

Українська бібліотечна асоціація

Програма сприяння Парламенту ІІ

**Досвід роботи бібліотек-учасниць Мережі пунктів
доступу громадян до офіційної інформації**

(за матеріалами оцінки ефективності діяльності Мережі ПДГ)

Київ – 2012



Цей документ підготовлено за підтримки Місії USAID в Україні, Молдові та Білорусі відповідно до умов угоди № AID 121-A-00-03-00008 (Програма сприяння Парламенту II: Програма розвитку законотворчої політики).

Думки і твердження, висловлені в публікаціях, відображають особисту позицію авторів і можуть не збігатись з позицією USAID, ПСП II та Університету штату Огайо.

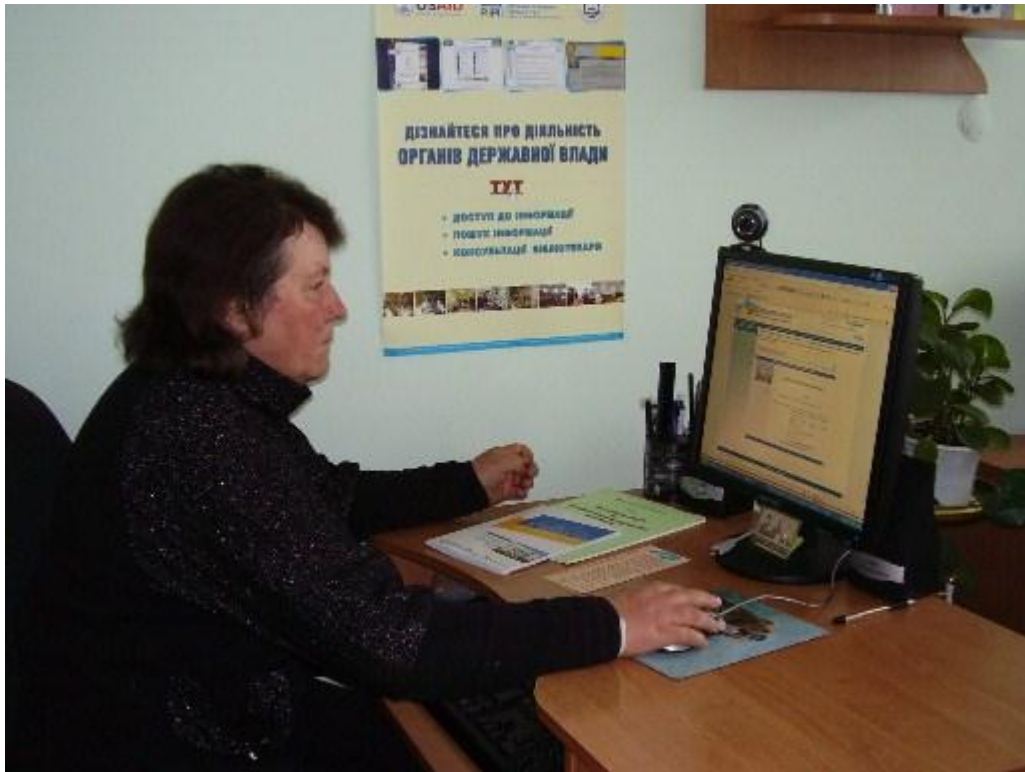
Зміст

Вінницька область	4
Волинська область.....	15
Дніпропетровська область.....	18
Донецька область	20
Житомирська область	49
Закарпатська область	51
Запорізька область	59
Івано-Франківська область.....	67
Київ та Київська область.....	70
Кіровоградська область	73
Крим (Автономна республіка)	97
Луганська область.....	105
Львівська область	122
Миколаївська область	123
Полтавська область	127
Рівненська область	128
Сумська область.....	156
Тернопільська область	165
Харківська область.....	172
Херсонська область	173
Хмельницька область.....	175
Черкаська область	190
Чернігівська область.....	193

Вінницька область

1. Барська районна бібліотека

У Барському районі діють 8 Пунктів доступу громадян до офіційної інформації органів державної влади та місцевого самоврядування – це Інтернет-центр та читальна зала районної бібліотеки, районна бібліотека для дітей, бібліотеки сіл Балки, Іванівці, Верхівка, Мигалівці, Міжлісся.



Перелічені пункти забезпечують доступ громадян до інформації державних органів влади та активізацію їх участі у законодавчому процесі. Відвідувачі знайомляться з матеріалами сайтів Верховної Ради України, урядового порталу та сайтів місцевих органів влади (райдержадміністрації, районної ради, міської ради). Зазначимо, що великою популярністю користується Форум міста, де ведеться зворотній зв'язок з громадськістю, де кожен може отримати відповідь на поставлене запитання чи взяти участь у дискусійному обговоренні актуальних проблем. Левова частка запитів користувачів у 2012 році адресувалася до постанов Кабінету Міністрів України, постанов та інструкцій профільних міністерств і відомств, останніх указів Президента України, законів Верховної Ради України. Особливо багато запитів щодо різних категорій пільг, матеріальної допомоги, видів відпусток, працевлаштування і навчання. Часто запитується інформація щодо змін у пенсійному законодавстві, виділення землі та орендної плати за неї, місцевих податків та

приватизації майна тощо. Бібліотекарі здійснюють допомогу для пошуку офіційної інформації, надаючи консультації з конкретних питань.

Для популяризації послуг ПДГ районна бібліотека приділяла увагу виданню своїх інформаційних плакатів, закладок-календариків про ПДГ до офіційної інформації у районі, закладок «Web-сайти керівних органів України». Діють демонстраційні куточки з виданнями, які систематично надходять до бібліотеки від Програми сприяння Парламенту П.

Дві особи завдяки користуванню Пунктами доступу до інформації добилися підвищення пенсії, звернувшись до суду, одній людині виплатили заборгованість по заробітній платі, інша домоглася уникнення незаконного звільнення з посади, а троє молодих людей змогли працевлаштуватися.

2. Дашівська міська бібліотека-філія Іллінецької ЦБС

Дашівська міська бібліотека-філія обслуговує біля 2000 користувачів за рік, що становить біля 46% населення нашого селища, має фонд біля 23 тис. друкованих документів. Користувачі обслуговуються трьома відділами: відділом обслуговування дітей, відділом обслуговування дорослих та Інтернет-центром. Приєдналася до Мережі ПДГ за програмою «Інформація органів влади для громадян у бібліотеці: пошук, доступ, консультування», що підтримується Програмою сприяння Парламенту П, у лютому 2012 року.

За цей період ми отримали 9 друкованих видань, які розмістили у відкритому доступі в кімнаті Інтернет-центру.



Для доступу до електронних матеріалів, що надсилаються нам адміністраторами Мережі, ми використовуємо комп'ютери програми «Бібліоміст». Для того, щоб швидко

знаходити необхідні матеріали, на робочому столі комп'ютера створено папку «Програма сприяння Парламенту ІІ»



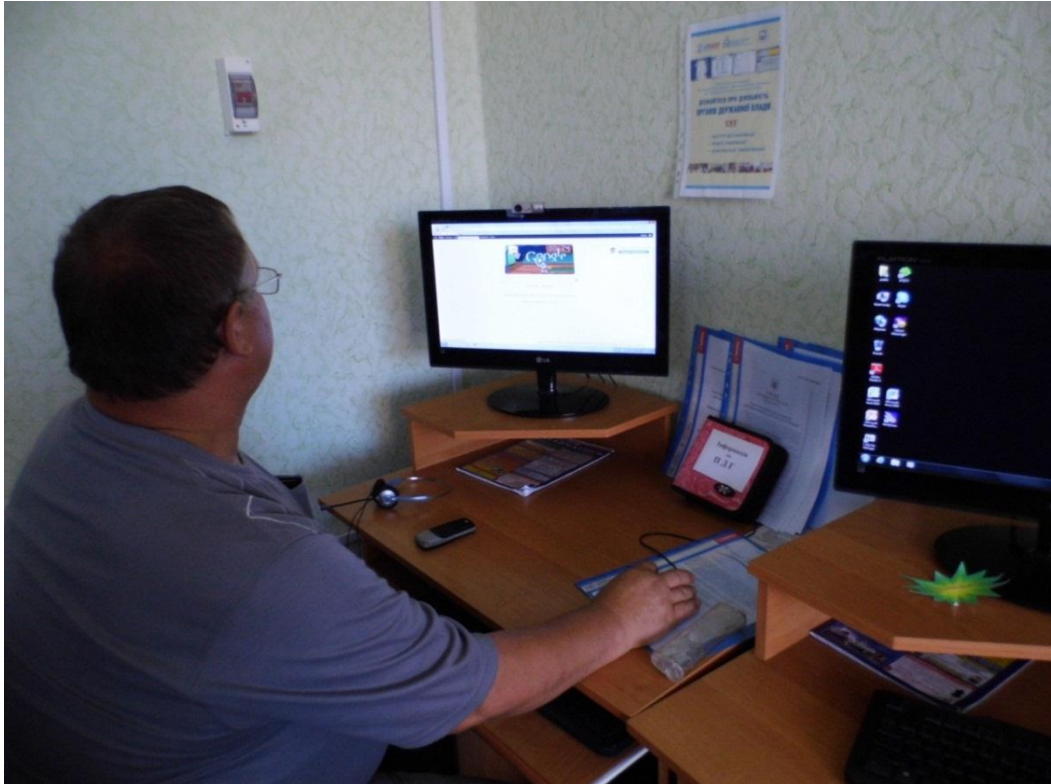
Постійно, по мірі надходження, виконуємо довідки правового характеру, допомагаємо користувачам знаходити необхідну інформацію самостійно.

Маємо надію, що започатковане матиме гарний розвиток.

3. Немирівська центральна районна бібліотека

З часу підключення нашої бібліотеки до Мережі ПДГ жителі нашого міста мають змогу отримувати інформацію органів державної влади та дізнатись, яким чином можна долучитись та впливати на законодавчий процес.

В Інтернет-центрі функціонує спеціально облаштоване комп'ютерне місце з підключенням до Інтернету, де користувачі можуть самостійно або за допомогою бібліотекаря отримати доступ до інформації органів влади будь-якого рівня.



А також організовано книжковий перегляд матеріалів, які отримали завдяки підключенню до Мережі ПДГ.

Всі матеріали, які отримуємо електронною поштою, знаходяться в друкованому вигляді та на електронних носіях.

Бібліотека урізноманітнила свої послуги, наданням спеціальних консультацій громадянам, навчанням користувачів володіння навичками розширеного інформаційного пошуку на законодавчих сайтах.

Жителі міста цікавляться новим пенсійним законодавством. Обговорюють Закон про мову.

Історії успіху

Мешканець міста Немирова, вивчивши закон про пенсійне забезпечення військовослужбовців, дізнався, що його пенсія була обчислена не вірно. На підставі законодавчої бази із Мережі ПДГ без участі адвоката успішно склав та подав позовну заяву до місцевого районного суду і справу було виграно.

4. Хмільницька районна бібліотека для дорослих

З лютого 2012 року в Інтернет-центрі Хмільницької районної бібліотеки для дорослих створено Пункт Доступу Громадян до офіційної інформації, мета якого - вільний доступ до пошуку офіційної інформації при допомозі мережі Інтернет. Завдання Пункту доступу громадян – задовольнити будь-який запит стосовно законотворчого процесу Верховної Ради, Кабінету Міністрів України, місцевих органів влади.

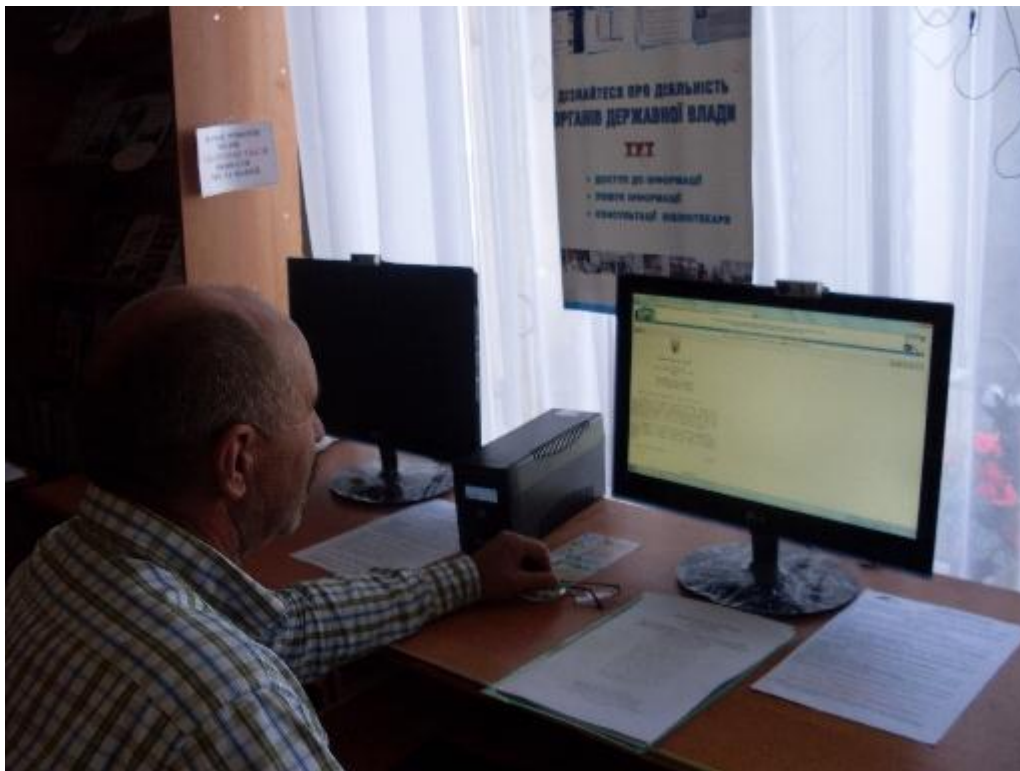
ПДГ відкрито в районній бібліотеці для дорослих, де з 2003 року діє Центр регіональної інформації «Влада. Бібліотека. Громада», де надається вільний доступ користувачам бібліотеки до її інформаційних ресурсів. Відповідні стенди «Бібліотека інформує» представлені в сільських бібліотеках. Серед пропонованих матеріалів: цільові програми, рішення органів влади та місцевого самоврядування, графіки прийому громадян.

В бібліотеки діє Інформаційний консультативний центр «Право». В заходах центру беруть участь представники влади, правоохоронних органів, юристи, психологи. Обов'язковою складовою є робота з відповідними тематичними Інтернет-ресурсами, перелік яких готують бібліотекарі. Центр правової інформації надає довідки та консультації з питань соціального захисту населення, пенсійного забезпечення, працевлаштування тощо.

Для користувачів бібліотеки оформлено інформаційний стенд, де вміщено інформаційні плакати «Інформаційно-консультаційний центр Право. Запит. Пошук. Консультації. Результат» та «Влада. Бібліотека. Громада», видано буклети.

Інформацію про діяльності ПДГ було розповсюджено у місцевих ЗМІ, громадських організаціях та освітніх закладах.

Основною категорією користувачів є люди похилого віку (пенсіонери за віком), люди з обмеженими фізичними можливостями, вчителі, підприємці, студенти.



ПДГ надає інформацію користувачам за такими запитами:

- законодавство України про основи захищеності інвалідів;
- законодавство України про пенсійне забезпечення;
- новий податковий кодекс;
- пенсійна реформа в Україні;
- законодавство України про соціальний захист військовослужбовців;
- діти війни та їх соціальний захист;
- соціальна політика України.

До послуг користувачів друковані та електронні видання, що надходять від ПСП ІІ, вебліографічні списки.

На веб-сайті Хмельницької районної бібліотеки для дорослих <http://cbsmkam-pod.ucoz.ua> відкрито рубрику «Пункт доступу громадян», розміщено посилання на сайти УБА, урядові портали, міської ради, що значно прискорює пошук необхідної інформації.

Історії успіху

ПДГ користуються жителі міста, які відвідують бібліотеку, наприклад:

Петрук Михайло Миколайович, колишній військовий, читач бібліотеки з 2009 р., звернувся до ПДГ за отриманням потрібної інформації та роз'ясненням. Йому надано

вичерпну інформацію, завдяки якій йому було проведено перерахунок пенсії, призначеної звільненим з військової служби.

Користувач Шевчук Володимир Петрович, батько двох дітей. Після розлучення постало питання про права батька. Чоловік звернувся до бібліотекаря ПДГ і отримав необхідні законодавчі документи.

Тимчук Олександра Вікторівна звернулася до місцевого органу за оформленням акту на землю, але цього не сталося. Зайшла до знайомої у бібліотеку і бібліотекар порекомендувала звернутись до законодавчої бази ПДГ. Отримала інформацію про відповідну постанову Кабміну і звернулася з скаргою. В результаті отримала державний акт на свою земельну ділянку.



5. Тульчинська центральна районна бібліотека

Робота ПДГ в Тульчинській центральній районній бібліотеці здійснюється за такими напрямками: інформаційна підтримка органів влади; інформування та просвітницька робота серед населення.

В Бібліо-Інтернет, читальному залі організовано інформаційний куток «Пункт доступу громадян до офіційної інформації».

Фонди ПДГ поповнюються новими матеріалами. Так, збирається інформація на теми: «Соціальна служба молоді», «Місцеві фінанси», «Банки міста», «Тульчинський районний центр зайнятості», «Мовна політика», «Соціально-економічний розвиток регіону», «Структура управління регіоном», «Регіональні програми», «Питання на розгляд сесії» та ін.

Тут готуються дайджести, інформаційні досьє, експрес-інформації про рішення місцевої влади, нові соціальні пільги, навчання за кордоном, поради безробітним – тобто те, що найбільше потрібно населенню.

Стенд «Інформаційний портрет регіону» та папки-досьє, які знаходяться в читальному залі бібліотеки, забезпечують прозорість рішень органів виконавчої влади, відкритість інформування про діяльність органів влади та зворотній зв'язок з населенням – користувачів ПДГ.

Співпраця з соціальними установами, бізнесовими структурами, громадськими організаціями дає можливість стати координаційним центром громади, важливим центром регіону.

Працівники читального залу Бібліо-Інтернету щомісячно для управлінського апарату райдержадміністрації, районної ради, міської ради, районного відділу освіти, шкіл міста, надсилають інформації, складають інформаційні списки на теми:

- Україна сьогодні: політика, економіка, культура;
- Самоврядування: утвердження дією;
- Економіка України: актуальні питання сучасного розвитку;
- Україна – шлях до Європи;
- Аграрна реформа в Україні: пошуки, здобутки, проблеми та ін.
- Проведено дні інформації на теми: «Україна – ЄС: хронологія відносин», «Не забувай: ти є людина землі, що зветься Україна», «Місцева громада – її статус», «Україна й Європейський суд людини» та ін.

Діє інформаційно-консультативний центр з юридичних питань «Право», який створений завдяки співпраці з районним управлінням юстиції. Діяльність інформаційного центру пов'язана із наданням безкоштовної юридичної допомоги з правових питань населенню через Мережу ПДГ.

У правовому центрі створено інформаційне досьє міста, де можна знайти дані про правоохоронні органи, телефони керівників, адреси місцезнаходження, прізвища відповідальних осіб. Це сприяє більшій довірі населення до правоохоронних органів, відкритості та співпраці.

Традиційні книжкові виставки «Держава. Право. Закон», «Вивчайте і поважайте закони України», «Азбука громадянина», «Нове в законодавстві України», «Закони твого життя», «В

моєму серці - Україна» та ін. Експрес-інформації по окремих статтях, сайтах, огляди нових надходжень з питань правознавства є постійними в арсеналі роботи бібліотекарів. Для більш повного задоволення книгою читачів запроваджене групове та індивідуальне інформування з правознавчих тем. Цікавою є й робота у відділі обслуговування з періодичними виданнями, адже в цих виданнях друкуються юридичні консультації, відповіді на запитання читачів з правових питань, зміни до Законів, коментарі основних положень різних юридичних документів. В бібліотеці складаються відповідно списки веб-сайтів до кожного заходу. Щомісяця бібліотекарі проводять перегляди періодичних видань «Юридична консультація поруч», бесіди-діалоги по газетних публікаціях «Скажемо корупції – ні!», «Нове в законодавстві прав – малозабезпеченим сім'ям», інформаційні куточки «Права чорнобильців», інформаційні години «Юридичні консультації на сторінках періодики». Бліц-анонс пропонується читачам по темі «Гортаючи сторінки журналу «Право України».

Особливу увагу в бібліотеці приділяють законодавству, пов'язаному з ліквідацією наслідків аварії на ЧАЕС, оскільки наше місто належить до 4-ї зони радіологічного контролю. Нерозривно з правовою роботою відділу обслуговування пов'язана й робота з популяризації здорового способу життя та боротьби з такими негативними явищами сьогодення як наркоманія, алкоголь, СНІД, що є першопричиною правопорушень. У цій роботі бібліотекарям допомагає Пункт доступу громадян до офіційної інформації і звичайно спілкування з лікарями-наркологами, гінекологами, венерологами на теми: «Снід – хвороба віку», «Захисти себе» (перегляд документальних фільмів) та ін.

В Університеті права проходили засідання на теми – «Знай свої права - захисти себе», «Нове в законодавстві пенсійного забезпечення», День правових знань «Закони України – громадянам України» та ін.

Велика увага в роботі по правознавству приділяється учням та студентській молоді. З цією метою укладено договір про творчу співпрацю із дирекцією навчальних закладів міста. Правовому вихованню учнів сприяють регулярні заходи, що проводяться бібліотекарями як у приміщенні бібліотеки, так і в навчальних закладах міста, куди запрошують їх з виступами: «Твоє життя – твій вибір», «Світ починається з права», «Є право – значить є надія» – далеко не повний перелік тем, що висвітлювалися при проведенні годин правових знань.



Учасники «Університету права» створюють власні теми занять з найбільш актуальних тем:

- Профілактика правопорушень серед неповнолітніх;
- Кримінальна відповідальність неповнолітніх;
- Кожна дитина має право;
- Право бути абітурієнтом;
- Працевлаштування;
- Знайомтесь – новий закон;
- Я і мої права.

Саме за цими темами були проведені цикли заходів - засідання круглих столів, рольові ігри: «Юні прокурори, судді, адвокати», «Знай свої права, виконуй свої обов'язки», брейн-ринги «Право в нашому житті».



Систематично проводяться зустрічі з працівниками правоохоронних органів, мета яких - допомогти молоді в захисті своїх прав і на своє моральне-етичне зростання, створення психологічно-правового комфорту в сім'ях. В рамках цих занять проведено правові навчання

«Право і справедливість» за участю юристів і психологів. Набули популярності такі теми: «Наркоманія – пастка для юнаків», «Важка доля – хто винний», «СНІД – трагедія і біль».

Правовий тиждень, який проходив з 10 по 16 лютого 2012 року, зібрав чималу кількість учасників – студентську молодь, учнів 9-10 класів загальноосвітніх шкіл району. Проходили рольові ігри, правові діалоги, тренінги з начальниками дільничних інспекторів міліції Тульчинського РВ УМВС України. Були проаналізовані основні положення законодавства України щодо попередження насильства в сім'ї на черговому засіданні «Університету права» на тему «Насильство в сім'ї», яке пройшло в читальному залі. Учасниками засідання були учні старших класів шкіл міста, начальник районного управління юстиції М.Лазарук, начальник дільничних інспекторів О.Дерев'яга, старший уповноважений кримінальної міліції С.Капелюшний.

Волинська область

1. Волинська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Олени Пчілки

Волинська обласна універсальна наукова бібліотека імені Олени Пчілки приєдналася до учасниць Мережі ПДГ в грудні 2011 р., а облаштування Пункту виставковими стендами, інформаційними матеріалами, друкованими виданнями правового характеру, рекламою про послуги ПДГ завершилося у квітні, коли бібліотека придбала новий комп'ютер та принтер. Робоче місце для користувача ПДГ вирішили відкрити у відділі читальних залів, так як працівники відділу безпосередньо займаються обслуговуванням користувачів, володіють технологіями пошуку в інтернет-ресурсах та локальних правових базах, а також при відділі читальних залів діє сектор юридичної літератури. Дізнавшись про конкурс на краще оформлення ПДГ, ми взяли участь у ньому, де і були відзначені членами журі від УБА та ПСП ІІ.



Відтепер користувачі мають зручне облаштоване місце для отримання вільного доступу до інформації.

Ми набуваємо досвіду, шукаємо нових партнерів, налагоджуємо співпрацю з органами державної влади. Перші кроки до співпраці зроблені зі спілкою молодіжних громадських організацій «Молодіжна платформа» та ГО «Твори добро», громадською мережею «Опора».

Налагожені контакти з Громадською радою при Волинській облдержадміністрації, а саме: із заступником голови Громадської ради Шелепом Михайлом, який буде впроваджувати на Волині міжнародну ініціативу «Партнерство «Відкритий Уряд»».

Інформаційні матеріали, які надходять на електронну адресу ПДГ (інформація про конкурси, грантові програми, тренінги, круглі столи Комітетів Верховної Ради, громадське обговорення законопроектів), надсилається зацікавленим особам засобами електронного зв'язку, а також готуються об'яви, які розміщуються в бібліотеці.



Бібліотека сьогодні є місцем, де кожен громадянин отримує вільний доступ до інформації, а також може вирішити власні проблеми. Прикладом є звернення до бібліотеки користувача П., якому в Пенсійному фонді відмовили у виплаті пенсії за місцем постійного проживання. Суд прийняв рішення – відмовити позивачеві у поновленні пенсійного забезпечення. Звернувшись до нас, користувач отримав всі необхідні законодавчі та нормативні документи, які були взяті з електронних джерел. Серед них – угоди про порядок пенсійного забезпечення військовослужбовців та членів їх сімей країн СНД, рішення економічного суду СНД, які регламентують міждержавні зв'язки, законодавство, яке визначає правові засади пенсійного забезпечення військовослужбовців, контактні телефони керівників судових органів. Ознайомившись з документами, громадянин П. вирішив подати заяву до Апеляційного суду. Справа ще не завершена, але, можливо, саме ця історія стане «історією успіху» літньої людини, яка не має вдома комп'ютера, не володіє навиками пошуку в Інтернеті і від якої відхрещуються юристи.

Читачі звертаються до ПДГ за допомогою віднайти необхідний виконавчий орган Луцької міської ради, що надає послуги з призначення та виплати державної допомоги на дітей, соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям. Останнім часом, коли розпочалася передвиборча кампанія 2012 року, почастишали запити читачів стосовно виборчого законодавства України, виборчих технологій, списків політичних партій, кандидатів у народні депутати України в одномандатних виборчих округах. На виставці інформаційних матеріалів розміщене звернення-посилання для користувачів на офіційний сайт Центральної виборчої комісії, де бажаючи самі або за допомогою бібліотекаря знаходять необхідну інформацію.

