити співпрацю з ними та залучити їх до діяльності ПДГ.

Якщо аналізувати питання за типами бібліотек, то можна сказати, що переважними категоріями користувачів освітянських бібліотек називаються лише студенти – 100% бібліотек та вчителі/викладачі – 100%. Це обумовлено тим, що ці бібліотеки назагал обслуговують переважно саме ці категорії.

У двох бібліотеках в категорії національних/державних окрім *студентів* та *вчителів/викладачів* (по 100% – 2 бібліотеки) також послугами ПДГ користуються *пенсіонери* та *безробітні* (по 50% – по 1 бібліотеці).

Повні дані щодо користувачів ПДГ до офіційної інформації за регіональною ознакою та за типом бібліотек наведено у Додатку 2 «Таблиці результатів опитування учасників Мережі ПДГ».



## Статистичні дані із обслуговування користувачів

### Запитання №12 «Чи веде Ви окрему статистику по ПДГ»

Лише близько 26,7% опитаних бібліотек ведуть окрему статистику по ПДГ, 69,5% бібліотек – не ведуть, але будуть вести із 2013 р. Хоча у цьому запитанні передбачалося лише дві відповіді: «Так» та «Ні, але будемо вести з 2013 року», 4 (1,7%) бібліотеки внесли власну відповідь «Ні», що означає, що вони і не ведуть, і не будуть вести такої статистики. Ще 5 (2,1%) бібліотек – не відповіли на запитання.

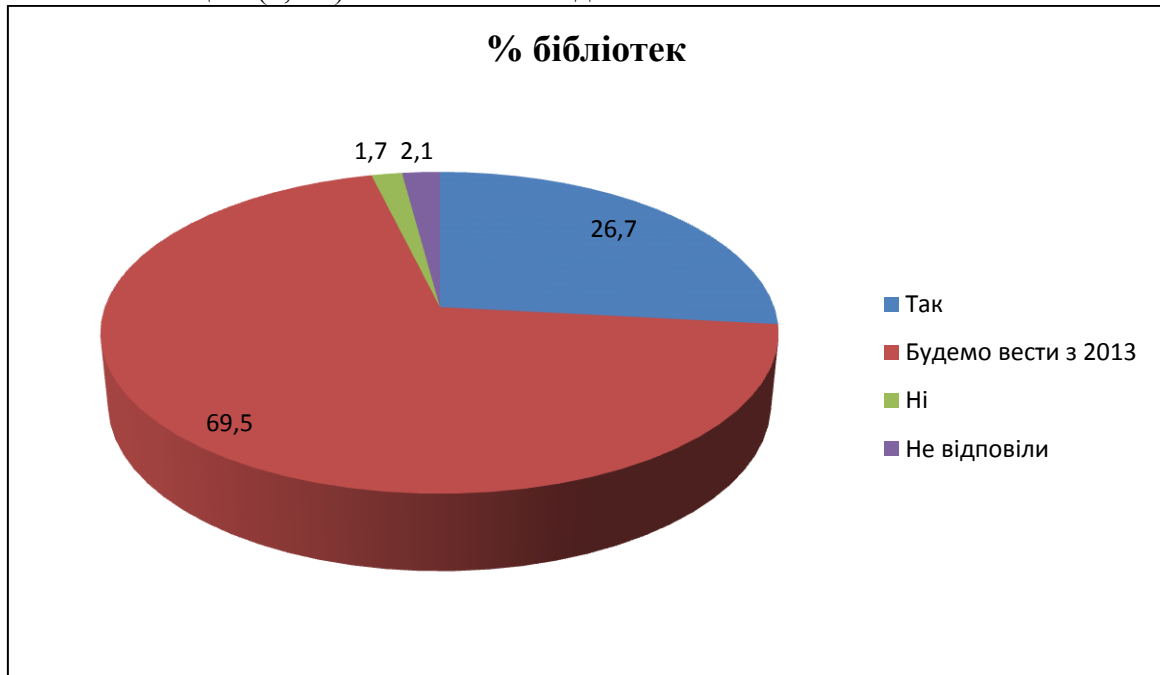


Рис. 2. Ведення окремої статистики по ПДГ

Високий відсоток бібліотек, які не ведуть на даний момент статистику, обумовлений тим, що багато з них приєдналися до Мережі лише у 2012 р. Хоча є й такі бібліотеки, які приєдналися у 2011, 2010 чи навіть у 2009 рр.

За регіональною ознакою: 30% і більше опитаних бібліотек, що ведуть статистику по ПДГ, знаходяться у Хмельницькій (52,6%), Черкаській та АР Крим (по 50%), Львівській (45,5%), Луганській (35,7%), Івано-Франківській, Харківській та Херсонській (по 33,3%) та Кіровоградській (30%). Не веде окрему статистику жодна із бібліотек (0%) Волинської, Дніпропетровської, Одеської та Чернівецької області.

Також, жодна із освітянських, національних та державних бібліотек не веде такої статистики. Серед публічних бібліотек статистику ведуть по 50% обласних та селищних бібліотек, більше 31% міських бібліотек, близько 27% районних бібліотек, 13,3% сільських та 9% дитячих бібліотек.

Повні дані щодо ведення бібліотеками окремої статистики по ПДГ до офіційної інформації за регіональною ознакою та за типом бібліотек наведено у Додатку 2 «Таблиці результатів опитування учасників Мережі ПДГ».

Для тих, хто веде окрему статистику по ПДГ, було запропоновано відповісти на питання 13-17, де треба було вказати конкретні показники щодо обслуговування користувачів в ПДГ (п. 13-15, 17) та назвати теми групових занять, якщо такі проводяться.

**Запитання №13 «Кількість користувачів ПДГ (за роками)»**

**Запитання №14 «Кількість запитів від користувачів ПДГ (за роками)»**

**Запитання №17 «Кількість індивідуальних консультацій / довідок для користувачів ПДГ (за роками)»**

Проаналізувавши дані, вказані бібліотеками в цьому запитанні, можна відзначити, що *кількість користувачів* ПДГ щороку зростає. Якщо обрахувати середню кількість користувачів ПДГ на місяць у одній бібліотеці, то у 2009 та 2010 рр. вона становила близько 10 користувачів на місяць, у 2011 р. – 14,5 та у 2012 р. – 32. Причому, у 2012 р. дані взяті лише за 6 місяців.

Так само, як і з кількістю користувачів, очевидним є зростання *кількості запитів* від них та надання індивідуальних консультацій (довідок) користувачам ПДГ. За середніми показниками у рік та місяць на одну бібліотеку запитів користувачів: у 2009 р. – близько 216 у рік та 18 у місяць, у 2010 р. – більше 250 запитів у рік та 21 у місяць, у 2011 р. – близько 330 у рік та 27,5 у місяць, у 2012 р. – більше 411 у рік та 34 у місяць.

За середніми показниками *кількості наданих індивідуальних консультацій та довідок у рік та місяць* на одну бібліотеку показники наступні: у 2009 р. – близько 77 у рік та 6,5 у місяць, у 2010 р. – більше 104 запитів у рік та 8,7 у місяць, у 2011 р. – близько 131 у рік та 11 у місяць, у 2012 р. – більше 142 у рік та 12 у місяць.

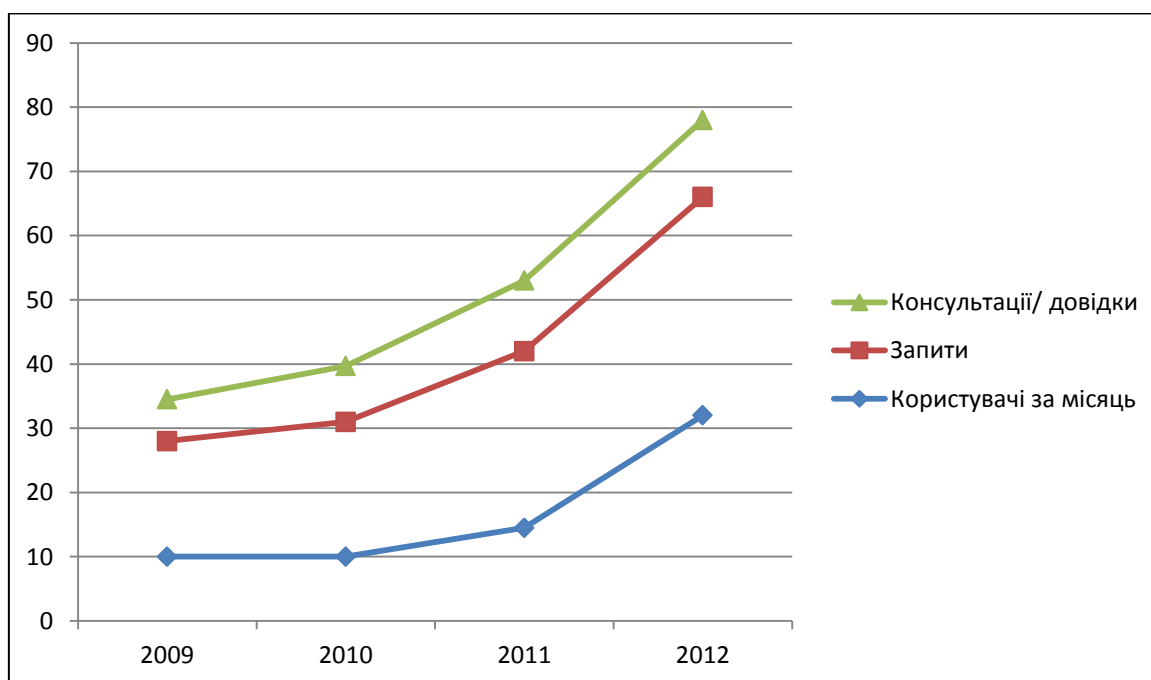


Рис. 3. Середня щомісячна кількість користувачів, запитів та індивідуальних консультацій/ довідок за роками

Виходячи із наведених вище даних, можна зробити висновок, що ПДГ є затребуваними та попит на їхні послуги лише збільшується.

Повні дані щодо відповідних статистичних показників по ПДГ до офіційної інформації наведено у Додатку 2 «Таблиці результатів опитування учасників Мережі ПДГ».

**Запитання №15 «Кількість групових занять для користувачів ПДГ (за роками)»**

**Запитання №16 «Теми групових занять для користувачів ПДГ»**

Під груповими заняттями розуміються тренінги, навчання, семінари, лекції тощо, на яких користувачі отримують нові знання та опановують необхідні навички, і тематично такі заняття належать до кола діяльності ПДГ.

Статистичні показники за цим критерієм надали лише 36 (близько 57%) із 63 бібліотек, що ведуть окрему статистику по ПДГ. А теми занять вказали 42 (близько 17,8%) із опитаних 236 бібліотек. З цього можна зробити висновок, що частина бібліотек, які ведуть статистику, не надають такої послуги користувачам та шість із бібліотек, що проводять групові заняття, не ведуть окремої статистики по ПДГ. Однак, варто відмітити,

що кількість бібліотек, як і кількість проведених групових занять, щороку збільшується і становить (загальні показники за роками):

- 2009 р. – 5 бібліотек, 10 занять, по 2 заняття на кожну бібліотеку в рік;
- 2010 р. – 12 бібліотек, 55 занять, по 4,6 заняття на кожну бібліотеку в рік;
- 2011 р. – 29 бібліотек, 186 занять, по 6,4 заняття на кожну бібліотеку в рік;
- 2012 р. (дані за 6 місяців) – 36 бібліотек, 125 занять, по 6,9 заняття на кожну бібліотеку в рік.

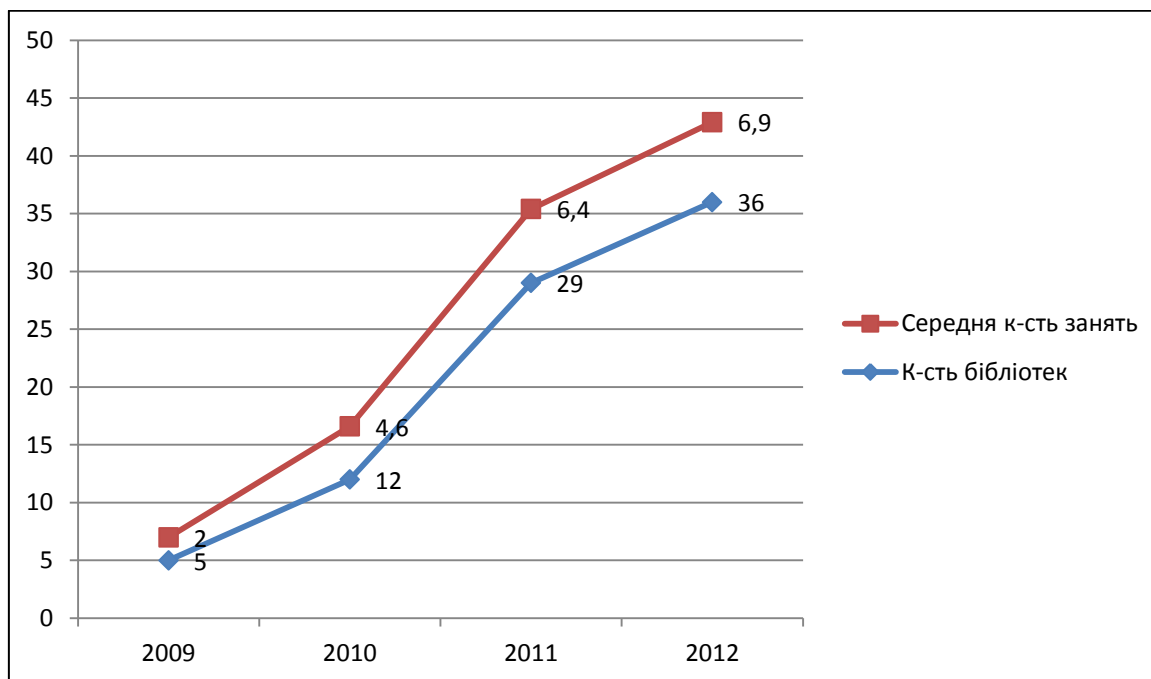


Рис. 4. Загальна кількість бібліотек, що проводять групові заняття у ПДГ, та кількість проведених групових занять в середньому в рік на одну бібліотеку за роками

Повні дані щодо відповідних статистичних показників по ПДГ до офіційної інформації наведено у Додатку 2 «Таблиці результатів опитування учасників Мережі ПДГ».

У запитанні №16 «Теми групових занять для користувачів ПДГ» бібліотеками було названо понад 120 тем занять. Умовно їх можна розділити на декілька груп:

1. **ПСП, ПДГ та бібліотека (20 занять)**, наприклад:
  - Бібліотека – центр доступу громадян до інформації;
  - Бібліотека як пункт доступу до інформації з урядових порталів;
  - Бібліотека: інформаційний центр громади;
  - Бібліотеки та електронне урядування;
  - Діяльність ПДГ Хмельниччини як додатковий комунікаційний ресурс для громадськості;
  - Екскурсія до ПДГ з розповіддю про цілі та зміст роботи ПДГ;
  - Електронне урядування. Знайомство з досвідом роботи ПДГ за проектом ПСП II;
  - Інноваційна діяльність публічно-шкільних бібліотек та її роль у житті місцевої громади;
  - Нові послуги у бібліотечній практиці;
  - Організація у бібліотеках ПДГ до інформації органів влади;
  - ПДГ – ресурс вирішення соціальних питань громадян;
  - ПДГ – помічник у доступі до електронних ресурсів органів державної влади;

- ПДГ: можливість ефективного використання офіційних електронних джерел в Україні;
  - Правове інформування. Програма сприяння Парламенту України II;
  - Пункт доступу громадян до офіційної інформації – шлях до укріплення демократії в Україні;
  - Пункти доступу громадян до офіційної інформації на допомогу правовій освіті;
  - Роль бібліотеки у покращенні доступу громадськості до законодавчого процесу.
2. **Пошук та користування офіційною інформацією, інформацією органів влади** (46 занять). Сюди належать заняття із загального пошуку офіційної інформації в інтернеті, знайомство із конкретними сайтами органів влади та правової інформації. наприклад:
- Веб-сайти органів державної влади: пошук інформації;
  - Види публічної інформації;
  - Використання урядових веб-ресурсів України;
  - Віртуальна екскурсія «Знайомимось з Будинком Уряду»;
  - Джерела отримання інформації про Верховну Раду України і законотворчий процес;
  - Джерела отримання інформації про органи виконавчої влади та окремі міністерства та відомства;
  - Доступ громадськості до законотворчого процесу;
  - Доступ до інформації органів державної влади України в бібліотеці;
  - Доступ до інформації органів державної влади;
  - Доступ до офіційної інформації;
  - Доступ до офіційної інформації в умовах модернізації суспільства;
  - Електронне врядування та доступ громадськості до процесу законотворення;
  - Електронне урядування: організація доступу до інформації органів державної влади в Україні у бібліотеці;
  - Електронний уряд – можливості, значення, грані співпраці, використання для задоволення потреб громади;
  - Електронні вісті з офіційних сайтів;
  - Інформація органів державної влади України: як шукати і використовувати наявні інформаційні ресурси;
  - Інформація органів влади для користувачів у публічній бібліотеці;
  - Інформація органів державної влади України: як шукати і використовувати наявні інформаційні ресурси;
  - Ліга-закон – сайт для всіх і кожного;
  - Методика пошуку за допомогою Програми ПСП;
  - Можливості ефективного використання офіційних джерел в Україні;
  - Моя держава в gov.ua;
  - Оволодіння навиками пошуку інформації на офіційних сайтах та онлайнова участь в обговоренні законодавчих проектів;
  - Огляд офіційних інтернет-сайтів центральних органів влади і державного управління України;
  - Організація вільного доступу громадян до офіційної інформації;
  - Організація доступу до інформації органів влади;

- Основні принципи пошуку в Інформаційно-пошуковій системі «Нормативні акти України»;
  - Офіційні ресурси Інтернету;
  - Офіційні сайти України;
  - Пошук законодавчих документів;
  - Пошук інформації у мережевих ресурсах державних органів влади та управління;
  - Сайт Верховної Ради України;
  - Сайт Верховної ради України: шукаємо документ;
  - Сайти органів влади;
  - Система інформаційних ресурсів органів влади України;
  - Теоретичні аспекти організації доступу до інформації органів державної влади;
  - У колі офіційної інформації;
  - Урядова інформаційна інфраструктура в Україні;
  - Формування навичок компетентного пошуку та використання інформації органів державної влади;
  - Шляхи і засоби забезпечення доступу населення до урядової інформації ;
  - Юридичні аспекти доступу до інформації;
  - Як шукати і використовувати інформаційні ресурси офіційних сайтів органів влади;
  - Участь громадськості у законодавчому процесі;
  - Як знайти законодавчі акти України.
3. **Пошук та користування офіційною інформацією органів місцевої влади** (5 занять), наприклад,
- Як користуватися сайтом Сумської міської ради;
  - Ресурси органів обласної, районної (міської) державної влади;
  - Бібліотека як центр доступу громадян до офіційної інформації органів державної і місцевої влади (вебінар);
  - Веб-сайти органів державної влади і місцевого самоврядування Тернопільщини;
  - Знайомство з оновленим сайтом Костянтинівської міської державної адміністрації.
4. **Пошук та користування офіційною інформацією для дітей та молоді** (8 занять), наприклад:
- Е-урядування для молоді: просто про складне;
  - Конкурс на краще знання мапи України ( з використанням сайту для юних громадян);
  - Органи влади – молодим;
  - Урядовий портал для дітей;
  - Урядовий портал для юних громадян;
  - Урядовий сайт для юних громадян;
  - Юстиція щодо неповнолітніх.
5. **Ознайомлення та/або вирішення конкретних правових питань** (27 занять), наприклад:



- Тренінг-навчання «Вступна кампанія 2012 р.» у два етапи: Як зареєструватися в ЗНО. Ознайомлення з роботою інформаційної системи «Конкурс»;
- Вступна кампанія 2012 р.;
- Діти війни та їх соціальний захист;
- Євро-2012;
- Законодавство про пенсії;
- Законодавство України про бібліотечну справу;
- Запит на інформацію: методика подання;
- Земельне законодавство України;
- ЗНО;
- Інтернет-сайти, на яких можна отримати безкоштовні онлайн-консультації з правових, соціально-економічних та бухгалтерських питань;
- Інформаційне обслуговування користувачів інформацією про діяльність органів влади;
- Інформаційні можливості виконавчої та законодавчої гілок влади на допомогу людям з особливими потребами;
- Інформаційні технології та електронне урядування;
- Інформаційні технології та електронне урядування: державна стратегія розвитку;
- Новації пенсійного забезпечення;
- Основні аспекти законодавства для освітян;
- Пенсійна реформа в Україні;
- Порядок звернення громадян;
- Права іноземців в Україні;
- Протидія домашньому насиллю;
- Робота зі зверненням громадян;
- Соціальний захист малозабезпечених сімей;
- Урядові сайти як ресурс вирішення земельних питань громадян;
- Е-врядування та освітні ресурси Інтернет (е-вступ);
- Про судову систему України;
- Судова система України.

6. **Робота в інтернеті** (3 заняття) та **робота з ПК** (14 занять). Такі заняття є не менш важливими, ніж ті, які безпосередньо стосуються офіційної інформації, оскільки без володіння основними навичками роботи з ПК та інтернетом неможливо ефективно використовувати інтернет-ресурси, що містять офіційну інформацію.

#### **Запитання №18 «Чи ведеться в ПДГ Вашої бібліотеки база виконаних довідок»**

Це запитання також стосувалося обліку та ведення документації по ПДГ. Раніше Програма сприяння Парламенту II та Українська бібліотечна асоціація рекомендували бібліотекам вести базу виконаних довідок по ПДГ. Незважаючи на це, лише трохи більше 26% опитаних бібліотек ведуть таку базу. Близько 49% бібліотек відповіли, що будуть вести базу довідок, майже 21% відповіли «Ні», що означає, що вони не ведуть і не будуть вести таку базу. 9 бібліотек (3,8%) не відповіли на запитання.

Варто зазначити, що ми все ж рекомендуємо бібліотекам вести базу довідок в електронній формі. Бажано також надавати доступ до неї користувачам через веб-ресурси бібліотеки.

## Представлення ПДГ на веб-сайтах бібліотек

**Запитання №19 «Чи розміщено на веб-сайті бібліотеки інформацію про ПДГ та його послуги»**

**Запитання №20 «Чи підтримує бібліотека на своєму веб-сайті окрему сторінку із посиланнями на інтернет-ресурси офіційної інформації»**

На ці запитання відповіді давалися бібліотеками, які мають власні веб-сайти.

Було виявлено, що власні сайти підтримують 60,2% (142) опитаних бібліотек. Якщо аналізувати це за типами бібліотек, то можна побачити, що сайти підтримують 100% (2) національних/державних бібліотек, 66,7% (2 із 3) освітянських бібліотек та 59,7% (138 із 231) публічних бібліотек.

Серед публічних бібліотек сайти є у: 100% (20) обласних бібліотек, 75% (3 із 4) селищних бібліотек, близько 70,5% (50 із 71) районних бібліотек, 52,5% (42 із 80) міських бібліотек, 45,5% (5 із 11) дитячих та юнацьких бібліотек та 40% (18 із 45) сільських бібліотек.

Створення та підтримка власного сайту є проблемою для бібліотек взагалі, а особливо для маленьких бібліотек із обмеженим чи практично відсутнім бюджетом. Окрім наявності технічного фахівця, який здійснює його підтримку, повноцінний веб-сайт потребує витрат на хостінг. Однак, невеликі бібліотеки знайшли вихід: використовувати безкоштовне програмне забезпечення, яке вже має хостінг на зовнішніх серверах. Це ПЗ є як таким, що призначено для веб-сайтів (наприклад, .ucsz), так і таким, що призначено для ведення блогів (наприклад, blogspot.com).

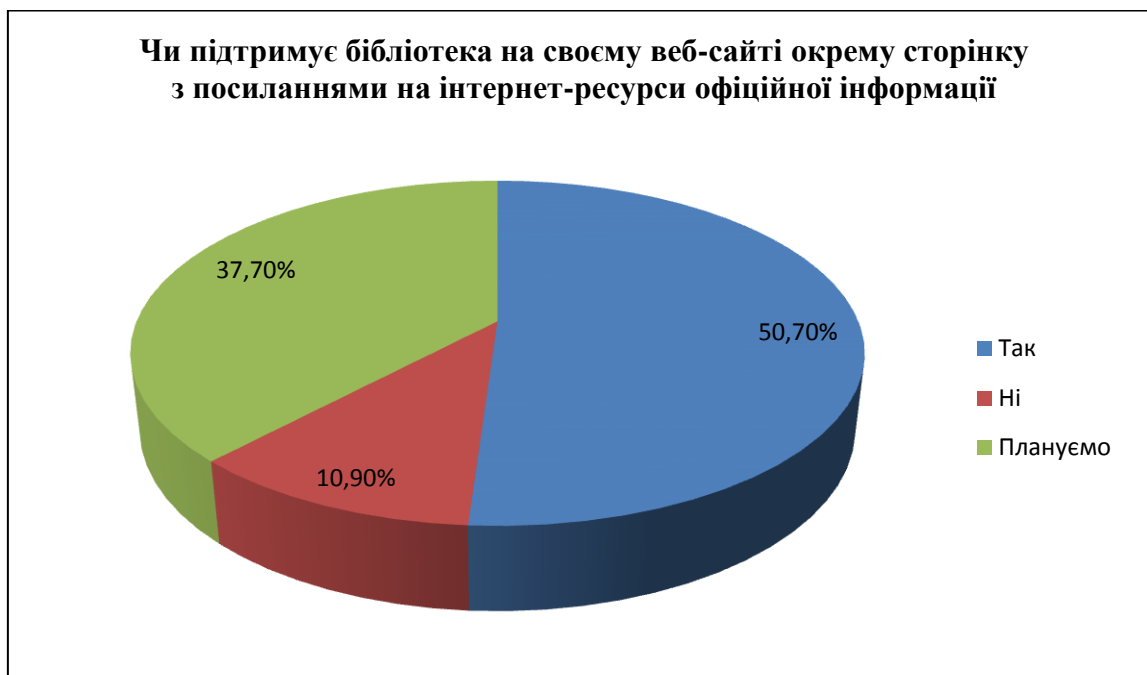
На запитання «Чи розміщено на веб-сайті бібліотеки інформацію про ПДГ та його послуги» більше 60% бібліотек відповіли «Так», близько 35% - «Плануємо» і лише 4,3% – «Ні». Окрім того, «Плануємо» відповіли також 20 бібліотек, які ще не мають власного сайту. Очевидно, вони планують також і розробку сайту.



Рис. 5. Інформація про ПДГ та їхні послуги на сайтах бібліотек Мережі

На запитання «Чи підтримує бібліотека на своєму веб-сайті окрему сторінку із посиланнями на інтернет-ресурси офіційної інформації» більше 51% бібліотек відповіли

«Так», близько 38% – «Плануємо» і майже 11 % – «Ні». Окрім того, «Плануємо» відповіли також 16 бібліотек, які ще не мають власного сайту. Очевидно, вони планують також і розробку сайту.



*Рис. 6. Окрема сторінка з посиланнями на інтернет-ресурси офіційної інформації на сайтах бібліотек Мережі*

## Блог та спільнота ПДГ на Facebook

Українською бібліотечною асоціацією було створено та підтримуються мережеві ресурси по ПДГ: блог «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек» – <http://govinfo.library.wordpress.com/> та спільноту Фейсбук «Мережа ПДГ» – <http://on.fb.me/xHNrY0>.

Запитання 21-23 призначені виявити реальний стан зацікавленості та використання цих ресурсів бібліотеками у роботі ПДГ. Повні дані щодо варіантів відповіді на запитання наведено у Додатку 2 «Таблиці результатів опитування учасників Мережі ПДГ».

**Запитання № 21 «Чи користуєтесь Ви блогом УБА "Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек" – <http://govinfo.library.wordpress.com/>»**

Всього блогом користуються 87,7% (207) опитаних бібліотек, не користуються через те, що не знали про нього, 8,5% (20) бібліотек, 9 бібліотек не відповіли на запитання.

**Запитання № 22 «Чи є хтось із працівників Вашої бібліотеки учасником спільноти Фейсбук «Мережа ПДГ» – <http://on.fb.me/xHNrY0>»**

Всього учасниками спільноти є 65,3% (154) опитаних бібліотек, не є учасниками 32,2% (76) бібліотек, 6 бібліотек не відповіли на запитання. Слід відмітити, що у варіантах відповідей, які відображали неучасть бібліотеки у відповідній спільноті, було запропоновано лише один варіант «Ні, не знали про її існування, станемо учасниками», бо передбачалося, що бібліотеки зацікавлені у якомога всебічнішому інформуванні та обміні досвідом, і якщо вони знають про спільноту Фейсбук «Мережа ПДГ», то обов'язково захочуть стати її учасниками. Однак, у анкетуванні бібліотеками було зазначено додатково наступні варіанти: «Ні, знали про Мережу, станемо учасниками», «Ні», «Ні, але знали про її існування» та «Ні, не знали про її існування». Таким чином виявлено, що більше 5% (12) опитаних бібліотек не є і не збираються долучатися до спільноти Фейсбук «Мережа ПДГ».

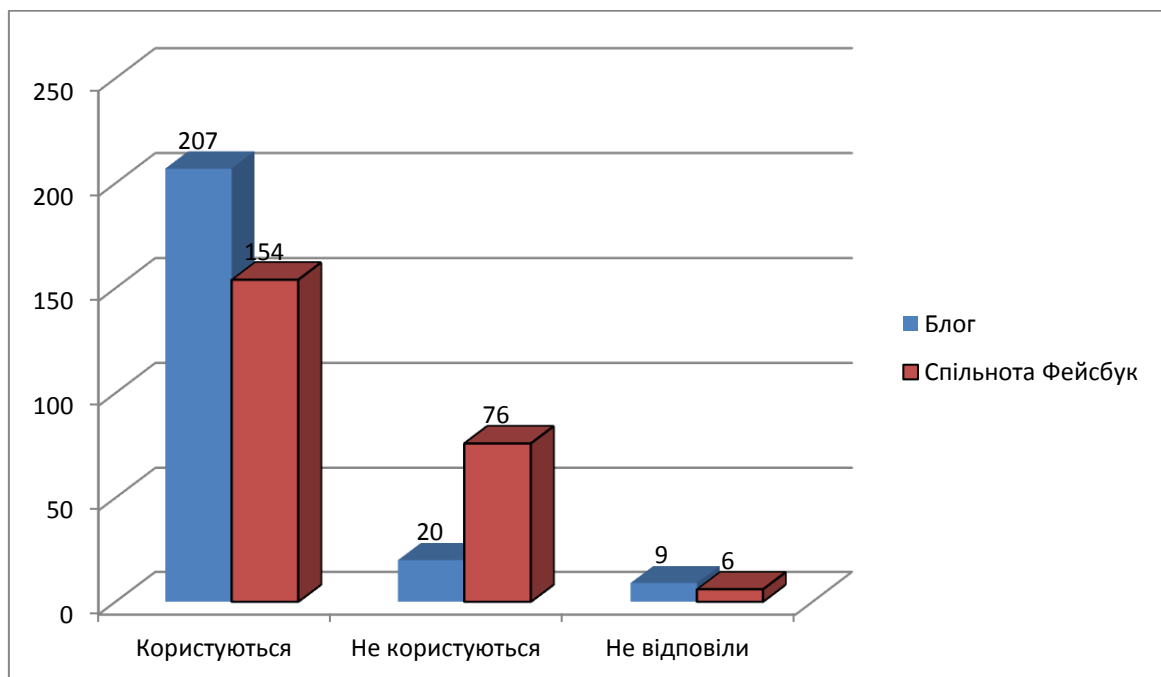


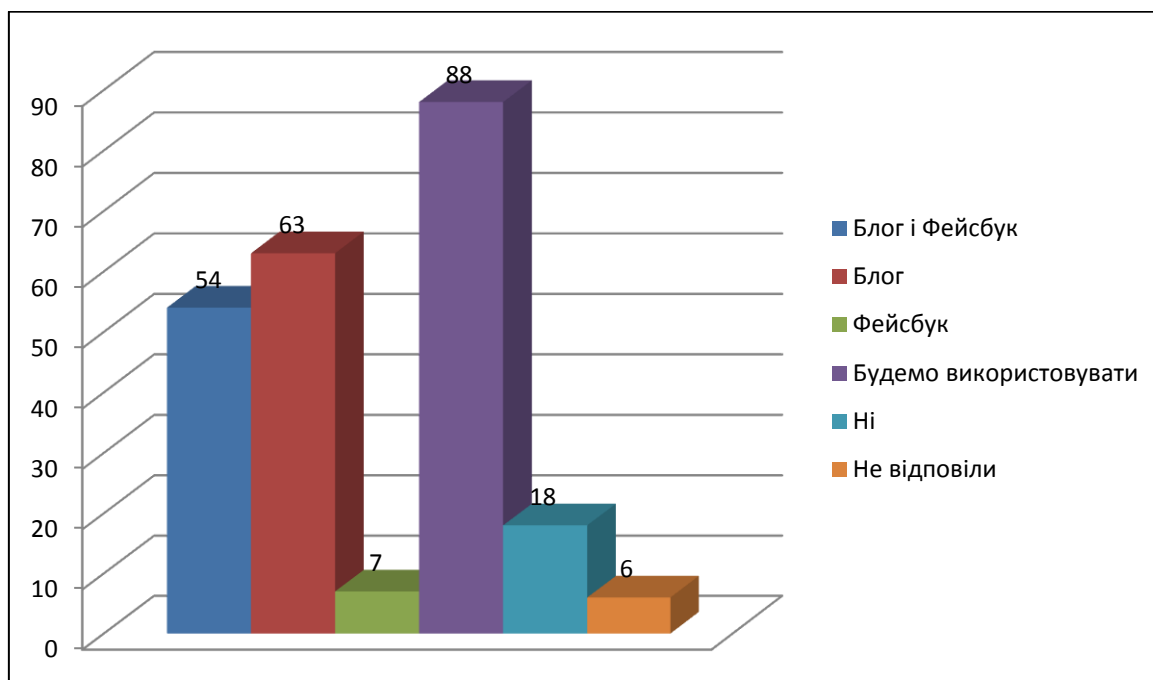
Рис. 7. Користування блогом «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек» та спільнотою Фейсбук «Мережа ПДГ» бібліотеками Мережі

Із наведеної вище інформації видно, що блог користується більшою популярністю серед учасників Мережі. Це можна пояснити тим, що блог було створено раніше, та тим, що на блозі розміщується більше змістовної інформації, що стосується офіційної інформації та ПДГ.

**Запитання № 23 «Чи використовуєте Ви блог УБА «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек» та/ або спільноту Фейсбук «Мережа ПДГ» для отримання відповіді/поради від колег на складні запити користувачів»**

Це запитання було важливим для виявлення ефективності підтримки цих мережевих ресурсів. За результатами можна зробити висновок, що ведення блогу та спільноти Фейсбук є ефективним, оскільки 52,5% бібліотек використовують обидва чи один із цих ресурсів та 37,3% – будуть використовувати. Лише 7,6% обрало варіант «Ні», що означає, що вони не використовують зараз та не збираються використовувати їх надалі.

Можна припустити, що ці бібліотеки, як і 5%, які не користуються та не планують користуватися спільнотою Фейсбук, не бачать можливості практичного використання та потребують спеціальних занять для ознайомлення із перевагами цих ресурсів.



*Рис. 8. Використання спеціальних мережевих ресурсів ПДГ для обслуговування користувачів*

Ці показники підтверджують, що створені мережеві ресурси ПДГ є важливими для обслуговування користувачів, що в подальшому сприятиме розвитку цих ресурсів. Однак, варто зазначити, що бібліотекарі могли б більш активно використовувати ці платформи для професійного спілкування та обміну досвідом. Тому варто провести для учасників Мережі додаткові заняття із використання блогу та спільноти Фейсбук у роботі ПДГ.



## **Оцінка інформаційних листів та матеріалів, що надходять за проектом ПДГ**

**Запитання № 24 «Як Ви можете оцінити ефективність інформаційних листів, що надходять на Вашу електронну пошту як учасника Мережі ПДГ від Програми сприяння Парламенту України II».**

Дане запитання передбачало розгорнуту відповідь від бібліотек, однак 63 (26,7%) бібліотек дали загальну і дуже коротку характеристику, як то «відмінно», «добре», «дуже добре», «корисна інформація», «задовільно», «позитивно» тощо. Інформацію вважають корисною для роботи ПДГ 187 (більше 72%) респондентів, досить багато із них дають розгорнуті пояснення. Наприклад, *«Інформаційні листи, які ми отримуємо від ПСП II, допомагають оперативно зорієнтуватися і знаходити правову інформацію, яка потрібна нашим користувачам»*; *«Інформаційні листи дають змогу швидко орієнтуватися в законотворчому процесі та надають допомогу у підготовці інформаційних списків та усному інформуванні користувачів»*; *«Інформаційні листи повідомляють про події, конкурси, круглі столи, які відбуваються в органах державної влади, подані матеріали, в яких висвітлюється діяльність президентів та проблеми функціонування інституту президентства і це дуже добре, адже це дає можливість нашим користувачам бути в курсі інформаційних новин»* тощо. 20 (8,5%) бібліотек вважають ефективність інформаційних листів задовільною, однак тільки декілька з них подають розгорнуте пояснення своїй оцінці. Наприклад, *«Інформаційні листи від Програми сприяння парламенту України містять корисну інформацію та, на жаль, ця інформація не завжди є актуальною»*; *«Отримані інформаційні листи використовуються приблизно на 60%»*. 5 бібліотек не змогли дати відповіді на питання, через те, що недавно приєдналися до проекту і тільки почали отримувати інформаційні повідомлення від ПСП. 2 бібліотеки, в яких змінилася адреса е-пошти, розсилки не отримують (про це було повідомлено до ПСП).

**Запитання № 25 «Які види матеріалів, що їх отримує Ваша бібліотека як учасник Мережі ПДГ, користуються більшою популярністю».**

Дане запитання також передбачало розгорнуту відповідь, однак 23 (близько 10%) бібліотек не відповіли на запитання.

13 бібліотек відповіли, що популярністю користуються **усі матеріали**, які надходять до ПДГ. Наприклад, *«Усі матеріали, що надходять до бібліотеки як учасниці Мережі ПДГ, є корисними. Вони допомагають задовольнити різні інформаційні запити різних категорій користувачів»*; *«Кожну інформацію ми намагаємось донести до користувача, наприклад, якщо інформація для громадських організацій, розповсюджуємо її серед представників громадських організацій і т.д.»*.

56 (близько 24%) бібліотек зазначили особливу популярність **інформаційних матеріалів**: *інформаційна роздаткова та рекламна продукція; інформація про події, конкурси, новини; бібліоновини, досвід роботи інших бібліотек, видання УБА*. Наприклад: *«Анонси про майбутні заходи ПСП, в яких можуть взяти участь громадяни»*; *«Інформаційні листи про заходи, зокрема семінари, виставки тощо»*; *«Оголошення про різноманітні конкурси»*; *«Бюлетень «БібліоТека» з описом досвіду роботи та інші інформаційні матеріали»*; *«Бібліоновини, «БібліоТека»*; *«Більшою популярністю користуються інформаційні листи»*; *«Інформаційні листи та плакати»*; *«Різного роду інформаційні листівки та буклети»* тощо.

137 (58%) опитаних бібліотек виділили як такі, що користуються попитом, **матеріали за загальною ознакою**: *закони, інші нормативно-правові акти та коментарі*

до них (58 бібліотек); друковані матеріали (36 бібліотек); е-матеріали та посилання на е-ресурси (34 бібліотеки); аналітичні матеріали (9 бібліотек). Наприклад:

«Друковані, отримані Укрпоштою»;  
«Електронні джерела, друковані видання»;  
«Електронні інформаційні ресурси»;  
«Аналітичні матеріали»;  
«Інформаційно-аналітичні бюлетені», тощо.

57 (24%) бібліотек назвали **конкретні видання, ресурси та/ або серії видань**. Наприклад:

«Інформаційно-аналітичні бюлетені Фонду Президентів України Національної бібліотеки України імені В.І.Вернадського», «Науково-інформаційні ресурси про президентів та інститут президентства», «Україна у відгуках зарубіжної преси» та «Інститут президентства в системі сучасних міжнародних відносин» тощо»;  
«Закони України («Про доступ до публічної інформації», «Про засади запобігання і протидії корупції», «Про правила етичної поведінки» та ін.)»;  
«Інформаційний бюлетень «Вісник громадських рад»; Видання серії «Бібліотека депутата місцевої ради»;  
«Серія інформаційних брошур «Знайомство з судом»»;  
«Збірки «Влада для громадян»;  
«Закон України про правила етичної поведінки», «Україна у відгуках зарубіжної преси», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків у законотворчому процесі», «Вісник громадських рад», науково – практичний коментар до Закону України «Про доступ до публічної інформації»;  
«Абрамьок І. «Врегулювання механізмів участі громадян в управлінні громадою»; Ганущак Ю. «Місцеві бюджети»; «Протидія торгівлі людьми: законодавчі акти»;  
«Мережевий ПДГ-блог «Доступ громадян до інформації органів державної влади: роль бібліотек» <http://govinfo.library.wordpress.com/> дозволяє працівникам бібліотеки ділитися досвідом роботи з іншими бібліотеками України та використовувати їх практику» тощо.

**Конкретні теми та або ресурси за конкретними темами** було названо 125 (близько 53%) бібліотеками. Найбільшою популярністю користуються матеріали за темами: *судова система та судочинство; участь громадян у місцевому самоврядуванні; законотворчість; органи місцевої влади; запобігання та протидія корупції; доступ до інформації, тощо*. Наприклад:

«Інформаційні матеріали про судову систему України»;  
«Брошури та буклети про судову систему України»;  
«Буклети про судову систему України, серія «Законотворчість», законодавчі акти про запобігання корупції»;  
«Інформаційний бюлетень «Вісник громадських рад»;  
«Врегулювання механізмів участі громадян в управлінні громадою»;  
«Книги із серії «Бібліотека депутата місцевої ради»;  
«Інформаційно-аналітичні, матеріали круглих столів комітетів ВР з питань боротьби з організованою злочинністю»;  
«Науково – практичний коментар до Закону України «Про доступ до публічної інформації» тощо.

7 бібліотек відповіли «Важко сказати (недавно приєдналися до Мережі)»; 3 бібліотеки не отримують матеріали; в одній бібліотеці ці матеріали мало користуються попитом:

*«Бібліотека виставляє всі матеріали з ПДГ, інформує користувачів про нові надходження, звертає увагу, але лише одиниці переглядають її».*

Аналізуючи відповіді на запитання №24 та 25 можна зробити висновок, що матеріали, які надходять до бібліотек, у переважній більшості є корисними, широко використовуються у роботі ПДГ та допомагають задовольнити запити різних категорій користувачів.

***Запитання № 26 «Яких матеріалів про діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування потребує Ваша бібліотека»***

У цьому запитанні було визначено тему, оскільки, на наш погляд, обізнаність громадян із діяльністю органів влади, є основою їхньої громадянської, політичної та правової активності. Тому для нас було важливо визначити, наскільки є задоволеним попит користувачів ПДГ.

Лише 60 бібліотек (трохи більше 25%) вказали матеріали, що стосуються як діяльності органів влади загалом, так і окремих аспектів. Найнеобхіднішими (відзначили 5 і більше бібліотек) є: *рішення органів місцевої влади; використання місцевого бюджету; повноваження органів влади; коментарі до законодавства про місцевого самоврядування та загальні або будь-які питання діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування.*

Наприклад:

- *«Інформацію про використання місцевого бюджету». «Матеріали про повноваження органів державної влади у сфері місцевого самоврядування»»;*
- *«Зважаючи на брак друкованих видань з питань діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування наша бібліотека буде вдячна за всі матеріали, надіслані нам»;*
- *«Коментарі до законодавства про місцеве самоврядування» тощо.*

Загалом на питання відповіли майже 83% (195) бібліотек. 10 бібліотек вказали, що або мають достатньо всіх необхідних матеріалів, або не потребують їх додатково.

Двом бібліотекам було «Важко відповісти».

Більшість бібліотек вказували матеріали не лише щодо діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування, а й матеріали, різні за тематикою та типом, яких не вистачає ПДГ.