Надалі плануємо залучити до співпраці органи місцевого самоврядування, працівників правоохоронних органів, правозахисних організацій, налагодити зв'язки з Управлінням юстиції у Волинській області.

Дніпропетровська область

1. Межівська централізована бібліотечна система

На базі Межівської районної бібліотеки та Межівської бібліотеки для дітей діють Пункти доступу громадян до офіційної інформації, метою яких є створення та надання вільного доступу населення до інформаційних ресурсів органів місцевого самоврядування: законодавчих, нормативно-правових, статистичних, економічних та інших матеріалів із загальнодержавних та регіональних питань. В Пунктах доступу громадян зібрані копії розпоряджень, постанов, рішень місцевих органів самоврядування, які надаються у користування населенню, що дозволяє забезпечити прозорість діяльності органів влади.

ПДГ в бібліотеках:

- гарантує користувачам право на отримання урядової інформації;
- залучає громадян до нових форм урядування;
- формує у користувачів навички роботи з мережевими ресурсами державних органів влади та управління;
- забезпечує доступ до місцевої офіційної інформації, планів та програм діяльності місцевої влади;
- допомагає органам місцевого самоврядування встановити зв'язки з громадою;
- створює доступне, зручне та дружнє середовище.

В Інтернет-центрах бібліотек оформлені інформаційні стенди «На допомогу громаді», «Бібліотека та влада: партнерство заради успіху», на яких представлені папки-накопичувачі центру регіональної інформації, матеріали з питань діяльності державних установ та інших органів, які постійно поповнюються бібліографом:

- Населенню про місцеве самоврядування;
- Соціально-економічний розвиток;
- Соціальний захист населення;
- Пільги чорнобильцям, інвалідам і ветеранам;
- Пенсійне забезпечення.

До Межівської районної бібліотеки звертаються жителі, яким потрібно зайти на сайт Межівської районної ради, ознайомитися з рішеннями сесій, проектами рішень, законами і т. ін. Один з конкретних прикладів: нещодавно до нашої бібліотеки звернулася Клименко

Л.В. з питання продовження спадку. Вона через суд оскаржила заповіт та успішно оформила спадок.

Маючи доступ до ресурсів Інтернету, у нас є можливість оперативно реагувати на різні запити громади. Наші бібліотеки – це привітний простір, де всім зручно, комфортно і цікаво, де спілкуються в офф-лайн, знайомляться один з одним та весело проводять вільний час.

Ми шукаємо нові можливості співпраці з фондами, розробляємо та беремо участь в реалізації районних програм, співпрацюємо з громадськими організаціями і відчуваємо, що саме такі книгозбірні підтримують і громада, і користувачі.

Донецька область

1. Центральна міська бібліотека ім. В.Г. Короленка, м. Маріуполь

Одним із пріоритетних напрямів роботи Маріупольської ЦБС є збирання, зберігання та надання у користування документів з питань діяльності органів влади. Саме для цього наша бібліотека в 2011 р. приєдналася до Мережі ПДГ. Такий пункт було створено при відділі електронної інформації та автоматизації Маріупольської ЦБ ім. В.Г. Короленка. Для цього в приміщенні відділу було виділене окреме, зручне для відвідувачів місце, де представлено папки-накопичувачі центру регіональної інформації, матеріали з питань діяльності державних установ та інших організацій, ДБА бібліотеки.

Тема правової просвіти завжди в центрі уваги бібліотечного колективу. Та зі створенням ПДГ ми маємо змогу оперативніше та якісніше надавати послуги з правових питань мешканцям нашого міста.

Протягом 2011 р. проводилося опитування користувачів бібліотеки щодо необхідності отримання інформації правового характеру і на підставі цього нами розроблені інформаційні аркуші, вебліографічні списки - «ПДГ в українських бібліотеках - досвід створення і роботи», «Програма стажування у Верховній Раді - що для цього потрібно» і т. д.

Постійно поповнюється виставка-перегляд «Бібліотека – інформаційний міст між населенням і місцевою владою» матеріалами, наданими УБА та Програмою сприяння Парламенту України. Інформаційні листи, які отримує бібліотека як учасник ПДГ, роздруковуються і представляються загалу користувачів в інформаційних зонах бібліотеки. Користувачі бібліотеки мають змогу ознайомитися з механізмами впливу на прийняття рішень, безпосередньої участі у громадських слуханнях тощо.



Надаємо користувачам бібліотеки вільний доступ до інтернет-ресурсів законодавчого характеру, індивідуальні консультації щодо пошуку офіційної інформації, виконуємо для користувачів довідки, здійснюємо на запит користувача пошук офіційної інформації як конкретного документу, так і підбірки документів за темами.

Інформуємо кафедру правознавства МДУ про початок конкурсу на участь студентів-правознавців в програмі стажування у Верховній Раді України і Центральних органах виконавчої влади, допомагаємо їм заповнювати необхідні документи і здійснювати реєстрацію. Співпрацюємо з юридичною клінікою, що працює у бібліотеці, надаємо їм необхідну інформацію із своїх фондів.

На сайті бібліотеки створений і широко розкритий блок про роботу Punkту доступу громадян до офіційної інформації. Тут розміщені матеріали, надані УБА та Програмою сприяння Парламенту України. для інформування жителів нашого міста про роботу Верховної Ради, інформаційно-бібліографічні бюлетені, науково-інформаційні ресурси про президентів та інститут президентства. Переведені в електронний вигляд брошури та буклети серії «Про судову систему України» і також представлені на сайті з метою інформування населення.



Сприяє підвищенню рівня правової культури і поінформованості населення з питань діяльності органів місцевого самоврядування інформаційна служба «Бібліотека і влада», поповнюючи свої ресурси розпорядженнями міського голови, рішеннями органів обласної і місцевої влади та міськими цільовими комплексними програмами. Центр налічує 25 папок-накопичувачів актуальної тематики. Певні матеріали висвітлюються на стендах: «Пенсійна реформа: за і проти», «Новий податковий кодекс». Завдяки вільному доступу до Інтернету та інтернет-ресурсів всі офіційні та нормативні документи органів місцевого самоврядування шукаємо на відповідних сайтах.

Для користувачів бібліотеки створено папки-накопичувачі:

- Соціальний захист населення;
- Пенсійне забезпечення (офіційні матеріали та коментарі);
- Пільги (ветеранам, інвалідам, чорнобильцям) та ін.

Важливо відмітити, що зі створенням ПДГ зросла кількість користувачів, покращилась поінформованість громадян про можливість залучення до процесу законотворення, активізувалася робота з місцевою владою та громадськістю щодо надання інформаційної допомоги з питань діючого законодавства України, поповнився фонд бібліотеки, підвищилась якість та оперативність надання інформаційних послуг, що стосуються законодавства, виконані довідки стали більш якісними та інформативними.

Не має сумніву, що ПДГ дуже потрібні сьогодні громаді і саме робота ПДГ перетворює книгозбірню в центр життя громади.

2. Центральна міська публічна бібліотека ім. М.Горького м. Краматорськ

За допомогою комп'ютерної техніки з доступом до мережі Інтернет, працівники бібліотеки надають доступ користувачам до законодавчої бази держави (Закони, Постанови Верховної Ради України, Укази та розпорядження Президента України, постанови та розпорядження Кабінету Міністрів України, документів Міністерств і відомств). Бібліотека також має базу рішень місцевих органів влади, за допомогою якої оперативно надаються рішення місцевої ради.

Дана інформація є допомогою членам громади у вирішенні багатьох питань життєдіяльності, допомагає здійснити захист своїх соціальних прав.

Історії успіху

Мешканець міста зі слабким зором Соломко А.С. є постійним користувачем бібліотеки, йому постійно надається допомога з різних правових питань. Нещодавно він став жертвою ДТП і зараз судиться з винуватцями щодо відновлення своїх прав та відшкодування заподіяних йому фізичних ушкоджень. Бібліотека активно допомагає йому наданням правової інформації по ЦПК, ЦК з питань відшкодування шкоди.

Читачка Карева Л.А. завдяки отриманій в бібліотеці інформації впевнено захищає своє право при звільненні з роботи в зв'язку з ліквідацією підприємства.

Пенсіонер Кизилів В.Л. захищав свої права в суді з приводу невірного нарахування пенсії та захисту своїх прав, як робітник, що має право на пенсію за віком за Списком №1. Пройшовши всі інстанції державного судочинства, він отримав відмову. Отримавши актуальну для нього інформацію у бібліотеці, Кизилів В.Л. звернувся до Європейського Суду за захистом своїх прав. Бібліотека разом з ним чекає позитивних результатів.

Про роботу ПДГ також викладено матеріали в рубриці *Програми та проекти сайту* ЦМПБ www.lib-krm.org .

3. Бібліотека-філія №1 Добропільської централізованої бібліотечної системи

Наша бібліотека-філія №1 як одна з переможниць другого раунду конкурсу проектів «Організація нових бібліотечних послуг з використанням вільного доступу до Інтернету» в рамках програми «Бібліоміст» в серпні 2011 р. отримала 2 персональних комп'ютера, 1

принтер, 1 сканер, 2 веб-камери і навушники з мікрофоном. Широкий доступ до інформації став можливим за умови використання нових інформаційних технологій.

Бібліотека має вихід в мережу Інтернет і надає доступ користувачам до законів, постанов Верховної Ради України, указів і розпоряджень Президента України, постанов та розпоряджень Кабінету Міністрів України, документів Міністерств і відомств. Окрім того, до розпоряджень місцевих органів влади; рішень обласної, міської рад та їх виконавчих органів. Це дозволяє бібліотеці виконувати різноманітні інформаційні запити, надавати відповідні послуги всім зацікавленим структурам і користувачам, починаючи з робочих питань органів місцевої влади і закінчуючи побутовими турботами громадян.

Історія успіху

Працівники бібліотеки допомагають членам Добропільської громади вирішити чимало питань життєдіяльності, здійснити захист своїх соціальних прав. Наприклад, окремі читачі з м. Добропілля, дізнавшись про пільги при оподаткуванні для інвалідів, створили свої підприємства. Дехто завдяки інформації з Інтернет-центру бібліотеки захистив своє право на компенсаційні виплати при скороченні з роботи. Отримавши необхідну інформацію в бібліотеці-філії №1, чорнобильці змогли захищати свої права в суді, добилися перерахування та підвищення своїх пенсій.

Враховуючи загальнодоступність бібліотеки, її інформаційно-ресурсні можливості, досвід працівників у роботі з інформацією, можна впевнено сказати, що бібліотека стала ефективним посередником між органами влади та місцевою громадою. В результаті цього влада бачить у бібліотеці партнера. А це позитивно впливає на імідж бібліотеки.

4. Вугледарська міська публічна бібліотека

Вугледарська міська публічна бібліотека приєдналась до ПДГ у 2011 р.

Цього року бібліотекою проведено вуличну акцію « Бібліотека нагадує : працює ПДГ! ». У рамках « Тижня правових знань », щоб звернути увагу жителів міста і ще раз нагадати, що у бібліотеці працює Пункт Доступу Громадян до офіційної інформації, бібліотекарі відвідали заклади, установи, організації міста, місця торгівлі та відпочинку. Вони провели бесіди з жителями, держслужбовцями, освітянами, підприємцями, працівниками різних закладів та установ, розповідали як працює ПДГ, для чого він був створений, яку важливу інформацію можна отримати, знайомили з брошурами, роздавали інформаційні листівки та рекомендаційні списки. Розмістили довідкову інформацію на дошках оголошень. Але

активізувати громаду в нашому місті дуже складно. Після акції до бібліотеки, на жаль, звернувся лише один житель: Чеботок Сергій Іванович. Уважно ознайомився із представленим у ПДГ матеріалом і використав його для складання власного звернення до Академії Наук України. Протягом наступних двох місяців він ще декілька разів звертався до ПДГ з різних приводів. У червні бібліотека допомогла пенсіонерці Парасюк Вероніці Людвіговні скласти звернення до Міської Ради.



12 квітня 2012 р. спільно зі спеціалістами Вугледарського коледжу Донецького державного університету управління, начальником відділу у справах дітей, сім'ї та молоді Вугледарської Міської Ради Діденко М.А. та начальником реєстраційної служби міського Управління Юстиції Марус Т.О. бібліотекою проведено правовий лікбез «Правила безпечної подорожі по Україні та за її межами» для студентів і викладачів коледжу. Як наочні посібники під час зустрічі були використані матеріали ПДГ. Бібліотекарі намагалися донести до всіх присутніх - яка корисна, важлива та цікава інформація знаходиться у ПДГ. Студентам були роздані інформаційні листівки та реклама із запрошенням скористатися послугами пункту. Безпосередньо під час та після заходу присутні виявляли зацікавленість, ставили питання, проглядали матеріал, але до пункту доступу ніхто з них до цього часу не звернувся.

До кінця цього року бібліотека планує провести ще низку заходів, спрямованих на активізацію роботи ПДГ. Серед них - роз'яснювальна робота серед відвідувачів бібліотеки, анкетування, опитування на вулицях, розміщення оголошень, робота фокус-груп, співпраця із освітянам та представниками влади.

5. Іловайська міська універсальна публічна бібліотека

Історія успіху

Протягом 2012 р. робота ПДГ в КУ «Іловайська міська універсальна публічна бібліотека» допомагала мешканцям нашого міста вирішувати певні життєві питання, особливо щодо захисту своїх соціальних прав.

Пенсіонер-шахтар, використовуючи можливості ПДГ, склав позов до суду на перерахування пільгової пенсії.

Жінка, мати сина-інваліда дитинства, змогла довести своє право на пільгову пенсію у 55 років.

Інваліди-чорнобильці відстоювали свої права щодо правильності нарахування їм пенсії.

Інвалід по зору отримав найдетальнішу інформацію щодо прав робітника-інваліда при прийомі на роботу, звільненні з підприємства тощо.

Студентка факультету політології ДонНУ протягом року використовувала матеріали ПДГ на допомогу своїй навчальній діяльності.

6. Центральна міська бібліотека ім. Максима Горького, м. Макіївка

Бібліотекарі ЦМБ ім. М. Горького комунального закладу культури «ЦБС м. Макіївки» Донецької області приєдналися до Мережі Пунктів доступу громадян до офіційної інформації у 2011 р. Одним із основних напрямів роботи бібліотеки є інформування членів громади про законодавчі акти, постанови та рішення місцевої влади, надання відомостей щодо діяльності державних установ, політичних партій, громадських організацій, розвиток місцевої громади. Використання новітніх інформаційних технологій дає великі можливості урізноманітнити інформаційне забезпечення за допомогою вільного доступу до інформаційного ресурсу мережі Інтернет про суспільство, діяльність державних установ та органів місцевого самоврядування.

ЦМБ ім. М. Горького КЗК «ЦБС м. Макіївки» обслуговує понад 4000 тис. користувачів.

Інформаційний центр з питань місцевого самоврядування діє в бібліотеці вже багато років і є зв'язуючою ланкою між місцевою владою та населенням. У інформаційному центрі ЦМБ ім. М. Горького громадяни міста Макіївки мають можливість доступу до офіційної інформації органів державної влади та можуть дізнатись, яким чином можна впливати на законодавчий процес, що сприятиме розвитку демократії в країні. Кожен користувач нашої бібліотеки завдяки новим інформаційним технологіям, доступу до Інтернет, може

познайомитися зі змістом потрібного закону чи постанови, одержати інформацію щодо державних установ, політичних партій, громадських організацій, вирішувати життєво необхідні питання безпосередньо у бібліотеці.

13 років існують Центри інформації і в інших бібліотеках «ЦБС м. Макіївки» (розпорядження міського голови В.Г. Джарти №131-р від 26.04.1999 р. «Про організацію в бібліотеках міста Інформаційних центрів»). За цей час обсяг діяльності центрів поступово розширювався і на сьогодні має напрацьований, чітко спланований характер, а зараз ще й з'явилась можливість доступу до офіційної інформації органів державної влади та місцевого самоврядування завдяки приєднанню 3-х бібліотек ЦБС до Мережі ПДГ. За роки роботи центрів зібрана доволі значна документальна база з книг, буклетів, брошур, дискет, офіційних документів (наказів, рішень, програм), інфотек, матеріалів з періодичних видань, зібраних в краєзнавчих картотеках.

Кожна бібліотека, учасниця Мережі ПДГ, регулярно отримувала інформаційні електронні повідомлення різноманітної тематики та друковані видання ПСП ІІ, УБА, інші інструкції, що стосуються діяльності органів влади та доступу громадськості до процесу законотворення.

В ЦМБ ім. М. Горького оформлено інформаційний куточок «Бібліотека і влада», що вміщує виставки книг, статей з періодики, інфотеки, картотеки «Запит-відповідь», де зібрано дані про графіки прийому громадян представниками влади, народними депутатами, інформація житлово-комунального господарства, реклама, об'яви, консультації тощо; поштові скриньки «Пошта міського голови». Звернення громадян складного характеру передаються в адміністрацію ЦБС в призначені дні (наказ директора ЦБС №13 від 16.02.2009 р.). Відповідальний за доставляння цієї поштової продукції до міської влади та органів місцевого самоврядування своєчасно передає її адресату та здійснює контроль за станом розгляду цих звернень. Також в цьому куточку зібрана інформація про Мережу ПДГ та інструкції-поради щодо здійснення пошуку в ній, перелік рекомендованих інформаційних ресурсів, досвід інших бібліотек в цьому напрямку, бібліографічні списки тощо.

Поряд з цією роботою між бібліотеками і районними адміністраціями, селищними радами, міською радою (організаційні відділи) налагоджено двосторонній зв'язок: підписані угоди на інформаційно-бібліографічне обслуговування з боку бібліотек і одержання від владних структур офіційної документації (міських рішень, наказів, програм тощо).

Таким чином, завдання, які ставить перед собою ЦМБ ім. М. Горького, – це надання широкого доступу громадян до документних ресурсів із використанням нових бібліотечних

технологій, доступу до сайтів органів державної влади. Працівники центру допомагають користувачам, особливо тим, які ще не мають достатньо навичок при пошуку інформації в мережі, знайти потрібний документ, наказ, розпорядження, Інтернет-сторінку, скопіювати інформацію на цифровий носій. Також надають допомогу в онлайн-спілкуванні при обговоренні проекту того чи іншого закону. Під час пошуку інформації для користувачів бібліотекарі найчастіше звертаються до Урядового порталу, єдиного веб-порталу органів виконавчої влади. На сайті розміщуються відомості про діяльність Кабінету міністрів України, що розкриваються через розділи: «Уряд» «Діяльність уряду», «Органи влади», «Нормативна-правова база», «Звернення громадян», «Доступ до публічної інформації».

При ЦМБ ім. М. Горького працюють 3 клуби за інтересами, активні члени яких мають безліч можливостей отримати інформацію, аби згодом активно позиціонувати себе в громадському житті, вміти захищати свої права. Так, наприклад, члени жіночого клубу «Сучасниця» постійно отримують юридичні консультації з питань гендерного права в Україні. Але працівники нашої бібліотеки ще відчують недостатність спілкування органів влади з громадою, постійної співпраці з нами, немає готовності до відкритого діалогу. Тому дуже сподіваємося розвивати і підвищувати роль бібліотек як центрів публічного доступу до інформації не лише в громаді, але серед державних органів.

Працівники бібліотеки вже самі виступають консультантами-тренерами з навчання користувачів навичкам роботи з ПК та пошуку інформації в мережі Інтернет. Користувачі за допомогою працівника бібліотеки відправляють електронні запити та одержують відповіді від юристів Макіївського відділу юстиції, органів самоврядування, міської ради.

Бібліотекарі-консультанти намагаються задовольнити будь-які запити відвідувачів за допомогою матеріалів з періодичних видань, спеціальних видань законодавчої бази Уряду, регіону, міста, а також електронної бази даних «Національні акти України»(НАУ) в ЦМБ ім. Горького. В проведенні днів інформування дуже допомагають видання відділу з питань внутрішньої політики міської ради «Хроніка тижня» і видання інформаційно-аналітичного відділу «Вестник Макеевки», які вміщують найповнішу необхідну інформацію.

З метою інформування населення міста про найважливіші події, які відбуваються в суспільному житті, створено сайт ЦМБ ім. М. Горького www.makcgb.org . На сайті є і сторінка по ПДГ. Центральною бібліотекою в повному обсязі використовується інформація, яка розміщена на сайті Макіївської міської ради і відображає всі останні новини міста, роботу підрозділів міської ради та адміністрацій районів. Для людей похилого віку проводяться консультації за зверненнями громадян на сайт міського голови.

В ЦМБ ім. М. Горького розпочата робота зі створення електронної бази даних «Хроніка тижня». За 2010-2012 рр. зроблено 800 записів-фактів на основі рубрик матеріалів «Хроніка тижня», «Діяльність органів влади», «ЖКГ», які мають історичну та економічну важливість. Всю інформацію про життя рідного міста, події соціально-економічного та суспільно-політичного життя, відповіді на запитання громадян, які були адресовані владі, можливо отримати через відділ з питань внутрішньої політики Макіївської міської ради. Інформація викладається на сайті міської ради і надсилається на поштову скриньку нашої бібліотеки (maklibra@yandex.ru). На запити користувачів або роздруковуємо її, або копіюємо на електронні носії.

В ЦМБ ім. М. Горького матеріали збираються в дос'є: «Соціальний захист населення», «Пенсійне забезпечення», «Студентство: статус, пільги, права», «Все про субсидії» та інші. Наші партнери – відділи та служби місцевих виконкомів: внутрішньої політики, юстиції, соціального захисту населення, охорони здоров'я та інші.

Для своїх працівників, які ще недостатньо володіють навиками роботи на комп'ютері, проводяться уроки-практикуми з метою навчання бібліотекарів комп'ютерній грамотності: як користуватися Інтернетом, як створити поштову скриньку, відправити електронний лист, знаходити необхідні офіційні сайти та ін. Це допоможе бібліотекарям оперативніше задовольняти потреби громадян при зверненні їх за допомогою у пошуку відповідей в Мережі ПДГ.

Щорічно органи державного управління та місцевого самоврядування інформують громадян про свою діяльність в звіті перед громадою міста на сайті www.makeyevka.dn.ua. Постійно проводяться додаткові приймання громадян в міськвиконкомі, виїзні приймання міського голови, інформаційні зустрічі, звіти міського голови та його заступників перед мешканцями міста, «прямі лінії». Постійно функціонує розділ «Питання міському голові» на офіційному сайті Макіївської міської ради, виконкому, міського голови.

Робота комітетів самоорганізації населення проводиться в місті гласно, постійно висвітлюється на сторінках ЗМІ – в газетах «Макеевский рабочий», «Вечерняя Макеевка», «Вестник Макеевки» та на веб-сайті міської ради.

Працівники нашої бібліотеки звертаються і до Порталу громадських рад України, який призначений сприяти взаємообміну досвідом громадських рад при різних органах влади та консолідації досвіду. Надається інформація щодо регіональних громадських рад.

Історії успіху

За допомогою урядового порталу бібліотекарі знайшли для нашого відвідувача Антонової С. Д. відповідь на питання «Який закон регулює ціни на ліки від гіпертонії в Україні?»

Підприємець Пономаренко С. А. має власний магазин, який знаходиться неподалік від нашої бібліотеки. Він – наш постійний користувач. Найчастіше звертається з запитаннями відносно підприємницької діяльності. В останній час його дуже хвилювало питання про внесення змін до Податкового кодексу України щодо перегляду ставок деяких податків і зборів. Звернувшись за допомогою до сайту Верховної влади України portal.rada.gov.ua, бібліотекарі знайшли відповіді на всі запитання.

Ще один приклад «успіху»: звернувшись до ПДГ в бібліотеці, користувачка Пожидаєва І.В. виграла судовий процес про скасування боргу за послуги житлово-комунального підприємства. Завдяки консультації бібліотекаря, грамотно складеній заяві про скасування судового наказу, борг було скасовано.

Сподіваємося і в подальшому використовувати сайти органів державної влади та місцевого самоврядування, долучатись до законодавчого процесу для успішного розвитку нашого демократичного суспільства. Кожен громадянин нашої держави повинен зрозуміти – це його країна, в ній він головний і відповідальний за все що відбувається, тобто – громадянин України!

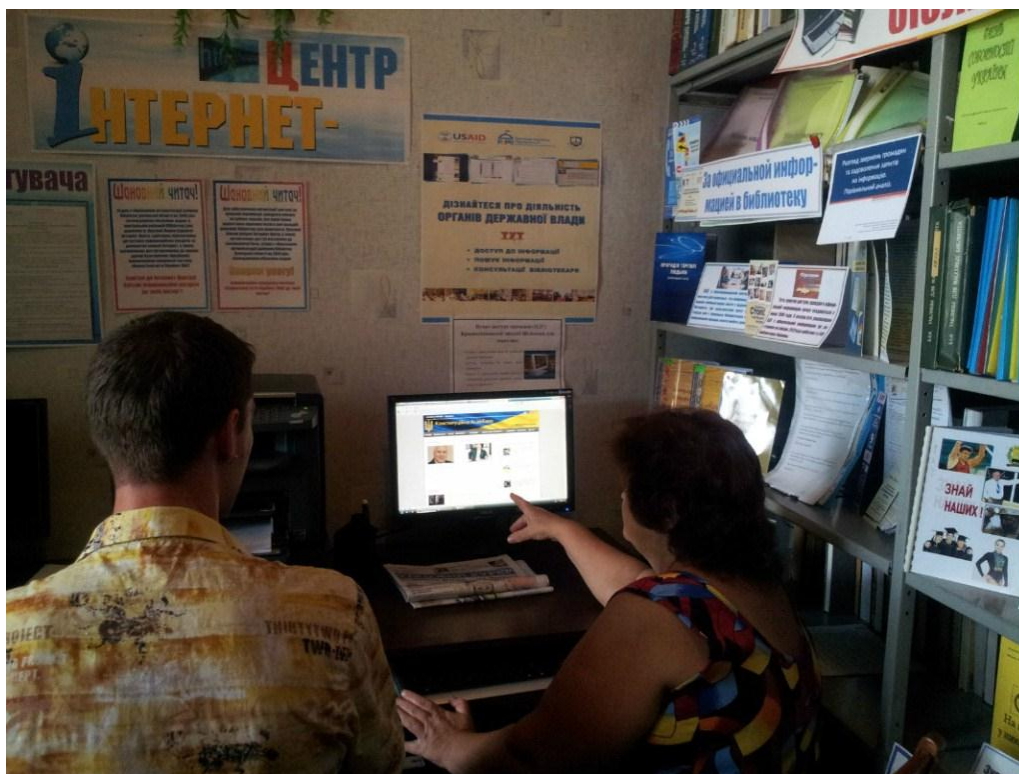
7. Краснолиманська міська бібліотека для дорослих

В межах проекту Української бібліотечної асоціації (УБА) та Програми сприяння Парламенту II (ПСП II) Краснолиманська бібліотека для дорослих у 2012 р. стала учасницею Мережі пунктів доступу громадян до офіційної інформації у бібліотеках України. Відтепер кожен користувач може познайомитися зі змістом потрібного закону чи постанови, одержати інформацію щодо державних установ, політичних партій, громадських організацій, вирішувати життєво необхідні питання безпосередньо в бібліотеці. Це стало можливим завдяки новітнім інформаційним технологіям, вільному доступу до мережі Інтернет, і, відповідно, до електронних ресурсів органів державної влади, та завдяки діяльності Мережі ПДГ. Адже бібліотека регулярно отримує інформаційні електронні повідомлення різноманітної тематики та друковані видання ПСП II, УБА, інших інституцій, що стосуються діяльності органів влади та доступу громадськості до законотворчого процесу; представники

бібліотеки беруть участь у навчальних семінарах, конференціях, презентаціях та виставках з питань електронного врядування та доступу громадськості до процесу законотворення, поширюючи набутий на цих заходах досвід та знання у своїй громаді.