21 бібліотека назвала назви конкретних видань та ресурсів, яких не вистачає у бібліотеці:

- *Відкриті виборчі списки. Як це працює;*
- *Всё о бухгалтерском учёте;*
- *Закон про земельну реформу;*
- *Закон про місцеве самоврядування;*
- *Інститут президентства в системі сучасних міжнародних відносин;*
- *Коментарі до «Земельного законодавства»;*
- *Коментарі до Законів: «Про пенсійну реформу», «Земельний кодекс», «Кодекс законів про працю», про місцеве самоврядування;*
- *Коментарі до Закону про місцеве самоврядування;*
- *Коментарі до закону України «Про засади державної мовної політики»;*
- *Контрольні функції парламенту;*
- *Кримінальний Кодекс України;*
- *Ліга-Закон;*

- *Науково – практичний коментар до Закону України «Про земельний кодекс України» ( про приватизацію земельних ділянок);*
- *Науково-інформаційні ресурси про президентів та інститут президентства*
- *Організація апарату парламентів: світовий досвід;*
- *Офіційний вісник Президента України;*
- *Офіційний вісник України;*
- *Показчик нормативних документів міністерств та відомств України;*
- *Україна у відгуках зарубіжної преси;*
- *Як звернутися до депутата ...;*
- *Як подати заяву до органів виконавчої влади;*
- *Як подати позовну заяву до суду.*

Аналізуючи відповіді на це запитання, можна зробити висновок, що незважаючи на отримання від ПСП бібліотеками Мережі ПДГ матеріалів щодо діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування, вони є недостатніми для повного задоволення потреб користувачів. Окрім того, варто вказати на недостатність матеріалів і з інших питань, які стосуються офіційної інформації.

## Тренінги для бібліотекарів ПДГ

### Запитання № 27 «Семінарів та/або тренінгів на які теми потребують фахівці Вашої бібліотеки для успішної роботи ПДГ»

Відповідь на це запитання не дали 34% (81) бібліотек. Можна зробити висновок, що вони не потребують додаткового навчання для ефективної та успішної роботи ПДГ. 6 бібліотек відповіли, що не потребують навчання; 2 – що важко визначитися; 10 – що потребують навчання на будь-які теми, оскільки мають дуже невеликий досвід роботи ПДГ.

Решта 137 бібліотек зазначили або конкретні назви занять, або теми. Умовно їх можна розділити за категоріями:

- **Організація роботи ПДГ** – 55 (23%) бібліотек. В цій категорії бібліотеки зазначали як загальну тему, так і окремі аспекти, наприклад, облік та статистика роботи ПДГ чи ПДГ у сільській місцевості чи окремих типах бібліотек :
  - «Організація пунктів доступу до інформації у бібліотеках-філіалах ЦБС для дорослих»;
  - «Організація роботи ПДГ в сільській місцевості»;
  - «Організація роботи ПДГ та ведення необхідної статистичної документації»;
  - «Організація роботи ПДГ в бібліотеці» тощо.
- **Пошук та користування офіційною інформацією** – 30 (12,7%) бібліотек. Наприклад:
  - «Пошук правової офіційної інформації в мережі Інтернет»;
  - «Професійний пошук офіційної інформації»;
  - «Пошук інформації органів державної влади і використання наявних інформаційних ресурсів»;
  - «Організація доступу до інформації органів державної влади України»;
  - «Удосконалення практичних навиків пошуку необхідної урядової та офіційної інформації в Інтернеті тощо.
- **Співпраця з органами влади** – 21 (9%) бібліотека. Наприклад:
  - «Співпраця з органами місцевого самоврядування»;
  - «Ефективна співпраця з органами місцевого самоврядування»;
  - «Як залучити владу до співпраці»;
  - «Бібліотека і влада: грані співпраці»;
  - «Стратегічний план взаємодії бібліотеки з органами місцевого самоврядування» тощо.
- **Електронне врядування** – 14 (6%) бібліотек. Наприклад:
  - «Е-врядування та інформаційно-просвітницька діяльність бібліотеки»;
  - «Електронне врядування та доступ до інформації у бібліотеках»;
  - «Ознайомлення з механізмами електронного врядування»;
  - «Бібліотека – влада – громада: приєднуємося до електронного управління» тощо.
- **Надання практичної допомоги користувачам** – 10 (4,2%) бібліотек. Наприклад:
  - «Надання практичної допомоги безробітним»;
  - «Написання звернень до органів місцевої влади»;
  - «Диференційований підхід щодо вибору форм і заходів інформаційної допомоги та підтримки соціально вразливих категорій населення та осіб з обмеженими фізичними можливостями» тощо.



- **Різні правові теми** – 20 (8,5%) бібліотек. Наприклад:
  - «Сучасні форми та методи правової освіти молоді»;
  - «Нові законодавчі зміни в соціальній сфері, податковій службі, держкомземі, медицині, освіті»;
  - «Що ми знаємо про діяльність органів державної влади?»;
  - «Забезпечення конституційних прав громадян в Україні»;
  - «Технологія активації громадської активності» тощо.
  
- **Загальна** – 15 (6,3%) бібліотек. До цієї категорії увійшли теми занять із інших, ніж перелічені вище, аспектів роботи ПДГ та бібліотеки в цілому. Наприклад:
  - «Бібліотечне обслуговування в сільській місцевості»;
  - «Використання сучасних комунікативних технологій»;
  - «Ефективна робота бібліотек в сучасних економічних умовах»;
  - «Запровадження нових послуг»;
  - «Інформаційна грамотність і культура»;
  - «Консультації з юридичних питань для населення»;
  - «Користування програмами Word і Excel»;
  - «Методичні вказівки щодо виконання складних тематичних довідок з правової тематики»;
  - «Розробка сайтів»;
  - «Розробка тренінгів про участь у законотворчому процесі»;
  - «Створення електронної бази даних «Законодавство України» в бібліотеці»;
  - «Створення і ведення веб-сайту бібліотеки»;
  - «Технології Веб 2.0 для бібліотек і користувачів: нові можливості розвитку бібліотечного середовища»;
  - «Як активно здійснювати інформаційно-просвітницьку роботу серед місцевих громад»;
  - «Як правильно та доступно надавати користувачам практичну та методичну допомогу».

Запропоновані теми занять можуть бути використані при плануванні роботи регіональних тренінгових центрів (РТЦ) для бібліотекарів.

## Розвиток Мережі ПДГ

### Запитання № 28 «Які Ви бачите шляхи подальшого розвитку мережі ПДГ у Вашому регіоні та в Україні»

Оскільки дослідження спрямоване на визначення шляхів подальшої розбудови діяльності Мережі ПДГ, то анкету завершувало запитання щодо бачення респондентами шляхів подальшого розвитку Мережі як в регіоні, так і в Україні в цілому. Запитання потребувало розгорнутої відповіді у довільній формі. Відповіді відображають суб'єктивне розуміння завдань та важливості ПДГ. 17% (40) опитаних бібліотек не відповіли на запитання; 2 бібліотеки відповіли «Важко сказати за відсутності досвіду».

Із тих, хто відповів на запитання, деякі бачать розвиток Мережі через її розширення, залучення до неї більшої кількості бібліотек різних рівнів та підпорядкувань, їхньої координації, кращого комп'ютерного оснащення та достатньої кількості інформаційних ресурсів, що надасть змогу доступу до офіційної інформації кожного громадянина:

- «Створення єдиної регіональної та загальнодержавної Мережі ПДГ, щоб будь-який громадянин, який має доступ до інтернету (з особистого ПК, в бібліотеці, будь-де), мав змогу задовольнити своє право на отримання інформації урядового характеру в найкоротший термін» (Публічно-шкільна бібліотека смт. Квасилів Рівненської ЦСПШБ).
- «Збільшення кількості комп'ютерної техніки з підключенням до Інтернету та вступ сільських бібліотек району до Мережі ПДГ» (Криничанська центральна районна бібліотека для дорослих, Дніпропетровська обл.).
- «Повна комп'ютеризація бібліотек-філій з доступом до Інтернету, щоб будь-який користувач мав всебічний доступ до інформації, широка роз'яснювальна робота серед населення про переваги і можливості сучасних бібліотек, більш тісна співпраця з органами» (Кремінська РЦБС, Луганська обл.).
- «Подальший розвиток мережі ПДГ у Бородянській ЦБС за рахунок приєднання бібліотек, які в рамках реалізації проекту програми «Бібліоміст» отримують комп'ютерну техніку, підключаються до інформаційних ресурсів Інтернет та пройдуть тренінгові навчання, а також і всіх інших регіонів України.» (Озерська сільська бібліотека-філія №25 Бородянської ЦБС Київської обл.).
- «Диференційний підхід, у наданні інформації бібліотекам, окремо для кожного регіону, зважаючи на специфіку областей» (Перечинська центральна районна бібліотека, Закарпатська обл.).
- «Додаткове оснащення публічних бібліотек комп'ютерною технікою» (Центральна міська публічна бібліотека ім. М.Горького м. Краматорська, Донецька обл.).
- «Розвиток мережі ПДГ ми вбачаємо у її розширенні в Інтернет-центрах при сільських бібліотеках району, діяльність яких буде спрямована на обмін досвідом у сфері надання доступу до офіційної інформації органів державної влади і місцевого самоврядування» (Барська районна бібліотека для дітей, Вінницька обл.).
- «Точка доступу до мережі Wi Fi. Більшу швидкість з'єднання до мережі інтернет» (Красилівська міська бібліотека, Хмельницька обл.).
- «Залучення до мережі ПДГ всіх публічних бібліотек, які надають безкоштовний доступ до Інтернету» (Хмельницька обласна універсальна наукова бібліотека ім.М.Островського).
- «Подальші відкриття Пунктів доступу громадян до офіційної інформації органів влади в усіх районних та сільських бібліотеках області, де є підключення до мережі Інтернет, оскільки ця інформація потребує конкретного адресного спрямування для членів регіональної громади» (Кіровоградська обласна універсальна наукова бібліотека імені Д. Чижевського) тощо.

Важливим бібліотеки вважають також **підвищення професійного рівня працівників ПДГ через систему тренінгів та обмін досвідом:**

- «Розповсюдження Мережі ПДГ у сільській місцевості області. Координація роботи вже створених центрів при бібліотеках, навчальних закладах міста та області. Активізація рекламної кампанії щодо діяльності Мережі ПДГ в Україні. Обмін досвідом роботи між учасниками Мережі ПДГ в Україні. Збільшення кількості тренінгів для працівників, що здійснюють обслуговування у центрах ПДГ» (Миколаївська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О. Гмирява).
- «Окрім цього, за мету ставимо для себе: залучення до Мережі ПДГ сільських бібліотек нашого регіону, проводячи тренінги в Регіональному тренінговому центрі (РТЦ) за програмою «Бібліоміст»; організацію виїзних зустрічей та обмін досвідом між бібліотеками-учасницями обласної Мережі ПДГ» (Луганська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О. М. Горького).
- Розширення знань бібліотекарів про ресурси органів державної влади та набуття практичних навичок користування цими ресурсами для більш ефективного обслуговування зацікавлених громадян (Харківська державна наукова бібліотека ім.В.Г. Короленка).
- «Розвиток мережі ПДГ ми вбачаємо у її розширенні через залучення сільських бібліотек району, що передбачає попередню комп'ютеризацію цих книгозбірень. За таких умов активізуються різні форми діяльності, спрямовані на **обмін досвідом у сфері надання доступу до офіційної інформації органів державної влади і місцевого самоврядування**. Розбудовуючи систему ефективного доступу громадянина до офіційної інформації, Україна наблизитиметься до європейських стандартів в царині захисту права, демократичних цінностей, соціального розвитку. Створення послуг пересувного Інтернету - бібліобусів, який обслуговуватиме сільського жителя, що не має доступу до Інтернету» (Барська районна бібліотека, Вінницька обл.) тощо.

Опитувані також відмічали важливість **пропагування ПДГ серед громади, налагодження зв'язків з органами державної влади:**

- «Відкритість інформування про діяльність органів влади та зворотній зв'язок з населенням, зокрема через бібліотеки, є однією з обов'язкових умов розвитку як бібліотеки, так і суспільства. Тому тісна співпраця бібліотек і органів місцевого самоврядування, а також подальша комп'ютеризація бібліотек, особливо в сільській місцевості, дадуть позитивний результат» (Маловисківська районна бібліотека, Кіровоградська обл.).
- «Встановлення взаємодії та партнерства бібліотек з органами влади, державними структурами та громадськими організаціями з метою розширення доступу громадян до офіційної інформації та побудови інформаційного суспільства» (Харківська державна наукова бібліотека ім.В.Г. Короленка).
- «Співробітництво ПДГ з відділами виконкомів, які працюють зі зверненнями громадян та відповідають за реалізацію ЗУ «Про доступ до публічної інформації» (Вугледарська міська публічна бібліотека, Донецька обл.).
- «Інформаційна та просвітницька робота серед населення, популяризація Пункту доступу громадян до офіційної інформації, тобто виготовлення банерів, постерів» (Підгаєцька центральна районна бібліотека, Тернопільська обл.).
- «Створити соціальну рекламу на телебаченні та радіо про ПДГ, що дозволить поінформувати більшу кількість населення» (Берестівська публічно-шкільна бібліотека, Рівненська обл.) тощо.

Відмічають також важливість розширення послуг користувачів ПДГ. Окрім надання доступу до офіційної інформації та проведення тренінгів із ефективного пошуку, залучення до ПДГ фахівців-волонтерів для надання фахових консультацій населенню та перетворення бібліотеки у центр життя громади:

- «Залучення фахівців з різних галузей права та створення безкоштовних юридичних консультаційних пунктів дасть змогу користувачам бібліотеки вирішувати свої нагальні питання. Запровадити систематичні зустрічі представників місцевого самоврядування з громадою на базі бібліотеки» (Добропільська центральна міська бібліотека, Донецька обл.).
- «Консультації фахівців-юристів (можливо on-line)» (Центральна міська бібліотека ім. Рядченка м. Іллічівська, Одеська обл.).
- «Завдяки мережі ПДГ урізноманітнюються послуги бібліотеки, надаються спеціальні консультації громадянам, організуються громадські приймальні, надання користувачам можливості покращити навички розширеного інформаційного пошуку. Таким чином, Мережа ПДГ сприяє поширеному доступу громадськості до законодавчого процесу. Тому шляхи подальшого розвитку Мережі ПДГ ми бачимо у співпраці з органами державної та місцевої влади, участі громадськості у законодавчому процесі, у сприянні розвитку електронного урядування» (Димитровська центральна міська бібліотека, Донецька обл.).
- «Тема правової інформації – актуальна на сьогоднішній день. Колектив нашої бібліотеки формує досвід роботи в наданні послуг в ПДГ. Ми плануємо і надалі проводити навчання користувачів методиці пошуку інформації на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування. Не викликає сумніву і те, що робота ПДГ перетворить книгозбірню в центр життя громади» (Коростенська міська центральна бібліотека ім. М. Островського, Житомирська обл.) тощо.

Повний перелік відповідей на це запитання подано у Додатку 3 «Шляхи подальшого розвитку Мережі ПДГ: бачення бібліотек».

У наших «Рекомендаціях щодо подальшої розбудови діяльності Мережі та покращення роботи Пунктів доступу громадян до офіційної інформації» ми врахували думку бібліотек.

### **Додаткові матеріали про роботу ПДГ**

Розсилаючи анкету бібліотекам, ми просили їх додатково надіслати файл(и), в якому(их) просили описати досвід роботи ПДГ до офіційної інформації у бібліотеці, надати фото, презентації та інші матеріали з досвіду роботи ПДГ, а також «історії успіху» користувачів ПДГ у 2012 р.

43,6 % (103) опитаних бібліотек не надіслали жодних додаткових матеріалів; 23,3% (55) бібліотек надіслали фото; 44,5% (105) бібліотек надіслали інші додаткові матеріали: досвід роботи, презентаційні матеріали, «історії успіху».

## **Рекомендації щодо подальшої розбудови діяльності Мережі та покращення роботи Пунктів доступу громадян до офіційної інформації**

Нижче викладені рекомендації щодо подальшої розбудови діяльності Мережі та покращення роботи Пунктів доступу громадян до офіційної інформації у бібліотеках України були складені: за наслідками аналізу результатів проведеного опитування, представленого в цьому документі; звітами з досвіду роботи ПДГ, наданими бібліотеками-учасницями проекту, а також на підставі загальних тенденцій розвитку українського суспільства та бібліотечно-інформаційної галузі.

### **1. Розширення Мережі ПДГ**

Одним із основних завдань на шляху подальшої розбудови діяльності Мережі є збільшення кількості Пунктів доступу громадян до офіційної інформації. Ми позначаємо декілька напрямів розширення Мережі:

- обов'язкова участь у Мережі ПДГ усіх обласних бібліотек (наразі учасниками є 20 із 26). Це є важливим з огляду на те, що обласні бібліотеки є координаційними та організаційно-методичними центрами всіх публічних бібліотек області;
- максимальне залучення до Мережі міських, районних, селищних та сільських бібліотек, насамперед тих, які вже мають доступ до Інтернету, а також підключаючи нові;
- розширення кола залучених до Мережі бібліотек інших типів та підпорядкувань: національних, державних, спеціальних, освітянських, що дозволить збільшити кількість таких категорій користувачів ПДГ, як студенти, викладачі, науковці. Ширша обізнаність з діяльністю органів влади молоді та інтелігенції є перспективною для підвищення політичної і громадянської активності українського суспільства;
- створення ПДГ на базі громадських організацій.

### **2. Технічне оснащення бібліотек**

Важливим моментом для ефективної роботи ПДГ є покращення їхнього технічного оснащення:

- збільшення кількості комп'ютерів для доступу до Інтернет (не менше 3-х комп'ютерів у сільських публічних та шкільних бібліотеках, не менше 5-ти у селищних, філіях міських та коледжах, не менше 10-ти у центральних міських, районних, університетських та спеціальних, не менше 15-ти у обласних та національних/ державних);
- за потреби, оновлення застарілих комп'ютерів та розширення Інтернет-каналів (не менше 2 Мб/с) для швидкого доступу до необхідної офіційної інформації.

### **3. Організація роботи ПДГ та розширення послуг**

*Основними послугами, які надає переважна більшість бібліотек Мережі (від 78% і вище) своїм користувачам, є:*

- доступ до друкованих джерел офіційної інформації, які є в бібліотеці;
- вільний доступ користувачів бібліотеки до інтернет-ресурсів офіційної інформації;
- індивідуальні консультації користувачам щодо пошуку офіційної інформації;
- довідки користувачам щодо джерел та пошуку офіційної інформації;
- пошук офіційної інформації на запит користувача (конкретний документ або підбірка документів за темою).

Хоча ці послуги надаються переважною більшістю опитаних бібліотек Мережі, є бібліотеки, в яких одна чи декілька із цих послуг не функціонують. Близько 2/3 опитаних

бібліотек не проводять групові заняття для користувачів з методики пошуку офіційної інформації в Інтернеті, які, на наш погляд є обов'язковими.

**Бібліотекам також варто розширювати коло основних послуг, самостійно впроваджуючи:**

- копіювальні послуги (ксерокопії, друк та запис на е-носії інформації ПДГ);
- складання бібліографічних та вебліографічних списків;
- розсилка користувачам (представникам влади, ГО та ін.) інформації щодо нових нормативно-правових актів, діяльності та ініціатив органів влади тощо;
- створення та підтримка на веб-ресурсах бібліотеки (веб-сайтах, блогах тощо) сторінки із переліком та посиланнями на інтернет-ресурси офіційної інформації;
- створення та підтримка онлайн-довідкових сервісів та доступ користувачів до бази виконаних довідок із веб-ресурсів бібліотек.

#### **Пункти правової допомоги**

Перспективною для розвитку ПДГ є також організація *пунктів правової допомоги*, де громадяни зможуть отримати правові консультації із конкретних питань чи допомогу в складанні та оформленні офіційних документів. Для впровадження цієї послуги бібліотекам варто залучити волонтерів із органів місцевої влади, відповідних державних чи громадських організацій.

#### **Створення та підтримка баз постанов та рішень органів місцевої влади**

Деякі із опитаних бібліотек відзначали те, що для успішної роботи ПДГ не вистачає інформації про постанови та рішення органів місцевої влади, хоча деякі бібліотеки регулярно отримують таку інформацію. Доступ громадян до такої інформації є важливим елементом розвитку системи електронного урядування. У співпраці із органами місцевого урядування бібліотеки можуть вести відповідні повнотекстові бази. Для цього можуть бути використані як програмні засоби, що вже використовуються у бібліотеках для ведення електронних каталогів, так і окремі програмні засоби відкритого коду, призначені для організації електронних архівів (наприклад, Eprint, DSpace тощо).

#### **Статистика по ПДГ**

Для аналізу роботи та планування подальшого розвитку ПДГ ми рекомендуємо вести окрему статистику по ПДГ. До основних показників, які варто фіксувати, належать: кількість користувачів ПДГ за категоріями; кількість запитів від користувачів; кількість видач друківаних джерел; кількість індивідуальних консультацій та довідок (за категоріями); кількість та теми невиконаних запитів; кількість групових занять. Ми також рекомендуємо проводити облік решти послуг, окрім основних, які надаються ПДГ (наприклад, кількість ксерокопій, складених списків, розсилок тощо).

#### **Персонал, консультаційна та методична підтримка**

Щоб забезпечити ефективну роботу ПДГ в подальшому, необхідно забезпечити на регулярній основі навчання та підвищення кваліфікації працівників ПДГ. Бібліотеки також потребують консультаційної та методичної підтримки із впровадження відповідних послуг у ПДГ. Така підтримка вже надається УБА, однак в опитуванні багато бібліотек зазначили свої потреби в додаткових заходах із набуття навичок та вмінь організації роботи ПДГ. Ми визначаємо наступні діючі та можливі основні напрями такої підтримки:

- збереження централізованої інформаційної розсилки для бібліотек Мережі;
- обмін досвідом на відповідних заходах бібліотек Мережі;
- розробка та розповсюдження відповідних довідкових та методичних матеріалів. Такі матеріали можуть розроблятися як самими бібліотеками, так і УБА;
- проведення навчання, семінарів та тренінгів УБА та на базі тренінгових центрів, організованих за програмою «Бібліоміст». Тут варто окремо виділити навчання для тих, хто тільки приєднався до Мережі;
- онлайн-сервіс-консультування, який може бути впроваджений на блозі «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек». Консультантами

можуть виступати працівники бібліотек, які мають успішний досвід роботи ПДГ.

Важливим є здійснення заходів із навчання, консультаційної та методичної підтримки на регулярній основі.

#### **4. Інформування громадськості та реклама**

Важливим для розвитку та ефективної роботи ПДГ є інформування громадськості про ресурси та послуги, які надаються користувачам.

Обов'язковим для всіх учасників Мережі є посилання на інформацію про ПДГ із першої сторінки усіх веб-ресурсів (веб-сайту, блогу тощо), що підтримуються бібліотекою, та веб-сторінок органів місцевої влади і громадських організацій, які діють на місцевому рівні.

Також бібліотекам варто інформувати про нові ресурси та події ПДГ в новинах на власних веб-ресурсах та робити інформаційні розсилки про це своїм користувачам. Насамперед, це стосується органів місцевої влади та громадських організацій, які зможуть поширити інформацію далі.

Про важливі події варто також розміщувати інформацію на веб-сторінках органів місцевої влади і громадських організацій, подавати публікації в місцевих ЗМІ та розміщувати друковані оголошення у відповідних місцях по всьому населеному пункту.

Розробити соціальну рекламу ПДГ та розмістити у веб-середовищі, друкованих ЗМІ та зовнішніх рекламних джерелах.

#### **5. Співпраця з органами місцевої влади та громадськими організаціями**

Розвиток Мережі та робота ПДГ в бібліотеках будуть малорезультативними без активної участі в цьому органів місцевого самоврядування та місцевих громадських організацій. Бібліотекам необхідно налагодити тісну співпрацю з ними за всіма зазначеними вище напрямками та залучати органи місцевого самоврядування та громадські організації до популяризації, створення нових ресурсів офіційної інформації, впровадження послуг та підтримки операційної діяльності ПДГ.



## Додаток 1. Анкета опитування бібліотек-учасниць Мережі ПДГ

### Шановні учасники

Мережі Пунктів доступу громадян до офіційної інформації!

Українська бібліотечна асоціація за проектом «Інформація органів влади для громадян у бібліотеці: пошук, доступ, консультування», що підтримується Програмою сприяння Парламенту П, проводить дослідження ефективності діяльності Пунктів доступу громадян до офіційної інформації (ПДГ) у бібліотеках України.

Дане дослідження спрямоване, передусім, на визначення шляхів подальшої розбудови діяльності Мережі та покращення роботи ПДГ.

Ваша думка важлива для нас!

1. Повна назва бібліотеки \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
2. URL веб-сайту бібліотеки www. \_\_\_\_\_
3. ПІБ директора бібліотеки \_\_\_\_\_
4. Контактний телефон  
директора +38 ( ) \_\_\_\_\_
5. ПІБ відповідального за  
ПДГ від бібліотеки \_\_\_\_\_
6. Контактний тел.  
відповідального за ПДГ +38 ( ) \_\_\_\_\_
7. e-mail відповідального за  
ПДГ \_\_\_\_\_
8. Рік приєднання бібліотеки  
до мережі ПДГ  2009  2010  2011  2012
9. Які з перелічених нижче послуг надає ПДГ Вашої бібліотеки  
 Вільний доступ користувачів бібліотеки до інтернет-ресурсів офіційної інформації  
 Групові заняття користувачів з методики пошуку офіційної інформації в інтернеті  
 Індивідуальні консультації користувачам щодо пошуку офіційної інформації  
 Довідки користувачам щодо джерел та пошуку офіційної інформації  
 Пошук офіційної інформації на запит користувача (конкретний документ)  
 Пошук офіційної інформації на запит користувача (підбірка документів за темою)  
 Інше, що саме \_\_\_\_\_

10. Кількість комп'ютерів у бібліотеці для доступу користувачів до офіційної інформації в мережі інтернет (за роками)

2009 \_\_\_\_\_ 2010 \_\_\_\_\_ 2011 \_\_\_\_\_ 2012 \_\_\_\_\_

11. Які категорії користувачів переважно звертаються до ПДГ

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Пенсіонери                  | <input type="checkbox"/> Студенти                         | <input type="checkbox"/> Підприємці                     |
| <input type="checkbox"/> Вчителі, викладачі          | <input type="checkbox"/> Журналісти                       | <input type="checkbox"/> Безробітні                     |
| <input type="checkbox"/> Представники місцевої влади | <input type="checkbox"/> Представники неуряд. організацій | <input type="checkbox"/> Люди з обмеженими можливостями |
| <input type="checkbox"/> Інші, які саме              | _____   |   |

12. Чи ведете Ви окрему статистику по ПДГ

- Так  Ні, але будемо вести з 2013 року

*Якщо Ви відповіли «Так» в п. 12, то дайте, відповіді на питання 13-17. Вкажіть інформацію за ті роки, за які велася статистика.*

13. Кількість користувачів ПДГ (за роками)

2009 \_\_\_\_\_ 2010 \_\_\_\_\_ 2011 \_\_\_\_\_ 2012 \_\_\_\_\_

14. Кількість запитів від користувачів ПДГ (за роками)

2009 \_\_\_\_\_ 2010 \_\_\_\_\_ 2011 \_\_\_\_\_ 2012 \_\_\_\_\_

15. Кількість групових занять для користувачів ПДГ (за роками)

2009 \_\_\_\_\_ 2010 \_\_\_\_\_ 2011 \_\_\_\_\_ 2012 \_\_\_\_\_

16. Теми групових занять для користувачів ПДГ

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

17. Кількість індивідуальних консультацій / довідок для користувачів ПДГ (за роками)

2009 \_\_\_\_\_ 2010 \_\_\_\_\_ 2011 \_\_\_\_\_ 2012 \_\_\_\_\_

18. Чи ведеться в ПДГ Вашої бібліотеки база виконаних довідок

- Так  Ні  Ні, але будемо вести

19. Чи розміщено на веб-сайті бібліотеки інформацію про ПДГ та його послуги (відповідь на питання дається, якщо бібліотека має веб-сайт, який вказано у п. 2)

Так  Ні  Плануємо розмістити

20. Чи підтримує бібліотека на своєму веб-сайті окрему сторінку із посиланнями на інтернет-ресурси офіційної інформації (відповідь на питання дається, якщо бібліотека має веб-сайт, який вказано у п. 2)

Так  Ні  Плануємо створення

21. Чи користуєтесь Ви блогом УБА "Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек" - <http://govinfo.library.wordpress.com/>

Постійно переглядаю, використовую, роблю дописи

Постійно переглядаю, але рідко використовую та роблю дописи

Переглядаю, але дописів не роблю

Не знали про його існування, будемо переглядати

Не знали про його існування, будемо переглядати та робити дописи

Інше, що саме \_\_\_\_\_

---

22. Чи є хтось із працівників Вашої бібліотеки учасником спільноти Фейсбук «Мережа ПДГ» - <http://on.fb.me/xHNrY0>

Так, постійно переглядаємо, робимо дописи

Так, постійно переглядаємо, але рідко робимо дописи

Переглядаємо, але дописів не робимо

Ні, не знали про її існування, станемо учасниками

Інше, що саме \_\_\_\_\_

---

23. Чи використовуєте Ви блог УБА «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек» та/ або спільноту Фейсбук «Мережа ПДГ» для отримання відповіді/поради від колег на складні запити користувачів

Так, використовуємо і блог, і спільноту Фейсбук  Так, використовуємо блог  Так, використовуємо спільноту Фейсбук

Ні  Ні, але будемо



**Додаток 2. Таблиці результатів опитування учасників Мережі ПДГ**  
**Кількість бібліотек, що взяли участь в опитуванні**

Область	Бібліотеки в мережі	Опитані бібліотеки	% опитаних бібліотек	Бібліотеки за типом									Рік приєднання			
				Нац./ Державні	Публічні (всього)	Обласні	Районні	Міські	Селищні	Сільські	Дитячі/ для молоді	Освітнянські	2009	2010	2011	2012
Вінницька	59	10	16,95	0	10	0	6	1	0	2	1	0	0	1	4	5
Волинська	7	3	42,86	0	3	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1
Дніпропетровська	14	4	28,57	0	4	1	2	1	0	0	0	0	0	2	0	2
Донецька	51	23	45,10	0	23	1	2	20	0	0	0	0	1	2	16	4
Житомирська	28	6	21,43	0	6	1	1	3	0	0	1	0	0	1	1	4
Закарпатська	16	12	75,00	0	12	1	3	0	0	8	0	0	2	0	1	9
Запорізька	13	7	53,85	0	7	1	3	3	0	0	0	0	0	2	5	0
Івано-Франківська	14	3	21,43	0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0
Київ/Київська	35	8	22,86	1	7	0	3	2	0	2	0	0	0	4	4	0
Кіровоградська	39	10	25,64	0	10	1	2	5	0	2	0	0	1	0	8	1
Крим (АР)	14	6	42,86	0	6	0	2	3	0	1	0	0	2	3	1	0
Луганська	42	14	33,33	0	14	1	1	12	0	0	0	0	1	3	4	6
Львівська	17	11	64,71	0	11	1	2	7	0	0	1	0	3	0	4	4
Миколаївська	42	12	28,57	0	12	1	6	0	0	5	0	0	0	2	9	1
Одеська	23	7	30,43	0	7	1	1	1	0	1	3	0	1	0	0	6
Полтавська	17	4	23,53	0	4	1	2	1	0	0	0	0	1	0	1	2
Рівненська	58	33	56,90	0	32	1	13	2	3	13	0	1	1	5	2	25
Сумська	33	10	30,30	0	10	1	3	3	0	2	1	0	1	4	4	1

Тернопільська	21	14	66,67	0	14	1	7	1	1	3	1	0	2	2	3	7
Харківська	30	6	20,00	1	4	1	1	0	0	1	1	1	1	2	1	2
Херсонська	9	3	33,33	0	3	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	2
Хмельницька	43	19	44,19	0	19	1	7	7	0	2	2	0	1	5	10	3
Черкаська	6	4	66,67	0	4	0	2	2	0	0	0	0	1	1	2	0
Чернівецька	9	1	11,11	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Чернігівська	18	6	33,33	0	6	1	1	3	0	1	0	0	0	3	3	0
<b>Всього</b>	<b>658</b>	<b>236</b>		<b>2</b>	<b>231</b>	<b>20</b>	<b>71</b>	<b>80</b>	<b>4</b>	<b>45</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>44</b>	<b>85</b>	<b>85</b>

### Послуги, що надаються ПДГ до офіційної інформації

#### Запитання № 9 «Які з перелічених нижче послуг надає ПДГ Вашої бібліотеки»

Позначення в таблиці:

- (1) – варіант відповіді «Вільний доступ користувачів бібліотеки до інтернет-ресурсів офіційної інформації»;
- (2) – варіант відповіді «Групові заняття користувачів з методики пошуку офіційної інформації в інтернеті»;
- (3) – варіант відповіді «Індивідуальні консультації користувачам щодо пошуку офіційної інформації»;
- (4) – варіант відповіді «Довідки користувачам щодо джерел та пошуку офіційної інформації»;
- (5) – варіант відповіді «Пошук офіційної інформації на запит користувача (конкретний документ)»;
- (6) – варіант відповіді «Пошук офіційної інформації на запит користувача (підбірка документів за темою)»

Область	Кількість бібліотек	(1)	%	(2)	%	(3)	%	(4)	%	(5)	%	(6)	%	Інше	%
Вінницька	10	10	100,0	4	40,0	10	100,0	10	100,0	10	100,0	9	90,0	0	0,0
Волинська	3	3	100,0	0	0,0	2	66,7	3	100,0	3	100,0	3	100,0	0	0,0
Дніпропетровська	4	4	100,0	1	25,0	4	100,0	3	75,0	3	75,0	3	75,0	3	75,0
Донецька	23	23	100,0	5	21,7	23	100,0	21	91,3	22	95,7	21	91,3	11	47,8
Житомирська	6	6	100,0	1	16,7	6	100,0	3	50,0	6	100,0	2	33,3	1	16,7

Закарпатська	12	10	83,3	1	8,3	10	83,3	5	41,7	10	83,3	4	33,3	2	16,7
Запорізька	7	6	85,7	3	42,9	7	100,0	7	100,0	7	100,0	7	100,0	2	28,6
Івано-Франківська	3	3	100,0	1	33,3	3	100,0	2	66,7	3	100,0	3	100,0	0	0,0
Київська	8	8	100,0	4	50,0	8	100,0	7	87,5	7	87,5	6	75,0	2	25,0
Кіровоградська	10	10	100,0	7	70,0	10	100,0	10	100,0	10	100,0	10	100,0	6	60,0
Крим (АР)	6	6	100,0	4	66,7	6	100,0	4	66,7	5	83,3	5	83,3	1	16,7
Луганська	14	14	100,0	2	14,3	14	100,0	11	78,6	14	100,0	10	71,4	1	7,1
Львівська	11	11	100,0	3	27,3	11	100,0	6	54,5	10	90,9	7	63,6	1	9,1
Миколаївська	12	12	100,0	9	75,0	12	100,0	12	100,0	11	91,7	9	75,0	0	0,0
Одеська	7	7	100,0	1	14,3	3	42,9	3	42,9	4	57,1	2	28,6	1	14,3
Полтавська	4	4	100,0	0	0,0	4	100,0	4	100,0	4	100,0	3	75,0	0	0,0
Рівненська	33	33	100,0	13	39,4	33	100,0	27	81,8	31	93,9	27	81,8	6	18,2
Сумська	10	10	100,0	5	50,0	9	90,0	9	90,0	9	90,0	9	90,0	0	0,0
Тернопільська	14	12	85,7	7	50,0	12	85,7	10	71,4	11	78,6	12	85,7	2	14,3
Харківська	6	6	100,0	3	50,0	6	100,0	6	100,0	5	83,3	6	100,0	0	0,0
Херсонська	3	3	100,0	1	33,3	3	100,0	3	100,0	3	100,0	3	100,0	2	66,7
Хмельницька	19	19	100,0	9	47,4	18	94,7	17	89,5	18	94,7	14	73,7	4	21,1
Черкаська	4	4	100,0	0	0,0	4	100,0	4	100,0	3	75,0	3	75,0	1	25,0
Чернівецька	1	1	100,0	0	0,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0	1	100,0	0	0,0
Чернігівська	6	6	100,0	4	66,7	6	100,0	5	83,3	6	100,0	5	83,3	0	0,0
<b>Всього</b>	<b>236</b>	<b>231</b>	<b>97,9</b>	<b>84</b>	<b>35,6</b>	<b>213</b>	<b>90,3</b>	<b>193</b>	<b>81,8</b>	<b>216</b>	<b>91,5</b>	<b>184</b>	<b>78,0</b>	<b>46</b>	<b>19,5</b>



Вид бібліотеки	Кількість бібліотек	(1)	%	(2)	%	(3)	%	(4)	%	(5)	%	(6)	%
		<b>Нац./Державні</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
<b>Публічні</b>	<b>231</b>	<b>226</b>	<b>97,8</b>	<b>89</b>	<b>38,5</b>	<b>221</b>	<b>95,7</b>	<b>190</b>	<b>82,3</b>	<b>211</b>	<b>91,3</b>	<b>178</b>	77,1
Обласні	20	20	100,0	13	65,0	20	100,0	18	90,0	20	100,0	18	90,0
Районні	71	69	97,2	30	42,3	69	97,2	64	90,1	66	93,0	64	90,1
Міські	80	80	100,0	28	35,0	80	100,0	66	82,5	77	96,3	65	81,3
Селищні	4	4	100,0	2	50,0	4	100,0	4	100,0	3	75,0	4	100,0
Сільські	45	42	93,3	13	28,9	41	91,1	32	71,1	37	82,2	23	51,1
Дитячі/для молоді	11	11	100,0	3	27,3	7	63,6	6	54,5	8	72,7	4	36,4
<b>Освітнянські</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>2</b>	<b>66,7</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>	100,0

*Запитання №10 «Кількість комп'ютерів у бібліотеці для доступу користувачів до офіційної інформації в мережі інтернет (за роками)»*

Область	2009			2010			2011			2012		
	К-сть бібліотек	К-сть комп'ютерів	К-сть комп. на 1 б-ку	К-сть бібліотек	К-сть комп'ютерів	К-сть комп. на 1 б-ку	К-сть бібліотек	К-сть комп'ютерів	К-сть комп. на 1 б-ку	К-сть бібліотек	К-сть комп'ютерів	К-сть комп. на 1 б-ку
Вінницька	0	0	0,0	1	12	12,0	5	32	6,4	10	55	5,5
Волинська	1	1	1,0	1	2	2,0	2	29	14,5	3	33	11,0
Дніпропетровська	0	0	0,0	2	41	20,5	2	56	28,0	4	60	15,0
Донецька	1	4	4,0	3	47	15,7	19	104	5,5	23	113	4,9
Житомирська	0	0	0,0	1	8	8,0	2	9	4,5	6	30	5,0

Закарпатська	2	6	3,0	2	11	5,5	3	16	5,3	12	35	2,9
Запорізька	0	0	0,0	2	7	3,5	7	38	5,4	7	40	5,7
Івано-Франківська	1	1	1,0	2	18	9,0	3	20	6,7	3	23	7,7
Київська	0	0	0,0	4	23	5,8	8	47	5,9	8	48	6,0
Кіровоградська	1	13	13,0	1	26	26,0	9	58	6,4	10	65	6,5
Крим (АР)	2	26	13,0	5	50	10,0	6	69	11,5	6	73	12,2
Луганська	1	3	3,0	4	9	2,5	8	20	2,5	14	35	2,5
Львівська	3	4	1,3	3	9	3,0	7	39	5,6	11	51	4,6
Миколаївська	0	0	0,0	2	5	2,5	11	34	3,1	12	40	3,3
Одеська	1	1	1,0	1	2	2,0	1	2	2,0	7	25	3,6
Полтавська	1	5	5,0	1	5	5,0	2	7	3,5	4	12	3,0
Рівненська	1	0	0,0	6	15	2,5	8	28	3,5	33	80	2,4
Сумська	1	6	6,0	5	45	9,0	9	65	7,2	10	66	6,6
Тернопільська	2	7	3,5	4	13	3,3	9	34	3,8	14	44	3,1
Харківська	1	2	2,0	3	5	1,7	4	9	2,3	6	17	2,8
Херсонська	0	0	0,0	1	6	6,0	1	6	6,0	3	11	3,7
Хмельницька	1	1	1,0	6	27	4,5	16	64	4,0	19	66	3,5
Черкаська	1	1	1,0	2	7	3,5	4	34	8,5	4	34	8,5
Чернівецька	0	0	0,0	0	0	0,0	1	1	1,0	1	1	1,0
Чернігівська	0	0	0,0	3	13	4,3	6	33	5,5	6	33	5,5
<b>Всього</b>	<b>21</b>	<b>81</b>	<b>3,9</b>	<b>65</b>	<b>406</b>	<b>6,2</b>	<b>153</b>	<b>854</b>	<b>5,6</b>	<b>236</b>	<b>1090</b>	<b>4,6</b>

Вид бібліотеки	2009			2010			2011			2012		
	К-сть бібліотек	К-сть комп'ютерів	К-сть комп. на 1 б-ку	К-сть бібліотек	К-сть комп'ютерів	К-сть комп. на 1 б-ку	К-сть бібліотек	К-сть комп'ютерів	К-сть комп. на 1 б-ку	К-сть бібліотек	К-сть комп'ютерів	К-сть комп. на 1 б-ку
<b>Нац./Державні</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2,0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3,5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3,5</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3,0</b>
<b>Публічні</b>	<b>21</b>	<b>80</b>	<b>3,8</b>	<b>64</b>	<b>383</b>	<b>6,0</b>	<b>149</b>	<b>833</b>	<b>5,6</b>	<b>231</b>	<b>1091</b>	<b>4,7</b>
Обласні	8	28	3,5	15	150	10,0	19	219	11,5	20	236	11,8
Районні	6	17	2,8	24	86	3,6	52	244	4,7	71	321	4,5
Міські	6	34	5,7	23	144	6,3	57	313	5,5	80	389	4,9
Селищні	0	0	0,0	0	0	0,0	0	0	0,0	4	9	2,3
Сільські	0	0	0,0	1	2	2,0	17	47	2,8	45	105	2,3
Дитячі/для молоді	1	1	1,0	1	1	1,0	4	10	2,5	11	31	2,8
<b>Освітнянські</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1,0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2,0</b>

## Користувачі ПДГ до офіційної інформації

### Запитання №11 «Які категорії користувачів переважно звертаються до ПДГ»

Категорія користувачів	К-сть бібліотек	% бібліотек
Пенсіонери	198	83,9
Студенти	177	75
Безробітні	169	71,6
Вчителі, викладачі	152	64
Представники неурядових організацій	95	40,3
Підприємці	91	38,6
Представники місцевої влади	90	38,1
Люди з обмеженими можливостями	90	38,1
Журналісти	25	10,6
<b>Власний варіант</b>	41	17,4
Учні/ абітурієнти	25	10,6
Представники робітничих професій	8	3,4
Бібліотекарі	4	1,7
Юристи	3	1,3
Фермери	3	1,3
Домогосподарки	3	1,3
Матері-одиначки	3	1,3
Науковці	2	0,85
Працівники культури	2	0,85
Медики	2	0,85
Службовці	2	0,85
Ліквідатори ЧАЕС	2	0,85
Члени малозабезпечених сімей	2	0,85
Батьки прийомних сімей та будинків сімейного типу	2	0,85

Піклувальники	2	0,85
Молоді сім'ї	2	0,85
Представники національних меншин	2	0,85
Іноземці	1	0,4
Митці	1	0,4
Парафіяни церкви	1	0,4
Батьки учнів	1	0,4

Вид бібліотеки	К-сть бібліотек	Категорія користувачів								
		Пенсіонери	Студенти	Підприємці	Вчителі, викладачі	Журналісти	Безробітні	Представники місцевої влади	Представники неуряд. Організацій	Люди з обмеженими можливостями
<b>Нац./Державні</b>	2	1	2	0	2	0	1	0	0	0
Обласні	20	19	18	9	14	4	13	6	8	13
Районні	71	63	60	33	45	10	57	30	22	30
Міські	80	76	56	34	43	11	68	28	26	40
Селищні	4	3	1	0	1	0	3	1	0	1
Сільські	45	34	30	14	36	0	27	31	4	5
Дитячі/для молоді	11	3	5	1	7	0	1	0	3	2
<b>Публічні (всього)</b>	<b>231</b>	<b>198</b>	<b>170</b>	<b>91</b>	<b>146</b>	<b>25</b>	<b>169</b>	<b>96</b>	<b>63</b>	<b>91</b>
Освітнянські	3	0	3	0	3	0	0	0	0	0

Область	К-сть бібліотек	Категорія користувачів									
		Пенсіонери	Студенти	Підприємці	Вчителі, викладачі	Журналісти	Безробітні	Представники місцевої влади	Представники неуряд. Організацій	Люди з обмеженими можливостями	Інші
Вінницька	10	8	9	3	9	1	4		5	3	
Волинська	3	2	3	3	3	1	1	3	1	3	
Дніпропетровська	4	3	4	1	1	0	4	1	1	2	
Донецька	23	22	16	12	13	6	16	12	8	15	
Житомирська	6	5	5	3	3	1	3	1	1		
Закарпатська	12	10	6	5	8	1	9	6	1	2	
Запорізька	7	7	5	2	2	0	6	1	2	1	
Івано-Франківська	3	2	3	0	3	0	1	1	1	1	
Київ/Київська	8	8	7	1	7	0	7	3	4		
Кіровоградська	10	10	8	7	7	2	10	3	5	4	
Крим (АР)	6	6	4	4	4	0	5	4	4	3	
Луганська	14	14	6	3	5	0	13	2	1	9	
Львівська	11	8	9	4	7	2	7	3	5	3	
Миколаївська	12	12	11	7	12	1	10	7	3	4	
Одеська	7	3	2	2	5	1	3	0	2	1	
Полтавська	4	4	3	2	1	1	4	0	0	2	
Рівненська	33	24	26	11	19	2	21	18	5	14	
Сумська	10	8	8	3	7	0	8	4	3	5	
Тернопільська	14	10	12	5	11	2	9	5	4	4	
Харківська	6	3	4	3	6	0	3	1	1	2	