Громадяни мають можливість отримувати необхідну інформацію про діяльність органів державної влади (з електронних джерел у т.ч.) та дізнатись, яким чином можна долучитись до процесу законотворення та впливати на процес прийняття державних рішень.

ПДГ у Красноліманській міській бібліотеці для дорослих – це спеціально облаштоване комп'ютерне місце з підключенням до Інтернету, де користувачі можуть самостійно або за допомогою бібліотекаря отримати інформацію органів влади будь-якого рівня. ПДГ оформлений спеціальним плакатом, а користувачам пропонуються інструкції-поради щодо здійснення пошуку інформації, перелік рекомендованих інформаційних ресурсів, бібліографічні списки тощо.



Інформаційний центр (ПДГ) бібліотеки гарантує користувачам право на отримання урядової інформації, залучає громадян до нових форм урядування, формує у користувачів навички роботи мережевими ресурсами державних органів влади та управління.

Значна частина запитів користувачів ЦБС стосується офіційної інформації з різних галузей народного господарства, наприклад, постанов Кабінету Міністрів України; постанов та інструкцій міністерств і відомств; указів Президента України і законів Верховної Ради України тощо.

Працюючі і безробітні м. Красний Лиман щоденно цікавляться правами робітників і роботодавців, працевлаштуванням, питаннями незаконного і законного звільнення з роботи, скороченням з роботи, контрактною формою найму, правами безробітних, трудовими і колективними договорами, питаннями звернення до суду тощо.

Особливо багато запитів щодо різних категорій пільг, матеріальної допомоги, різних видів відпусток, роботи на неповний робочий день, працевлаштування і навчання інвалідів та їх оздоровлення тощо. Часто запитуються документи про зміни в пенсійному законодавстві, про виділення землі та орендну плату за неї, про місцеві податки та приватизацію міського майна тощо.

Приклади запитів користувачів, виконаних в Краснолиманській міській бібліотеці для дорослих:

- Цікавим і складним виявився запит «Які категорії громадян мають право на додаткову житлову площу?». Провідний бібліотекар Т.І. Осіпова порадила користувачу Мещеряковій Л.Н. звернутися до Житлового кодексу України, де ст. 49 роз'яснює це питання і відсилає до Постанови Кабінету Міністрів України «Перелік категорій громадян, які мають право на додаткову площу» від 06.03.1992 р., № 114. Використавши сайт Верховної Ради України, було знайдено Постанову Ради Міністрів УРСР і Української республіканської ради професійних спілок від 11 грудня 1984 р. N 470 «Правила обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов, і надання їм жилих приміщень в Українській РСР». Отже, користувач знайшов потрібну інформацію.
- Користувач Золотарьова Є.Н. звернулася з питанням: «Як відмовитися від ідентифікаційного коду?». Інформацію було знайдено на сайті Верховної Ради України, а також у Податковому кодексі України. Для популяризації ПДГ серед відвідувачів бібліотеки їм надається допомога у користуванні мережею веб-сайтів органів державної влади, звертається їхня увага на обговорення законопроектів.
- «А можна ще детальніше: в яких газетах друкуються ці зміни і чи є вони у фондах вашої бібліотеки? Результати пошуку: Урядовий кур'єр. – 2011- 14 вересня, Голос України - 2011 - 13 вересня. «Так. Мені це все потрібно». Усю необхідну користувачці інформацію в бібліотеці роздрукували та видали потрібні газети. Читачка більше дізналася про права пенсіонера, які зміни відбулися, одержала всю інформацію, яка її цікавила, та залишилася задоволена обслуговуванням.

Ще раз переконуємося, що бібліотека – це важливий інформаційний центр громади.

8. Костянтинівська центральна міська публічна бібліотека ім. Максима Горького

ЦМПБ ім. М. Горького приєдналась до Мережі ПДГ після проведення регіонального тренінгу «Інформація органів влади для громадян у публічній бібліотеці: пошук, доступ, консультування», що відбувся у Донецькій обласній універсальній науковій бібліотеці імені Н. К. Крупської 25-26 лютого 2010 р. Мережа ПДГ координується Українською бібліотечною асоціацією у партнерстві з Програмою сприяння Парламенту України за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку. Організація даного напрямку роботи проводиться відповідно до Законів України «Про доступ до публічної інформації» та «Про внесення змін до Закону України «Про інформацію».

Метою ПДГ є створення та надання вільного доступу населення до інформаційних ресурсів всіх гілок влади: законодавчих, нормативно-правових, статистичних, економічних та інших матеріалів із загальнодержавних та регіональних питань, що дозволяє забезпечити прозорість діяльності органів влади. 7-10 вересня 2010 р. у місті Керч проходила всеукраїнська науково-практична конференція «Інформація органів влади для громадян у бібліотеці: пошук, доступ, консультування», організована Українською бібліотечною асоціацією та Програмою сприяння Парламенту України П. У роботі конференції брала участь провідний методист КЗК «ЦСПБ» Сидоренко Т.В., яка представила презентацію «Бібліотека – інформаційний міст між населенням та місцевою владою. Досвід роботи ПДГ до офіційної інформації центральної міської публічної бібліотеки ім. М. Горького» на презентаційній сесії «Пункти доступу громадян до офіційної інформації у публічній бібліотеці: досвід мережі ПДГ».

Пункт доступу громадян ЦМПБ ім. М. Горького – інформаційний центр, де громадяни мають можливість отримати інформацію органів влади та дізнатись, яким чином можна долучитись та впливати на законодавчий процес, підвищення якості інформації та її презентації, а також формувати у користувачів навички роботи з мережевими ресурсами державних органів влади та управління.

На сьогодні бібліотека діє як інформаційний центр органів місцевого самоврядування. Провідний бібліограф ЦМПБ Шпакова Н. М. проводить інформування працівників Костянтинівського міськвиконкому і депутатів міськради. Вона також систематично готує і розповсюджує тематичні списки літератури, фактографічну інформацію по запитам.

При ПДГ прийом громадян веде депутат міськради Оратовська Т. В. Вона розглядає питання співробітництва з власними структурами, з населенням, нові шляхи комунікації з органами влади. До депутата звертаються користувачі бібліотеки та мешканці із різними питаннями – роботи комунальних служб (відсутність водопостачання, зупинки роботи ліфтів

у багатоповерхових будинках) та ін.

В ЦМПБ організована постійно діюча виставка «Пункт доступу громадян до офіційної інформації органів влади», де представлені нові видання, які надходять з ПСП II та користуються попитом у користувачів бібліотеки: «Інформація органів державної влади України: як шукати і використовувати наявні інформаційні ресурси: програма навчання користувачів публічних бібліотек»; Збірник антикорупційних законів України; Серія інформаційних брошур та серія відеофільмів “Знайомство з судом” тощо.

З 2004 р. ЦМПБ має свій власний сайт www.konstlib.net . Інформація, розміщена на його сторінках, істотно впливає на кількість обслуговуваних користувачів та якість їх обслуговування. З нашого сайту є вихід на сайти: Програма сприяння Парламенту II. Програма розвитку законотворчої політики; Українська бібліотечна асоціація; Костянтинівська об'єднана державна податкова інспекція, офіційний сайт Костянтинівської міської ради, сайт Костянтинівської районної державної адміністрації. Розділи „Анонс” та „Новини” анонсують заходи та надають звіти про їх проведення, а також знайомлять з корисною інформацією:

- Інформація для вкладників Ощадбанку колишнього СРСР.
- План заходів при проведенні громадських обговорень «Бібліотека і громада: орієнтири на майбутнє» у місті Костянтинівка (Комунальний заклад культури «Централізована система публічних бібліотек»).
- Міський територіальний центр запрошує у відділення соціально-побутової адаптації пенсіонерів, інвалідів, незалежно від їхнього сімейного стану тощо.

В рубриці «Віртуальна довідка» працює віртуальна довідкова служба. Ви можете отримати відповідь в режимі віддаленого доступу на питання, яке вас зацікавило.

Розділ «Віртуальні подорожі». На ньому поряд з іншою й така корисна інформація:

- Як звернутися до Донецького обласного контактного центру? /Правова пам'ятка/.
- Що треба знати про Закон «Про зайнятість населення» /Правова пам'ятка/.
- Юридичний журнал “Право України” – Ваш правовий помічник /Закладка-інформина/.

На сайті проходили міні – опитування: «Який ви читач?»; «Чому молодь зараз мало читає?»; «Тема гендерної політики актуальна для нашого міста?».

В рамках виконання Закону «Про доступ до публічної інформації» в минулому році в Україні стартувала кампанія «Новий Громадянин». Інформація про цю позапартійну, політично незаангажовану громадську ініціативу також була розміщена на сайті.

Доступ до електронних варіантів місцевих ЗМІ «Провінция», «Знамя индустрии», інформація про органи місцевого самоврядування на веб-сайті ЦМПБ ім. М. Горького

дозволили безкоштовно отримувати різноманітну інформацію всім користувачам, а особливо соціально незахищеним верствам населення. У Сервісах сайту розміщені посилання на кращі сайти з пошуку роботи.

На сьогодні ДОУНБ ім. Н.К.Крупської готує узагальнення досвіду роботи Костянтинівської ЦМПБ ім. М. Горького як центра громадянської освіти за період його існування. Публікація матеріалів досвіду запланована на IV кв. 2012 р.

Історії успіху

Працюючі і безробітні м. Костянтинівка постійно цікавляться правами робітників і роботодавців, працевлаштуванням, питаннями незаконного і законного звільнення з роботи, скороченням з роботи, контрактною формою найму, правами безробітних, трудовими і колективними договорами, питаннями звернення до суду тощо.

Багатодітна сім'я Мушинських І. В. та М. В. звернулась з питанням пошуку законодавчої бази про порядок надання пільг багатодітним сім'ям, завдяки чому вони отримали 50-типроцентну знижку по оплаті комунальних послуг та їх поставили у пільгову чергу на отримання соціального житла.

Проценко М. І., інвалід війни звернувся з питанням пошуку законодавчої бази про уточнення надання соціальної допомоги та пільг для інвалідів війни. Надана у Пункті інформація допомогла збільшити пенсію на 400 гривень та покращити житлові умови (отримав соціальне житло).

Бакало Г. М., приватний підприємець звернувся по допомогу з пошуку законодавчої бази, щоб вирішити спірне питання, пов'язане з самовільним зайняттям земельних ділянок та самочинним будівництвом, завдяки чому він зумів відстояти своє право на спірну власність.

Маніна Валентина Анатоліївна, пенсіонер, отримала у ПДГ інформацію з питань земельного та господарчого права щодо власності на земельну ділянку та розташовану на ній будівлю, використовуючи навчальну, правову літературу, а також ресурси ІПС "НАУ", Інтернет-центру. Завдяки цьому вона виграла апеляційний суд.

Пилипенко М. В., пенсіонер, отримав у ПДГ інформацію з питань пенсійного та соціального законодавства, використовуючи фонд правової літератури читального залу, ІПС "НАУ". Завдяки цьому йому був здійснений перерахунок пенсії.

Пенсіонер Рудник Т. П. звернувся до ПДГ із читацьким запитом «Правові акти з соціального захисту населення» для звернення в різні установи. Він отримав відповідні видання з питання та електронні ресурси ІПС "НАУ". Це дало йому змогу отримати соціальні пільги.

Фахівець Костянтинівського міськрайонного суду Мудрецький Р. В. для ведення справи у

суді звернувся до ПДГ з питанням «Зміни в житловому законодавстві». Йому були надані літературні та електронні джерела правового характеру. Це дало йому змогу більш кваліфіковано вести справу у суді та винести обґрунтоване рішення.

Шистко С.П., приватний підприємець звернулась до бібліотеки з питанням організації ОСББ по вулиці Леваневського. Фахівці Інтернет-центру допомогли їй знайти зразки документації за допомогою веб-сайтів та взяти участь у написанні міні-гранта. Сьогодні вона є фактично куратором цього питання.

Самойлович Є.І. - лікар в галузі нетрадиційної медицини, постійно відвідує Інтернет-центр бібліотеки, неодноразово звертався до сайтів офіційних органів та установ з питань реєстрації авторських розробок.

Головченко В.І., винахідник і раціоналізатор, займається розробкою математичних рівнянь. Звертався до Інтернет-центру з питанням захисту інтелектуальної власності та патентного права.

Лопаткін Г.І., пенсіонер, за допомогою веб-сайтів здійснив звернення до судів всіх рівнів з питань порушення прав інвалідів та військовослужбовців.

Тараненко Т., вихователька дитсадка «Золушка». Фахівці нашого Інтернет-центру допомогли їй оформити звернення до сайту Посольства Франції з питання виїзду до цієї країни на постійне місце проживання.

Мороз М.Ю. та його мати звернулись до Інтернет-центру з питань порушення прав людини, оскільки раніше йому було відмовлено у присвоєнні статусу дитини учасника ліквідації Чорнобильської аварії з набуттям відповідних соціальних пільг.

Волонтер Корпусу Миру США Меттісон Брейді допоміг бібліотеці придбати обладнання, необхідне для проведення семінарів, тренінгів та інших форм заходів завдяки виграному гранту «Гендерна рівність і громада». Учасники цих заходів отримали відповідні сертифікати для подальшого навчання та діяльності.

Турчина С.Ф., керівник літературного об'єднання «Співдружність», яке організоване на базі ЦМПБ ім. М. Горького, постійно цікавиться питаннями захисту авторського права та книговидання, оскільки члени літоб'єднання займаються випуском власної друкованої продукції. Вже надруковані книги серії «Первая книга поета».

117 громадян міста завдяки послугам ПДГ пройшли електронну реєстрацію на офіційному сайті «Ощадбанку» для отримання компенсацій за вкладками.



Незвичайним користувачем ПДГ є Кожушко Л.В. Вона дістається до приміщення бібліотеки за допомогою інвалідного візка, але вона є дуже талановитою людиною (цікавиться мистецтвом української народної вишивки) та активним членом громади (має намір організувати групу любителів вишивки з усіма небайдужими до цього мистецтва). Вона навчилася користуватися комп'ютером саме у стінах бібліотеки, завдяки цьому вона має змогу відшукувати зразки вишивки та обмінюватися власним досвідом з іншими за допомогою соцмереж, а також постійно користується правовою інформацією з питань соціальних пілг та захисту людей з вадами.

На ці та інші питання користувачів бібліотекарям допомагають відповідати, крім бібліотечних фондів, інформаційно-пошукова база «НАУ» та ресурси з Інтернету. Всі звернення громадян до бібліотеки по інформації органів влади задовольняються своєчасно. Фахівці Інтернет-центру навчають молодь пошуку офіційної та правової інформації в мережі.



Бібліотека запрошує учнів до «Країни правових знань».



Прийом у правовій громадській приймальні веде провідний фахівець Костянтинівського міськрайонного управління юстиції С.Р. Шиманський



9. Міська публічна бібліотека-філія №17 ім. Антона Чехова Краматорської ЦСПБ

Протягом 2011-2012 рр. Міська публічна бібліотека-філія №17 ім. Антона Чехова Краматорської ЦСПБ проводить індивідуальні практичні заняття з пошуку правової інформації в мережі Інтернет; виконує довідки з правових питань відвідувачів книгозбірні;

консультує (в силу правових знань бібліотекарів та інформаційних можливостей бібліотеки), а також видає власні друковані видання.

Історії успіху

Отримавши необхідну інформацію в ПДГ, користувач Харченко А. О. добився відміни незаконного звільнення з місця роботи та поновлення на робочому місці.

Пенсіонерка Карпова О. М. отримала дозвіл на субсидію ЖКП, з отриманням якої у неї виникали складнощі.

Багатьом пенсіонерам-відвідувачам бібліотеки книгозбірня здійснювала інформаційно-правову підтримку з нарахування та перерахунку пенсій.

10. Бібліотека-філія ім. Михайла Свєтлова ЦСПБ м. Краматорська

З відкриттям ПДГ в бібліотеці ім. М. Свєтлова відкрились нові можливості для більш зручного та оперативного отримання інформації громадою. Для інформування Ясногірської селищної ради створили «Віртуальний інформ-кейс» за матеріалами ПДГ. І тепер селищна рада отримує через електронну пошту інформацію за темою «Офіційна інформація з перших вуст». Для більшої зручності для відвідувачів створили віртуальні закладки.

Бібліотекарі Пункту допомагають користувачам у формуванні навиків роботи з мережевими ресурсами державних та місцевих органів влади та управління, забезпечують доступ до сайтів органів місцевого самоврядування, законодавчої, виконавчої та судової гілок влади. Для відвідувачів ПДГ були виконані такі довідки: реєстрація новонародженої дитини іноземцями в Україні; захист прав споживачів (відшкодування збитків при аварії електромережі), допомога учням при реєстрації на зовнішнє незалежне оцінювання.



Під час проведення заходів в Інтернет-центрі рекламуються сайти ПСП, Верховної Ради України, Урядовий сайт для юних громадян, проводяться огляди літератури, отриманої від ПСП та інші.

В бібліотеці ім. М. Світлова на інформаційному стенді «Бібліотека. Населення. Влада» розміщено папку про роботу Ясногірської селищної ради, графіки прийому депутатами місцевої ради, оголошення, телефони гарячих ліній. В лютому в Ясногірській селищній раді пройшла зустріч з керівниками структурних підрозділів органів місцевого самоврядування в рамках акції «Влада – громаді». Напередодні бібліотека проводила інформаційну та роз'яснювальну роботу.

Тематичний перегляд «Пункт доступу громадян – програма сприяння парламенту» розгорнуто в Інтернет центрі бібліотеки. Матеріали виставки використовують працівники Ясногірської селищної ради, депутати, дорослі, юнацтво.

На тематичному перегляді «Суверенній Україні – слава нині і до вік», виставці однієї книги «Конституція України – новий відлік часу», тематичній полиці «Головна пісня українського народу», які розгорнуті в читальному залі, розташовані посилання на сайти:

www.president.gov.ua/

www.pdp.org.ua/caps

<http://iportal.rada.gov.ua/>

<http://www.kmu.gov.ua/control/>

<http://www.ccu.gov.ua/uk/index>

<http://www.donoda.gov.ua/>

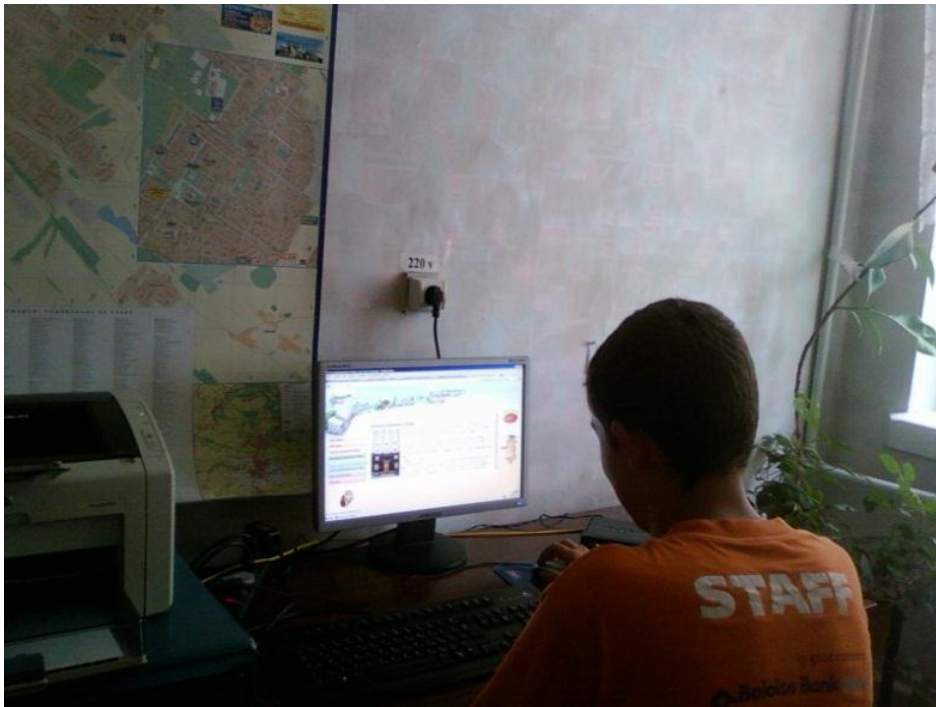
<http://children.kmu.gov.ua/>

<http://children.kmu.gov.ua/ukraine/symbols.html>

Під час проведення інформаційного калейдоскопу «Україна соборна» учні 8 –Б класу ЗОШ № 30 розповіли про «Урядовий сайт для юних громадян» і можливості його використання. Учні 5-х класів ЗОШ № 30 відправилися в заочну подорож «Європа багатоліка, єдина, близька, велика». Україна - одна з європейських держав. Подорожувати Україною нам допоміг «Урядовий сайт для юних громадян».



Матеріали сайтів використовуються під час підготовки до занять, для написання рефератів. Також дітям до вподоби ігри на Урядовому сайті для юних громадян,



Бібліотека ім. М. Светлова і надалі буде проводити роботу з громадою в ПДГ.

11. Центральна міська бібліотека для дорослих міста Сніжного

У межах проекту Української бібліотечної асоціації та Програми сприяння Парламенту ІІ Центральна міська бібліотека для дорослих та бібліотека-філія №1 стали учасницями Мережі пунктів доступу громадян до офіційної інформації у бібліотеках України.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» відтепер кожен користувач бібліотеки може познайомитися зі змістом потрібного закону чи постанови, одержати інформацію щодо державних установ, політичних партій, громадських організацій. Це стало можливим завдяки новим інформаційним технологіям, вільному доступу до мережі Інтернет, і, відповідно, до електронних ресурсів органів державної влади, та завдяки діяльності Мережі ПДГ. Наші бібліотеки регулярно отримують інформаційні електронні повідомлення різноманітної тематики, що стосується діяльності органів влади та доступу громадськості до законотворчого процесу.

У читальних залах бібліотек облаштовано спеціальне комп'ютерне місце з підключенням до Інтернету, де користувачі безкоштовно можуть самостійно або за допомогою бібліотекаря отримати інформацію органів влади будь-якого рівня.

12. Центральна бібліотека м. Слов'янська

В межах проекту Української бібліотечної асоціації та Програми сприяння Парламенту П Центральною бібліотекою м. Слов'янська у липні 2011 р. стала учасницею Мережі пунктів доступу громадян до офіційної інформації у бібліотеках України. ПДГ діє в секторі каталогів - це спеціально облаштоване комп'ютерне місце з підключенням до Інтернету, де користувачі можуть самостійно отримати інформацію органів влади будь-якого рівня. Відвідувачам пропонуються інструкції-поради щодо здійснення пошуку інформації, перелік рекомендованих інформаційних ресурсів, бібліографічні матеріали та друковані матеріали, надіслані спеціально для ПДГ. Підготовлені тематичні е-папки нормативно-правової тематики та корисних посилань .

Консультанти ПДГ допомагають користувачам у формуванні навичок роботи з мережевими ресурсами, забезпечують доступ до сайтів законодавчої та виконавчої влади, державних та місцевих органів влади та управління. Користувачі бібліотеки та мешканці міста мають можливість ознайомитися зі змістом необхідних їм документів, одержати інформацію про діяльність державних установ та неурядових організацій, скопіювати одержану інформацію на цифровий або паперовий носій.

Історія успіху

Частіше до нас звертаються такі верстви населення:

- Пенсіонери та майбутні пенсіонери (питання нарахування чи перерахування пенсій, зміни у пенсійному законодавстві).

- Малозабезпечені громадяни, які цікавляться змінами в законодавстві України щодо соціальних виплат.
- Громадяни, які мають судові справи в судах різного рівня (порядок звернення до суду, позовні заяви, розгляд справ, захист у суді).
- Підприємці (зміни в законодавстві щодо оподаткування).
- Громадяни, які захищають свої права та вирішують різноманітні побутові проблеми (приватизація земельних ділянок, помешкань в гуртожитках, землекористування, оформлення документів, пільги різним категоріям та ін.).

Багато відвідувачів ПДГ успішно вирішили свої проблеми. Наприклад, користувач Анна Іванівна К. звернулась з питанням: «Які є правові підстави відмови від ідентифікаційного коду?» Інформацію було знайдено на сайті Верховної Ради України, у Податковому кодексі України та Законі України «Про Державний реєстр фізичних осіб-платників податків та інших обов'язкових платежів». Інформація допомогла відстояти свою особисту позицію.

Надія Федорівна К. після особистої консультації (навички користувача Word та техніка пошуку інформації на відповідних сайтах) активно відвідувала ПДГ та вирішила спірне питання нарахування пенсії для чоловіка, який працював на Крайній Півночі колишнього СРСР, в місцевому відділенні Пенсійного Фонду.

Користувачка Е. успішно оформила документи на самобуд. Користувач Н. вирішив питання землевідведення. Багато городян приходять знову для вирішення нових питань.

13. Димитровська центральна міська бібліотека

Центральна міська бібліотека приєдналась до участі у проекті УБА та ПСП II та відкрила Пункт Доступу Громадян до офіційної інформації.