Херсонська	3	3	1	3	2	1	2	3	1	1	
Хмельницька	19	15	14	5	10	2	14	9	5	5	
Черкаська	4	4	4	2	2	1	3	2	1	2	
Чернівецька	1	1	1	0	1	0	1				
Чернігівська	6	6	6	0	4	0	5	1	2	2	
<b>Всього</b>	<b>236</b>	<b>198</b>	<b>177</b>	<b>91</b>	<b>152</b>	<b>25</b>	<b>169</b>	<b>90</b>	<b>95</b>	<b>90</b>	<b>41</b>



## Статистичні дані із обслуговування користувачів

### Запитання №12 «Чи веде Ви окрему статистику по ПДГ»

	К-сть	%
Опитані бібліотеки	236	100,0
Б-ки, що ведуть статистику	63	26,7
Бібліотеки, що будуть вести статистику з 2013 р.	164	69,5
Б-ки, що не ведуть і не будуть вести статистику	4	1,7
Не відповіли на запитання	5	2,1

Область	К-сть опитаних бібліотек	Бібліотеки, що ведуть статистику		
		К-сть бібліотек	% від опитаних	% від тих, що ведуть статистику
Вінницька	10	1	10,0	1,6
Волинська	3	0	0,0	0,0
Дніпропетровська	4	0	0,0	0,0
Донецька	23	4	17,4	6,3
Житомирська	6	1	16,7	1,6
Закарпатська	12	1	8,3	1,6
Запорізька	7	1	14,3	1,6
Івано-Франківська	3	1	33,3	1,6
Київська	8	1	12,5	1,6
Кіровоградська	10	3	30,0	4,8
Крим (АР)	6	3	50,0	4,8
Луганська	14	5	35,7	7,9
Львівська	11	5	45,5	7,9
Миколаївська	12	3	25,0	4,8

Одеська	7	0	0,0	0,0
Полтавська	4	1	25,0	1,6
Рівненська	33	14	42,4	22,2
Сумська	10	2	20,0	3,2
Тернопільська	14	1	7,1	1,6
Харківська	6	2	33,3	3,2
Херсонська	3	1	33,3	1,6
Хмельницька	19	10	52,6	15,9
Черкаська	4	2	50,0	3,2
Чернівецька	1	0	0,0	0,0
Чернігівська	6	1	16,7	1,6
<b>Всього</b>	<b>236</b>	<b>63</b>		<b>100,0</b>

Вид бібліотеки	Кількість опитаних бібліотек	К-сть бібліотек, що ведуть статистику	% від опитаних
<b>Нац./Державні</b>	2	0	0,0
Обласні	20	10	50,0
Районні	71	19	26,8
Міські	80	25	31,3
Селищні	4	2	50,0
Сільські	45	6	13,3
Дитячі/для молоді	11	1	9,1
<b>Публічні (всього)</b>	<b>231</b>	63	
<b>Освітнянські</b>	<b>3</b>	0	0,0

	Рік					Рік			
	2009	2010	2011	2012		2009	2010	2011	2012
<b>Загальна кількість користувачів</b>	1208	3286	8708	12114	<b>Загальна кількість запитів</b>	2159	6760	16455	12951
<b>Середня кількість на 1 бібліотеку в рік</b>	120,8	121,7	174,2	384,6	<b>Середня кількість на 1 бібліотеку в рік</b>	215,9	250,4	329,1	411,1
<b>Середня кількість на 1 бібліотеку в місяць</b>	10,1	10,1	14,5	32,0	<b>Середня кількість на 1 бібліотеку в місяць</b>	18,0	20,9	27,4	34,3

	Рік			
	2009	2010	2011	2012
<b>Загальна кількість індивідуальних консультацій</b>	773	2810	6544	4480
<b>Середня кількість на 1 бібліотеку в рік</b>	77,3	104,1	130,9	142,2
<b>Середня кількість на 1 бібліотеку в місяць</b>	6,4	8,7	10,9	11,9

	Рік			
	2009	2010	2011	2012
<b>Бібліотеки, що проводили групові заняття</b>	5	12	29	36
<b>Загальна кількість проведених занять</b>	10	55	186	125
<b>Середня кількість на 1 бібліотеку в рік</b>	2,0	4,6	6,4	6,9
<b>Середня кількість на 1 бібліотеку в місяць</b>	0,2	0,4	0,5	0,6

*Запитання №18 «Чи ведеться в ПДГ Вашої бібліотеки база виконаних довідок»*

	К-сть бібліотек	%
Опитані бібліотеки	236	100,0
Бібліотеки, що ведуть базу довідок	62	26,3
Бібліотеки, що будуть вести базу довідок з 2013 р.	116	49,2
Бібліотеки, що не ведуть і не будуть вести базу довідок	49	20,8
Не відповіли на запитання	9	3,8

### Представлення ПДГ на веб-сайтах бібліотек

	К-сть бібліотек	%
Опитані бібліотеки	236	100
Бібліотеки, що мають веб-сайт	142	60,2

Вид бібліотеки	Кількість опитаних бібліотек	Бібліотеки, що мають веб-сайт	
		К-сть	%
<b>Нац./Державні</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100</b>
Обласні	20	20	100,0
Районні	71	50	70,4
Міські	80	42	52,5
Селищні	4	3	75,0
Сільські	45	18	40,0
Дитячі/для молоді	11	5	45,5
<b>Публічні (всього)</b>	<b>231</b>	<b>138</b>	<b>59,7</b>
<b>Освітнянські</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>66,7</b>

Область	К-сть опитаних бібліотек	Б-ки, що мають веб-сайт	
		К-сть	%
Вінницька	10	7	70,0
Волинська	3	2	66,7
Дніпропетровська	4	2	50,0
Донецька	23	10	43,5
Житомирська	6	1	16,7
Закарпатська	12	8	66,7
Запорізька	7	4	57,1
Івано-Франківська	3	2	66,7
Київ/Київська	8	3	37,5
Кіровоградська	10	5	50,0
Крим (АР)	6	6	100,0
Луганська	14	6	42,9
Львівська	11	6	54,5
Миколаївська	12	4	33,3
Одеська	7	3	42,9
Полтавська	4	3	75,0
Рівненська	33	27	81,8
Сумська	10	7	70,0
Тернопільська	14	8	57,1
Харківська	6	3	50,0
Херсонська	3	1	33,3
Хмельницька	19	14	73,7
Черкаська	4	1	25,0
Чернівецька	1	1	100,0
Чернігівська	6	4	66,7
Всього	236	138	58,5

*Запитання №19 «Чи розміщено на веб-сайті бібліотеки інформацію про ПДГ та його послуги»*

<b>Чи розміщено на веб-сайті інформація про ПДГ</b>		
<b>Відповідь</b>	<b>К-сть бібліотек</b>	<b>%</b>
Так	83	60,1
Ні	6	4,3
Плануємо	48	34,8
Плануємо (б-ки, що не мають веб-сайту)	20	

*Запитання №20 Чи підтримує бібліотека на своєму веб-сайті окрему сторінку із посиланнями на інтернет-ресурси офіційної інформації*

<b>Чи розміщено на веб-сайті окрему сторінку із посиланнями на інтернет-ресурси офіційної інформації</b>		
<b>Відповідь</b>	<b>К-сть бібліотек</b>	<b>%</b>
Так	70	50,7
Ні	15	10,9
Плануємо	52	37,7
Плануємо (б-ки, що не мають веб-сайту)	16	



## Блог та спільнота ПДГ на Facebook

Запитання № 21 «Чи користуєтесь Ви блогом УБА «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек» - [http://govinfo.library.wordpress.com/»](http://govinfo.library.wordpress.com/)

<b>Чи користуєтесь Ви блогом УБА «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек»</b>		
<b>Відповідь</b>	<b>К-сть бібліотек</b>	<b>% бібліотек</b>
Постійно переглядаю, використовую, роблю дописи	18	7,6
Постійно переглядаю, але рідко використовую та роблю дописи	11	4,7
Переглядаю, але дописів не роблю	178	75,4
<b>Всього користуються блогом</b>	<b>207</b>	<b>87,7</b>
Не знали про його існування, будемо переглядати	11	4,7
Не знали про його існування, будемо переглядати та робити дописи	9	3,8
<b>Всього не користуються блогом</b>	<b>20</b>	<b>8,5</b>
<b>Всього відповіли на питання</b>	<b>227</b>	<b>96,2</b>
<b>Не відповіли на питання</b>	<b>9</b>	<b>3,8</b>

Вид бібліотеки	Кількість опитаних бібліотек	Чи користуєтесь Ви блогом УБА «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек»													
		Постійно переглядаю, використовую, роблю дописи	%	Постійно переглядаю, але рідко використовую та роблю дописи	%	Переглядаю, але дописів не роблю	%	Не знали про його існування, будемо переглядати	%	Не знали про його існування, будемо переглядати та робити дописи	%	Всього відповіли на питання	%	Не відповіли на питання	
Нац./Державні	2		0,0		0,0	2	100,0		0,0		0	0,0	2	100,0	0
Обласні	20	3	15,0	3	15,0	14	70,0		0,0		0	0,0	20	100,0	0
Районні	71	6	9,0	2	3,0	56	83,6	2	3,0		1	1,5	67	94,4	4
Міські	80	7	8,9	6	7,6	59	74,7	4	5,1		3	3,8	79	98,8	1
Селищні	4	0	0,0	0	0,0	3	100,0	0	0,0		0	0,0	3	75,0	1
Сільські	45	1	2,3	0	0,0	34	79,1	4	9,3		4	9,0	43	95,6	2
Дитячі/для молоді	11	1	10,0	0	0,0	8	80,0	1	10,0		0	0,0	10	90,9	1
Публічні	231	18	8,1	11	5,0	174	78,4	11	5,0		8	3,6	222	96,1	9
Освітнянські	3	0	0,0	0	0,0	2	66,7	0	0,0		1	33,3	3	100,0	0
Всього	236	18	8,0	11	4,8	178	78,4	11	4,8		9	4,0	227	96,2	9

Запитання № 22 «Чи є хтось із працівників Вашої бібліотеки учасником спільноти Фейсбук «Мережа ПДГ» - <http://on.fb.me/xHNrY0>»

<b>Чи є хтось із працівників Вашої бібліотеки учасником спільноти Фейсбук «Мережа ПДГ»</b>		
<b>Відповідь</b>	<b>К-сть бібліотек</b>	<b>% бібліотек</b>
Так, постійно переглядаємо, робимо дописи	8	3,4
Так, постійно переглядаємо, але рідко робимо дописи	26	11,0
Переглядаємо, але дописів не робимо	120	50,8
<b>Всього є учасниками</b>	<b>154</b>	<b>65,3</b>
Ні, не знали про її існування, станемо учасниками	53	22,5
Ні, знали про мережу, станемо учасниками	12	5,1
Ні	9	3,8
Ні, але знали про її існування	1	0,4
Ні, не знали про її існування	1	0,4
<b>Всього не є учасниками</b>	<b>76</b>	<b>32,2</b>
<b>Всього відповіли на запитання</b>	<b>230</b>	
<b>Не відповіли на запитання</b>	<b>6</b>	<b>2,5</b>

Вид бібліотеки	Кількість опитаних бібліотек	Чи є хтось із працівників Вашої бібліотеки учасником спільноти Фейсбук «Мережа ПДГ»																		
		Так, постійно переглядаємо, робимо дописи	%	Так, постійно переглядаємо, але рідко робимо дописи	%	Переглядаємо, але дописів не робимо	%	Ні, не знали про її існування, станемо учасниками	%	Ні, знали про мережу, станемо учасниками	%	Ні	%	Ні, але знали про її існування	%	Ні, не знали про її існування	%	Всього відповіли на питання	%	Не відповіли на питання
Нац./Державні	2	0	0,0	1	50,0	0	0,0	1	50,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	2	100,0	0
Обласні	20	1	5,0	4	20,0	11	55,0	4	20,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	20	100,0	0
Районні	71	2	3,0	9	13,4	34	50,7	16	23,9	6	9,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	67	94,4	4
Міські	80	2	2,5	6	7,5	45	56,3	18	22,5	2	2,5	5	6,3	1	1,3	1	1,3	80	100,0	0
Селищні	4	0	0,0	0	0,0	2	66,7	1	33,3	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	75,0	1
Сільські	45	0	0,0	4	8,9	24	53,3	9	20,0	5	11,1	3	6,7	0	0,0	0	0,0	45	100,0	0
Дитячі/для молоді	11	3	30,0	2	20,0	3	30,0	2	20,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	10	90,9	1
Публічні (всього)	231	8	3,6	25	11,1	119	52,9	50	22,2	13	5,8	8	3,6	1	0,4	1	0,4	225	97,4	6
Освітнянські	3	0	0,0	0	0,0	1	33,3	2	66,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	100,0	0

*Запитання № 23 «Чи використовуєте Ви блог УБА «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек» та/ або спільноту Фейсбук «Мережа ПДГ» для отримання відповіді/поради від колег на складні запити користувачів»*

<b>Чи використовуєте Ви блог УБА «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек» та/ або спільноту Фейсбук «Мережа ПДГ» для отримання відповіді/поради від колег на складні запити користувачів</b>		
<b>Відповідь</b>	<b>К-сть бібліотек</b>	<b>% бібліотек</b>
Так, використовуємо і блог, і спільноту Фейсбук	54	22,9
Так, використовуємо блог	63	26,7
Так, використовуємо спільноту Фейсбук	7	3,0
<b>Всього «так»</b>	<b>124</b>	<b>52,5</b>
Ні	18	7,6
Ні, але будемо використотувати	88	37,3
<b>Всього «ні»</b>	<b>106</b>	<b>44,9</b>
<b>Всього відповіли на запитання</b>	<b>230</b>	
<b>Не відповіли на запитання</b>	6	2,5

Вид бібліотеки	Чи використовуєте Ви блог УБА «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек» та/або спільноту Фейсбук «Мережа ПДГ» для отримання відповіді/поради від колег на складні запити користувачів													
	Кількість опитаних бібліотек	Так, використовуємо і блог, і спільноту Фейсбук	%	Так, використовуємо блог	%	Так, використовуємо спільноту Фейсбук	%	Ні	%	Ні, але будемо використовувати	%	Всього відповіли на питання	%	Не відповіли на питання
<b>Нац./Державні</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>50,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>1</b>	<b>50,0</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>	<b>0</b>
Обласні	20	10	50,0	6	30,0	0	0,0	0	0,0	4	20,0	20	100,0	0
Районні	71	17	25,0	22	32,4	3	4,4	3	6,5	23	33,8	68	95,8	3
Міські	80	17	21,3	23	28,8	2	2,5	7	8,8	31	38,8	80	100,0	0
Селищні	4	1	33,3	2	66,7	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	75,0	
Сільські	45	6	13,6	8	18,2	2	4,5	6	13,6	22	50,0	44	97,8	1
Дитячі/для молоді	11	3	30,0	0	0,0	0	0,0	2	20,0	5	50,0	10	90,9	1
<b>Публічні</b>	<b>231</b>	<b>54</b>	<b>24,0</b>	<b>61</b>	<b>27,1</b>	<b>7</b>	<b>3,1</b>	<b>18</b>	<b>8,0</b>	<b>85</b>	<b>37,8</b>	<b>225</b>	<b>97,4</b>	<b>5</b>
Освітнянські	3	0	0,0	1	33,3	0	0,0	0	0,0	2	66,7	3	100,0	0

## Оцінка інформаційних листів та матеріалів, що надходять за проектом ПДГ

*Запитання № 25 «Які види матеріалів, що їх отримує Ваша бібліотека як учасник Мережі ПДГ, користуються більшою популярністю»*

<b>Матеріали</b>	<b>Кількість бібліотек</b>
<i>Усі матеріали, що надходять</i>	<b>13</b>
<i>Інформаційні матеріали</i>	<b>56</b>
Інформаційна роздаткова та рекламна продукція	22
Бібліоновини, досвід роботи інших бібліотек, видання УБА	19
Інформація про події, конкурси, новини	15
<i>Матеріали за загальною ознакою</i>	<b>137</b>
Закони, інші нормативно-правові акти та коментарі до них	58
Друковані матеріали	36
Е-матеріали та посилання на е-ресурси	34
Аналітичні матеріали	9
<i>Назви конкретних видань та серій видань</i>	<b>57</b>
<i>Конкретна тема або ресурс</i>	<b>125</b>
Судова система та судочинство	34
Участь громадян у місцевому самоврядуванні	19
Законотворчість	13
Органи місцевої влади	12
Корупція	11
Доступ до інформації	10
Парламентаризм та державотворення	6
Пенсійне забезпечення	5
Правовий захист, соціальні пільги та гарантії	4

Торгівля людьми	2
Освіта	2
Трудові відносини	2
Виконавча влада	1
Народне господарство	1
Організована злочинність	1
<i>Важко сказати (недавно приєдналися до Мережі)</i>	<b>7</b>
<i>Не отримували</i>	<b>3</b>
<i>Мало користується попитом</i>	<b>1</b>



*Запитання № 26 «Яких матеріалів про діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування потребує Ваша бібліотека»*

<b>Усі матеріали</b>	<b>Кількість бібліотек</b>
<b><i>Інформаційні матеріали</i></b>	
Інформаційні, роздаткові та рекламні матеріали	25
<b><i>Матеріали за загальною ознакою</i></b>	
Закони, інші нормативно-правові акти та коментарі до них	83
Друковані матеріали	9
Електронні матеріали	8
Методичні матеріали та практичні поради	2
Аналітичні матеріали	1
Статистичні матеріали	1
<b><i>Конкретні видання та ресурси</i></b>	21
<b><i>Конкретна тема</i></b>	
Міське самоврядування в Україні	37
Соціальне забезпечення та пільги	24
Пенсійне забезпечення	21
Земля	14
ЖКК	8
Трудове право	6
Література з правознавства та юридична література	5
Сімейне право	4
Діяльність органів влади в Україні та закордоном	4
Аліменти	4
Корупція	3
Освіта	3
Е-врядування	3
Виборча компанія	3

Рішення місцевих рад	3
Культура	2
Злочинність	2
Громадянське суспільство, вплив громадян на владу	2
Права людини та правова допомога	4
Діяльність територіальних громад	2
Адміністративна реформа	2
Кримінальне законодавство	2
Податки	2
Мовна політика	1
Адміністративні послуги	1
Містобудування	1
Законотворчість	1
Підприємництво	1
Проблеми молоді	1
Парламентаризм	1
Діяльність громадських організацій	1
ОСББ	1
<i>Не потребує, достатньо матеріалів</i>	10
<i>Важко відповісти</i>	2
<i>Не відповіли</i>	41

<b>Матеріали про діяльність органів влади</b>	<b>К-сть бібліотек</b>
Рішення органів місцевої влади	6
Використання місцевого бюджету	5
Повноваження органів влади	5
Будь-які питання	5
Коментарі до законодавства про місцевого самоврядування	5

Рішення органів державної влади	4
Соціальна політика та ініціативи органів державної влади	3
Діяльність органів влади у соціальній сфері	3
Реформування місцевого самоврядування	3
Досвід роботи органів місцевого самоврядування, громадських Рад	3
Інформаційні, роздаткові та рекламні матеріали	2
Питання порядку денного засідань органів державної та місцевої влади	2
Законодавство про місцеве самоврядування	2
Практичні поради для населення із взаємодії з органами влади	2
Органи влади в інших країнах	2
Кадрові питання та діловодство сільських рад	1
Зразки рішень органів місцевої влади	1
Звіти місцевих рад	1
Діяльність органів влади у сфері захисту прав споживачів	1
Вплив громадян на органи влади	1
Етика та запобігання корупції в органах влади	1
Робота парламенту	1
Основоположні документи про органи влади	1

## Тренінги для бібліотекарів ПДГ

*Запитання № 27 «Семінарів та/або тренінгів на які теми потребують фахівці Вашої бібліотеки для успішної роботи ПДГ»*

<b>Категорія</b>	<b>Кількість бібліотек</b>
З різних тем	10
Важко визначитися	2
Не потребують навчання	6
<b>Теми занять</b>	<b>Кількість бібліотек</b>
Організація роботи ПДГ	55
Пошук та користування офіційною інформацією	30
Співпраця з органами влади	21
Різні правові теми	20
Загальна	15
Електронне врядування	14
Надання практичної допомоги користувачам	10

<b>Назва заняття</b>
Електронне урядування
Електронне урядування в Україні. Електронний уряд
Бібліотеки та електронне урядування
Бібліотека – влада – громада: приєднуємося до електронного управління
Електронне урядування в умовах бібліотеки
Е-врядування та інформаційно-просвітницька діяльність бібліотеки
Ознайомлення з механізмами електронного врядування
Електронне урядування та доступ до інформації у бібліотеках
Розвиток електронного врядування

Школа е-урядування
Електронне урядування
Електронне місцеве урядування: інформація в бібліотеці
Використання сучасних комунікативних технологій
Інформація грамотність і культура
Ефективна робота бібліотек в сучасних економічних умовах
Користування програмами Word і Excel
Технології Веб 2.0 для бібліотек і користувачів: нові можливості розвитку бібліотечного середовища
Створення і ведення веб-сайту бібліотеки
Розробка сайтів
Запровадження нових послуг
Як правильно та доступно надавати користувачам практичну та методичну допомогу.
Як активно здійснювати інформаційно-просвітницьку роботу серед місцевих громад
Методичні вказівки щодо виконання складних тематичних довідок з правової тематики
Створення електронної бази даних «Законодавство України» в бібліотеці
Бібліотечне обслуговування в сільській місцевості
Консультацій з юридичних питань для населення
Розробка тренінгів про участь у законотворчому процесі
Надання практичної допомоги безробітним
Надання інформаційно-бібліотечних послуг у ПДГ підприємцям для розвитку малого та середнього бізнесу
Написання звернень до органів місцевої влади
Диференційований підхід щодо вибору форм і заходів інформаційної допомоги та підтримки соціально вразливих категорій населення та осіб з обмеженими фізичними можливостями
Інформаційна підтримка безробітної молоді
Робота зі сприяння соціальному захисту населення, правове просвітництво молоді

Вирішення проблем соціально незахищених верств населення та молоді
Як бібліотекам допомогти захистити права громадян
Як оформити інформаційний запит до влади
Як і куди звернутись громадянину щодо захисту своїх прав
Центр доступу громадян до інформації органів влади у бібліотеках як складова розбудови громадського суспільства
Бібліотека – інформаційний та культурний центр на користь громаді
Організація пунктів доступу до інформації у бібліотеках-філіях ЦБС для дорослих
Участь у міжнародних проектах
Семінар з обміну кращим досвідом роботи ПДГ та тренінгові навчання інноваційним методикам організації роботи ПДГ
Обмін досвідом між членами ПДГ
Бібліотечно-інформаційне забезпечення діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування
Значення ПДГ для розвитку громади
Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек
Через ПДГ до діалогу користувача бібліотеки з владою
Роль бібліотек у розвитку громади
Організація роботи ПДГ в сільській місцевості
Організація роботи ПДГ. Розповсюдження електронних матеріалів
Робота з офіційними документами
Практичні поради щодо розповсюдження електронних повідомлень, налагодження зворотного зв'язку з абонентами розсилки та залучення нових абонентів
Все про ПДГ (цілі, можливості ,як правильно організувати роботу ПДГ в бібліотеці, які документи повинні бути в бібліотеці по роботі ПДГ)
Мережа ПДГ: нові можливості в задоволенні потреб користувачів
Обмін досвідом бібліотек учасників Мережі ПДГ
Знайомство з найкращим досвідом інших бібліотек
Організація роботи та облік ПДГ

ПДГ до офіційних джерел органів місцевої влади в сільській бібліотеці – допомога нашій громаді
ПДГ у соціальних мережах: технологія користування сторінкою Мережі ПДГ у Твіттері
Обмін досвідом
Організація роботи ПДГ в бібліотеці
Популяризація діяльності ПДГ серед громади міста
Організація роботи ПДГ для дітей
Участь бібліотекарів в ПДГ
Регіональні семінари по ПДГ для ЦБС на базі центральних бібліотек
Форми діяльності бібліотеки для успішної роботи ПДГ в регіоні
Ознайомлення з успішним досвідом роботи на базі якого-небудь ПДГ
Кращий досвід роботи Мережі ПДГ
Планування та облік ПДГ
Теорія та практика реклами ПДГ
Удосконалення роботи Пунктів доступу громадян
Рекламування ПДГ
Облік та звітність роботи ПДГ
Інформування населення про діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування в різних країнах
Партнерство. Соціальні веб-сервіси в роботі ПДГ
Публічні бібліотеки: формування позитивного іміджу в суспільстві
Як вести облік роботи ПДГ
Організація Пунктів доступу громадян до офіційної інформації в сільських бібліотеках
Розвиток ПДГ в нашій країні
Практичні навички у обслуговуванні користувачів, які звертаються до Пункту доступу громадян
Ведення статистики по ПДГ
Пошук онлайн
Проведення екскурсій для дітей, «Урядовий портал для дітей»
Інформація органів влади для громадян у публічній бібліотеці: пошук, доступ, консультування

Методика пошуку інформації на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування
Інформація органів державної влади України як шукати, використовувати наявні інформаційні ресурси
Як орієнтуватися в правових інтернет-ресурсах, щоб якнайповніше і з більшою користю донести їх до користувача
Методи пошуку офіційної інформації в Інтернеті, для удосконалення свого професійного рівня
Заняття з правової грамотності. Пошук правової офіційної інформації в мережі Інтернет
Розширення використання законодавчої бази
Професійний пошук офіційної інформації
Пошук інформації органів державної влади і використання наявних інформаційних ресурсів
Організація доступу до інформації органів державної влади України
Ознайомлення з технологією пошуку правових актів в мережі Інтернет
Професійний пошук офіційної інформації
Удосконалення практичних навиків пошуку необхідної урядової та офіційної інформації в Інтернеті
Ефективний пошук офіційної інформації
Пошук інформації щодо законодавчих актів для різних категорій населення
Організація доступу громадян до інформації органів державної влади України у бібліотеках міста
Робота на законодавчих сайтах
Пошук інформації по сайтах органів державної влади
Джерела пошуку різноманітної інформації з правової та юридичної тематики
Робота з сайтами офіційної інформації
Онлайн-сервіси уряду
Пошукові методики законодавчих баз в мережі Інтернет
Навики роботи з мережевими ресурсами державних органів влади та управління
Інформаційно-правові та просвітницькі заходи для місцевої громади
Доступ громадян до законотворчого процесу
Вивчення громадської думки онлайн і залучення громадян до постановки проблемних питань перед владою
Сучасні форми та методи правової освіти молоді



Тренінги на теми правознавства
Форми та методи впливу громадян на урядову політику
Нові законодавчі зміни в соціальній сфері, податковій службі, держкомземі, медицині, освіті
Можливості впливу громадян на законодавчі процеси
Теми гендерної політики, міжетнічні стосунки
Людина і Закон
Що ми знаємо про діяльність органів державної влади?
Удосконалення практичних навичок в механізмі впливу на прийняття законодавчих рішень.
Форми та методи впливу громадян на урядову політику
Соціальний захист населення
Забезпечення конституційних прав громадян в Україні
Щодо правової грамотності
Соціальний захист населення
Участь громадськості у законодавчому процесі
Матеріали, які стосуються діяльності територіальних громад
Технологія активації громадської активності
Бібліотека і влада: грані співпраці
Налагодження успішної співпраці з представниками органів влади
Здійснення інтерактивного спілкування з владою
Тренінги про співпрацю громади та органів влади. Як громада може впливати на державні органи
Бібліотека і влада.
Як залучити владу до співпраці
Сотрудничество библиотек с органами местной власти
Публічна бібліотека як посередник у спілкуванні влади і громадян
Співпраця з органами державної влади, громадськими організаціями, впровадження міжнародної ініціативи «Партнерство «Відкритий уряд»
Досвід співпраці органів місцевого самоврядування з бібліотеками

Ефективна співпраця з органами місцевого самоврядування
Про налагодження співпраці з представниками органів місцевого самоврядування
Етапи налагодження партнерських стосунків між органами місцевої влади і бібліотекою у питанні ефективного функціонування ПДГ
Бібліотека – влада - громада
Стратегічний план взаємодії бібліотеки з органами місцевого самоврядування
Інтерактивне спілкування з органами влади
Налагодження зв'язків з органами місцевої влади
Співпраця з органами місцевої влади щодо надання офіційної інформації
Співпраця бібліотеки з різними гілками органів виконавчої влади та місцевого самоврядування
Співпраця з органами місцевого самоврядування

### Додаток 3. «Шляхи подальшого розвитку Мережі ПДГ: бачення бібліотек»

№ з/п.	Назва бібліотеки	Область	Які Ви бачите шляхи подальшого розвитку Мережі ПДГ у Вашому регіоні та в Україні
1	Барська районна бібліотека	Вінницька	Розвиток Мережі ПДГ ми вбачаємо у її розширенні через залучення сільських бібліотек району, що передбачає попередню комп'ютеризацію цих книгозбірень. За таких умов активізуються різні форми діяльності, спрямовані на обмін досвідом у сфері надання доступу до офіційної інформації органів державної влади і місцевого самоврядування. Розбудовуючи систему ефективного доступу громадянина до офіційної інформації, Україна наблизитиметься до європейських стандартів в царині захисту права, демократичних цінностей, соціального розвитку. Створення послуг пересувного Інтернету - бібліобусів, які обслуговуватимуть сільських мешканців, що не мають доступу до Інтернету.
2	Барська районна бібліотека для дітей	Вінницька	Розвиток Мережі ПДГ ми вбачаємо у її розширенні в Інтернет-центрах при сільських бібліотеках району, діяльність яких буде спрямована на обмін досвідом у сфері надання доступу до офіційної інформації органів державної влади і місцевого самоврядування.
3	Дашівська міська бібліотека-філія Іллінецької ЦБС	Вінницька	Подальше розширення мережі бібліотек із Пунктами доступу громадян, забезпечення їх необхідними як друкованими, так і електронними матеріалами.
4	Немирівська центральна районна бібліотека	Вінницька	Залучення сільських бібліотек, які мають доступ до Інтернету, до участі в Мережі ПДГ.
5	Райгородська сільська бібліотека	Вінницька	Інформування населення про Мережу ПДГ та її послуги.
6	Козятинська центральна районна бібліотека	Вінницька	Розвиток ПДГ у регіоні пов'язаний з комп'ютеризацією сільських бібліотек, центром впровадження та координації роботи є центральна районна бібліотека.
7	Хмільницька районна бібліотека для дорослих	Вінницька	Комп'ютеризація сільських бібліотек та приєднання їх до мережі ПДГ - створення електронної бази законодавчих матеріалів - створення веб-сайтів сільських бібліотек.
8	Тулчинська центральна районна бібліотека	Вінницька	Подальші шляхи розвитку Мережі ПДГ ми бачимо у приєднанні всіх бібліотек району, так як це дасть можливість громаді отримати інформацію органів державної влади та дізнатись, яким чином можна долучитися та впливати на законодавчий процес держави.
9	Центральна міська бібліотека Нововолинської централізованої бібліотечної системи	Волинська	Плануємо розширення Мережі ПДГ шляхом відкриття нових Пунктів доступу у бібліотеках-філіях, де буде доступ до мережі Інтернет. Ми плануємо проводити навчання користувачів з пошуку інформації на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування. Створення комфортних умов для користувачів, придбання нових комп'ютерів, подальше розширення зв'язків з громадськими організаціями.

10	Волинська обласна універсальна наукова бібліотека імені Олени Пчілки	Волинська	Залучення районів до Мережі ПДГ, налагодження і координація роботи з районами. Співпраця з органами державної влади, інститутами громадянського суспільства із впровадження міжнародної ініціативи «Партнерство «Відкритий уряд».
11	Копачівська сільська бібліотека-музей визвольних змагань та Юхима Кошельника	Волинська	Отримання текстів рішень органів державної влади різних рівнів.
12	Криничанська центральна районна бібліотека для дорослих	Дніпропетровська	Збільшення кількості комп'ютерної техніки, з підключенням до Інтернету та вступ сільських бібліотек району до Мережі ПДГ
13	Дніпропетровська обласна універсальна наукова бібліотека імені Первоучителів слов'янських Кирила і Мефодія	Дніпропетровська	Більше удосконалювати роботу з обслуговування користувачів, інформувати про можливості Пунктів, збільшувати їх кількість.
14	Межівська централізована бібліотечна система	Дніпропетровська	Плануємо розширення Мережі ПДГ в районі шляхом відкриття нових Пунктів доступу у сільських бібліотеках.
15	Томаківська центральна районна бібліотека	Дніпропетровська	Було проведено соціологічне опитування «Бібліотечний Пункт доступу громадян до правової інформації» про доцільність роботи ПДГ. Результат опитування показав, що громаді дійсно потрібен ПДГ. Планується подальша співпраця ПДГ з районними органами юстиції та силовими структурами району.
16	Артемівська центральна бібліотека	Донецька	На сьогодні Пункти доступу громадян до офіційної інформації є провідниками конструктивного діалогу між керівництвом країни, регіону міста та лідерами громадянського суспільства, що дає можливість проведення ефективних реформ в Україні, захисту прав і свобод громадян. Тому вважаємо доцільним: *створення розгалуженої Мережі ПДГ в містах, а саме: в громадських організаціях, в органах самоорганізації населення; *застосування активних форм інформування населення та обміну думками через громадські слухання, «круглі столи» та створення при закладах культури громадських приймалень з правових питань.
17	Центральна міська публічна бібліотека ім. М.Горького м. Краматорськ	Донецька	Додаткове оснащення публічних бібліотек комп'ютерною технікою.
18	Бібліотека-філія №1 комунального закладу «Добропільська централізована бібліотечна система»	Донецька	Бібліотека продовжуватиме здійснювати інформування і просвітницьку роботу серед громади із забезпечення прозорості рішень державних та місцевих органів влади; створення комфортних умов для користувачів, подальше розширення зв'язків з громадськими організаціями міста.

19	Вугледарська міська публічна бібліотека	Донецька	Співробітництво ПДГ з відділами виконкомів, які працюють зі зверненнями громадян та відповідають за реалізацію ЗУ «Про доступ до публічної інформації». Відкриття сучасних інформаційних центрів на базі публічних бібліотек та додатково підготовка спеціаліста у бібліотеці, який би займався безпосередньо ПДГ, консультаціями, інформуванням, розповсюдженням і т. і. Облаштування комп'ютерною технікою читальних залів публічних бібліотек, де будуть працювати ПДГ.
20	Іловайська міська універсальна публічна бібліотека	Донецька	Покращення матеріальної бази бібліотек.
21	ЦМБ ім. М.Горького комунального закладу культури «ЦБС м. Макіївки»	Донецька	Зі створенням ПДГ покращилась поінформованість громадян про можливість «долучення до процесу законотворення», але не завжди влада прислухається до пропозицій громади. Не всі користувачі бібліотек мають можливість отримати офіційну інформацію в бібліотеці за відсутності комп'ютера та доступу до Інтернету. Що заважає бібліотекам досягти високого рівня розвитку в Україні? Напрошується відповідь - фінансування. Органам влади знаходити можливість протягнути «руку допомоги» таким бібліотекам, які потребують матеріально-технічного оснащення та підвищення рівня кваліфікації своїх працівників. Для того, щоб одночасно встигати за новими носіями інформації і забезпечувати їх зберігання та доступ до них користувачів, слід технічно і технологічно переобладнувати бібліотеки відповідно до вимог інформатизації соціально-комунікативної сфери. Необхідно створювати комфортне інформаційне середовище для задоволення зростаючих потреб суспільного й особистого розвитку громадян. Необхідно мати висококваліфіковані кадри бібліотек, які забезпечують всі вищенаведені «треба» і отримують відповідну соціальну подяку у формі заробітної плати та соціальних бонусів. Ще треба, треба і треба.. Для дослідження необхідного рівня якості, розмаїття бібліотечно-інформаційної продукції бракує потужної техніки і надійних каналів зв'язку, необхідної законодавчої бази. Ще не склалося відповідне виробниче середовище зі своєю структурою, організаційною історією, що так цінується в умовах ринку, зокрема інформаційного, необхідними виробничо-господарчими зв'язками (зауважимо, що в Україні практично відсутній приватний сектор) та ін. Але можна відзначити, що інформаційний продукт і послуги бібліотек вже стають певним додатковим джерелом отримання коштів для стимулювання працівників та розвитку. Доступ до Мережі ПДГ надає можливість змінювати свій імідж і стан на краще, бути більш привабливими для користувачів, корисними для потенційних друзів бібліотек, соціальнозначущими для широких верств населення. Це має стати зразком повсякденного буття бібліотеки і її місця у пріоритетах держави і суспільному житті країни. Для подальшого розвитку Мережі ПДГ в нашому регіоні, перш за все, потрібне придбання для багатьох бібліотек комп'ютерної техніки та підвищення кваліфікації бібліотечних працівників. Згідно з програмою «Розвиток публічних бібліотек Донецької області на 2012-2015 рр.», прийнятої на сесії Донецької обласної ради, більшість бібліотек області будуть забезпечені сучасним комп'ютерним обладнанням.
22	Краснолиманська міська бібліотека для дорослих	Донецька	Можливість більшого впливу громадян на законодавчі процеси за допомогою Мережі ПДГ. Робота більшості бібліотек як посередників спілкування між владою та громадою.

23	Костянтинівська центральна міська публічна бібліотека ім. М. Горького	Донецька	Розвиток співробітництва з міським Центром зайнятості населення з питань допомоги користувачам у профорієнтаційній роботі та у пошуку роботи, налагодження більш активних партнерських взаємовідносин з органами місцевої влади та самоврядування, з представниками малого та середнього бізнесу.
24	Центральна міська бібліотека ім. Лесі Українки м. Дружківка	Донецька	Взаємодія бібліотеки та органів місцевої влади для розповсюдження офіційної інформації та забезпечення доступу до неї.
25	Міська публічна бібліотека-філія №17 ім. А. Чехова Краматорської ЦСПБ	Донецька	Продовжити роботу з видання друкованих видань, які допомагали б громадянам подолати свою правову неграмотність.
26	Донецька обласна універсальна наукова бібліотека ім. Н. К. Крупської	Донецька	Проведення тренінгів для бібліотек, в яких немає ПДГ, але які мають доступ до Інтернету; організувати на їх базі ПДГ. Розширення категорій користувачів, розширення послуг користувачам, консультування користувачів з методики пошуку інформації на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування.
27	Центральна міська бібліотека для дорослих міста Сніжного	Донецька	Можливість збільшення кількості бібліотек, підключених до ПДГ,
28	Бібліотека - філія №1 м. Сніжне	Донецька	Мережа ПДГ у нашому регіоні все більше буде розширюватися.
29	Центральна бібліотека м. Слов'янська	Донецька	Розширення Мережі ПДГ на районні ЦБС.
30	Волноваська центральна районна бібліотека	Донецька	З вересня 2012 року 6 бібліотек - переможниць Програми «Бібліоміст», отримавши комп'ютерне обладнання і підключення до мережі Інтернет, стануть учасницями ПДГ.
31	Добропільська центральна міська бібліотека	Донецька	Залучення фахівців з різних галузей права та створення безкоштовних юридичних консультаційних пунктів дасть змогу користувачам бібліотеки вирішувати свої нагальні питання. Запровадити систематичні зустрічі представників місцевого самоврядування з громадою на базі бібліотеки.
32	Димитровська центральна міська бібліотека	Донецька	Завдяки Мережі ПДГ урізноманітнюються послуги бібліотеки, надаються спеціальні консультації громадянам, організуються громадські приймальні, надання користувачам можливості покращити навички розширеного інформаційного пошуку. Таким чином, Мережа ПДГ сприяє широкому доступу громадськості до законодавчого процесу. Тому шляхи подальшого розвитку Мережі ПДГ ми бачимо у співпраці з органами державної та місцевої влади, участі громадськості у законодавчому процесі, у сприянні розвитку електронного урядування.
33	Коростенська міська центральна бібліотека ім. М. Островського	Житомирська	Тема правової інформації – актуальна на сьогоднішній день. Колектив нашої бібліотеки формує досвід роботи в наданні послуг в ПДГ. Ми плануємо і надалі проводити навчання користувачів методиці пошуку інформації на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування. Не викликає сумніву і те, що робота ПДГ перетворить книгозбірню в центр життя громади нашого життя.

34	Попільнянська районна центральна бібліотека	Житомирська	<p>Участь громади у формуванні та реалізації державної політики багато в чому залежить від її поінформованості. Пункт доступу громадян до офіційної інформації (ПДГ) – це інформаційний центр бібліотеки, покликаний стати додатковим комунікаційним ресурсом для взаємодії громадськості з органами державної влади. Тому майбутнє саме за тими бібліотеками, які входять до Мережі ПДГ і стануть сучасними центрами публічного доступу до інформації. Попільнянська районна центральна бібліотека Житомирської області приєдналася до Мережі ПДГ в квітні 2012 року. Створивши в бібліотеці Пункт доступу громадян до офіційної інформації, маємо за мету :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-встановлення партнерства та діалогу між бібліотечними працівниками та державними структурами;</li> <li>-розширення доступу до офіційної інформації;</li> <li>-підвищення якості інформації та її презентації;</li> <li>-розширення впливу громадян на законодавчий процес.</li> </ul> <p>За період діяльності ПДГ сайти, які найчастіше використовувались користувачами бібліотеки: Верховної Ради України, Житомирської обласної ради, Урядовий портал, рубрика «Інтернет-приймальня».</p> <p>У режимі он-лайн користувачі бібліотеки отримали інформацію: «Правові акти з соціального захисту населення», «Закони України про захист навколишнього середовища», про пенсійну реформу, земельне право, оформлення права власності на землю, пільги для матерів-героїнь.</p>
35	Бердичівська міська бібліотека для дітей	Житомирська	Висвітлення роботи бібліотек, а саме про Пункт Доступу Громадян у ЗМІ; проведення реклами про діяльність органів державної влади.
36	Іршавська центральна районна бібліотека	Закарпатська	Завдяки створенню ПДГ в Іршавській центральній районній бібліотеці мешканці району мають можливість ознайомитися з тією інформацією, яку не так то і легко отримати де-небудь інде. Тому ми плануємо проводити навчання користувачів методиці пошуку інформації на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування. Також тема правової просвіти завжди в центрі уваги бібліотечного колективу і на майбутнє плануємо проводити тренінгові заняття, семінари-практикуми з бібліотечними працівниками.
37	Перечинська центральна районна бібліотека	Закарпатська	Диференційний підхід у наданні інформації бібліотекам, окремо для кожного регіону, зважаючи на специфіку областей.
38	Сімерська бібліотека-філія Перечинської ЦБС	Закарпатська	Індивідуальний підхід у наданні матеріалів для бібліотек кожного регіону, села, актуальні питання.
39	Тур'я-Пасіцька бібліотека-філія Перечинської ЦБС	Закарпатська	Індивідуальний підхід у наданні матеріалів для бібліотек до кожного регіону, міста, села.
40	Бібліотека-філія с. Порошково Перечинської ЦБС	Закарпатська	Індивідуальний підхід у наданні документів для бібліотек кожного регіону, міста, села

41	Виноградівська центральна районна бібліотека	Закарпатська	Робота Пунктів стає більш затребуваною. Майбутнє за е-врядуванням, однак, на жаль, органами місцевої влади надається надзвичайно мала кількість послуг. Робота в даному напрямку розвиватиметься, позаяк бібліотеки працюють для оптимального задоволення щоденно зростаючих інформаційних потреб членів громади.
42	Бібліотека-філія №20 с. Загаття Іршавської ЦБС	Закарпатська	Здійснювати інформування і просвітницьку роботу серед громадян села про рішення державних та місцевих органів влади.
43	Бібліотека – філія №61 с. Чорний Потік Іршавського району	Закарпатська	Підвищення інформаційної грамотності громадян шляхом їхнього навчання користування інтернет-мережею, залучення різних верств населення, зокрема літніх людей.
44	Закарпатська обласна універсальна бібліотека ім. Федора Потушняка	Закарпатська	Переконані, що створений у бібліотеці Пункт доступу громадян до офіційної інформації є місцем для діалогу між громадськістю і владою. Ця співпраця має і надалі розвиватися і сприяти розбудові демократії. Для подальшої розвитку Мережі ПДГ потрібно відкривати нові Пункти у сільських бібліотеках, де є доступ до мережі Інтернет, залучати нових партнерів, активно співпрацювати з програмою «Бібліоміст», з викладачами навчальних закладів, що готують майбутніх бібліотекарів, шукати цікаві форми роботи, більше рекламувати свою діяльність.
45	Центральна районна бібліотека для дорослих КЗ «Василівська ЦБС» Василівської районної ради	Запорізька	Вдосконалення подання у мережі Інтернет об'єктивної економічної, екологічної, та іншої інформації про регіон, що формується в органах місцевого самоврядування; розширення можливостей для доступу до інформаційних ресурсів, постійне вдосконалення способів подання такої інформації. Проведення у бібліотеках тренінгів з метою формування у населення знань, умінь і навичок, необхідних для користування мережею Інтернет.
46	Центральна бібліотека м. Токмака	Запорізька	Плануємо збільшити кількість бібліотек централізованої системи м. Токмака, підключених до Мережі ПДГ, щоб більша кількість громадян нашого міста мала можливість доступу до офіційної інформації органів державної влади (у вересні-жовтні 2012 р. в двох бібліотеках нашої ЦБС відкриваються Інтернет-центри завдяки перемозі бібліотек у конкурсі «Організація нових бібліотечних послуг з використанням вільного доступу до Інтернету» у рамках всеукраїнської програми «Бібліоміст»). Проводити навчання бібліотечних працівників ЦБС м. Токмак: «Організація в бібліотеках Пунктів доступу громадян до інформації органів влади», «Електронне урядування», «Професійний пошук офіційної інформації» і т.і.
47	Центральна міська бібліотека ім. М. Лермонтова Мелітопольської ЦБС	Запорізька	Для успішної реалізації та розвитку Мережі ПДГ потрібно проводити тренінги, семінари у центральних бібліотеках з метою ознайомлення бібліотечних працівників з Мережею ПДГ, їх функціями та завданнями. Бібліотечні працівники з розумінням повинні ставитися до роботи Мережі та подальшого розвитку. Всі комп'ютеризовані бібліотеки повинні вступити до Мережі ПДГ та злагоджено працювати для реалізації основної мети, обмінюватися досвідом. Для подальшого розвитку Мережі ПДГ у м. Мелітополі потрібно залучити всі бібліотеки-філії Мелітопольської міської ЦБС до мережі, розробити ефективний план дій для подальшої та успішної роботи.