На абонементі Центральної бібліотеки оформлено інформаційний куточок із презентаційними друкованими ресурсами, які надходять на адресу бібліотеки від Програми сприяння Парламенту II. Виставка інформаційно-освітніх матеріалів «Про судову систему України» висвітлює особливості функціонування вітчизняної судової системи. Також тут представлені документи, які надають читачам інформацію щодо діяльності законодавчої та виконавчої гілок влади та поліпшують доступ громадськості до законодавчого процесу. Це закони «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», «Про звернення до публічної інформації», «Про звернення громадян», Указ «Про громадську центральну раду», «Запобігання і протидія корупції» та інші.

Надані корисні посилання на веб-сайти органів виконавчої влади України, на яких висвітлюється діяльність органів влади, уряду та міністерств. Користувачі можуть звернутися до нормативно-правової бази, яка містить надходження актів Кабінету Міністрів, міністерств та інших центральних органів виконавчої влади.

Для відвідувачів Пункту Доступу громадян до офіційної інформації був розроблений бібліографічний вказівник «Органи державної влади та місцевого самоврядування», де надані корисні посилання комітетів Верховної Ради, Донецької обласної державної адміністрації, Димитровської міської Ради, за адресою яких користувачі можуть звернутися за інформацією.



Від Програми сприяння Парламенту II Центральна бібліотека одержує електронні версії документів та видань Комітету Верховної Ради України з питань боротьби з організованою злочинністю та корупцією. Це видання засідань «круглих столів» – «Інституційне забезпечення запобігання і протидії корупції», «Актуальні питання удосконалення антикорупційного законодавства щодо професійної етики на публічній службі та запобігання конфлікту інтересів», «Здійснення конвенції і організації об'єднаних націй проти корупції – оцінка громадського суспільства». На сайті Комітету Верховної Ради України можна подивитись всі матеріали, присвячені тематиці «круглого столу». Бібліотечні працівники надають консультації у пошуку інформації про діяльність органів державної влади.

У читальному залі оформлений куточок, який знайомить читачів зі структурою органів державної влади та з друкованими матеріалами, надісланими ПДГ. Також тут представлений зразок форми та порядку подання запиту на інформацію до органів державної влади.

Історії успіху

Серед наших читачів є такі користувачі ПДГ, яким стала в пригоді інформація, отримана у нашій бібліотеці.



Наш постійний відвідувач Павліченко А.М. займався питанням перегляду своєї пенсії і завдяки своїй поінформованості зміг добитися її підвищення.

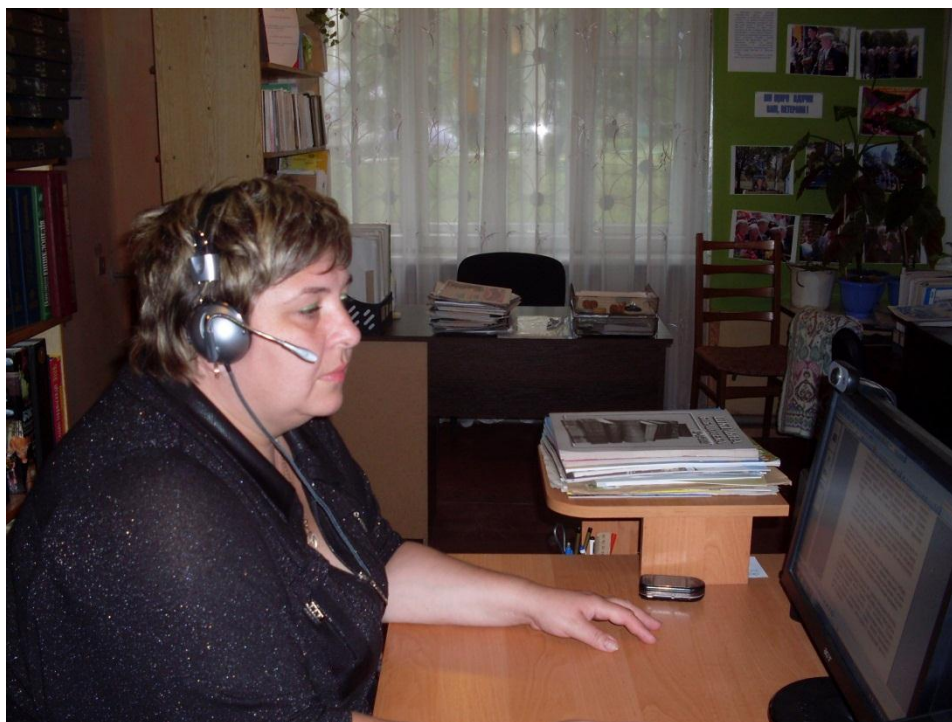


Ще одна читачка Беляєва Р.М. також вдало скористувалася послугами ПДГ, успішно склавши звернення до органів місцевого самоврядування.

Видання інформаційно-аналітичних бюлетенів Фонду президентів Національної бібліотеки України ім. Вернадського – «Науково-інформаційні ресурси про президентів та інститут президенства», «Україна у відгуках зарубіжної преси», «Інститут президенства в системі сучасних міжнародних відносин», журнал «Громадське суспільство», «Кодекс народного дипломата» стали у нагоді працівникам міського управління юстиції – провідному спеціалісту Галаган Н. С. та головному спеціалісту Рижковій Н. В.

Бібліотека також отримує від ПСП II відеоматеріали, які привертають до себе увагу читачів. Це матеріал, створений Центром Експертизи Ради Європи з питань реформи місцевого самоврядування, під назвою «Про важливість місцевої демократії» та ролик «Победившие интернет», які демонструвалися користувачам діючих Інтернет-центрів.

Серед надходжень нової літератури, яку отримала Центральна бібліотека, є 8 примірників з правознавчої тематики. Найбільшим попитом користуються видання «Налоговий кодекс України» (сост. В.Кузнецов), «Теория государства и права» (сост. А.Б. Венгеров), «Реформування територіального устрою та місцевого самоврядування в Україні» (проекти нормативних актів), «Європейська конвенція з прав людини та кримінальний процес» (авт. Д. Макбрайд)



У квітні 2012 року Центральна міська бібліотека взяла участь у вебінарі «Бібліотека як центр доступу громадян до офіційної інформації органів місцевої та державної влади»,

проведений науково-методичним відділом Донецької обласної бібліотеки ім. Крупської для бібліотечних працівників. У процесі проведення цього вебінару ми змогли перейняти досвід роботи Пунктів Доступу Громадян до офіційної інформації у інших бібліотеках Донецької області.

Робота у цьому напрямку для нас тільки почалася і ми сподіваємося, що у подальшому кількість користувачів ПДГ збільшиться, а наш досвід покращиться.

14. Добропільська центральна міська бібліотека

У липні 2011 року в ЦМБ було відкрито ПДГ до офіційної інформації. В рамках роботи пункту передбачено організацію безперешкодного доступу до офіційної інформації засобами комп'ютерних комунікацій та Інтернет-технологій, а також розповсюдження матеріалів, наданих Програмою сприяння Парламенту. За час існування пункту до бібліотеки надійшло понад 80 примірників різних видів видань: журнали, буклети, посібники тощо, окрема частина цих документів прийнята на баланс бібліотеки.

Користувачі мають право отримати консультацію бібліотекаря, але на сьогодні працівники ЦМБ не мають ґрунтовних знань в галузі права та юриспруденції, тому не можуть в повному обсязі виконувати свої зобов'язання та запити користувачів. Єдиною допомогою для користувачів може стати пошук інформації за допомогою усіх можливих ресурсів бібліотеки: книжковий фонд, фонд періодичних видань, матеріали з мережі Інтернет.

Матеріали ПДГ знайшли свого користувача: законодавчі акти «Запобігання і протидія корупції», «Місцеві бюджети». В свою чергу, бібліотекарі до уваги користувачів пропонують матеріали з періодичних видань з актуальних питань: «Захист прав споживачів» - де шукати захисту, якщо ви стали жертвою обману у супермаркеті, «Актуально: Пенсійна реформа» - зміни у пенсійному законодавстві, роз'яснення та консультації фахівців, і сьогодні найбільш обговорюваною на сторінках газет є «Медична реформа в Донецькій області».

Активну роботу з популяризації правових знань та інформування про нові надходження на сайті ЦМБ веде бібліограф ЦБС Бучковська Л.В. У рубриках «Право на право» та «ПДГ» користувачам запропоновані повнотекстові документи, коментарі фахівців, огляд нових надходжень та ін.

Бібліотека і надалі продовжуватиме роботу у напрямку розвитку правового інформування місцевих громад та сподіваємось на позитивний результат.

1. Коростенська міська центральна бібліотека ім. Миколи Островського

Коростенська міська центральна бібліотека ім. М. Островського – інформаційний та культурний центр, що забезпечує потреби користувачів, надає можливість міжособистісного спілкування жителям зони обслуговування, організовує їхнє культурне дозвілля.



У березні 2010 р. наша книгозбірня стала учасником Мережі пунктів доступу громадян до офіційної інформації. Цей важливий крок у житті нашого закладу сприяє реалізації права користувачів бібліотеки на отримання офіційної інформації, формує навички роботи з Інтернет - ресурсами державних органів влади та органів місцевого самоврядування.

Діє ПДГ на базі інформаційно-бібліографічного відділу, де збираються документи місцевої влади. У систематичній картотеці статей відображається інформація з питань законодавчої діяльності державних органів влади, що друкується в офіційних періодичних виданнях: «Голос України», «Урядовий кур'єр», «Відомості Верховної Ради України». Приєднання нашої бібліотеки до Мережі ПДГ дало можливість на додаток до друкованих ресурсів надавати доступ читачам до електронних інформаційних ресурсів і допомагає

орієнтуватися в них. Використання електронних ресурсів дозволяє перейти на якісно новий рівень обслуговування та забезпечує повноту задоволення інформаційних потреб користувачів. На запити і потреби користувачів виконуються усі види довідок з правових питань: фактографічні, адресні, бібліографічні; за правовою тематикою здійснюється індивідуальне та групове інформування: для працівників податкової служби складається тематичний інформаційний список літератури «Нове у Податковому кодексі», для освітян готується «Нові надходження літератури для вчителів та класних керівників».

До уваги користувачів бібліотеки підготовлений інформаційний стенд «Влада. Бібліотека. Населення», який відображає відомості про місцеві органи влади. Ознайомитись про сесії Коростенської міської ради та її рішення допоможуть папки – досьє: «Коростенська міська рада», «Культура. Освіта – 2012 рік», «Програма розвитку водного господарства та екології в м.Коростень» та ін. Сприяє у пошуку потрібної інформації і перегляд літератури «Доступ до офіційної інформації у бібліотеці: легко і зручно з Мережею ПДГ», де зібрана література, яку отримала наша книгозбірня від Програми сприяння Парламенту П. По інтернет-ресурсам державних органів влади та органів місцевого самоврядування зорієнтує укладений список «Сайти з правової тематики».

Нещодавно до бібліотеки звернувся житель нашого міста Соловійов Л. із проханням надати таку інформацію: Постанова Кабінету Міністрів України №355 від 23.04.2012 р. «Про збільшення розміру пенсій осіб, звільнених з військової служби» (Постанова вступає в дію з 01.07.2012 р.) та Постанова Кабінету Міністрів України №446 від 27.04.2011 р. «Про забезпечення санаторно – курортними путівками до санаторно – курортних закладів військовослужбовців, ветеранів війни, ветеранів військової служби, органів внутрішніх справ та деяких інших категорій осіб і членів їх сімей». Користувач добився підвищення пенсії, а також успішно склав письмове звернення до Міністерства соціальної політики України.

У травні 2012 року працівники бібліотеки пройшли навчання за курсом «Адвокація: захист інтересів бібліотеки», у ході якої прослухали лекцію «Роль публічних бібліотек у забезпеченні доступності інформації для громадян та розвитку електронного урядування». Отримані знання закріпили практичним заняттям по пошуку інформації на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування.

Коростенська міська центральна бібліотека ім. М. Островського і надалі буде проводити роботу з підвищення інформаційної грамотності громадян шляхом їхнього навчання користуватися Інтернет – мережею, залучати різні верстви населення, зокрема літніх людей. Наша книгозбірня має особливий обов'язок забезпечити вільний обмін та рух інформації та ідей теперішньому та майбутньому поколінням.

Закарпатська область

1. Перечинська центральна районна бібліотека

У Перечинській районній бібліотеці постійно організовуються тематичні перегляди матеріалів, надісланих ПСП ІІ в електронному та друкованому вигляді.



На виробничих нарадах бібліотекарі систематично знайомляться із матеріалами Пункту доступу громадян.



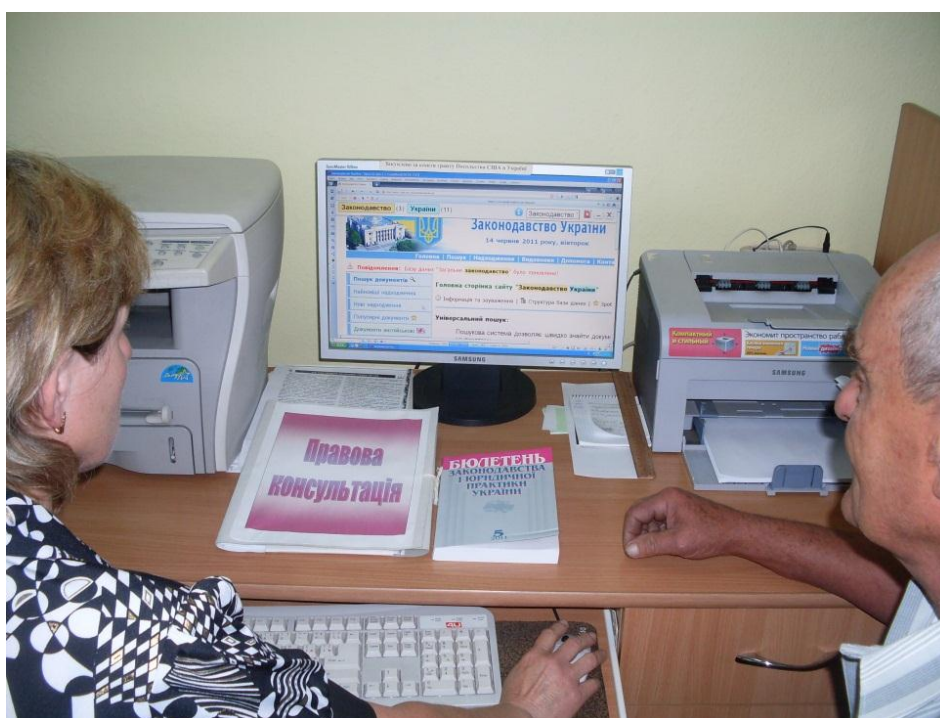
Для користувачів в читальній залі було оформлено тематичний перегляд «Офіційна інформація для громадян». Перегляд був цікавим і повчальним як для пенсіонерів, так і для студентів ВЗ, учнів гімназії та ліцею.



Також було проведено презентацію «Інформація органів влади для громадян у бібліотеці: пошук, доступ, консультування» про Регіональний Інформаційний Центр (РІЦ), а також про Пункт Доступу Громадян (ПДГ).

Інформаційний центр у бібліотеці надає можливість користувачам отримати інформацію про діяльність органів державної влади та дізнатись, яким чином можна долучитись до процесу законотворення та впливати на процес прийняття державних рішень.

Бібліотека проводить навчання громадян у пошуку урядової інформації. Пошукова база даних законодавства надає велику кількість варіантів та можливостей для пошуку інформації. Постійно проводиться навчання громадян у пошуку інформації. Користувач може знайти інформацію стосовно будь-якого питання.



Урок права «Знай свої права і вмій їх захищати»



В бібліотеці також оформлено теку «Матеріали Пункту доступу громадян», куди вміщені електронні джерела, надіслані ПСП ІІ.

2. Виноградівська центральна районна бібліотека

Центральна районна бібліотека до Мережі пунктів доступу громадян до офіційної інформації приєдналась у грудні 2009 року, завдяки чому мешканці нашого району можуть отримувати інформацію органів державної влади та дізнатись, яким чином можна долучитись та впливати на законодавчий процес. Однією із важливих складових роботи ПДГ є оперативне, повноцінне надання інформації членам територіальної громади про діяльність органів влади всіх рівнів, інформування органів влади про нові законодавчі, нормативно-правові документи. Завдання Пунктів доступу громадян до офіційної інформації тісно переплітаються з програмою інформаційно-консультаційного центру «Право громади», який створений в рамках програми «Бібліоміст» (2010 рік), регіональним центром інформації (РЦ) про діяльність органів місцевого самоврядування.

Особливо поживалася робота ПДГ до офіційної інформації після розсилки інформаційних матеріалів на електронну пошту бібліотеки. Інформація громадськості про отримані матеріали проводиться через бібліотечний веб-сайт <http://vin-library.do.am>, у рубриці наші проекти - ПДГ. На даний час на сайті є 13 повідомлень про роботу ПДГ при ЦРБ.

Користувачами ПДГ є представники найрізноманітніших верств населення: працівники органів влади та управління, громадських партій, вчителі, робітники, підприємці, медичні

працівники, школярі, студенти, тимчасово непрацюючі, пенсіонери. Тематика запитів різноманітна, але більшість користувачів цікавиться новими законодавчими, нормативно-правовими документами, інформацією про пільги, тарифи, податки, діяльність депутатів різного рівня. Робота по даному питанню проводиться комплексно, всіма структурними підрозділами ЦРБ.

У інтернет-центрі ЦРБ оформлена книжково-ілюстративна виставка «Пункт доступу громадян до офіційної інформації» з розділами: «Громадянське суспільство і влада», «Нормативно-правові акти у сфері громадського суспільства», «Правова абетка».

ЦРБ провела тренінг для бібліотечних працівників району, читачів бібліотеки «Інформація органів державної влади України: як шукати і використовувати наявні інформаційні ресурси» за окремо складеним планом роботи.

Готуються до друку інформаційні списки літератури «Нові закони суверенної України». Регулярно готуються інформаційно-аналітичні матеріали за темами: «Досвід роботи органів місцевого самоврядування в Україні», «Нова нормативно-правова база з питань місцевого самоврядування».

Проводиться групове інформування органів влади через електронну пошту на теми: досвід організації місцевих фінансів в інтересах територіальних громад; правові аспекти становлення і розвитку місцевого самоврядування; методика формування місцевих бюджетів. Підготовка таких матеріалів сприяє підвищенню ролі бібліотеки та її авторитету як центру інформаційного обслуговування.

Бібліотекою створені бази даних на теми:

- Соціальний захист незабезпечених верств населення;
- Оподаткування доходів фізичних осіб;
- Надання субсидій жителям сільської місцевості;
- Оформлення державних актів на приватизацію присадибних земельних ділянок;
- Отримання майнових паїв;
- Забезпечення житлом молодих сімей та ін.

Готуючись до відзначення Всеукраїнського тижня права (7-13 грудня), центральною районною бібліотекою розроблений комплекс заходів, куди включено і перегляд серії відеофільмів «Знайомство з судом». Ці шість просвітницьких фільмів знайомлять громадян з судовою системою України, роллю суду у демократичному суспільстві, особливостями цивільного, адміністративного, кримінального процесів та Європейським судом з прав людини.

Готуються буклети, інформаційні листівки, веб-списки на теми:

- Ти маєш доступ до публічної інформації;
- Правова онлайн допомога громадським організаціям;
- Гранти і грантодавці;
- Громадські організації в Україні: як забезпечити ефективність?
- Мережа інтернет на допомогу громадським організаціям;
- Вебліографічний покажчик « Інформаційні ресурси на допомогу правовій освіті» тощо.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» у лютому 2011 р. при Виноградівській районній державній адміністрації була створена Громадська рада, до складу якої ввійшло 14 громадських організацій, профспілок районного та місцевого рівнів. Ми є учасникам громадської ради, що дає нам змогу здійснювати інформаційну підтримку громадських організацій для покращення ефективності роботи, інформувати про нові нормативно-правові, законодавчі документи щодо захисту конституційних членів громади, широко використовуючи офіційні матеріали з інтернету.

Громадська Рада при РДА надає можливість бібліотеці мати зворотній зв'язок з членами громади, представниками влади, покращується імідж бібліотеки як сучасного інформаційно-просвітницького центру. Працівниками бібліотек спільно з представниками влади надано 6 консультацій на засіданнях громадської ради щодо врегулювання механізмів участі громадян в управлінні громадою та ін.



Підготовка і проведення навчальних презентацій до засідання Громадських рад : «Що може Громадська рада?», Слайд-презентація майстер-класу «Як організувати внутрішню роботу Громадської Ради?», «Доступ до публічної інформації: як використовувати новий закон?», «Публічна бібліотека - центр інформаційно-бібліографічного обслуговування органів влади», «Як скласти інформаційний запит до органів влади». Засідання за круглим столом «Бібліотека – інформаційно-просвітницький центр громади» з участю голів громадських організацій, працівників районних служб РДА. Оформлення тематичних виставок нових книг, у т.ч. книг, отриманих від Програми сприяння Парламенту II.

Для покращення доступу громадян до електронних ресурсів по праву працівниками бібліотек готуються веб -списки, методичні рекомендації, буклети, закладки та ін.:

- Захисти свої права;
- Офіційні сайти органів державної влади;
- Законодавча інформація в інтернеті;
- Правова допомога потерпілим на Чорнобильській АЕС;
- Правозахист;
- Інформаційні ресурси на допомогу правовій освіті.

Бібліотека проводить медіа-супровід проекту в інтернет-мережі, соціальних мережах та на сторінках краєзнавчих часописів:

- на бібліотечній веб-сторінці <http://vin-library.do.am/>
- Блогах бібліотек-філій
- <http://vlibrarymk.blogspot.com/>
- <http://korolevo.blogspot.com/>
- <http://miposlava.blogspot.com/>
- <http://hisha1976.blogspot.com/>
- <http://oleshnik.blogspot.com/>
- <https://www.facebook.com/pages/Виноградівська-РЦБС/316785758345753>
- <http://vk.com/id114218904>
- <http://www.odnoklassniki.ru/profile/516632551415>

Історія успіху

За період роботи ПДГ голова громадської організації «Союз Чорнобиль України» – Теняк М.М. зміг відстояти права двох членів організації щодо пільг дітей, ліквідаторів аварії на Чорнобильській АЕС.

Двоє членів фермерських господарств захистили свої права на землю.

Сьогодні керівники місцевих органів влади починають бачити в бібліотеці колосальний потенційний ресурс. Адже без повної, доступної усім інформації про те, що роблять вони самі і що роблять їх колеги за кордоном, неможливо налагодити місцеве самоврядування. Коли і населення, і влада усвідомить необхідність бібліотеки, тоді і тільки тоді стане можливим конструктивне партнерство між ними. Над досягненням такої моделі ми продовжуватимемо працювати.

Запорізька область

1. Василівська центральна районна бібліотека для дорослих

У Василівській центральній районній бібліотеці для дорослих КЗ «Василівська ЦБС» Василівської районної ради Запорізької області створено Пункт доступу громадян до офіційної інформації. Метою створення даного Пункту в нашій бібліотеці є забезпечення доступу громадян до інформації державних органів влади та активізація участі громадян у законодавчому процесі.

Тут, зокрема, можна ознайомитися з матеріалами сайтів Верховної Ради України, Урядового порталу (єдиного веб-порталу органів виконавчої влади України), Єдиного державного реєстру судових рішень. Також надається доступ до сайтів місцевих органів влади. Сайти знайомлять відвідувачів із структурою відповідного владного органу, з законодавчими актами, матеріалами сесій тощо.



Історії успіху

Ці інформаційні сайти допомагають членам громади вирішити чимало питань життєдіяльності, здійснити захист своїх соціальних прав. Окремі читачі, в основному, пенсіонери, дізнавшись про існування такого центру приходять до бібліотеки за юридичною інформацією.

Так, за допомогою ПДГ, ветеран-чорнобильець Міщенко А.В. зміг відстояти свої права у суді стосовно виплат чорнобильцям. Рукас Володимир Миколайович, дитина-війни, отримавши необхідну інформацію в бібліотеці, зміг захистити свої права в суді. Гончарова Л. В., безробітня, за допомогою Пункту доступу до офіційної інформації знайшла відповіді на земельне питання, і виграла справу у суді. Харченко Олена, безробітня, дізнавшись про центр, завітала до бібліотеки і в інтернеті відшукала відповіді на питання про соціальний захист громадян і завдяки цьому пройшла конкурс на вакантну посаду до пенсійного фонду.

2. Центральна бібліотека м. Токмака

В рамках проекту Програми сприяння парламенту II та УБА Центральна бібліотека м. Токмак підключилась до Мережі Пунктів доступу громадян до інформації органів державної влади у бібліотеках України з вересня 2010 року після участі в науково-практичній конференції в м. Керч.

В Інтернет-центрі бібліотеки відкрито ПДГ, де користувачі мають змогу відвідувати електронні ресурси органів державної влади та місцевого самоврядування.

Робота Пункту доступу громадян сприяє підвищенню обізнаності громадян про електронне урядування. Для цього використовуються можливості під час масових заходів, в організації виставок, організації інформаційних, довідкових куточків тощо. Набули поширення спеціальні презентації, прес-конференції, зустрічі, тренінги та інше. Для службовців органів місцевого самоврядування підготовлені інформаційні повідомлення «Про програму сприяння Парламенту II», в бібліотеці проводяться консультації та тренінги щодо пошуку законодавчих та нормативно-правових документів в мережі Інтернет, знайомство з електронною системою «Електронний уряд», індивідуальні консультації.

За змістом ті чи інші форми роботи мають на меті інформувати членів громади про нові та діючі законодавчі акти, постанови і рішення місцевої влади, надавати відомості про діяльність державних установ, політичних партій, громадських організацій, їхні виборчі платформи, програми, ініціативи, розвиток місцевої громади та інфраструктури. Значна частина запитів користувачів ЦБС стосується офіційної інформації з указів Президента України і законів Верховної Ради України, постанов Кабінету Міністрів України; постанов та інструкцій міністерств і відомств тощо. Окрім того, звертаються до розпоряджень міського голови та рішень місцевих органів влади.

Історії успіху

Така інформація допомагає членам територіальної громади вирішити чимало питань життєдіяльності, здійснити захист своїх соціальних прав.

Історії успіхів користувачів – це історія успіху бібліотеки, а значить і всієї громади. Наприклад, двоє читачів бібліотеки, дізнавшись про пільги при оподаткуванні для інвалідів, створили своє підприємство. Читач бібліотеки Пінчук В.М. захистив свої права на отримання пенсії за гарячим стажем та компенсаційні виплати при скороченні з роботи. Отримавши необхідну інформацію в бібліотеці, діти війни змогли захищати свої права в суді і четверо з них отримали виплати за рішенням суду.