48	Центральна районна бібліотека Токмацького районного відділу культури і туризму	Запорізька	В 2012 році наша бібліотека стала переможницею третього раунду програми «Бібліоміст», завдяки чому отримає набір обладнання та вільний доступ наших користувачів до мережі Інтернет, це значно розширить можливості розвитку Мережі ПДГ у нашому регіоні.
49	Центральна бібліотека Бердянської міської централізованої бібліотечної системи Бердянської міської ради	Запорізька	В 2013 році ми плануємо відкрити в 2-х бібліотеках –філіях Пункти Доступу Громадян до офіційної інформації.
50	Комунальний заклад «Запорізька обласна універсальна наукова бібліотека імені О.М. Горького» Запорізької обласної ради	Запорізька	Інформатизація публічних бібліотек регіону і створення вільного доступу користувачів до Інтернету.
51	Центральна бібліотека Рожнятівської централізованої бібліотечної системи	Івано-Франківська	В районі діє Програма «Розширення доступу до Інтернету в бібліотеках району на 2011-2014 роки». Протягом поточного року до мережі Інтернет будуть приєднані бібліотеки с. Сваричів, Сливки. Користувачі цих бібліотек матимуть доступ до офіційної інформації органів влади.
52	Бібліотека Чортківського педагогічного училища	Івано-Франківська	Збільшення кількості комп'ютерів з підключенням до Інтернету у бібліотеках.
53	Івано-Франківська обласна універсальна бібліотека ім.І.Франка	Івано-Франківська	Так як у нашій бібліотеці є база «Нормативні акти України», то було б дуже доцільно, щоб такі бази були хоча б у районних центрах. Більшість запитів від громадян стосуються саме законів і тільки невелика частинка про діяльність самих органів влади.
54	Національна бібліотека ім. В. І. Вернадського, Фонд Президентів України	Київ	Фонд Президентів України планує більш ефективно використовувати сучасні інформаційні технології для забезпечення потреб різних категорій користувачів у інформації щодо діяльності органів державної влади, громадських організацій та досвіду реалізації громадських ініціатив за кордоном.
55	Озерська сільська бібліотека -філія №25 Бородянської централізованої бібліотечної системи	Київська	Подальший розвиток мережі ПДГ у Бородянській ЦБС за рахунок приєднання бібліотек, які в рамках реалізації проекту програми «Бібліоміст» отримають комп'ютерну техніку, підключаться до інформаційних ресурсів Інтернет та пройдуть тренінгові навчання, а також і всіх інших регіонів України.
56	Міська централізована бібліотечна система Бориспільської міської ради	Київська	Налагодження співпраці з Громадською радою міста, Молодіжними парламентом, громадськими організаціями міста. Проведення семінарів і тренінгів для студентів та старшокласників. Надання інформації про ПДГ бібліотекам інших систем і відомств.
57	Білоцерківська міська централізована бібліотечна система	Київська	Шляхом збільшення кількості комп'ютерів для користувачів і реклами про ПДГ.
58	Володарська центральна районна бібліотека	Київська	Відкриття ПДГ у сільських бібліотеках, які мають доступ до мережі Інтернет.

59	Іванківська центральна районна бібліотека	Київська	Наша ЦБС в 2012 р. стала переможцем в третьому турі конкурсу «Організація нових бібліотечних послуг за допомогою вільного доступу до Інтернету» Програми «Бібліоміст». Завдяки перемозі три сільські бібліотеки ЦБС отримають 10 комплектів комп'ютерного обладнання та програмне забезпечення для надання відвідувачам бібліотек вільного доступу до Інтернету. Це дасть можливість відкрити в бібліотеках Пункти доступу громадян до офіційної інформації (ПДГ) та значно розширити коло користувачів правової інформації.
60	Білоцерківська районна централізована бібліотечна система	Київська	Комп'ютеризація бібліотек та організація на їх базі ПДГ.
61	Матюшівська сільська бібліотека – філія №7	Київська	Комп'ютеризація бібліотек та організація на їх базі ПДГ.
62	Маловисківська районна бібліотека	Кіровоградська	Відкритість інформування про діяльність органів влади та зворотній зв'язок з населенням, зокрема через бібліотеки, є однією з обов'язкових умов розвитку як бібліотеки, так і суспільства. Тому тісна співпраця бібліотек і органів місцевого самоврядування, а також подальша комп'ютеризація бібліотек, особливо в сільській місцевості, дадуть позитивний результат.
63	Кіровоградська обласна універсальна наукова бібліотека імені Д. Чижевського	Кіровоградська	Подальші відкриття Пунктів доступу громадян до офіційної інформації органів влади в усіх районних та сільських бібліотеках області, де є підключення до мережі Інтернет, оскільки ця інформація потребує конкретного адресного надходження до членів регіональної громади.
64	Бібліотека-філія №8 Світловодської ЦМБС	Кіровоградська	Запровадження нових інноваційних форм роботи ПДГ.
65	Бібліотека-філія №7 Світловодської ЦМБС	Кіровоградська	Запровадження нових інноваційних форм роботи ПДГ.
66	Бібліотека-філія №3 Світловодської ЦМБС	Кіровоградська	Запровадження інноваційних форм роботи ПДГ.
67	Олександрійська центральна районна бібліотека ім. Д.І.Чижевського	Кіровоградська	Налагодження зворотнього зв'язку влади з громадою через бібліотеку, створити систему підвищення кваліфікації бібліотечних працівників району для забезпечення практичних навичок реалізації шляхів трансформації бібліотек в інформаційно-ресурсні центри громади.
68	Несватківська сільська бібліотека	Кіровоградська	На думку відвідувачів і користувачів нашої сільської бібліотеки є ідеальним відкриття ПДГ в сільській бібліотеці. Це допомогає бути обізнаним в інформаційному просторі. Зацікавлює також людей і перегляд та використання інформаційних джерел органів місцевої та державної влади. Для подальшого розвитку ПДГ серед жителів нашої громади планується проведення круглих столів та засідань з представниками органів місцевої влади, що, на нашу думку, покращить роботу ПДГ в сільській місцевості, а також проведення різноманітних масових заходів спільно з органами влади.
69	Світловодська міська центральна бібліотека	Кіровоградська	Підвищення кваліфікації працівників бібліотеки, які надають користувачам послуги з доступу до офіційної інформації, запровадження нових, інноваційних форм роботи ПДГ.

70	Кіровоградська центральна міська бібліотека	Кіровоградська	Це дуже корисна справа. Гадаємо, що Мережа буде розвиватися – залучати нових користувачів, робити рекламні акції, щоб про Мережу ПДГ чули і читали, щоб ще більше людей знали, куди можна звернутися за допомогою.
71	Центральна міська бібліотека ім.В.Г.Белінського Керченської ЦБС	Крим	ПДГ будуть розвиватися як консультаційні пункти для громадян, за допомогою яких вони будуть вирішувати свої проблеми. Важливо надати практичну допомогу користувачам у встановленні контактів з представниками влади, використовуючи сучасне обладнання.
72	Центральна міська бібліотека ім. В.П.Рикова м. Судак	Крим	Приєднання до мережі усіх бібліотек України, безкоштовний доступ до правових баз даних, підключення до Інтернету усіх бібліотек регіону.
73	Бахчисарайская центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина	Крим	С внедрением в 2012 году проекта «Организация свободного доступа к Интернету-3» в Бахчисарайской ЦБС библиотеки-филиала смогут подключиться к Сети ПДГ.
74	Чорноморська централізована бібліотечна система. Центральна районна бібліотека ім. О. І. Корсовецького	Крим	Участь у тренінгах, які проводить адміністрація, за електронного управління. Тренінги для фахівців ЦБС, населення.
75	Центральна районна бібліотека КУ «Кремінська РЦБС»	Луганська	Повна комп'ютеризація бібліотек-філій з доступом до Інтернету, щоб будь-який користувач мав всебічний доступ до інформації, широка роз'яснювальна робота серед населення про переваги і можливості сучасних бібліотек, більш тісна співпраця з органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями.
76	Бібліотека-філія №1, Ровеньківська ЦБС	Луганська	Налагодити зв'язки з органами місцевої влади для спільного проведення семінарів, постійно інформувати представників місцевої влади про нові джерела пошуку інформації.
77	Антрацитівська бібліотека-філія №2	Луганська	Мережа ПДГ потребує реклами у місцевих періодичних виданнях
78	Луганська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О. М. Горького	Луганська	З лютого 2012 р. з метою розширення діяльності ПДГ в бібліотеці був створений інформаційно-правовий майданчик «Правова інформація для кожного». Було вирішено, окрім надання основних послуг ПДГ, здійснювати безкоштовну консультаційну допомогу для мешканців міста завдяки співпраці з правознавцями-волонтерами. Одним з напрямів роботи правового майданчика також стало проведення просвітницьких заходів з метою формування правової культури серед молоді. Подальшим розвитком ПДГ «Ближче до влади» ми вважаємо залучення нових партнерів до роботи правового майданчика та нових абонентів, зацікавлених в отриманні електронних повідомлень від ПСП II. Окрім цього, за мету ставимо для себе: залучення до Мережі ПДГ сільських бібліотек нашого регіону, проводячи тренінги в Регіональному тренінговому центрі (РТЦ) за програмою «Бібліоміст»; організацію виїзних зустрічей та обмін досвідом між бібліотеками-учасницями обласної Мережі ПДГ.
79	Бібліотека-філія №2 Рубіжанської ЦБС	Луганська	Тісна співпраця з органами місцевої влади.
80	Бібліотека-філія №3 для дорослих КЗ «Лисичанська ЦБС»	Луганська	Активізувати рекламну діяльність бібліотеки про ПДГ. Підвищувати професійний рівень бібліотекарів для роботи з комп'ютерами. Створити сучасний бібліотечний дизайн. Оснастити бібліотеки сучасним комп'ютерним обладнанням.

81	Комунальний заклад «Лисичанська ЦБС» Центральна міська бібліотека	Луганська	На сьогоднішній день не всі бібліотеки-філії Лисичанської централізованої бібліотечної системи комп'ютеризовані. Свою мету ми вбачаємо у забезпеченні бібліотек-філій комп'ютерами з підключенням до мережі інтернет та створенні в цих бібліотеках ПДГ для інформування громадськості щодо діяльності органів влади та виконання їх запитів.
82	Севродонецька міська публічна бібліотека	Луганська	Проводити групові консультації з методики пошуку офіційної інформації в інтернеті.
83	Центральна бібліотека Брянківської ЦБС	Луганська	Розширення Мережі ПДГ у бібліотеках-філіях з обладнанням їх комп'ютерною технікою за програмою «Бібліоміст».
84	Центральна міська бібліотека для дорослих Кіровської міської централізованої бібліотечної системи	Луганська	Розширення технічного оснащення в бібліотеках: подальша комп'ютеризація, створення зон Wi-Fi, поповнення фонду електронними та друкованими інформаційними матеріалами, які висвітлюють найбільш актуальні зміни у законодавстві.
85	Центральна міська бібліотека м. Стаханова	Луганська	Залучення широкого кола фахівців інших галузей економіки і права, які б сприяли забезпеченню правового захисту конституційних прав, свобод та інтересів громадян.
86	Свердловська центральна міська бібліотека для дорослих	Луганська	Від відкриття ПДГ в нашому місті ми плануємо подальший їх розвиток завдяки здійсненню ефективніших форм роботи, що дасть можливість покращити взаємодію між законодавчою та виконавчою владою та місцевою громадою.
87	Львівська обласна універсальна наукова бібліотека	Львівська	Розширення Мережі ПДГ через районні бібліотеки шляхом проведення тренінгів та підготовки рекламної-інформаційної продукції, а також методичних порад. Створення електронної бази «Архів виконаних довідок» для користувачів ПДГ. Надання онлайн-консультацій та онлайн-довідок.
88	Бібліотека-філія № 15 ЦМБС для дорослих м. Львова	Львівська	Постійний вільний доступ до будь-якого документу законодавчої і виконавчої влади в Україні. Активнішу участь громадян і вплив на законодавчий процес в Україні. Тісніший зв'язок різних регіонів нашої держави і документація єдиною державною мовою - українською.
89	Стрийська міська центральна бібліотека ім.М.Шашкевича	Львівська	Мережа ПДГ повинна розвиватися, знаходити нові форми і методи роботи і залучати до співпраці нових партнерів.
90	Сокальська районна централізована бібліотечна система	Львівська	Плануємо для нашого регіону: розширити роботу з інформування громадськості про роботу ПДГ; створити консультативний пункт з питань доступу до правових баз даних, допомога в пошуку інформації та роздруку документів; на веб-сайті бібліотеки створити лінки до сайтів державної влади; періодично оформлювати та поповнювати віртуальні виставки літературою, яка надходить від ПСП; проводити навчання бібліотекарям системи з питань переваг ПДГ.
91	ЦБС для дорослих м. Львова, бібліотека-філія №33	Львівська	Збільшення кількості учасників серед бібліотек, громадських установ, банків, пенсійних фондів та ін., де кожен бажаючий чи просто працівник зможе швидко і якісно отримати відповідь на питання, яке його цікавить.
92	Червоноградська міська центральна бібліотека	Львівська	Приєднання нових бібліотек до Мережі ПДГ.
93	Бродівська районна центральна бібліотечна система	Львівська	Комп'ютеризація мережі бібліотек системи, доступ до Інтернету. Збільшення кількості потенційних користувачів в мережі ПДГ через соціальну мережу Фейсбук.

94	Бібліотека – філія № 6 ім. Олега Ольжича ЦБС для дорослих м. Львова	Львівська	Налагодження співпраці з Франківською районною адміністрацією м. Львова, депутатським корпусом району та подальша співпраця з громадськими організаціями, навчальними закладами, громадою міста.
95	Сокальська районна бібліотека для дітей	Львівська	Бібліотека – центр найновішої інформації, тому найповніше її можуть надати бібліотекарі, а для цього необхідно більше комп'ютерів.
96	Бібліотека-філія №43 ЦБС для дорослих м.Львова	Львівська	Створення нових ПДГ.
97	Миколаївська обласна універсальна наукова бібліотека ім. О. Гмирьова	Миколаївська	Розповсюдження Мережі ПДГ у сільській місцевості області. Координація роботи вже створених центрів при бібліотеках, навчальних закладах міста та області. Активізація рекламної компанії щодо діяльності Мережі ПДГ в Україні. Обмін досвідом роботи між учасниками Мережі ПДГ в Україні. Збільшення кількості тренінгів для працівників, що здійснюють обслуговування у ПДГ.
98	Вознесенська центральна районна бібліотека	Миколаївська	Бібліотеки повинні стати справжніми інформаційними осередками в регіоні. Зараз питання комп'ютеризації вирішується за рахунок участі бібліотек у проектній діяльності. Бажано, щоб була створена державна програма комп'ютеризації бібліотек, завдяки якій всі сільські бібліотеки мали б вільний доступ до ресурсів Інтернет і кожен користувач мав змогу реалізувати своє право на одержання інформації та приймати участь у законотворчому процесі.
99	Тімірязевська сільська бібліотека-філія № 40	Миколаївська	Бібліотеки мають стати важливим інформаційним і комунікаційним центром громади, щоб кожний користувач міг долучитися до публічного управління за місцем проживання, отримати необхідну офіційну інформацію, зразки документів.
100	Трікратська сільська бібліотека-філія № 24	Миколаївська	Бібліотеки повинні стати справжнім інформаційним осередком в регіоні. Бажано, щоб була проведена державна комп'ютеризація бібліотек, завдяки якій усі сільські бібліотеки мали б вільний доступ до ресурсів Інтернет. Користувачі мали б змогу одержувати інформацію та брати участь у законотворчому процесі.
101	Прибужанівська сільська бібліотека філія № 19	Миколаївська	Створення в бібліотеках умов для безперебійної роботи ПДГ, завдяки якій усі користувачі мали б змогу вчасно одержувати офіційну інформацію та брати участь у законотворчому процесі.
102	Казанківська центральна районна бібліотека	Миколаївська	Зі збільшенням числа бібліотек, що мають доступ до мережі Інтернет, збільшуватиметься кількість ПДГ в районі. В цілому ж, розширяться можливості для створення нових партнерств між бібліотеками, урядовими та неурядовими організаціями.
103	Арбузинська центральна районна бібліотека	Миколаївська	Арбузинська ЦРБ одержала перемогу в 3 раунді конкурсу «Організація нових бібліотечних послуг з використанням вільного доступу до Інтернету» в рамках програми «Бібліоміст». Завдяки виграному гранту (чотири комп'ютери) бібліотека матиме можливість збільшити кількість своїх користувачів і ефективніше задовольняти їхні інформаційні потреби.
104	Баштанська центральна районна бібліотека	Миколаївська	Відкриття ПДГ в сільських бібліотеках, які мають доступ до мережі Інтернет.
105	Новобузька центральна районна бібліотека	Миколаївська	Привернути увагу владних структур усіх рівнів до вирішення вкрай важливих проблем публічних бібліотек, передусім тих, що знаходяться у сільській місцевості.

106	Комунальна установа «Одеська обласна універсальна наукова бібліотека імені М.С. Грушевського»	Одеська	Тільки Головне управління статистики в Одеській області систематично надає інформацію за певні періоди за всіма напрямками діяльності установ і організацій області. Вбачається за необхідне налагодження партнерських стосунків з іншими органами місцевої та державної влади.
107	Великомихайлівська районна дитяча бібліотека	Одеська	Кожна бібліотека потребує наявності комп'ютера та Інтернету - і це наше сьогоднішнє. Якщо у кожній бібліотеці буде хоча б один комп'ютер, то вона зможе стати учасницею Мережі ПДГ та надавати своїм користувачам потрібну та корисну інформацію.
108	Центральна міська бібліотека ім. Рядченка м. Іллічівська	Одеська	Консультації фахівців-юристів (можливо on-line).
109	Малодолинська сільська бібліотека-філія №3 Іллічівської ЦБС	Одеська	Потрібно пропагувати Мережу ПДГ шляхом проведення семінарів та консультацій з боку органів влади та юристів.
110	Іллічівська міська дитяча бібліотека	Одеська	На нашу думку, з появою Мережі ПДГ у наших читачів з'явиться можливість отримувати необхідну інформацію про роботу органів державної влади та органів місцевого самоврядування та звертатися за допомогою до нашої бібліотеки, яка запропонує їм необхідні сайти, щоб цю інформацію одержати.
111	Лохвицька центральна районна бібліотека	Полтавська	Вивчення інформаційних потреб користувачів ПДГ, проведення спільно з працівниками органів місцевого самоврядування масових заходів: засідань за круглим столом, днів інформації, експрес-інформації, проведення групових занять з користувачами із залученням спеціалістів різних управлінь.
112	Новосанжарська центральна районна бібліотека	Полтавська	Ми тільки долучилися до цієї справи і не маємо великого досвіду, але аналізуючи свою роботу і питання, які виникали в ході роботи, можемо сказати, що ця справа потрібна і має свого користувача, але іноді виникають такі питання, на які хотілося б отримати відповідь фахівця, а не тільки прочитати інформацію чи закон.
113	Полтавська обласна універсальна наукова бібліотека імені І.П. Котляревського	Полтавська	Одним з основних шляхів подальшого розвитку є оперативне і вичерпне забезпечення різних читацьких категорій актуальною і своєчасною інформацією, навчання користувачів методиці пошуку інформації на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування, співпраця з місцевими органами влади. Навчання бібліотечних працівників області для урізноманітнення послуг бібліотеки з метою надання спеціальних консультацій громадянам, організація громадських приймальень. Співпраця з органами місцевої влади, сприяння розвитку електронного урядування.
114	Червонозаводська міська бібліотека-філіал №1 Лохвицької РЦБС	Полтавська	Це дуже потрібний проект, особливо в невеликих містечках чи селах, де вільний доступ до інформації можливий лише в бібліотеках. Але щоб цей проект успішно розвивався, потрібен не тільки доступ в Інтернет, а й повніше комплектування друкованою продукцією та пресою відповідної тематики. Червонозаводська міська бібліотека №1 тільки в липні приєдналася до Мережі ПДГ і відразу зіткнулася з проблемою слабого комплектування літературою з політики, економіки, держави і права. Тільки завдяки нещодавно створеному блогу бібліотеки ( <a href="http://zavodbiblioteka.blogspot.com">http://zavodbiblioteka.blogspot.com</a> ), в якому є сторінка доступу до офіційної інформації, ПДГ діє в даному закладі. Історії успіху ще немає. Бібліотека проводить інформування громадян про можливості ПДГ, проводить індивідуальні заняття з пошуку інформації.

115	Томашгородська публічно-шкільна бібліотека Рокитнівського району Рівненської області	Рівненська	Бібліотека і надалі буде працювати в такому напрямку: продовжуватиме здійснювати інформування і просвітницьку роботу серед громади із забезпечення прозорості рішень державних та місцевих органів влади; створення комфортних умов для користувачів, подальше розширення зв'язків з громадськими організаціями.
116	Публічно-шкільна бібліотека смт. Квасилів Рівненської ЦСПШБ	Рівненська	Створення єдиної регіональної та загальнодержавної Мережі ПДГ, щоб будь-який громадянин, який має доступ до інтернету (з особистого ПК, в бібліотеці, будь-де), мав змогу задовольнити своє право на отримання інформації урядового характеру в найкоротший термін.
117	Рівненська державна обласна бібліотека	Рівненська	Зростання Мережі в регіоні (особливо у сільській місцевості); сприяння органів місцевої влади в роботі ПДГ.
118	Ставецька публічно-шкільна бібліотека	Рівненська	Комп'ютеризація всіх бібліотек, забезпечення друкованою продукцією, просвітницька робота (необхідність побороти правову неграмотність серед місцевого населення, байдужість до законотворчого процесу), реклама ПДГ.
119	Млинівська центральна районна бібліотека	Рівненська	Хочемо і надалі отримувати швидко актуальну інформацію про діяльність органів державної влади. Матеріали хочемо отримувати не лише у форматі PDF, а і у форматі Word.
120	Рокитнівська публічно-шкільна бібліотека	Рівненська	Проведення рекламних заходів серед жителів населеного пункту про популяризацію бібліотечної послуги. Якісне обслуговування жителів населеного пункту новою послугою.
121	Рокитнівська центральна районна бібліотека	Рівненська	Тісна співпраця з місцевими органами влади та громадою.
122	Публічно-шкільна бібліотека с. Грем'яче	Рівненська	Сьогодні ще рано говорити про досвід роботи бібліотеки в надані послуг в Мережі ПДГ, адже бібліотека досить недавно стала її учасницею. Але основним пріоритетом у розвитку діяльності у даному напрямі є навчання бібліотекаря для швидкого та результативного пошуку потрібної інформації. Дуже хочеться, щоб робота ПДГ перетворювала бібліотеку на центр громади, де буде здійснена взаємодія між людьми, сільською радою та бібліотекарем, який повинен стати професіоналом своєї справи. Крім того, даний напрям діяльності бібліотеки має розширити спектр послуг і категорії користувачів.
123	Гощанська центральна районна бібліотека ЦСПШБ	Рівненська	Це, насамперед, інформування громадськості про діяльність таких центрів, бо не всі про них знають. Активна співпраця з органами влади; проведення тренінгів для населення з юридичної освіти громадян; проведення виїзних семінарів, щоб громадяни району мали можливість поспілкуватися та отримати відповідну правову допомогу на місцях, тлумачення законодавства України тощо.
124	Дубенська центральна районна бібліотека	Рівненська	Розширення Мережі ПДГ в сільських бібліотеках.
125	Корецька центральна районна бібліотека	Рівненська	Подальший розвиток Мережі ПДГ з використанням програми Skype, а саме: створення Skype-приймальень органів державної влади та органів самоврядування.
126	Залузька публічно-шкільна бібліотека	Рівненська	Співпраця бібліотек з сільською радою та органами виконавчої влади.

127	Сварицевицька публічно- шкільна бібліотека	Рівненська	Так як наша бібліотека зареєстрована недавно в Мережі ПДГ (березень 2012 р.), то першочерговим завданням нашої бібліотеки є створення та накопичення інформаційної бази для потреб жителів села.
128	Володимирецька центральна районна бібліотека	Рівненська	Залучення до Мережі ПДГ бібліотек-філій, розміщених на центральних садибах сільських рад.
129	Бібліотека-філія №10, ЦБС м. Рівне	Рівненська	Вважаю, що для нашого міста (біля 150 тис. населення) п'яти (5) існуючих ПДГ досить.
130	Зарічненська центральна районна бібліотека	Рівненська	Пункти доступу громадян до офіційної інформації будуть відкриті в Мутвицькій, Серницькій, Борівській публічно-шкільних бібліотеках.
131	Кузнецовська міська публічна бібліотека	Рівненська	В якості тренерів-консультантів навчати інструментам е-урядування мешканців міста, надавати їм практичну та методичну допомогу.
132	Сарненська центральна районна бібліотека	Рівненська	Приєднати до Мережі ПДГ як найбільше бібліотек системи. Просвітницька робота серед широких верств населення з питань державотворення, законотворення та місцевого самоврядування.
133	Березнівська центральна районна бібліотека	Рівненська	Тісна співпраця з місцевими органами державної влади, громадськими молодіжними організаціями; організація тренінгів для бібліотекарів навчальних закладів району; проведення Інтернет-оглядів, мандрівок, тренінгів для учнівської та студентської молоді району; формування системи тематичних e-mail-розсилок; інтернет-огляди веб-сайтів центральних і місцевих органів державної влади, практичні індивідуальні та групові вправи; фотозвіти з проведених заходів на web-сайті нашої бібліотеки: <a href="http://berezne.lib.rv.ua">http://berezne.lib.rv.ua</a>
134	Посягвівська публічно-шкільна бібліотека	Рівненська	Сподіваюсь на успішний розвиток.
135	Костянтинівська публічно-шкільна бібліотека	Рівненська	Використовуватимуться різноманітні можливості для розповсюдження затребуваної інформації, проводитиметься навчання користувачів методиці пошуку інформації на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування.
136	Здолбунівська центральна районна бібліотека	Рівненська	Наше суспільство повинно знати свої права та закони. Так як юридична консультація коштує недешево, я як бібліотекар по можливості буду намагатись донести до читача їхні права та можливості.
137	Берестівська публічно-шкільна бібліотека	Рівненська	Створити соціальну рекламу на телебаченні та радіо про ПДГ, що дозволить поінформувати більшу кількість населення.
138	Звіздівська публічно-шкільна бібліотека Костопільської ЦСПШБ	Рівненська	Потрібно, щоб у бібліотеках села було більше законів у друкованому вигляді.
139	Привільненська публічно-шкільна бібліотека-філіал	Рівненська	За рахунок іміджу бібліотеки збільшиться кількість користувачів, адже бібліотека надаватиме будь-яку інформацію та задовольнить кожен запит користувача.



140	Городищенська публічно-шкільна бібліотека-філія	Рівненська	Тісна співпраця з місцевими органами державної влади, громадськими молодіжними організаціями; організація тренінгів для бібліотекарів навчальних закладів району; проведення Інтернет-оглядів, мандрівок, тренінгів для учнівської та студентської молоді району; формування системи тематичних e-mail-розсилок; інтернет-огляди веб-сайтів центральних і місцевих органів державної влади, практичні індивідуальні та групові вправи; фотозвіти з проведених заходів на веб-сайті нашої бібліотеки: <a href="http://berezne.lib.rv.ua">http://berezne.lib.rv.ua</a>
141	Бабинська публічно-шкільна бібліотека Гощанського р-ну	Рівненська	ПДГ має право на життя. Адже отримання потрібної інформації йде на користь всім категоріям користувачів, що зацікавлені в ній. Наша бібліотека накопичує електронні носії з наданою вами інформацією, аби мати можливість використати при тимчасовій відсутності інтернет-мережі та ін. Потрібна співпраця з юристами та ін. службами.
142	Немовицька публічно-шкільна бібліотека	Рівненська	Ширше інформування населення про ПДГ, тісніша співпраця з органами місцевого самоврядування, цікава рекламна продукція.
143	Комунальний заклад «Глухівська центральна районна бібліотека» Глухівської районної ради	Сумська	Плануємо приєднати до мережі ПДГ Дунаєцьку та Слоутську сільські бібліотеки Глухівського району у 2013 р., так як вони взяли участь у конкурсі програми «Бібліоміст» «Організація нових бібліотечних послуг з використанням вільного доступу до Інтернету III» і стали його переможцями. Також більш тісно співпрацювати з керівництвом районної ради та адміністрації, міської ради, сільськими та селищними радами.
144	Ямпільська центральна районна бібліотека	Сумська	Утвердження ролі бібліотеки у суспільстві: буде бібліотека – буде розвиватися Мережа.
145	Сумська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Н.К. Крупської	Сумська	Створення «юридичних клінік», центрів юридичних послуг із залученням студентів юридичних факультетів для надання консультацій; покращення технічних можливостей для якісного обслуговування користувачів; приєднання до Мережі ПДГ більшої кількості бібліотек.
146	Охтирська районна центральна бібліотека	Сумська	Популяризація можливостей ПДГ серед відвідувачів бібліотеки та населення регіону, надання допомоги у користуванні мережею веб-сайтів органів державної та місцевої влади. Групове обговорення актуальних тем сьогодення, зокрема, законопроектів. Участь у семінарах та тренінгах. Підвищення якості та оперативності надання інформаційних послуг. В ідеалі – обладнання технікою та доступом до Інтернету сільських бібліотек та розширення Мережі ПДГ.
147	КЗ «Охтирська РЦБС», Чернечинська бібліотека-філія	Сумська	Більше пропагувати користувачам бібліотеки-філії та жителям громади можливості ПДГ, допомагати їм у пошуку потрібної інформації, підвищити якість і оперативність у наданні інформаційних послуг.
148	Сумська міська центральна бібліотека ім. Шевченка	Сумська	Плануємо підключити до Мережі ПДГ 15 бібліотек-філій. Надавати згідно з бібліотечною програмою «Бібліотека – влада – громада» більше необхідної інформації для громадських організацій та населення про права і доступ до інформації органів влади.

149	Центральна міська бібліотека ім. Л.Толстого, м. Шостка	Сумська	Активна взаємодія громади міста і влади; можливість громадян відслідковувати долю своїх запитів та пропозицій через громадську Інтернет-приймальню; можливість брати участь у інтерактивному обговоренні програм розвитку міста та регуляторних актів міської влади; для представників громадськості можливість спостерігати за процесом прийняття управлінських рішень.
150	Боромлянська сільська бібліотека	Сумська	Більша кількість комп'ютерів у сільській бібліотеці.
151	Підволочиська центральна районна бібліотека Підволочиської ЦБС	Тернопільська	Активізується робота з місцевою владою та громадськістю щодо надання інформаційної допомоги з питань чинного законодавства України.
152	Центральна районна бібліотека Збаразької ЦБС	Тернопільська	Запровадження Інтернет-центрів в бібліотеках ЦБС.
153	Підгаєцька центральна районна бібліотека	Тернопільська	Інформаційна та просвітницька робота серед населення, популяризація Пункту доступу громадян до офіційної інформації, тобто виготовлення банерів, постерів.
154	Зборівська центральна бібліотека Тернопільської області	Тернопільська	Подальший розвиток Мережі ПДГ дасть змогу якісніше забезпечити інформаційне обслуговування громадян, задоволення потреб користувачів, систематично отримувати найновішу інформацію про діяльність органів влади, поповнювати фонди бібліотеки друкованими виданнями, дасть можливість брати участь у заходах УБА за проектом ПСП, а також залучити нових читачів до бібліотеки та підвищити її імідж.
155	Бучацька центральна районна комунальна бібліотека	Тернопільська	Виконання Програми комп'ютеризації бібліотек з можливістю подальшого створення ПДГ в усіх бібліотеках України. Широка популяризація діяльності мережі ПДГ через ЗМІ.
156	Тернопільська обласна універсальна наукова бібліотека	Тернопільська	Створення і розповсюдження інформаційно-методичних матеріалів для учасників Мережі; проведення тренінгів для студентів та учнів; інформування на блогах бібліотеки; виставки, перегляди: «Інформація органів влади для громадян у бібліотеці»; проведення тренінгів для працівників районних, міських, сільських публічних бібліотек; складання вебліографічних списків сайтів законодавчого характеру; проведення круглих столів з представниками органів влади для вирішення проблем громади; розширення Мережі ПДГ в районах шляхом відкриття нових ПДГ у сільських бібліотеках, що мають доступ до мережі Інтернет.
157	Тернопільська центральна районна бібліотека	Тернопільська	Збільшення комп'ютерної техніки в Тернопільській ЦБС, відкриття інтернет-центрів у бібліотеках району, поповнення фондів бібліотек періодичними офіційними виданнями.
158	Бібліотека-філія с.Кобиловолоки Тербовлянського району	Тернопільська	Доступність, комфортність, зручність, забезпечення якісною інформацією різних категорій користувачів, створення клубів за інтересами.
159	Тернопільська обласна бібліотека для молоді	Тернопільська	Створення на базі ПДГ Центрів обслуговування громадян, що в свою чергу вимагає організації системних навчань бібліотекарів, задіяних в діяльності ПДГ; • методичний супровід, збереження мережевої розсилки, сторінок в соціальних мережах; • організація щорічних загальномережових заходів для обміну досвідом. Актуальними у підвищенні дієвості ПДГ є вирішення проблем затребуваності цих послуг з боку державних структур, громади, задіяності бібліотек у проектах, програмах на місцевому рівні.

160	Микулинецька бібліотека-філія Теребовлянської ЦБС	Тернопільська	Доступними, забезпечені потрібною інформацією.
161	Наукова бібліотека Української інженерно-педагогічної академії	Харківська	Наукова бібліотека УІПА є структурним підрозділом академії і реалізує завдання, що стосуються інформаційного забезпечення наукової, навчальної діяльності і виховної роботи у ВНЗ. Одним із завдань є якісне та оперативне надання інформаційних послуг, що стосуються законодавства України для наших викладачів та студентів. Бібліотека має на меті інформувати своїх користувачів про Мережу ПДГ у місті Харкові та Україні.
162	Харківська державна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленка	Харківська	Встановлення взаємодії та партнерства бібліотек з органами влади, державними структурами та громадськими організаціями з метою розширення доступу громадян до офіційної інформації та розвитку інформаційного суспільства. Розширення доступу громадян до офіційної інформації, підвищення рівня правової культури та знань про інформаційні урядові ресурси. Створення та вільне розповсюдження інформаційних ресурсів органів державної влади. Використання досвіду корпоративної взаємодії бібліотек у наданні офіційної інформації. Розширення знань бібліотекарів про ресурси органів державної влади та набуття практичних навичок користування цими ресурсами для більш ефективного обслуговування зацікавлених громадян.
163	Кіндрашівський бібліотечний філіал Куп'янської ЦБС	Харківська	Здається, робота Мережі ПДГ налагоджена добре, дуже вдячні за матеріали та корисну інформацію.
164	Харківська обласна універсальна наукова бібліотека	Харківська	До Мережі ПДГ мають приєднатися бібліотеки університетів, вузів, технікумів та училищ країни.
165	Херсонська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Олеса Гончара	Херсонська	Активізувати роботу з інформування різних закладів, установ і організацій регіону щодо діяльності Пункту доступу громадян до офіційної інформації, з питань діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування, налагодити співпрацю з вищими навчальними закладами міста з метою популяризації ресурсів Пункту.
166	Новопавлівська сільська бібліотека Каланчацького району	Херсонська	Популяризація роботи серед населення, популяризація сайту. Ми отримали тільки 1 лист, планів багато. Поки самі навчаємось і намагаємось навчати своїх користувачів.
167	Центральна бібліотека Великоолександрівської ЦБС	Херсонська	Підключення всіх бібліотек – філій до мережі ПДГ за умови повної комп'ютеризації, навчання бібліотекарів на базі РТЦ з основ електронного врядування.
168	Красилівська міська бібліотека	Хмельницька	Точка доступу до мережі Wi Fi. Більшу швидкість з'єднання з мережею інтернет.
169	Хмельницька обласна універсальна наукова бібліотека ім. М.Островського	Хмельницька	Залучення до Мережі ПДГ всіх публічних бібліотек, які надають безкоштовний доступ до Інтернету.
170	Кам'янець-Подільська міська центральна бібліотека	Хмельницька	Стати колективним членом УБА; Комп'ютеризація усіх бібліотек міста з подальшим наданням безкоштовного доступу до офіційних документів.

171	Деражнянська центральна районна бібліотека	Хмельницька	Створення електронного доступу до рішень сесій районної, міської рад. Підключення до мережі Інтернет всіх бібліотек ЦБС.
172	Славутська районна бібліотека для дорослих	Хмельницька	13 бібліотек – філіалів району мають комп'ютери, які підключені до Інтернету. Необхідно ці бібліотеки приєднати до ПДГ та провести навчання з удосконалення роботи ПДГ.
173	Центральна бібліотека Хмельницької міської ЦБС	Хмельницька	Створення груп розсилки серед різних груп населення, установ та організацій. Проведення групових тренінгів серед користувачів бібліотеки. Інформування про нові надходження на сайті ЦБС, у місцевих ЗМІ.
174	Хмельницька обласна бібліотека для дітей імені Т.Г.Шевченка	Хмельницька	В майбутньому – створення Пунктів доступу громадян у дитячих бібліотеках.
175	Бібліотека-філія №2 Хмельницької міської централізованої бібліотечної системи	Хмельницька	Проводити навчання користувачів пошуку інформації на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування.
176	Полонська районна бібліотека для дітей	Хмельницька	У подальшій комп'ютеризації установ.
177	Деражнянська центральна районна бібліотека	Хмельницька	Створення електронного доступу до рішень сесій районної, міської рад. Підключення до мережі Інтернет всіх бібліотек ЦБС.
178	Бібліотека-музей с.Ружичанка	Хмельницька	Подальший розвиток Мережі ПДГ у Хмельницькому районі можливий за рахунок придбання комп'ютерної техніки в сільські бібліотеки і підключення їх до мережі Інтернет. А також вони мають стати учасниками Мережі ПДГ.
179	Віньковецька центральна районна бібліотека	Хмельницька	Подальший розвиток Мережі ПДГ у нашому регіоні можливий за умови отримання сільськими бібліотеками-філіями комп'ютерної техніки (в рамках участі у проектах Програми «Бібліоміст», залучення спонсорських коштів) з відкритим доступом до мережі Інтернет; проведення тренінгів для бібліотечних працівників, створення інформаційних пакетів документів для тих бібліотек, де відсутні ПК з доступом до Інтернету.
180	Бібліотека-філія №7 Хмельницької міської ЦБС	Хмельницька	Залучити більшу кількість бібліотек до Мережі ПДГ.
181	Бібліотека-філія №14 Хмельницької міської ЦБС	Хмельницька	Більше інформувати населення про Мережу ПДГ. Розповсюджувати інформацію для більш ефективного використання.
182	Полонська центральна районна бібліотека	Хмельницька	Для покращення роботи інтернет-центру при бібліотеці плануємо з нового навчального року в рамках роботи юридичного консультпункту проводити онлайн-спілкування з відділом юстиції.
183	Шепетівська центральна районна бібліотека ім. М.Коцюбинського	Хмельницька	Бібліотека і надалі буде працювати в цьому напрямку: продовжуватиме здійснювати інформування і просвітницьку роботу серед громади із забезпечення прозорості рішень державних та місцевих органів влади. Створення комфортних умов для користувачів, придбання нових комп'ютерів, по можливості приєднувати до мережі сільські філіали.

184	Лісоводська сільська публічна бібліотека	Хмельницька	Налагодження чіткої комунікаційної системи у середовищі «влада-громада»: а) формування у користувачів навиків роботи з мережевими ресурсами державних органів влади та управління; б) забезпечення доступу до місцевої офіційної інформації, планів та програм діяльності місцевої влади; в) допомога органам місцевого самоврядування у встановленні зв'язку з громадою.
185	Жашківська централізована бібліотечна система	Черкаська	Дуже важливі новітні технології для поліпшення інформаційного обслуговування читачів бібліотекою. Надалі, якщо ми створимо веб-сайт бібліотеки, ми зможемо надати нові послуги. Усе більше бібліотекарів щоденно використовують інтернет у роботі і змінюється їхнє сприйняття власної суспільної ролі, тепер вони роблять акцент на нових послугах для громади, а не традиційних функціях, таких як видача книжок.
186	Уманська районна центральна бібліотека	Черкаська	Збільшення виділення бюджетних коштів для передплати періодичних видань, оснащення сільських бібліотек комп'ютерами.
187	Чорнобаївська центральна районна бібліотека для дорослих	Черкаська	Працюємо над комп'ютеризацією та підключенням до мережі Інтернет сільських бібліотек-філіалів та підключатимемо бібліотеки до Мережі ПДГ для активного інформування населення.
188	Кременчуцька міська ЦБС для дорослих	Черкаська	Шляхи подальшого розвитку Мережі ПДГ в м.Кременчуці полягають в розширенні можливостей доступу користувачів бібліотек до офіційної інформації та формування навичок самостійного пошуку і використання інформації. Це надасть можливість громадянам більш повно і вільно користуватися своїми конституційними правами і свободами, мати доступ до інформації про діяльність органів державної влади та самоврядування. Але для досягнення цієї мети необхідно обладнати всі бібліотеки ЦБС комп'ютерною технікою. На жаль, на даний момент серед бібліотек-філій тільки в 3-х з 10 бібліотек є необхідне обладнання (завдяки участі цих бібліотек у програмі «Бібліоміст»), де користувачі мають безкоштовний доступ до Інтернет-ресурсів. В Центральній бібліотеці такі можливості надаються лише в Читальному залі, Юнацькому відділі та Відділі технічної літератури.
189	Комунальна бюджетна установа «Централізована бібліотечна система м. Чернівців»	Чернівецька	Завдяки ПДГ у Чернівецькій міській бібліотеці, користувачі можуть отримати необхідну їм інформацію (в друкованому і в електронному варіанті) про діяльність державних, місцевих органів влади. Зокрема, юристам цікаві законодавчі акти, антикорупційне законодавство, інформаційно-освітні матеріали про судову систему України. Напередодні виборів користуються попитом у читачів матеріали з Бібліотеки депутата. У зв'язку з виграним грантом третього туру конкурсу «Організація нових бібліотечних послуг за допомогою вільного доступу до Інтернету» Програми «Бібліоміст» плануємо виділити більше місць для ПДГ, створити більш сприятливі умови доступності до офіційної інформації.
190	Городнянська центральна бібліотека Чернігівської області	Чернігівська	Розширення можливе при залученні до роботи ПДГ штатного фахівця-консультанта.

191	Варвинська централізована бібліотечна система	Чернігівська	Наша бібліотека зацікавлена працювати і надалі в напрямку інформаційно-просвітницької роботи серед місцевої громади, забезпечення швидкого та широкого доступу до інформаційних ресурсів органів державної влади та місцевого самоврядування. На нашу думку, консультативна робота юриста, що проводиться у бібліотеці, сприятиме подальшому розвитку Мережі ПДГ.
192	Чернігівська обласна універсальна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленка	Чернігівська	В нашому регіоні Мережа ПДГ буде активно розбудовуватись. До неї будуть приєднуватися сільські бібліотеки. Завдяки створенню ПДГ в бібліотеках кількість користувачів та запитів на офіційну інформацію збільшиться. За інформацією звертаються різні категорії користувачів, переважно, пенсіонери, студенти, безробітні.