Користувач Центральної міської бібліотеки Покиньюборода О.В. не могла знайти роботи тільки тому, що в усіх запропонованих їй вакансіях вимагалось знання ПК. Двотижневих курсів центру зайнятості їй було замало, а в нашій бібліотеці вона мала можливість пройти курс навчання роботі на комп'ютері та в Інтернеті та майже щодня практикувати свої навички в Інтернет-центрі бібліотеки, де за будь-якої миті працівники проконсультують і допоможуть. Радісною була звістка, що через місяць після навчання наша читачка знайшла роботу в ТОВ "Токмактепломережа".

Студенти Запорізького юридичного інституту Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ Ручка О. та Клименко Є. звернулись до бібліотеки з метою написання курсової роботи. В процесі підготовки вони використовували законодавчу базу з ресурсів Інтернет. За допомогою бібліотекарів отримали навички роботи з сайтами органів державної влади і успішно написали курсову роботу. Бібліотекарі також радіють їх успіхам!

Читачі бібліотеки, що мешкають в багатоповерхових будинках, завдяки інформації з Інтернет-центру не лише дізнались про ОСББ, але й отримали всю необхідну законодавчу та нормативну базу щодо створення і функціонування об'єднання. Бібліотекарі здійснили пошук на запит громади і повідомили про переваги створення ОСББ, а також надали посилання на повну законодавчу базу для ефективного функціонування ОСББ.

За допомогою офіційного веб-порталу Токмацької міської ради була одержана інформація стосовно графіку роботи відділу з житлових питань і управління комунальною власністю міської ради, у якому ініціативна група отримала всю необхідну інформацію щодо функціонування об'єднання.

Працівники центру допомагають користувачам, особливо тим, які ще не мають достатніх навичок пошуку інформації в мережі, знайти потрібний документ, наказ, розпорядження, скопіювати інформацію на цифровий носій. Також надають допомогу в онлайн-спілкуванні при обговоренні проекту того чи іншого закону. Декілька читачів пройшли співбесіду за допомогою SKYPE з роботодавцями з м. Запоріжжя та одна з читачок таким чином отримала роботу.

На замовлення користувачів роздруковуються підбірки Законів, урядових рішень з різних питань, також надається допомога в оформленні документів (сканування, редагування, набір тексту, друк), заявок на участь у конкурсах, зовнішньому незалежному тестуванні, “круглих столах”, громадських слуханнях тощо, здійснюється актуалізація персональних даних вкладників Ощадбанку колишнього СРСР.

Всі запити оформляються письмово і реєструються у зошиті обліку довідок. Тематика запитів різноманітна. Серед них: інформація про ЗНО та вищі навчальні заклади, питання земельних відносин, житлово-комунальні спори та інші. Найбільш актуальною темою запитів залишається пенсійне забезпечення.

Протягом першої половини 2012 року ПДГ долучився до вступної кампанії – «Абітурієнт – 2012». Школярі зверталися до бібліотеки для реєстрації в регіональних центрах оцінювання якості освіти, а згодом і отримання сертифікатів та інформаційних карток про результати ЗНО. Для окремих груп дітей були організовані заняття зі створення власної поштової скриньки, що є обов’язковою умовою при реєстрації.

Для популяризації ПДГ серед відвідувачів бібліотеки їм надається допомога у користуванні Мережею веб-сайтів органів державної влади, звертається їхня увага на обговорення законопроектів.

Не всі люди знають, куди звертатися по правову допомогу у критичних випадках. Щоб допомогти їм, бібліотекарями були зібрані корисні друковані та електронні документи, посилання на важливі Інтернет-сторінки.

Корисну літературу, надіслану нам Програмою сприяння Парламенту України II та Українською бібліотечною асоціацією, представлено увазі користувачів бібліотеки. Це «Путівник по судовій системі України», буклети «Чи можливо залагодити спір без суду?», «Як і де можна отримати юридичну підтримку?», «Навіщо потрібен юрист і де отримати правову допомогу?» та інші видання.

Можна скористатися веб-списком Інтернет – ресурсів «Про судову систему України», «Органи місцевої влади м. Токмак та Запорізької області», «Політичні партії України: вибори 2012» і зразу ж в Пункті доступу громадян до офіційної інформації знайти безкоштовно потрібний матеріал та зберегти його або роздрукувати.

Таким чином, кожен зацікавлений читач бібліотеки може звернутися до фахівців бібліотеки щодо консультації, та, скориставшись доступом до мережі Інтернет, отримати інформацію з сайтів органів державної влади будь-якого рівня.

Ще раз переконуємося, що бібліотека – це важливий інформаційний центр громади.

В вересні-жовтні 2012 року в двох бібліотеках нашої централізованої бібліотечної системи відкриваються Інтернет-центри завдяки перемозі бібліотек у конкурсі «Організація

нових бібліотечних послуг з використанням вільного доступу до Інтернету» програми «Бібліоміст». Ми плануємо підключити і ці бібліотеки до Мережі ПДГ, щоб якомога більша кількість громадян нашого міста мала можливість доступу до офіційної інформації органів державної влади.

3. Центральна міська бібліотека ім. Михайла Лермонтова Мелітопольської ЦБС

У червні 2011 р. Мелітопольська ЦМБ ім. М.Ю. Лермонтова приєдналася до Всеукраїнської Мережі пунктів доступу громадян (Мережа ПДГ) до інформації органів державної влади. В рамках реалізації програми була оформлена інформаційна зона, створені прес-досьє, тематичні папки з питань соціального захисту населення.



Завдяки Програмі сприяння Парламенту II користувачі ПДГ мають змогу здійснювати пошук правової інформації в мережі Інтернет самостійно, отримати допомогу бібліотекаря-консультанта у пошуку правової інформації, здійснювати роботу з довідково-правовими системами на офіційних сайтах, зберігати інформацію на електронні носії, отримати безкоштовну консультацію юриста.

Консультанти ПДГ постійно допомагають в формуванні навичок роботи з мережевими ресурсами державних та місцевих органів влади та управління, забезпечують доступ до сайтів органів місцевого самоврядування, виконавчої, законодавчої та судової гілок влади. На базі Інтернет-центру ЦМБ ім. Лермонтова проводяться тренінги з комп'ютерної грамотності та пошуку офіційної інформації.

Усі послуги ПДГ – безоплатні.

Сторінка ПДГ на сайті Мелітопольської міської ЦБС:

http://melitopolbiblio.ucoz.ua/index/pdg_punkt_dostupu_gromadjan_do_oficijnoji_informaciji/0-81

На базі Інтернет-центру за 2012 рік 7 користувачів бібліотеки навчилися комп'ютерній грамотності та пошуку офіційної інформації. Тепер вони самостійно мають змогу увійти у мережу Інтернет та знайти потрібну їм інформацію. Переважно, це люди пенсійного віку.



Історії успіху

Завдяки роботі ПДГ у ЦМБ ім. Лермонтова деякі читачі вже отримали реальну допомогу та користь у вирішенні своїх питань, звернувшись за роз'ясненнями до юриста. Так, постійний читач В.В. Кривко, права якого були порушені у земельних питаннях, отримав консультацію юриста щодо необхідності розв'язання спору в суді та допомогу у пошуку нормативних актів, які захищають його права на землю.

Іншій користувачці, пенсіонерці О.І. Рудь, не вдалося отримати грошову надбавку до пенсії дітям війни. Після консультації та добору правової літератури з цих питань О.І. Рудь отримала у судовому порядку належну їй суму грошей. Читач бібліотеки Лапіна І.Н. звернулася до пункту з проханням роз'яснити їй новини з пенсійного законодавства. Завдяки спілкуванню з юристом, пенсіонерка отримала кваліфіковану допомогу щодо необхідності перерахування їй пенсії.

Вдячні були користувачі бібліотеки також у допомозі при вирішенні своїх сімейних питань. Так, Н.І. Коваль, завдяки роз'ясненню законодавства юристом та надання правової літератури успішно завершила поділ майна зі своїм колишнім чоловіком.

Треба зазначити, що такі зустрічі (особливо для малозабезпечених громадян) зі спеціалістом з правових питань вкрай необхідні та корисні як для користувачів, так і для бібліотеки. Наданням таких послуг бібліотека набуває авторитету серед населення міста.

4. Центральна бібліотека Бердянської міської централізованої бібліотечної системи

Пункт Доступу Громадян до офіційної інформації відкритий в 2011 році в приміщенні Інтернет-центру центральної бібліотеки Бердянської міської централізованої бібліотечної системи Бердянської міської ради Запорізької області. Інтернет-центр працює з 2003 року / LEAP, Connect, Connect II. З 2011 року участь в програмі Бібліоміст. До послуг користувачів – 8 робочих станцій з вільним доступом до Інтернету, індивідуальні консультації з пошуку інформації, безкоштовне копіювання на електронні носії інформації та довідковий фонд. Для ПДГ виділена окрема робоча станція, на робочому столі якої розміщені всі інформаційні матеріали, отримані за розсилками. На окремому стелажі розміщені всі інформаційні матеріали отримані як поштовими, так і електронними розсилками. Відвідувачі завжди отримують безкоштовну кваліфіковану допомогу з питань пошуку офіційної інформації. В умовах обмеженого фінансування поповнення бібліотечних фондів можливість оперативно та безкоштовно отримати необхідну інформацію є дуже важливою та потрібною.



Історії успіху

Пункт Доступу Громадян до офіційної інформації користується популярністю серед пенсіонерів, безробітних та студентської молоді. Так, завдяки зверненню до ПДГ, пенсіонерки Грозева Л.Г. та Ганзуля З.О., які все життя пропрацювали на заводі «Скловолокно», знайшли Постанову від 16 січня 2003 р. N 36 Про затвердження списків виробництв, робіт, професій, посад і показників, зайнятість в яких дає право на пенсію за віком на пільгових умовах. Також був знайдений СПИСОК N 1 виробництв, робіт, професій, посад і показників на підземних роботах, на роботах з особливо шкідливими і особливо важкими умовами праці, зайнятість в яких повний робочий день дає право на пенсію за віком на пільгових умовах.

Неодноразово до ПДГ зверталася пенсіонерка, Якімова П.З., яка отримала допомогу в пошуку закону України про правовий статус іноземців та осіб без громадянства, а також були знайдені електронні адреси сайтів правозахисних об'єднань в Україні, до яких жінка звернулася за допомогою.

Івано-Франківська область

1. Центральна бібліотека Рожнятівської централізованої бібліотечної системи

Одне з основних прав громадянина України є право на участь в управлінні державними справами. Від того, як реалізується це право, залежить і показник якості демократії, і рівень розвитку громадянського суспільства у державі. Відкритість влади функціонально має служити народові, його духовному і матеріальному збагаченню; ця відкритість повинна мати двобічний характер: *інформація мусять іти від влади до народу і від народу до влади.*

На виконання цих завдань створені в рамках спільного проекту Програми сприяння Парламенту II та Української бібліотечної асоціації і діють у бібліотеках Пункти Доступу Громадян до офіційної інформації. В Рожнятівській ЦРБ такий ПДГ діє з початку 2010 року. Бібліотека приєдналася до мережі ПДГ після участі у фокусі-семінарі «Інформація органів влади для громадян у публічній бібліотеці: пошук, доступ, консультування», який проходив в грудні 2009 року в м. Тернопіль.

Інтернет-центр Рожнятівської ЦРБ забезпечує доступ користувачів до інформації офіційних сайтів, чим надає можливість впливати на законодавчий процес, а також формує у користувачів навик роботи з мережевими ресурсами державних органів влади та управління. Для відвідувачів відведено робоче місце з вільним доступом до Інтернету.

Користувачі Рожнятівської центральної районної бібліотеки часто звертаються до бібліотеки з різноманітними запитамі: у сфері законодавства, вирішення земельних питань, оформлення права власності тощо. Практика показує, що більшість громадян не використовують урядові сайти або ж використовують не всі їх можливості та ресурси. І, як результат, громадяни не завжди належним чином спроможні надати законодавцям, парламентським комітетам свої зауваження та пропозиції в процесі законотворення.

Щоб знайти потрібні відповіді, коментарі, роз'яснення на ті чи інші запити, працівники Інтернет-центру надають всім бажаючим практичну та консультативну допомогу в оволодінні навиками пошуку необхідної офіційної інформації.

В ЦРБ діє Публічний центр регіональної інформації (ПЦРІ). Тут оформлено інформаційну виставку нових надходжень з актуальних питань діяльності органів державної влади та управління «Влада: прочути голос громади». До уваги користувачів представлено теми: «Влада і громада – шляхи взаєморозуміння», «Соціальний захист населення», «Пільги: запитання і відповіді». Значним доповненням до виставки є посилання на офіційні Інтернет-ресурси.

В Інтернет-центрі ЦРБ оформлено викладку літератури «Людина і політика: шляхи комунікації», де представлено друковану продукцію, що надійшла до бібліотек-учасниць Мережі ПДГ за сприяння ПСП ІІ.

18 травня 2012 року в приміщенні Рожнятівської районної бібліотеки відбулося засідання районної МКМР (Міжвідомча координаційна методична рада) з правової освіти населення. У засіданні взяли участь перший заступник начальника головного управління юстиції в Івано-Франківській області Володимир Ковальчук, перший заступник голови райдержадміністрації, голова районної МКМР Володимир Майборода, прокурор Рожнятівського району, радник юстиції Микола Мартин, директор районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей і молоді Зінаїда Ковальчук, начальник Рожнятівського районного управління юстиції, заступник голови районної МКМР Василь Ткачук, директор централізованої бібліотечної системи, Заслужений працівник культури України Марія Рибчак.



На засіданні розглядалися питання забезпечення функціонування системи захисту від жорстокого поводження, попередження насильства в сім'ї, стану дотримання антикорупційного законодавства, стану проведення в районі «Тижня права» до Дня захисту дітей – 1-го червня, стану правової освіти населення, розвитку мережі громадських приймалень на базі закладів культури, особливо бібліотек з надання безкоштовної правової допомоги, розгляду та прийняття плану роботи МКМР на ІІ-е півріччя 2012 року. Про

розвиток мережі громадських приймалень на базі закладів культури, особливо бібліотек з надання безкоштовної правової допомоги доповідала директор Рожнятівської ЦБС Марія Рибчак. Вона ознайомила присутніх з роботою ПДГ у бібліотеках, а також презентувала членам МКМР буклет «Мережа Пунктів Доступу Громадян (ПДГ) до офіційної інформації». В буклеті вміщена інформація про діяльність Програми сприяння Парламенту II спільно з Українською бібліотечною асоціацією, а також подані корисні Інтернет-ресурси офіційної інформації. На завершення кожен з учасників отримав буклет, який знайомить з роботою ПДГ районної бібліотеки, а також зазначені Інтернет-ресурси офіційної інформації.

На базі Рожнятівської ЦРБ з 2002 року діє Публічний центр регіональної інформації. Метою його створення було надання вільного доступу населення до інформаційних ресурсів органів місцевого самоврядування: законодавчих, нормативних, статистичних, економічних матеріалів, а також забезпечення органів місцевої влади та самоврядування інформацією із загальнодержавних і регіональних питань. Однією з умов діяльності публічного центру регіональної інформації є наявність в ньому копій розпоряджень, постанов, рішень місцевих органів самоврядування, які надаються у користування населенню, що таким чином дозволяє забезпечити «прозорість» діяльності органів влади.

Інформація про Рожнятівський район в ПЦРІ зібрана в тематичних папках. Тут оформлено інформаційну виставку нових надходжень з актуальних питань діяльності органів державної влади та управління. Важливим доповненням в роботі ПДГ є друкована продукція, що надійшла до бібліотек-учасниць Мережі ПДГ за сприяння ПСП II. Для користувачів і бібліотекарів підготовлено друковані рекомендації щодо пошуку інформації у мережевих ресурсах державних органів влади та управління.

1. Національна бібліотека ім. В. І. Вернадського, Фонд Президентів України

Фонд Президентів України Національної бібліотеки України імені В.І.Вернадського (НБУВ), який функціонує з 1996 р., має у своєму складі читальний зал для обслуговування читачів бібліотеки та відвідувачів постійнодіючої експозиції колекції «Подарунки президентам України». Більшість читачів НБУВ – це студенти та науковці, які, в основному, обізнані з пошуковою системою Інтернет та наявними інформаційними ресурсами, тому не потребують додаткових послуг з роз'яснення та навчання пошуку. Але ті, хто звертаються за довідками, отримують їх кваліфіковано від співробітників ФПУ. Враховуючи вищезазначену ситуацію, інші відділи ФПУ готують інформаційно-бібліографічні та інформаційно-аналітичні бюлетені з проблематики вищої державної влади в Україні та за кордоном на основі моніторингу української та зарубіжної преси.

При розповсюдженні даних матеріалів через Мережу ПДГ збільшується коло читачів бібліографічно-аналітичної інформації, які можуть дізнатися про актуальні події в Україні та за кордоном, а також – про реакції вищої державної влади на ці події.

2. Іванківська центральна районна бібліотека

При Іванківській центральній районній бібліотеці працює Пункт Доступу Громадян (ПДГ) до інформації органів влади. ЦРБ приєдналась до Регіональної Мережі Пунктів Доступу Громадян до інформації органів державної влади (Мережа ПДГ) після участі директора ЦБС Лугині Н.Д. у тренінгу «Інформація органів влади для громадян у публічній бібліотеці: пошук, доступ, консультування» (м. Харків, 2010 рік), який організувала Українська Бібліотечна Асоціація в рамках Програми сприяння Парламенту П. Пункти Доступу Громадян – це інформаційні Центри, відкриті у бібліотеках України, де громадяни мають можливість отримати інформацію органів державної влади та дізнатись, яким чином можна долучитись та впливати на законодавчий процес.

ПДГ у бібліотеці – це спеціально облаштоване комп'ютерне місце з підключенням до Інтернету, де користувачі можуть самостійно або за допомогою бібліотекаря отримати доступ до інформації органів влади будь-якого рівня. ПДГ оформлений спеціальним плакатом, інструкціями-порадами щодо здійснення пошуку інформації, навігаційними ресурсами, бібліографічними списками, рекламними буклетами УБА, виданими за проектом

ПДГ. Поруч розташована виставка-перегляд видань ПСП II, що їх бібліотека систематично отримує поштою. Бібліотека також надає доступ до повнотекстових матеріалів, що їх ПСП надсилає до бібліотек-учасниць Мережі засобами електронного зв'язку.



Історії успіху

Про ефективність роботи Пункту доступу громадян до офіційної інформації в бібліотеці свідчать такі факти: постійна читачка Олещенко Н.М. за допомогою бібліотекаря отримала необхідну інформацію в ПДГ та успішно склала звернення до органів місцевого самоврядування, а користувач Ласкавий М.Ю. скориставшись законодавчими матеріалами порушив питання про перерахунок пенсії та інших соціальних виплат. І це непоодинокі випадки.



3. Білоцерківська районна централізована бібліотечна система

У рамках проекту Української бібліотечної асоціації (УБА) Білоцерківська центральна районна бібліотека, Узинська міська бібліотека для дорослих, бібліотеки-філії сіл: Макіївка, Матюші, Потіївка, Сухоліси, Яблунівка, Шкарівка стали учасниками Мережі Пунктів доступу громадян до офіційної інформації. Проект підтримується Програмою сприяння Парламенту II.

Пункти доступу громадян - це інформаційні центри у бібліотеках, де громадяни мають можливість отримувати необхідну інформацію про діяльність органів державної влади. Відтепер, кожний користувач, безпосередньо в бібліотеці, може познайомитися зі змістом потрібного закону чи постанови, одержати інформацію щодо державних установ, політичних партій, громадських організацій для вирішення життєво необхідних питань. Це стало можливим завдяки новітнім інформаційним технологіям, вільному доступу до інформаційної мережі Інтернет.

Процес комп'ютеризації розпочався з участі сіл: Матюші, Яблунівка, Потіївка, Сухоліси, Макіївка в конкурсі програми "Бібліоміст". Білоцерківська централізована бібліотечна система у співпраці з органами місцевого самоврядування і надалі сприятиме комп'ютеризації бібліотек для надання користувачам Білоцерківського району нових бібліотечних послуг.

Кіровоградська область

1. Маловисківська районна бібліотека

Відкритість інформування про діяльність органів влади та зворотній зв'язок з населенням, зокрема через бібліотеки, є однією з обов'язкових ознак демократичного суспільства. З цією метою в бібліотеці у 2002 році створено і працює Публічний центр регіональної інформації про діяльності органів місцевої влади. Тут збираються документи органів місцевої влади та місцевого самоврядування, які стосуються життя громади. Документи обліковуються, ведеться тематична картотека. Всі бажаючі можуть ознайомитися з цими документами.

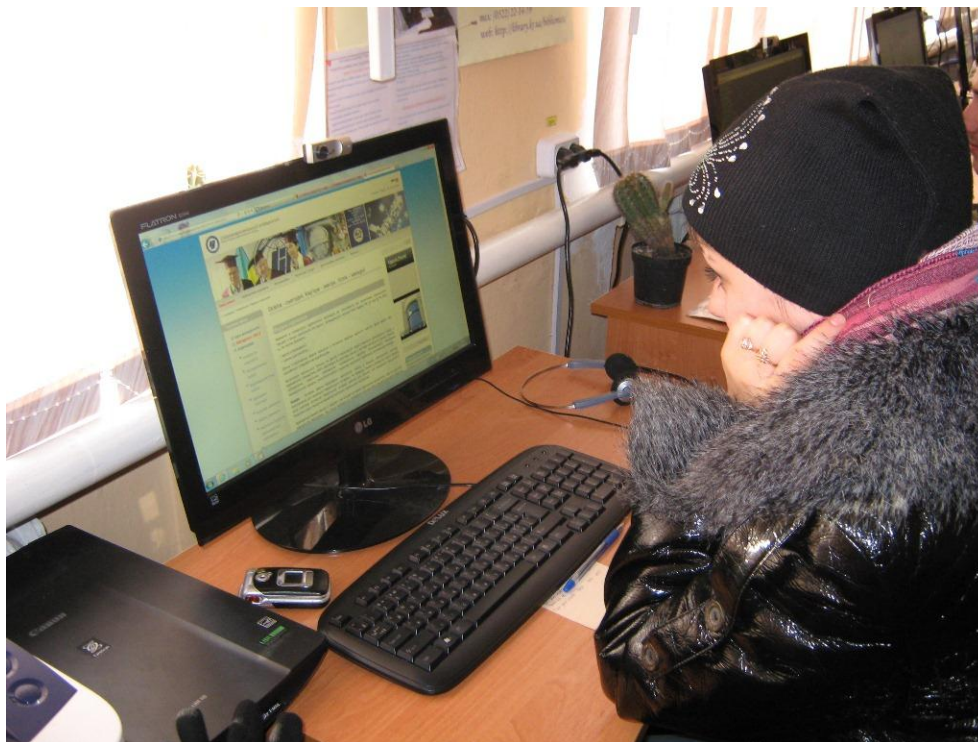
Фонд центру постійно поповнюється новими документами місцевої влади та місцевого самоврядування, створюються нові добірки за темами: «Правова освіта», «Питання молодіжної політики», «Районний бюджет», «Тарифи та послуги» та інші.



З отриманням нової комп'ютерної техніки районна бібліотека долучилася до проекту Мережа пунктів доступу громадян до інформації органів державної влади (Мережа ПДГ), яка створена за проектом Української бібліотечної асоціації та Програми сприяння Парламенту України. Цей пункт доступу у бібліотеці – облаштоване комп'ютерне місце з підключенням до Інтернету, де користувачі можуть самостійно або за допомогою бібліотекаря отримати доступ до інформації органів влади будь-якого рівня. Будь-який користувач бібліотеки може

шукати в Інтернеті потрібну йому інформацію, в т.ч. матеріали по праву, Закони України, новини у законодавстві тощо. До їх послуг також консультації бібліотекаря.

Бібліотека систематично отримує електронною поштою найновішу інформацію про події, що відбуваються в центральних органах влади, та має змогу інформувати про це всіх, хто бажає отримувати таку інформацію в електронному вигляді. Ця інформація через бібліотеку розсилається на всі сільські, міську та районну ради та організації міста. В рамках цієї ж програми ми отримали найновіші видання правового характеру і це є для нас альтернативним джерелом поповнення фонду.



Значна частина запитів користувачів стосується офіційної інформації за галузями народного господарства, наприклад, постанов Кабінету Міністрів України; постанов та інструкцій міністерств і відомств; указів Президента України і законів України тощо.

У центрі також можна знайти вебліографічні списки офіційних сайтів: Верховної Ради України, Президента України, Кіровоградської обласної ради, Кіровоградської обласної державної адміністрації, Маловисківської райдержадміністрації, Маловисківської районної ради, Маловисківської міської ради та інших органів влади. Користуючись цими адресами, користувачі бібліотеки можуть відвідувати сайти органів державної влади, отримуючи найсвіжішу інформацію.

У фойє першого поверху діє куточок «У просторі інформації», який слугує людям з обмеженими фізичними можливостями, ветеранам війни та всім відвідувачам. Тут вони

знайдуть багато інформації, необхідної для себе: графіки роботи та графіки прийому керівників та апарату райдержадміністрації, районної та міської рад, організацій і установ, куди звертаються у справах, розпорядок руху автобусів від автостанції та інше.

Для працівників сільських бібліотек підготовлено та проведено інформаційне повідомлення з використанням бази «Законодавство України» та мережі Інтернет на теми: «Законодавство України про бібліотечну справу» та «Інтернет – нові можливості». Для дітей було проведено інформ-урок «Урядовий сайт для юних громадян». Крім того, проводяться тренінги «Протидія домашньому насильству», «Гендерна рівність», «Толерантність» «Права людини», «Право на працю. Безробіття», «Сімейне право», на які запрошуються спеціалісти районного управління юстиції з консультаціями по законодавству з даних питань.

В рамках Програми правової освіти населення передплачено для користувачів бібліотеки на 2012 рік журнал «Офіційний вісник». Крім того, потрібну інформацію про діяльність органів місцевої влади та місцевого самоврядування можна знайти і на сайті Маловисківської районної бібліотеки в мережі Інтернет <https://sites.google.com/site/malavyska> Тут всі бажаючі можуть ознайомитися з історією нашого краю, новинами, рішеннями районної, міської рад та розпорядженнями райдержадміністрації. Також виставляються повнотекстові документи місцевих органів влади та місцевого самоврядування, відсилки на їхні веб-сторінки.

Потрібну допомогу надають відвідувачам і працівники районного управління юстиції. При читальному залі районної бібліотеки щочетверга працює громадська приймальня з надання первинної правової допомоги Маловисківського районного управління юстиції. Години роботи: з 9.00 до 13.00 кожен четвер. За юридичною допомогою звертаються, в основному, пенсіонери, безробітні, службовці. Консультації надаються працівниками управління юстиції, відділів державної виконавчої служби та державної реєстрації актів цивільного стану реєстраційної служби, державні та приватні нотаріуси. Питання різноманітні, зокрема: порядок письмового звернення до органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, укладання трудових договорів на певний період, порядок стягнення аліментів на дітей, реєстрація громадської організації, порядок подачі документів при оформленні спадщини, переоформлення земельного паю тощо.

Можливими стали проведення заходів з використанням технології Skype. Так, юридичні консультації для жителів селища Смоліно надавала головний спеціаліст районного управління юстиції Колодєєва А. За допомогою цієї технології районна бібліотека взяла участь в презентації проекту Оникієвської сільської ради «Перші кроки до успіху»

(створення громадської приймальні), а також в засіданні Круглого столу "Година спілкування з владою". Для учасників «круглого столу», які знаходилися в селі Оникієво, була проведена скайп-конференція, де директор районної бібліотеки Т.Малашенко розповідала про проектну діяльність бібліотеки, роботу інформаційно-ресурсного центру та Пункту доступу громадян до офіційної інформації, а представники районних організацій та установ відповідали на запитання, знаходячись в районній бібліотеці в м. Мала Виска. Також за допомогою веб-камери мали змогу показати книги, які були отримані в рамках проекту ПДГ.

2. Кіровоградська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Дмитра Чижевського

Відкритість інформування про діяльність органів влади та зворотній зв'язок з населенням, зокрема через бібліотеки, є однією з обов'язкових ознак демократичного суспільства. Саме тому в рамках гранту Програми сприяння Парламенту України II (ПСП II) за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) та Української бібліотечної Асоціації у червні 2009 року почала створюватися Мережа Пунктів доступу громадян до офіційної інформації (ПДГ), метою якої є покращення поінформованості громадян щодо діяльності законодавчої та виконавчої гілок влади та поліпшення доступу громадськості до законотворчого процесу.

Пункт доступу громадян до інформації про роботу органів влади в рамках Програми сприяння Парламенту II працює в Кіровоградській обласній універсальній науковій бібліотеці з січня 2010 року. Що таке ПДГ у бібліотеці? Це спеціально облаштоване комп'ютерне місце з підключенням до Інтернету, де користувачі можуть самостійно або за допомогою бібліотекаря отримати інформацію про діяльність органів влади будь-якого рівня. ПДГ оформлений спеціальним плакатом, а користувачам пропонуються інструкції-поради щодо здійснення пошуку інформації, перелік рекомендованих інформаційних ресурсів, бібліографічні списки тощо. Цей Пункт доступу громадян до інформації органів влади створено на базі інформаційно-бібліографічного відділу. Але ми прийняли рішення, що частину запитів щодо документів органів місцевого самоврядування виконує відділ краєзнавства, де мешканці регіону можуть ознайомитися із рішеннями сесії обласної ради та розпорядженнями обласної державної адміністрації. Користувач може обирати більш зручний для нього спосіб ознайомлення з документами: у паперовому вигляді, впорядкованими у папках, чи в електронному вигляді, використовуючи мережу Інтернет. А

також частину запитів по мережі Інтернет виконує також і Інтернет-центр, на базі якого створено Кіровоградський регіональний тренінговий центр.

Як результат методичної діяльності в цьому напрямі, ми спостерігаємо активізацію роботи бібліотек області на місцях. Протягом 2011 року на базі Кіровоградського регіонального тренінгового центру було проведено три тренінги „Створення Пунктів доступу громадян до офіційної інформації органів державної влади” для переможців II етапу конкурсу програми „Бібліоміст” (4 районні бібліотечні системи – Маловисківська, Олександрійська, Олександрівська, Долинська та 2 міські – Кіровоградська та Світловодська) та низка тренінгів „Інформаційні ресурси органів влади: пошук, доступ, консультування” для користувачів бібліотеки. Категорії – вихователі дошкільних закладів, студенти, школярі навчальних закладів міста.

Треба зазначити, що тренінги для бібліотечних працівників були досить насичені як теоретичним матеріалом, так і практичними завданнями, адже на місцях бібліотекарі повинні бути орієнтиром в пошуку та надання цих ресурсів як для органів місцевого самоврядування, так і для своєї громади. За результатами проходження тренінгів бібліотекарі та керівництво цих бібліотек виявили бажання створити ПДГ у своїй бібліотеці, про що було складено та направлено до Української бібліотечної асоціації відповідний лист-заяву.

Експертами Програми сприяння Парламенту України систематично надсилаються електронні розсилки матеріалів про події, що відбуваються в центральних органах влади всім Пунктам доступу громадян до інформації органів державної влади, повнотекстові документи і матеріали, зміст яких відповідає завданням Програми сприяння парламенту II. Але і на рівні Кіровоградської ОУНБ ім. Д. Чижевського ці матеріали надсилаються працівником інформаційно-бібліографічного відділу як усім структурним підрозділам бібліотеки, так і інформаційно-ресурсним центрам, створеним при районних бібліотеках Кіровоградської області.

Користується попитом і щоквартальна веббіографія електронних ресурсів з теми „Громадянам про інформацію органів влади”. Ця веббіографія представлена на виставці „Органи влади інформують”, яка діє в Кіровоградському Пункті доступу громадян до інформації органів влади на постійній основі.

Позитивним є те, що із відкриттям Пунктів доступу в районних та сільських бібліотеках інформування громадян про роботу органів влади набуло більш конкретної адресної допомоги. Будь-який користувач бібліотеки може шукати в Інтернеті потрібну йому

інформацію, в т.ч. матеріали по праву, Закони України, новини у законодавстві тощо. До їх послуг – консультації бібліотекаря ПДГ. Тепер всі, хто бажає, може надати свою електронну адресу для інформування про новини уряду. В рамках цієї ж Програми надходять і найновіші видання правового характеру і це також є альтернативним джерелом поповнення фонду.

Набула популярності і робота громадських приймалень при районних бібліотеках. Особливу допомогу надають відвідувачам працівники районного управління юстиції. Так, при читальному залі Маловисківської районної бібліотеки щочетверга працює громадська приймальня з надання первинної правової допомоги Маловисківського районного управління юстиції.

Різноманітними є форми співробітництва бібліотек із громадськими організаціями: спільне проведення заходів, інформаційне забезпечення керівників організацій та їхнього активу. При цьому відкриваються нові канали одержання інформації, з'являються можливості для залучення фахівців суспільних структур для вирішення наявних проблем, а також умови для включення бібліотек до сфери інтересів громадськості. Яскравим прикладом такої співпраці є проект «До інформації без перешкод», що реалізується Олександрійським гендерним інформаційним центром спільно з центральною районною бібліотекою ім. Д.Чижевського, відділом у справах сім'ї, молоді та спорту Олександрійської РДА, центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з листопада 2011 року по квітень 2012 року. Мета проекту: подолання правової ізоляції соціально незахищених категорій населення в сільській місцевості, надання можливості громадянам пільгових категорій спілкуватися з представниками влади, її виконавчих органів з метою отримання необхідної інформації під час організованих заходів та виїздів до сіл Олександрійського району.

При Івангородській сільській бібліотеці Олександрівського району організовано діяльність Служби швидкої Інтернет-допомоги. За допомогою Інтернету виконуються прості та складні бібліографічні довідки різноманітного характеру, з цією метою функціонує консультаційна служба «Інтернет-довідка», щодня за довідками звертається від 5 до 10 користувачів. На «швидкій» постійно чергує бібліотерапевт, який надає термінову інформаційну допомогу як в усній, так і друкованій формі або видає «рецепти» (адреси сайтів), за якими потрібно звернутися по допомогу і задовольнити свій запит. Службою швидкої Інтернет-допомоги користуються організації (сільська Рада), які отримують оперативну інформацію систематично, іншими словами – вони поставлені на систематичне інформування по темі: «Орієнтир в законодавчих актах». Бібліотекар постійно переглядає нові законодавчі акти та інформує представників влади про нові закони, досвід роботи місцевого самоврядування інших громад України.

Історія успіху

Несвітківською сільською бібліотекою (Олександрівський р-н) організовано діяльність служби інформації «Бібліосервіс – чорнобильським сім'ям». Більша частина жителів села – переселенці із зони радіоактивного забруднення внаслідок аварії на ЧАЕС. Це переважно люди з Житомирської області, які втратили свою історичну Батьківщину. Для задоволення потреб і запитів переселенців і було організовано діяльність служби інформації «Бібліосервіс – чорнобильським сім'ям». Про роботу служби інформації в бібліотеці сім'ї переселенців були повідомлені за допомогою поштових листівок, телефонних дзвінків та оголошень у місцях компактного перебування населення. За допомогою Інтернет-зв'язку переселенці мають доступ до сайту Житомирської обласної та Овруцької районної державних адміністрацій, де отримують інформацію законодавчого характеру про пільги та соціальне забезпечення цієї категорії населення. Завдяки цьому вони своєчасно зібрали документи для переоформлення чорнобильських пенсій.

Слід відзначити, що робота по інформуванню громадян активно проводиться для всіх категорій користувачів, включаючи дітей. Основою для проведення тренінгів став Урядовий сайт для юних громадян: <http://children.kmu.gov.ua/>. Звичайно, що в роботі з дітьми використовувалися досить цікаві ігрові та комунікаційні засоби спілкування. Це - ігри „Гілки влади”, „Моя Україна”, турнір “Місцеві органи влади, їх місцезнаходження”. Протягом 2012 року в рамках Літньої Програми для дітей було проведено 5 тренінгів з даної теми для школярів 2-4 класів шкіл № 4 та № 35 міста Кіровограда. Завдяки цим тренінгам школярі підготувалися до конкурсу „Моя Україна” на літньому пришкольньому майданчику, де треба було розказати про державну символіку України, заспівати Гімн України та визначити географічні кордони області.

3. Бібліотека філія №8 Світловодської ЦМБС

З часу відкриття Пункту доступу громадян до офіційної інформації, бібліотекою проведено велику роботу: обладнане комп'ютерне місце з підключенням до Інтернету, де користувачі можуть самостійно або за допомогою бібліотекаря отримати доступ до інформації органів влади будь-якого рівня, стенд «Бібліоміст», де систематично оновлюється інформація, яка надходить електронною поштою Мережі ПДГ, про події, що відбуваються в центральних органах влади.

Оформлена книжкова виставка, вона складається з трьох розділів, для користувачів різних вікових категорій. На ній є плакат про ПДГ, інструкції – поради щодо здійснення

пошуку інформації, навігаційні ресурси, рекламні буклетами УБА, виданими за проектом ПДГ, видання ПСП ІІ, що їх бібліотека систематично отримує поштою, а також матеріали рішень місцевої ради, які надаються за запиту з ЦМБ.

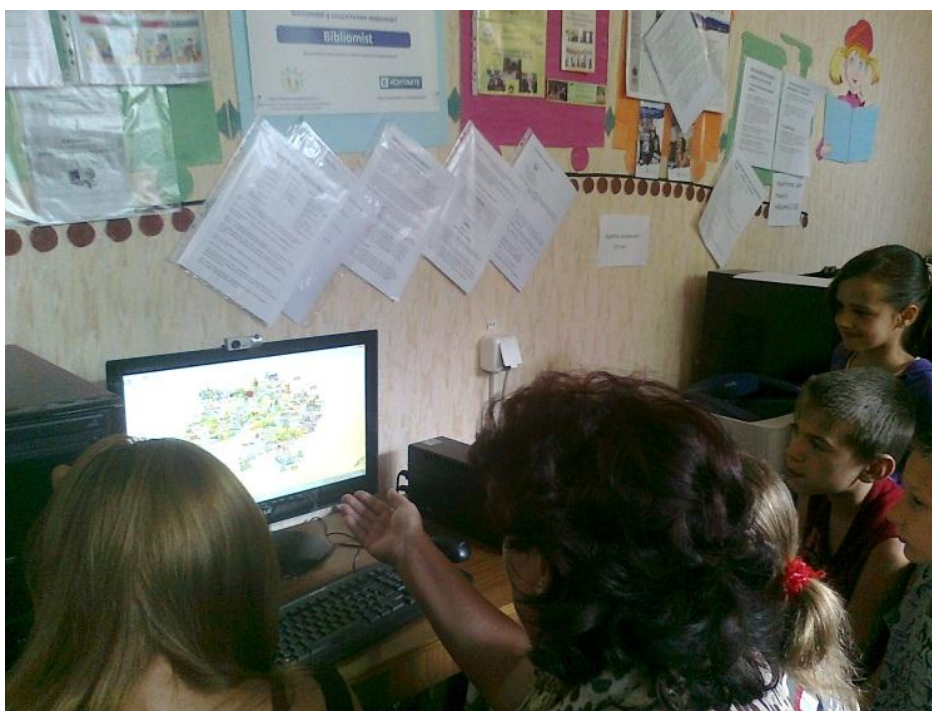
Урізноманітнилися послуги бібліотеки та масові заходи. Година спілкування «Діти вулиці», де діти ознайомилися з Конституцією України, Конвенцією ООН, Декларацією прав дитини, в яких записано право на житло, навчання, охорону здоров'я та ін. (школа – інтернат №1).



Година інформації «Професіями від А до Я» познайомила підлітків з юридичними гарантіями та правами на працю (7 – 9 кл.)



Віртуальна подорож «Урядовим сайтом для юних громадян» ознайомила з історією державної влади, розповіла про владу України, Уряд. Діти здійснили віртуальну подорож Будинком Уряду, відвідали уроки «Школи громадянської освіти», грали в ігри та брали участь у конкурсах, представлених на сайті (5 – 9 кл.).



На презентації «Твої права дитино» діти дізналися не тільки про права, гарантовані Конституцією України, а й про свої обов'язки (2 кл.). Для 3 – 4 класу - загоно дитячого оздоровчого табору цю тему розкрила презентація «Як стати обов'язковою людиною». Показала необхідність та єдність деяких прав і свобод, довела, що права і обов'язки потрібні кожній людині.



«Подорож з казковими героями до Країни права» (1 кл.), розпочалась вікториною, де діти відповідали на запитання казкових героїв, в яких порушувались права людини і дитини. Доповнила вікторину Веб – презентація сюжетами з мультфільмів, де ці права теж порушувались, а діти вказували які саме. Година права «Знай свої права, дитино» (5 – 6 кл.), на якій малеча дізналась про Декларацію прав дитини, Конвенцію ООН, Конституцію України, Закон України про освіту, Закон України «Про охорону дитинства».

Користувачам систематично надаються групові та індивідуальні консультації з використанням офіційних ресурсів інформації. На базі бібліотеки проводяться зустрічі депутата місцевої ради Литвиненка М.В. з жителями Хмельницького мікрорайону, на яких обговорюються питання сьогодення та майбутнє громади.



Історії успіху

Завдяки отриманій інформації в ПДГ інформації, Борсківець О.М. змогла добитися пенсії по інвалідності. Користувач Єжкунов Г.М. склав звернення до органів місцевого самоврядування про ремонт дорожнього покриття по вулиці П.Морозова.

4. Бібліотека-філія №7 Світловодської ЦМБС

В бібліотеці-філії №7 з 2011 року почав діяти Пункт доступу громадян до офіційної інформації органів влади (ПДГ). ПДГ у бібліотеці – це спеціально облаштоване комп'ютером місце з підключенням до мережі Інтернет, де користувачі мають змогу самостійно або за допомогою бібліотекаря отримати доступ до інформації органів влади будь-якого рівня.



Для більшої популяризації ПДГ була оформлена книжкова виставка-знайомство «Пункт доступу громадян до офіційної інформації», де розміщений плакат «Дізнайтеся про діяльність органів державної влади», буклети, брошури, книги та диски, що надані УБА.

Для більшої зручності в пошуку інформації, яка надходить електронною поштою, в електронному вигляді створені папки «Вісник громадських рад», «Законодавство України та внесення змін до них», «Україна у відгуках зарубіжної преси», «Бюлетень оперативних матеріалів», «Бібліоновини», де кожен користувач швидко, зручно може ознайомитися з найновішими законодавчими документами, а також знайшовши необхідну інформацію з даних папок користувач миттєво може роздрукувати необхідний йому матеріал.

Одним з ефективних кроків діяльності бібліотеки в даному напрямі стало індивідуальне інформування за допомогою електронної пошти юриста харчового підприємства «ВКіК» за темою «Нове в законодавстві України».

На базі Центральної міської бібліотеки провідним бібліографом ЦМБС було проведено ряд семінарів, в яких прийняла участь і наша бібліотека, за темами «ПДГ в бібліотеках» та «Ефективність діяльності Пункту доступу громадян (ПДГ) до офіційної інформації в ЦМБ та бібліотека - філіях».



Для популяризації урядових сайтів серед різних категорій користувачів регулярно проводяться віртуальні подорожі Верховною Радою України та веб-сайтом Президента України, бесіди – знайомства з офіційними сайтами Кіровоградської обласної адміністрації та Світловодською міською радою, он-лайн екскурсії «Сторінками Урядового порталу» і «На сайтах міністерств та відомств». Користувачам бібліотеки постійно надаються консультації з пошуку інформації на урядових сайтах в мережі Інтернет.



Завдяки тому, що бібліотека приєдналася до Мережі ПДГ, з'явилась можливість отримувати безкоштовно офіційні матеріали та книги. Бібліотека почала регулярно отримувати нову правову літературу, що дуже полегшує роботу бібліотекарів в задоволенні запитів правового характеру.

Історії успіху

До офіційних документів переважно звертаються пенсіонери, вчителі, студенти, робітнича категорія населення. Багато звернень щодо різних категорій пільг, матеріальних допомог, пенсійного забезпечення, «Закону про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. та роз'яснення стосовно даного закону. Багатьом користувачам завдяки доступу до офіційних сайтів вдалося задовольнити та вирішити свої проблеми. Наприклад, активні жителі Ревівського мікрорайону, звернувшись до нормативних документів, написали звернення до міського голови щодо благоустрою мікрорайону і завдяки цьому домоглися відремонтованого дитячого майданчика, на черзі лавки на зупинках. Мати-одиначка, ознайомившись зі змінами в законодавстві стосовно допомоги на дитину для матері-одиначки, домоглася підвищення соціальних виплат на дитину.

5. Бібліотека-філія №3 Світловодської ЦМБС

Сьогодні бібліотека набуває статусу посередника між владою і громадою. Забезпечення відкритості влади – нагальна послуга бібліотеки. Громадяни мають мати можливість отримувати інформацію про діяльність органів державної та місцевої влади та дізнаватись, яким чином можна долучатись та впливати на законодавчий процес.

З метою розширення можливостей доступу користувачів бібліотеки і громади в цілому до офіційної інформації в жовтні 2011 року наша бібліотека-філія №3 приєдналася до Мережі пунктів доступу громадян до офіційної інформації. Це дало змогу забезпечити жителям нашої територіальної громади вільний доступ до законодавчої та нормативно-правової бази органів влади через використання як друкованих і електронних документів, так і ресурсів Інтернет.

Змістовні методичні Рекомендації до впровадження «Пункти доступу громадян до офіційної інформації», професійно виготовлений буклет «Е-урядування» гол. бібліографа ЦМБ Головачової Т.М. та участь бібліотекарів філії у семінарах-практикумах (01.03 2012 р. - «ПДГ у бібліотеках»; 06.08 2012 р. – «Ефективність діяльності Пунктів доступу громадян до офіційної інформації в ЦМБ та бібліотеках-філіях») дали змогу визначитися з послугами та якісно наповнити роботу з цього напрямку.

Послуги ПДГ: доступ до інформації; пошук інформації; консультації бібліотекаря; допомога в оформленні документів (сканування, редагування, набір тексту, друк).

Документи, що отримує бібліотека від ПСП II, документи про діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування, буклети, пам'ятки, брошури, диски, матеріали про діяльність ПДГ зібрані і представлені на постійно діючому перегляді «Влада. Громадськість. Діалог: Пункт Доступу Громадян до офіційної інформації». Він постійно оновлюється завдяки новим виданням та ресурсам з мережі.

Тематичні теки правового характеру «Хто є хто, що є що у Світловодську», «Громадський адвокат», «Домашній юрист», «Пенсіонер. Пенсія. Закон» регулярно доповнюються інформаційними матеріалами, надісланими електронною поштою бібліотекарем/адміністратором інформаційних ресурсів ПСП II Гаращенко М.

Ведеться картотека-довідник екстра-допомоги безкоштовних гарячих ліній «Знати потрібно дорослим і дітям», куди можна дзвонити коли потрібна, зокрема, і правова консультація.

До ПДГ за офіційною інформацією звертаються вчителі, вихователі, підприємці, студенти, представники громадських організацій міста, пенсіонери з конкретними запитамі щодо Законів України, постанов та розпоряджень Кабінету міністрів, міністерств: «Спори, пов'язані із самочинним будівництвом», «Надання відпусток у проекті Трудового кодексу України», «Аліментні зобов'язання», «Нова пенсійна реформа» та інші. Бібліотекарі здійснюють пошук інформації, надають користувачам консультації з пошуку, допомагають оперативно знайти необхідну інформацію, що дає можливість членам територіальної громади вирішити чимало питань життєдіяльності, здійснити захист своїх соціальних прав.

Особлива увага приділяється пропаганді офіційної інформації, що розміщена на сайтах державної влади, реклама яких розміщена в посиланнях на постійно діючому перегляді:

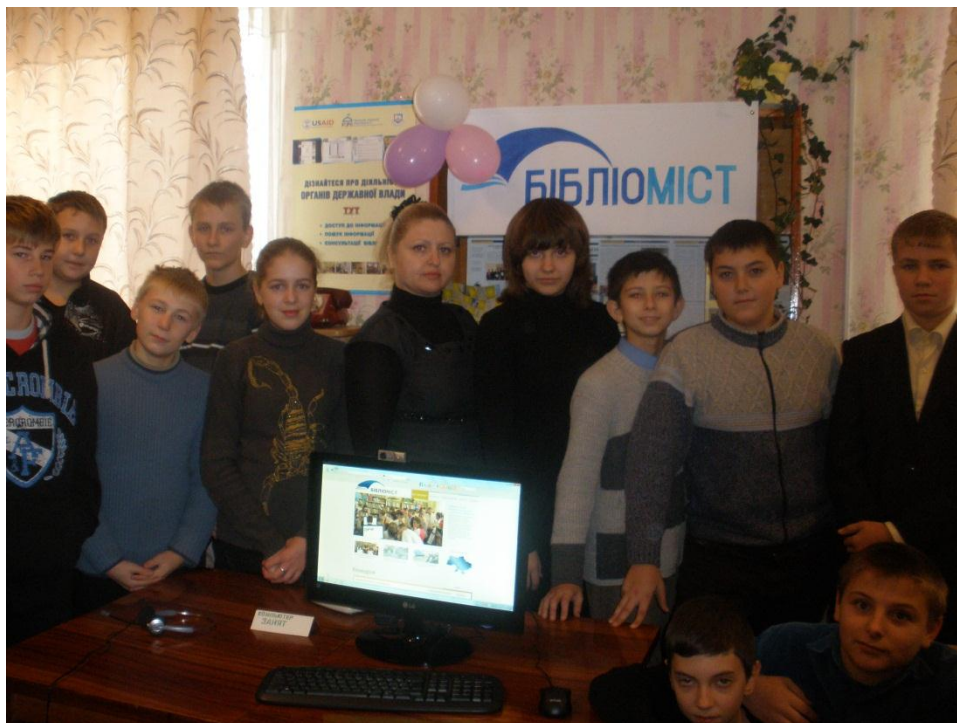
- Представництво Президента України (www.prezident.gov.ua)
- Верховна Рада України (www.rada.gov.ua)
- Урядовий портал (www.kmu.gov.ua)
- Урядовий портал для юних громадян (www.children.kmu.gov.ua)

Для дорослих користувачів започаткована серія Інтернет-консультацій «Приватизація земельної ділянки», «Як оформити земельний пай?» , «Торгівля людьми як порушення прав людини» та інші.

Користувачі-діти залучаються до користування офіційною інформацією на масових заходах, таких, як тренінг «Закон на захисті твоїх прав», віртуальна мандрівка «Діти на захист прав казкових героїв», правова вікторина «Підліток і закон».



Під час практичної частини заходів діти знайомились з сайтами, на яких можна знайти документи, що захищають їх права: ООН (www.un.org/), Верховної Ради України, Державного Департаменту з усиновлення (<http://ditu.gov.ua/documents>), Урядового сайту для юних громадян.



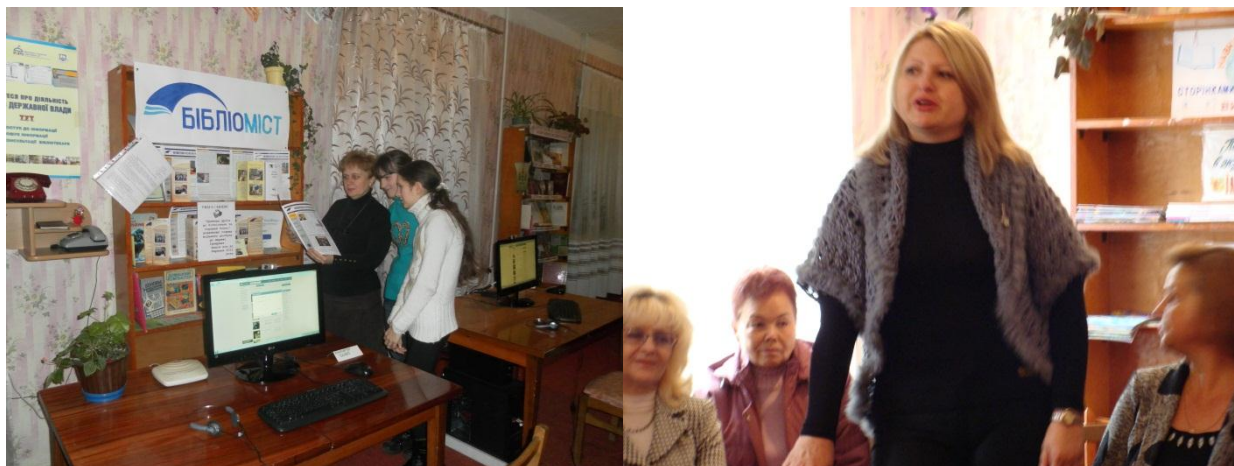
З метою залучення віртуальних користувачів в плани роботи бібліотеки – розміщення рекламних та інформаційних дописів про ПДГ на блозі бібліотеки.

Історії успіху

Пункт доступу громадян до офіційної інформації органів влади був створений в бібліотеці-філії №3 та має назву «Влада. Громадськість. Діалог», де розміщено: плакат «Дізнайтеся про діяльність органів державної влади», буклети, пам'ятки, брошури, диски, що надані УБА. Знайомлячись з матеріалами даної виставки, громадяни мають можливість отримати інформацію про діяльність органів державної влади, у т.ч. з електронних джерел, та дізнатись, яким чином можна долучитись до процесу прийняття державних рішень. Ця інформація оновлюється систематично і є цікавою для мешканців мікрорайону.

Ефективним кроком в діяльності бібліотеки у даному напрямку стало залучення до індивідуального інформування педагога школи №5 Алейченко Т.В. В ході підготовки до атестації шкільного закладу педагог виявила бажання одержувати офіційну інформацію, плани та програми урядових установ. Інформування даного користувача проводиться по темі: «Діалог між владою і громадою: Пункт Доступу Громадян до офіційної інформації».

Надіслані від ПСП ІІ матеріали ретельно вивчаються та оперативно в електронному виді надсилаються користувачу.



Читач бібліотеки Дяченко О.М., що мешкає в багатоповерховому будинку, завдяки інформації не лише дізналась про ОСББ, але й отримали всю необхідну законодавчу та нормативну базу щодо створення і функціонування об'єднання. Бібліотекарі здійснили пошук на її запит і повідомили про переваги створення ОСББ, а також повну законодавчу базу для ефективного функціонування ОСББ. Отримавши дану інформацію, громада будинку має змогу створити об'єднання мешканців багатоповерхівки в правовому полі.

6. Олександрійська центральна районна бібліотека ім. Дмитра Чижевського

Олександрійська центральна районна бібліотека ім. Д.І.Чижевського активно взаємодіє із владними структурами. В 2011 році Олександрійська ЦРБ ім. Д.І.Чижевського, як учасник програми «Бібліоміст», приєдналася до Мережі ПДГ. Облаштовано інформаційну зону ПДГ, де розміщуються видання та матеріали законодавчого та правового характеру, що надходять до бібліотеки. Діяльність при бібліотеці Пункту доступу громадян до офіційної інформації значно полегшує роботу цього публічного центру регіональної інформації по збору і систематизації матеріалів про діяльність органів місцевої влади.

Користувачі бібліотек мають змогу отримати безоплатний доступ до законодавчих баз даних, до нормативно-правових документів (із змінами і доповненнями), звернувшись до урядових сайтів, сайтів місцевого самоврядування, а також можливість долучитися та впливати на законодавчий процес.

Постійно проводяться індивідуальні консультації з пошуку правової інформації на сайтах законодавчої, виконавчої і судової влади.

Історії успіху

Є позитивні результати, користувач бібліотеки, пенсіонер, за допомогою консультанта пункту, відшукав і завантажив на комп'ютер з офіційного веб-сайту Пенсійного фонду України програму «Пенсійний калькулятор» і самостійно здійснив розрахунок розміру пенсії, після чого звернувшись до міського пенсійного фонду, добився підвищення пенсії.

7. Світловодська міська центральна бібліотека

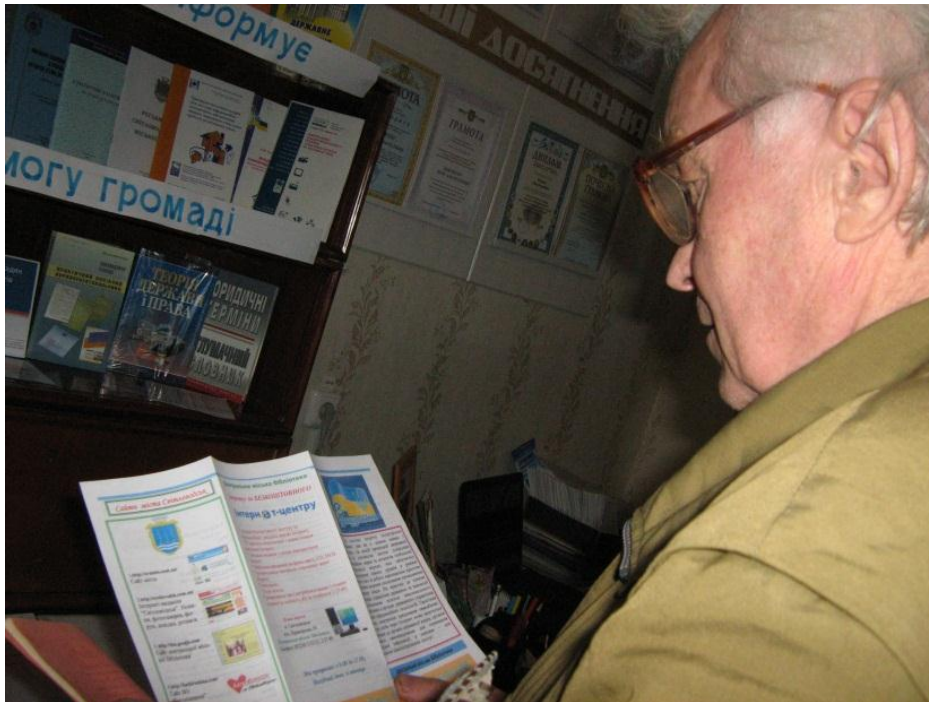
Одним із пріоритетних напрямів роботи Світловодської ЦМБ є збір, зберігання та надання у користування документів з питань діяльності органів влади. Саме для цього бібліотека в 2011 році приєдналася до Регіональної мережі ПДГ (пунктів доступу громадян до офіційної інформації). В центральній міській бібліотеці такий пункт було створено при відділі інформаційно-бібліографічної роботи. Для цього в бібліотеці виділене спеціально облаштоване комп'ютерною технікою місце з підключенням до Інтернету, де користувачі можуть самостійно або за допомогою бібліотекаря отримати інформацію органів влади будь-якого рівня (Міністерств, відомств, сайтів Президента, Верховної ради, КМУ).



Для більшої популяризації ПДГ була оформлена книжкова виставка – «Ближче до влади: організація доступу до інформації органів влади в бібліотеках», де розміщений плакат «Дізнайтеся про діяльність органів державної влади», правознавчу літературу - зокрема, зібрання законодавчих актів "Закони України", новоприйняті кодекси з різних галузей права з коментарями, юридичні словники, компакт-диски правової літератури.

Тут же можна ознайомитись з друкованими виданнями, що розповсюджуються в Мережі ПДГ: документи з питань участі громадськості у розвитку громадянського суспільства, із серії «Бібліотека депутата місцевої ради». А також на виставці представлені роздруковані сторінки сайтів Президента України, Верховної Ради, Кабміну, Верховного Суду та ін. з розділами «Звернення громадян» (з телефонами, e-mail). Надані також графіки прийому громадян представниками міської влади - мером міста, депутатами міської ради, керівниками інших установ та організацій.

Серед інших документів – буклет, виданий фахівцями бібліотеки, який містить інформацію про основну мету ПДГ, офіційні сайти органів державної влади та сайти органів місцевого самоврядування.



Поруч з книгами розміщені і періодичні видання, які дають змогу ознайомитись з законодавчими документами на сторінках преси. Користувачам пропонуються періодичні видання «Урядовий кур'єр», «Пенсійний кур'єр». Завдяки електронному каталогу бібліотека має можливість швидко знайти необхідне джерело інформації, дати вичерпну відповідь на той чи інший запит. Бібліотека є учасницею і КРКК, тож має можливість оперативно знайти офіційну інформацію, надруковану в обласних газетах – «Кіровоградська правда», «Народне слово», «Україна - центр».

Також до послуг користувачів - найновіші нормативно-правові акти, які готуються до друку і які бібліотека отримує розсилкою через електронну пошту. Для більшої зручності в пошуку інформації, яка надходить електронною поштою, в електронному вигляді створені папки «Вісник громадських рад», «Закони України та внесення змін до них», «Україна у відгуках зарубіжної преси», «Бюлетень оперативних матеріалів», «Бібліоновини», де кожен користувач може ознайомитися з найновішими законодавчими документами та миттєво роздрукувати необхідний йому матеріал.

Створено електронну БД «Законодавство України» (2007-2012 рр.), яка містить 1669 бібліографічних записів, а також БД «Рішення виконкому Світловодської міської ради» (всього – 1265 зап.) та БД «Рішення сесій міської ради» (всього – 460 зап.). На замовлення користувачів роздруковуються тексти законів, урядових рішень з різних питань.

З початку 2012 року до бібліотеки надійшло 427 примірників постанов, рішень і розпоряджень виконавчого комітету та Світловодської міської ради (346 – виконавчий комітет, 81 – сесія міської ради). Протягом року до цих документів звернулося 179 користувачів та ознайомились з 495-ма документами.

Оформлені прес-досьє: «Соціальний захист населення»; папки – накопичувачі: «Місьцеве самоврядування», «Економіка», «Центр зайнятості», «Пенсійне забезпечення (офіційні матеріали та коментарі)», «Постанови і рішення органів місцевого самоврядування».

Бібліограф ЦМБС готує і презентує користувачам бібліотеки актуальну веб-бібліографію: «Офіційні сайти України», «Сайти політичних партій України», «Законодавство для чорнобильців», «Інтернет для журналістів» та ін.

Кожного користувача, який скористався пунктом, обліковано в читацькому формулярі, де фіксується тема запиту та джерело виконання. На даний час послугами ПДГ скористалося 215 користувачів.

Одним з ефективних кроків діяльності бібліотеки в даному напрямі стало індивідуальне та групове інформування за допомогою електронної пошти. Абонентами групового інформування ПДГ є:

- управління молоді і спорту міськвиконкому,
- газета міськради «Світловодськ вечірній»,
- громадська рада міста,
- апарат міської ради,
- організаційний відділ міськвиконкому,
- районне управління освіти,
- служба у справах дітей,
- Світловодський міський районний центр зайнятості,
- громадська організація «Союз Чорнобиль»,
- ТРК «Веселка»,
- Центр активної реабілітації для інвалідів «Добрада» та ін.

Абонентами індивідуального інформування є представники влади, громадських організацій, депутати міської ради, фахівці приватних підприємств міста.

Важливим напрямом діяльності бібліотек з питань місцевого самоврядування є інформування і просвітницька робота серед широких верств населення. Для того, щоб краще орієнтуватись в мережі Інтернет, відвідувачам бібліотеки постійно проводяться віртуальні екскурсії та подорожі: «Знайомтесь: Урядовий портал», «Верховна рада в Інтернеті», «Офіційні сайти Світловодщини», «Презентація освітнього порталу» та ін. Користувачам бібліотеки постійно надаються консультації з пошуку інформації на урядових сайтах в мережі Інтернет.

Характерні запити користувачів: приватизація міського майна, незаконне звільнення з роботи, скорочення з роботи, житлове та податкове законодавство, пільги для чорнобильців, ветеранів війни та праці, права безробітних, звернення до суду, щодо різних видів відпусток, нарахування пенсій, переоформлення пенсій, контрактна форма найму, оздоровлення дітей, працевлаштування інвалідів. Багатьом користувачам завдяки доступу до офіційних сайтів вдалося задовольнити та вирішити свої проблеми.

Історії успіху

Користувач ПДГ Володимир Павлович Ж. розлучився з дружиною і маючи спільне майно, претендував на його частку. Дружина була не згодна. Не володіючи інформацією з цього приводу, користувач звернувся до Центральної міської бібліотеки, не маючи коштів для звернення до юриста. Тут він отримав допомогу безкоштовно. Бібліограф Тетяна Головачова допомогла читачу знайти кілька спеціалізованих веб-сайтів, які містили інформацію про чинне законодавство та вимоги в Україні щодо розподілу майна. Чоловік підготував усі необхідні документи і успішно вирішив своє житлове питання.

Користувачі бібліотеки Подорожня Н.Г., Подорожній В. І. та Бутакова О.Т., дізнались про те, що деякі пенсіонери змогли добитися пільг по виплаті пенсій як діти війни. Вони також вирішили захищати свої інтереси в суді. Перший і найвідповідальніший крок при зверненні до суду - подача позовної заяви. Найвідповідальніший, насамперед, тому, що від того наскільки правильною за формою та обґрунтованою за змістом буде позовна заява, залежить чи буде взагалі відкрито провадження по справі та чи буде в кінцевому результаті задоволено позов із його позовними вимогами. Вони звернулись до ЦМБ і отримали допомогу щодо складання позовної заяви до суду. Отримавши необхідну інформацію в бібліотеці діти війни змогли захистити свої права в суді.

Користувач бібліотеки Мальцева Н.О., голова громадської організації, отримала інформацію в Пункті доступу громадян до публічної інформації в центральній міській бібліотеці, з якою ознайомила:

- 31.01.2012 р. депутатів міської ради для їх подальшої роботи з виборцями;
- 5.02.2012 р. на сесії міської ради в своїй доповіді проінформувала всіх присутніх щодо участі центральної міської бібліотеки в Мережі ПДГ та виконанні роботи з інформування жителів міста.

Заходи щодо підвищення кваліфікації бібліотечних працівників

1 березня 2012 року на базі центральної міської бібліотеки відбувся семінар-практикум бібліотечних працівників «Організація в бібліотеках пунктів доступу громадян до інформації органів влади». В роботі семінару взяли участь як бібліотекарі системи, так і інших бібліотек міста.

Досвідом роботи Пункту доступу громадян до інформації органів влади в ЦМБ поділилася провідний бібліограф ЦМБ Тетяна Головачова. Учасників заходу ознайомлено з роботою ПДГ та методичними розробками щодо діяльності ПДГ. Під час практичних занять бібліотекарі вчилися давати вірні відповіді на запити користувачів.



«Ефективність діяльності Пунктів доступу громадян до офіційної інформації (ПДГ) в ЦМБ та бібліотеках-філіях» – така тема ще одного семінару, що пройшов на базі ЦМБ для бібліотечних працівників. Бібліотекарі розповідали, що конкретно зроблено в їх бібліотеці

для забезпечення доступу користувачів до інформації про діяльність органів влади, поділилися цікавими історіями успіху роботи в мережі ПДГ.



З роботою ПДГ Світловодської ЦМБ мешканці нашого міста мали змогу ознайомитись на сторінках місцевого періодичного видання «Світловодськ вечірній», а також в ефірному часі телерадіокомпанії «Веселка»:

- Головачова Т. Діяльність ПДГ у Світловодську / Т.Головачова // ТРК «Веселка», 2012. – 9 березня.
- Головачова Т. У Світловодську з'явився пункт доступу громадян / Т.Головачова // Світловодськ вечірній, 2012. – 19 квітня. – С.2.
- Головачова Т. Доступ громадян до офіційної інформації / Т.Головачова // ТРК «Веселка», 2012. – 9 серпня.

Крим (Автономна республіка)

1. Центральна міська бібліотека ім. Олександра Гріна, м. Феодосія

Центральная городская библиотека им. А.Грина в 2001 г. приняла Программу «Библиотека и местное самоуправление» в соответствии с поручением вице-премьера Н.Жулинского от 24.07.2000 г., письма Министерства культуры АР Крым № 1063/9-03 от 31.07.2000 г., письма заместителя председателя Совмина АР Крым от 19.09.2000 г. № 01-29/1681 и Распоряжения Феодосийского горсовета № 40-Р от 12.01.2001 г. «Об организации в Централизованной библиотечной системе сбора, хранения и предоставления в пользование информации по вопросам местного самоуправления». В результате в читальном зале ЦГБ начал работать Центр сбора, хранения и предоставления в пользование информации по вопросам местного самоуправления. После того, как с октября 2006 г. начали работать общественные правовые приемные при ЦГБ им.А.Грина и библиотеке-филиале № 4, Центр сбора, хранения и предоставления в пользование информации по вопросам местного самоуправления был преобразован в Публичный Центр правовой информации.

В январе 2010 г. Феодосийская ЦБС присоединилась к Сети Пунктов доступа граждан (ПДГ) к информации органов государственной власти. Сфера действий Феодосийского публичного центра правовой информации:

- формирование и организация специализированного фонда законодательных и нормативных документов, официальных текстов законодательных и нормативно-правовых актов Украины, АР Крым, Решений Феодосийского Горсовета; обеспечение их сбережения и свободного доступа к ним граждан;
- информационно-библиографическое обслуживание органов местной власти и местного самоуправления по общегосударственным и региональным вопросам;
- организация библиографических баз данных, в т.ч. компьютерных, по вопросам законодательства, экономики, хозяйственной, социальной, природоохранной деятельности органов государственной и местной власти и местного самоуправления;
- поиск полномасштабной информации о результатах экономической, хозяйственной и природоохранной деятельности на территории региона;
- создание условий для свободного доступа населения к информационным ресурсам: законодательным, нормативным, статистическим, экономическим, аналитическим, социологическим и др. материалам;
- создание открытой публичной сферы общения местной власти с местным населением.

Для выдачи справок и полнотекстовых документов в цифровой или печатной форме используется Интернет (официальный сайт Верховной Рады Украины и Урядовый портал, сайт Держкомстата, министерств Украины, Держкомстата и т.д., а также Феодосийского горсовета - <http://feodosea.com/www.rv.gov.ua>), Инфодиск «Электронные справочники Украины. Законодательство Украины». Свободный доступ к компьютерам могут получить пользователи ЦГБ им.А.Грина (5 мест), библиотек-филиалов № 4 (4 места), № 19 (Центральная детская библиотека - 4 места), № 23 (2 места).

Осуществляется оперативное информирование служб и отдельных служащих Горсовета на основе их запросов (аттестация рабочих мест, индексация заработной платы и др.). Ведется информирование феодосийских общественных защитников прав человека и гражданина по вопросам законодательства в их сфере деятельности.

Для обеспечения быстрого поиска нужной информации о наличии документа в фондах ЦБС создаются электронные Базы данных о публикациях в периодической печати: Законы; Систематическая картотека статей; АР Крым; Феодосия; Экономика. Финансы. Право. В ЦГБ она регулярно пополняется описаниями о новых опубликованных материалах. Систематическая картотека статей (существуют электронная и карточная версии) включает раздел «Решения Феодосийского горсовета» (документы Горсовета, опубликованные в официальном печатном органе Горсовета газете «Победа»).



В ЦГБ действует стенд «Официальная информация. Узнайте о деятельности органов власти: Доступ к информации. Поиск информации. Консультации» с разделами:

- Государственное управление
- Библиотеки. Население. Местная власть. Информационное сотрудничество
- «Качество жизни: правовая информация для населения».

Все разделы стенда обновляются и пополняются по мере поступления материала.

В разделе «Качество жизни: правовая информация для населения» представлены папки:

- «Местное самоуправление. Документы горсовета: Опубликованные.2001-2012 гг.»;
- «Развитие сферы культурного обслуживания жителей и гостей Феодосии»;
- «Качество жизни: правовая информация для населения»;
- «Гражданское право: Документы. Консультации. Комментарии»;
- «Трудовое законодательство: Документы. Консультации. Комментарии»;
- «Социальное обеспечение (Оплата труда. Пенсии. Социальная помощь. Льготы): Документы. Консультации. Комментарии».

Ежеквартально издается библиографический информационный бюллетень «Законодательные документы Украины и АР Крым. Консультации и разъяснения по правовым вопросам», отражающий документы из периодических изданий, полученных ЦГБ. Этот бюллетень рассылается в Управление культуры Горсовета и в учреждения культуры города по электронной почте.

С целью массового информирования пользователей выпускаются иллюстрированные буклеты, в частности в 2011-2012 годах изданы:

- «Права человека: защищать как высшую ценность : Информационный список: К 60-й годовщине принятия Конвенции о защите прав человека и основополагающих свобод»;
- «Новое о пенсиях в Украине: Законодательные акты и консультации».
- «Пенсионная реформа в Украине и Ваша пенсия».
- «Утверждение гендерной демократии».

Число запросов на информацию о законодательных актах постоянно растет: в 2010 г. в ПДГ сотрудники читального зала ЦГБ им. А. Грина ответили на 1757 запросов, в 2011 г. – на 2602, на 07.08.2012 г. – на 1551 запрос. Чаще всего – это вопросы пенсионного обеспечения,

льготного обеспечения, жилищного и земельного законодательства, помощь в составлении искового заявления в суд. Общественным защитником прав пользователей (споры с РЭС) Х. было выиграно несколько судов, а документы НКРЭ он разыскивал, обращаясь в ПДГ.

Если работники не могут удовлетворить запрос пользователя, то ему рекомендуется обратиться в Общественные приемные по правовым вопросам от Городского управления юстиции (прием ведут юристы управления), которые открыты в ЦГБ им. А. Грина и библиотеке-филиале № 4. На фото ниже – специалисты городского Управления юстиции ведут прием граждан Феодосии в общественной приемной ЦГБ им.А.Грина.





2. Бахчисарайська центральна районна бібліотека ім. Олександра Пушкіна

Центральна районна бібліотека з використанням новітніх інформаційних технологій здійснює інформування членів громади про законодавчі акти, постанови та рішення місцевої влади, надання відомостей щодо діяльності державних установ, політичних партій, виборчих процесів, розвиток місцевої громади

Пошук інформації на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування за запитом користувачів.



Використовуючи сайти органів державної влади та місцевого самоврядування, такі як: Офіційний сайт Верховної Ради України, сайт Верховної Ради АР Криму, сайт Ради міністрів АРК та інші, бібліографом ЦРБ ім. О.С. Пушкіна, виконуються запити читачів. Також проводяться консультування користувачів з методики пошуку інформації на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування.

Завдяки безкоштовному Інтернет - центру бібліотеки, відкритому за Проектом LEAP – VI, надається вільний доступ користувачам бібліотеки до сайтів органів державної влади та місцевого самоврядування. Інформацію користувачі можуть отримати, як в друкованому, так і на електронному носії (диски, флеш накопичувачі та ін.).

У цьому році була надана допомога мешканцям міста з онлайн-ої актуалізації вкладників колишнього «Ощадбанку» СРСР. У нашому регіоні проживає багато людей, які працювали в інших країнах, яким ми допомагаємо знайти інформацію про перерахунки пенсії.

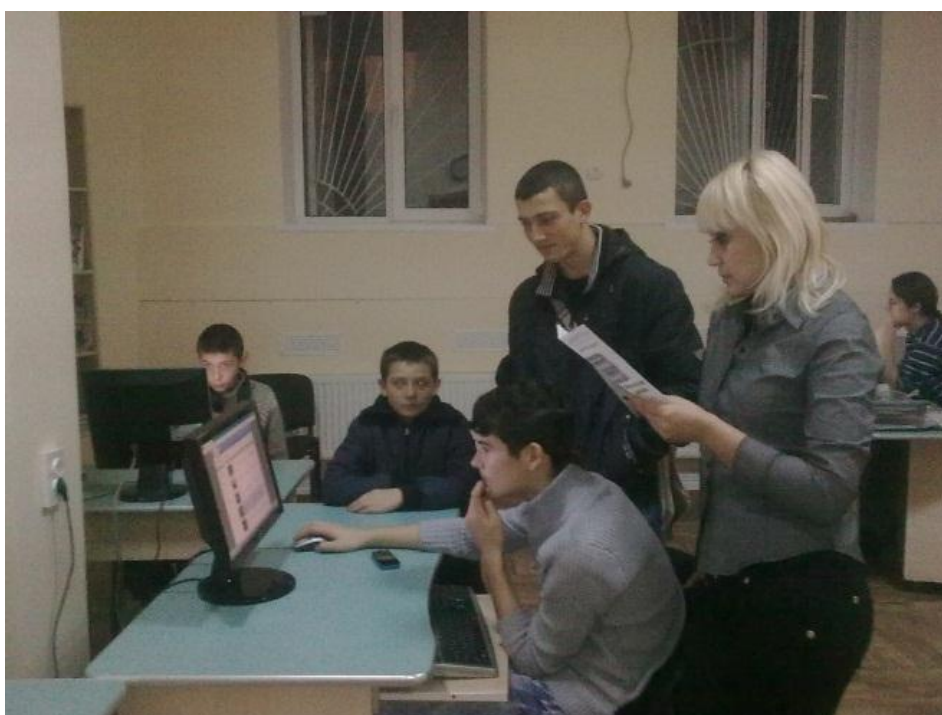
Наочні форми роботи

У Центрі соціальної, ділової та правової інформації, на базі якого відкрито ПДГ до офіційної інформації, працює постійно діюча книжкова виставка «ПДГ до офіційної інформації», оформляються стенди та виставки «Нове у законодавстві» та ін., рекламуються послуги бібліотеки з доступу до офіційної інформації.



Масова робота

У бібліотеці проводяться Дні Конституції України «Історія конституції України», Дні Конституції Криму «Я – Гражданин», Дні Автономної Республіки Крим «Государственные символы АРК». Проводяться віртуальні екскурсії по сайтах Верховної Ради України та Криму.



Співпраця з органами місцевої влади

На сайті бібліотеки www.bl.rk.ua для віддалених користувачів створена сторінка «Мир права», на якій розміщуються повнотекстові Рішення та Розпорядження Бахчисарайської міської Ради, Бахчисарайської районної Ради, Бахчисарайської райдержадміністрації.

Групове інформування представників місцевої влади та спеціалістів

Бібліограф Центру соціальної, ділової та правової інформації, у рамках ПДГ до офіційної інформації, використовуючи інформацію з сайтів органів державної влади, здійснює групове інформування представників місцевої влади: Голову міста Бахчисарая, Голів сільських та селищних Рад Бахчисарайського району, Спеціалістів Загального відділу Бахчисарайської райдержадміністрації, Начальника Управління економіки Бахчисарайської райдержадміністрації.

Підвищення кваліфікації бібліотечних працівників

Щомісяця на методичних годинах для працівників Бахчисарайської Централізованої бібліотечної системи надаються консультації про роботу з сайтами органів державної влади та місцевого самоврядування. Два рази на місяць проводяться експрес-курси «Интернет для бібліотекарей», тренінги за темами: «Робота з сайтом Верховної Ради Криму», «Пошук законодавчих актів на сайті Верховної Ради України», «Структура Верховної Ради» та ін.

Луганська область

1. Центральна районна бібліотека Кременської РЦБС

В Інформаційно-ресурсному центрі відбувся дводенний семінар-тренінг «Сучасні бібліотечні ресурси та технології на користь громаді». Присутні дізналися про впровадження інноваційних технологій в обслуговування користувачів, про створення та роботу Пункту доступу громадян до офіційної інформації. Кожен бібліотекар мав можливість отримати ази комп'ютерної грамотності, інформацію про пошук та надання консультацій користувачам, здійснити подорож по відомим сайтам інформаційних мереж. На завершенні семінару всі отримали інформаційні листи та буклетну продукцію.



У квітні 2012 р. на базі центральної районної бібліотеки відбувся тематичний семінар для завідуючих та бібліотекарів бібліотек філій КУ «Кременська РЦБС» «Бібліотека – центр правової інформації. Ефективна форма правової освіти». Присутнім були надані консультації «Бібліотеки на допомогу правовій освіті молоді», мультимедійна презентація «Уроки права –

уроки життя» - завідувачої відділом методичної та інформаційної роботи Царук І.Ю. Подорож по сайтах «Урядовий портал для юних правознавців» підготувала заступник директора по роботі з дітьми Редя С.В., а про використання інтерактивних форм роботи у правознавчому вихованні молоді доповів модератор – завідувача відділом обслуговування Квітко Т.В.

Усім присутнім був розданий матеріал: буклети, сценарії, каталог адрес сайтів органів влади та законодавчих веб-ресурсів, рекомендаційні списки сайтів «Для вас Чомусики», списки сайтів «Що ти знаєш про право?» та розробку–методичку «Уроки права – уроки життя».

Історія успіху

Користуючись послугами ПДГ, Дятлов А.П. зумів обґрунтувати своє право на пільги по оплаті тарифів на житло комунальних послуг (постанова КМУ від 01.06.2011р № 869).



Студентка магістратури, спеціаліст пенсійного фонду Шаповалова Я.В. успішно склала іспити, знайшовши матеріал за допомогою ПДГ за темою «Трудова адаптація державних службовців та шляхи підвищення ефективності праці державних службовців».

2. Антрацитівська бібліотека-філія №2

Пункт доступу громадян допомагає у пошуку інформації та виконує різноманітні запити користувачів з правової тематики. Це пошук законодавчих актів, юридичної

літератури, адрес та фінансових реквізитів інстанцій, судів та інше. У бібліотеці розміщена інформація про те, що користувачі можуть через ПДГ отримувати офіційну інформацію, але для покращення роботи ПДГ потрібна реклама, тому з користувачами бібліотеки проводяться бесіди, консультації - навігація по сайтах офіційної інформації «Ефективне використання офіційних електронних джерел» та презентація «Пункт доступу громадян».



Бібліотека надає індивідуальне обслуговування різним категоріям користувачів. Так, пенсіонеру допомагали знайти закони України: «Про власність» (спадкоємство житла), «Про звернення громадян», «Про інформацію», «Про прокуратуру»; знайшли платіжні реквізити для перерахування оплати витрат у Вищому спеціалізованому суді України з розгляду цивільних і кримінальних справ; допомагали скласти скаргу до Генеральної прокуратури, написати листа до Уповноваженого з прав людини Верховної Ради, листа до Президента України та у написанні листа до міської прокуратури. А молодому фахівцю з соціальної роботи допомагали знайти статті 243, 244 та інші «Сімейного кодексу України з коментарями», статті Конституції України.



Використовуємо інформаційні листи, які надходять на нашу електронну пошту, та книги, які надсилаються до бібліотеки, при оформленні книжкових виставок, тематичних полиць, при допомозі в пошуку інформації користувачам.

3. Луганська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Олексія Горького

Робота Пункту доступу громадян до офіційної інформації «Ближче до влади» за цей період часу була досить ефективна.

Наші досягнення

21 лютого 2012 року на блозі Української бібліотечної асоціації «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек» була викладена інформація про бліц-зустріч зі студентами Політехнічного коледжу Луганського національного аграрного університету: «16.02.2012. Цікавий досвід Луганської ОУНБ ім. М. Горького в організації участі студентів в ініціативі «Партнерство «Відкритий Уряд»».

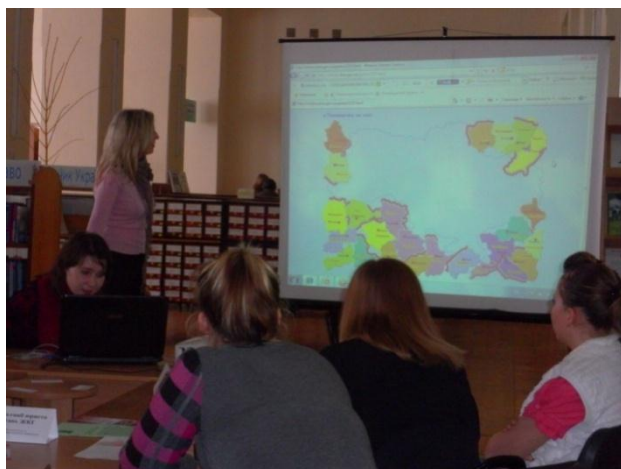
У грудні 2011 року бібліотека отримала на електронну пошту Пункту доступу громадян (ПДГ) до офіційної інформації «Ближче до влади» електронний лист від ПСП ІІ про цікаву міжнародну ініціативу «Партнерство «Відкритий Уряд». Дізнавшись, що громадянське суспільство може долучитися до формування державної політики, бібліотекарі відразу вирішили для кого вона буде корисна і, не роздумуючи, відправили інформацію на електронні пошти громадських організацій. Подальша доля цих листів, на жаль, залишилася невідомою. Згодом виникла цікава ідея забезпечити в бібліотеці не тільки доступ до

офіційних веб-ресурсів органів влади, але й дати можливість людині практично вирішити проблему. І тут бібліотекарі зіткнулися з першою проблемою – а де знайти фахівців, які б могли не тільки порадити людині, що їй робити в тій чи іншій ситуації, але й практично допомогти, роз'яснити, які права вона має та що їй слід робити, щоб їх захистити. Вирішили, що потрібні юристи, але знайти юристів-волонтерів виявилось досить важко. Але почали шукати небайдужих людей і знайшли! Так, одним із перших партнерів стала постійний абонент електронної розсилки ПДГ, керівник Луганської правозахисної жіночої громадської організації «Чайка» Заливна Лариса Миколаївна. Були намічені спільні шляхи співпраці, серед яких - проведення безкоштовних консультацій для всіх, хто звернувся за правовою допомогою, та просвітницька робота серед молоді. Коли ж почали планувати спільні заходи, виявилось, що Лариса Миколаївна не тільки керівник громадської організації, але й регіональний координатор програми «Партнерство «Відкритий Уряд», тому одразу запланували провести фокус-семінар для студентської аудиторії. Довго не очікуючи, вже через кілька тижнів, 16 лютого для фокус-групи був проведений захід за темою «Я – експерт ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд». Співробітники ПДГ ознайомили студентів з інтернет-ресурсами щодо цієї програми та продемонстрували відеоролик «Про «Партнерство «Відкритий Уряд» (<http://www.toro.org.ua/ogp>), який підкреслив важливість відкритості суспільства і влади.



В ході фокус-семінару молодь обговорила актуальні питання, що стосуються участі громадськості в законодавчому процесі, були внесені пропозиції, яким чином можна контролювати процеси державного управління, кожен висловив свою думку з приводу вирішення проблеми боротьби з корупцією і шляхів взаємодії влади з громадськістю. Ось так наша луганська молодь долучилася до формування державної політики.

6 березня 2012 року для студентів Вищого професійного училища № 47 була проведена віртуальна екскурсія по Урядовому сайту для юних громадян. Всього було присутня 21 особа.



За період січень-липень 2012 року в Регіональному тренінговому центрі (відкритий за програмою «Бібліоміст»), переважно для сільських бібліотекарів, було проведено 8 тренінгових занять за темою «Організація доступу до інформації органів влади в бібліотеках».



1 заняття за темою «Електронне урядування. Знайомство з досвідом роботи ПДГ за проектом ПСП II» було проведено 24 січня для студентів кафедри бібліотечно-інформаційної діяльності Луганської державної академії культури та мистецтв. На тренінгу обговорювалися питання сутності електронного урядування та його функціонування в нашій державі. Студентів також ознайомили з досвідом роботи Punkту доступу громадян до офіційної

інформації «Ближче до влади», який працює в бібліотеці, та з проектом Програми сприяння Парламенту ІІ України.

Під час проведення тренінгів наголошувалася увага на можливість вступити до Мережі ПДГ як міським, районним, так й сільським бібліотекам. За період січень-липень було приєднано до Мережі 23 бібліотеки Луганської області:

- Краснолуцька бібліотека-філія №3;
- Ровеньківська бібліотека-філія №1;
- Рубіжанська бібліотека-філія №2;
- Лисичанська бібліотека-філія №3;
- Ровеньківська бібліотека-філія №5;
- Ровеньківська центральна міська дитяча бібліотека;
- Свердловська центральна міська бібліотека;
- Свердловська центральна міська бібліотека для дітей;
- Свердловська бібліотека-філія №1;
- Лисичанська бібліотека-філія №2;
- Філіал №6 с.Кабичівки Марківської ЦБС;
- Філіал №1 для дітей Марківської ЦБС;
- Бібліотека-філія №8 Марківської ЦБС;
- Марківська центральна бібліотека;
- Лисичанська центральна міська дитяча бібліотека;
- Центральна районна бібліотека смт. Новосвітлівка;
- Верхньошевирівська бібліотека;
- Новоганнівська бібліотека;
- Новоолександрівська бібліотека;
- Пархоменківська бібліотека;
- Сімейкінська бібліотека;
- Великосуходільська бібліотека;
- Северодонецька міська публічна бібліотека.

На даний час всього до Мережі ПДГ входять 42 бібліотеки міста та області.

Неодноразово редагувався розділ про роботу ПДГ «Ближче до влади» на сайті бібліотеки <http://www.library.lg.ua>. У вільному доступі для користувачів були розміщені: каталог адрес сайтів органів влади та законодавчих веб-ресурсів, список бібліотек-учасниць Мережі ПДГ, презентація «Ближче до влади: організація доступу до інформації органів влади в бібліотеках. На прикладі роботи Пункту доступу громадян Луганської ОУНБ ім.

М. Горького», посилання на блог УБА «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек».

Окрім цього було сформовано Віртуальний зал правової інформації та викладено на сайті бібліотеки в розділі «Основні послуги». До нього були включені матеріали, які надходять на електронну пошту ПДГ, серед них – інформаційний бюлетень «Вісник громадських рад» та публікації Фонду президентів України Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського (інформаційно-аналітичний бюлетень «Інститут президентства в системі сучасних міжнародних відносин», інформаційно-бібліографічний бюлетень «Науково-інформаційні ресурси про президентів та інститут президентства» та інформаційно-бібліографічний бюлетень «Україна у відгуках зарубіжної преси»). До віртуального залу також увійшла добірка електронних правових бібліотек, правових інтернет-порталів, сайтів, правових журналів та газет.

Одним із позитивних моментів роботи ПДГ було включення до бази абонентів електронної розсилки нових абонентів – громадських організацій, які зацікавлені в отриманні електронних повідомлень, що надходять на електронну адресу ПДГ. До бази увійшли: Луганська обласна громадська правозахисна жіноча організація «Чайка», Луганська обласна організація «Об'єднання жінок регіону», Луганський обласний благодійний фонд підтримки регіональних ініціатив «Благовіст» та Луганська обласна громадська організація «Опора». З січня по липень 2012 року на електронні пошти абонентів було відправлено 187 електронних листів.

Для зручного використання та ознайомлення з матеріалами Програми сприяння Парламенту ІІ, а також для задоволення інформаційно-правових потреб мешканців міста та області, біля ПДГ «Ближче до влади» діють постійні інформаційні стенди:

- «Правовий щоденник»: розміщуються матеріали, які надходять на електронну пошту ПДГ та до бібліотеки від ПСП ІІ, а також новини Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України;
- «Новини для луганчан»;
- «В громадській раді обговорюється»;
- «На допомогу громаді».

Озираючись на вже набутий досвід роботи ПДГ «Ближче до влади» можна зробити висновок, що інформаційний пункт продовжує користуватися попитом в бібліотеці та має свої переваги. Він має постійних користувачів, які задоволені його роботою та зацікавлені в отриманні інформації, що надходить від Програми сприяння Парламенту ІІ України. В результаті навчання читачів користуватися веб-сайтами органів влади ми помітили, що наші

користувачі почали частіше самостійно до них звертатися та вже мають навички роботи з ними й не потребують допомоги бібліотекаря. Особливим попитом серед них продовжує користуватися офіційний сайт Верховної Ради України. Частіше почали звертатися до офіційного сайту Президента України та Урядового порталу.



Для побудови громадянського суспільства потрібно проводити інформаційні заходи з дітьми та юнацтвом про права дитини та можливість захисту своїх прав, тому заходи проводимо з дітьми різних вікових груп.



Історії успіху

Випускник коледжу інформації та економіки отримав інформацію про свої права в ПДГ, звернувся у центр зайнятості, де став на облік (до цього йому відмовляли у постановці на облік). ПДГ та наполегливість допомогли йому знайти роботу у страховій компанії «АСКО».

4. Бібліотека-філія №2 Лисичанської ЦБС

Бібліотека приєдналася до мережі ПДГ у квітні 2012 року. З того часу вона розширила свої функції і активізувала інформаційну діяльність. Бібліотека добре усвідомлює, що участь громадян у розбудові державної політики багато в чому залежить від їх поінформованості та обізнаності. Тому докладає багато зусиль для того, щоб користувачі мали змогу зручно і оперативно отримувати необхідну інформацію, консультації, матеріали правової тематики та вміли користуватися інтернет-ресурсами.

Громада має знати закони України, свої права та обов'язки, відчувати себе часткою держави та брати участь в її розбудові. Відчути пульс країни, розуміти сучасну соціально-економічну ситуацію, дії Уряду, ініціативи і реформи, спрямовані на покращення життя, допомагають різноманітні заходи. Так, в Пункті доступу до офіційної інформації оформлені виставки та стенди «Україна сьогодні», «Влада: рішення і дії», «Що робить влада для громади», картотека «Місцева влада повідомляє», папка «У міській Раді». Бібліотека висвітлює новини регіону, проблеми, якими займається влада: бюджет, тепловодопостачання, житлові питання, екологія, благоустрій міста. Використовуючи інтернет-ресурси, користувачі мають змогу оперативно одержати інформацію: рішення, постанови, форми заяв, звернень, консультації юристів он-лайн.

До уваги громади полиця «Корисна інформація», де можна довідатися про телефони «гарячих ліній», адреси установ, контактні дані соціальних служб, графіки прийому громадян тощо. Люди похилого віку, безробітні звертаються до посилань на сайти органів влади. Для них діє «Куточок правового захисту». В бібліотеці розміщені звернення про можливість отримати юридичні консультації, які щотижня проводяться в центральній бібліотеці.

У серпні готуємо годину «Дізнайтеся більше» - будемо знайомити користувачів з оновленим сайтом «Громадянське суспільство і влада». Працівники бібліотеки допомагають пройти реєстрацію для отримання коштів в Ощадбанку, ін. Юних користувачів знайомимо з Урядовим сайтом для юних громадян – це їх перші кроки на шляху до розуміння законів держави, своїх прав та обов'язків.

Користувачі констатують позитивні зміни в роботі бібліотеки. Їх приваблює доступність до офіційних матеріалів, зручність користування, широке коло інформації. Вони переконуються, що влада дійсно стає більш відкритою та прозорою. А самі стають більш впевненими, освіченими.

Історії успіху

Користувачка бібліотеки Єжова І.В. потрапила в неприємну ситуацію. Під час перевірки платежів комунальні служби виявили велику заборгованість, якої насправді не було. Вона не могла довести свою правду – ніякі докази не приймалися до уваги. Лише звернувшись до мережі Інтернет, отримавши юридичну онлайн-консультацію, правильно оформивши звернення згідно зі статтею Закону України «Про звернення громадян», вирішила своє питання позитивно. Справедливість була встановлена – заборгованість знята. Головне, не постраждав незavidний сімейний бюджет.

5. Бібліотека-філія №3 для дорослих Лисичанської ЦБС

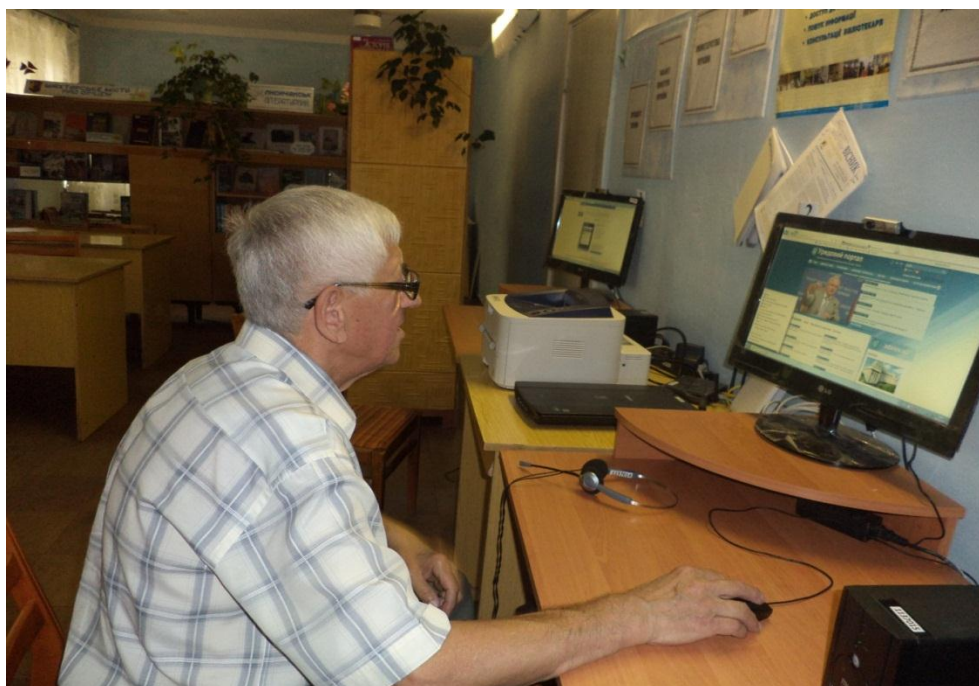
Бібліотека-філія №3 КЗ «Лисичанська ЦБС» була приєднана до мережі ПДГ 23 березня 2012 року. За цей час були оформлені виставки «Влада і громада» з такими рубриками: Урядові документи, соціальний захист населення, інформаційний стенд «Графік прийому громадян та зустрічей з представниками влади і бізнесу», який оновлюється в разі потреби. У липні інформаційний стенд про ПДГ був оновлений.



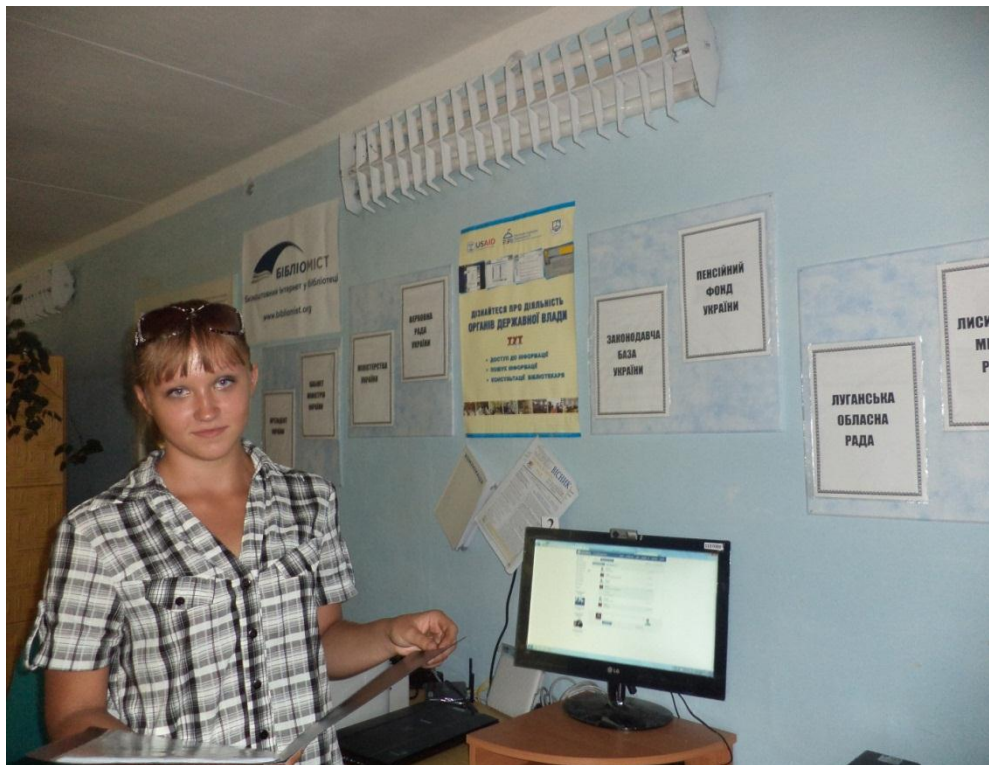
До послуг користувачів «Каталог сайтів та адрес органів влади та законодавчих та законодавчих веб-ресурсів».



Бібліотекар інформаційного центру Кошкіна Т.А. знайомить користувачку Китаєву В. з графіком прийому громадян.



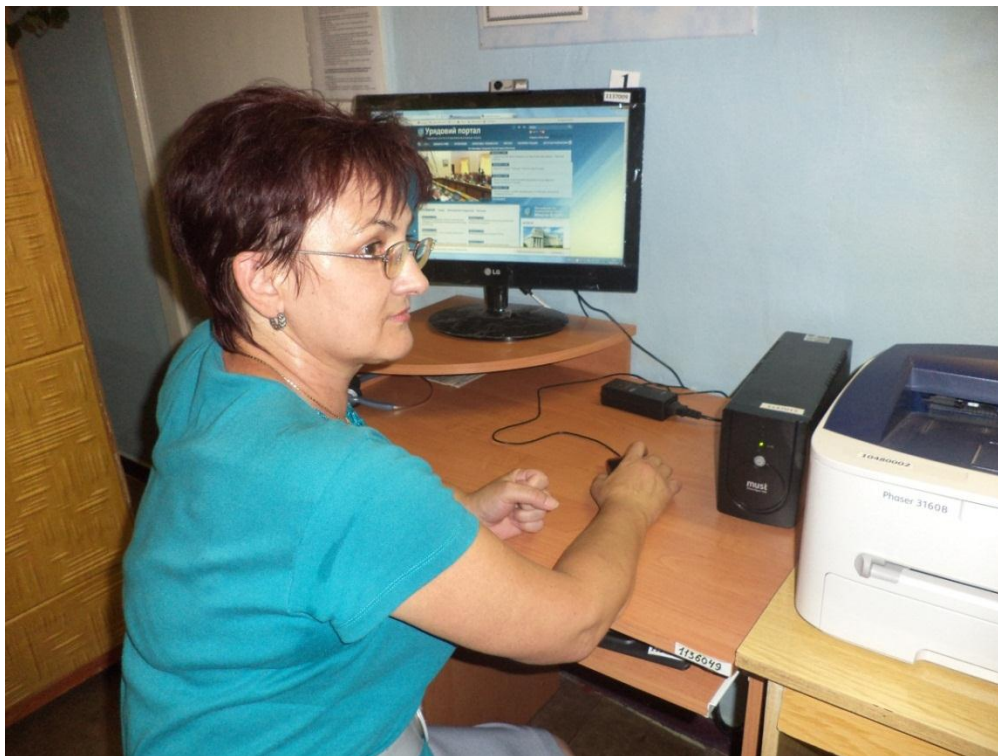
Користувач Ковтун О.М. за пошуком інформації по житловому законодавству



Користувачка Науменко Аліна знайомиться з каталогом веб-сайтів.



Користувачі за роботою в Інтернет.



Голубова Ольга на сайті Верховної Ради.

Історії успіху

Користувач Ковтун О.М звертався в Міністерство ЖКГ з приводу перерахунку оплати за квартиру. Результат запиту: зменшення квартирної плати.

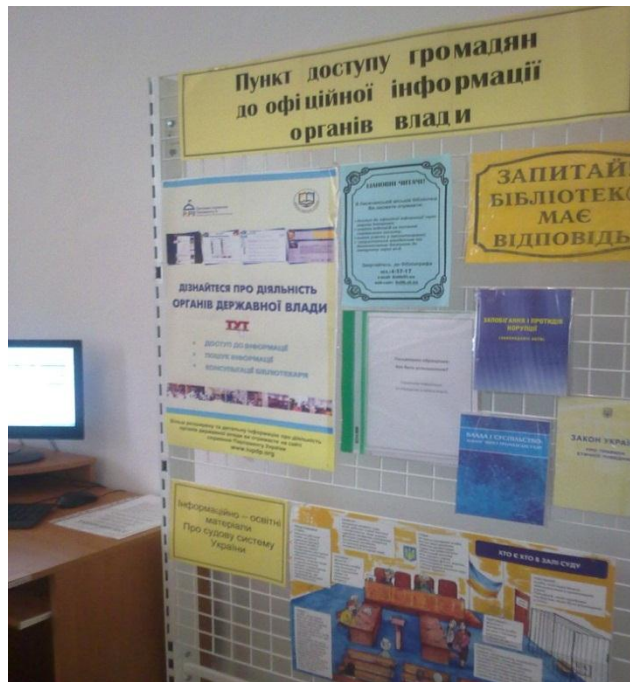
На прохання користувачів похилого віку Кобець І.А., Гончарова В.А. та Баришевої І.Ю. бібліотекарі допомогли зробити актуалізацію вкладників Ощадбанку. Всі вони отримали по 1000 гривень.

Користувачка Тарасова Т.В. зверталася на сайт Пенсійного фонду і їй було перераховано пенсію.

Користувачка Князева А.О. зверталася на сайт посольства Німеччини в Києві щодо отримання візи і заповнення анкети Шенгенської зони.

6. Центральна міська бібліотека Лисичанської ЦБС

Пункт доступу громадян до офіційної інформації органів влади, що працює у Центральній бібліотеці Лисичанська, надає доступ користувачам до законів, постанов Верховної Ради України, указів і розпоряджень Президента України, постанов та розпоряджень Кабінету Міністрів України, документів Міністерств і відомств, окрім того, до розпоряджень, наказів місцевих органів влади, рішень обласної та міської ради.



Семінар «Пункт доступу громадян до офіційної інформації органів влади» для працівників бібліотек – філій Лисичанської ЦБС, 3 травня 2012 р.



Історії успіху

ПДГ допомагає членам громади вирішити чимало питань життєдіяльності, здійснити захист своїх соціальних прав. В 2012 році, наприклад, окремі читачі завдяки інформації, отриманій в ПДГ, захистили своє право на компенсаційні виплати при скороченні з роботи. Отримавши необхідну інформацію в бібліотеці м. Лисичанська, діти війни змогли захищати свої права в суді.

Показовим є випадок Сергія Устименко, який цікавився питаннями щодо всиновлення дитини. Він звернувся до Юридичної бібліотечної приймальні, яка діє з 2012 року при центральній бібліотеці, і отримав безкоштовну консультацію від юриста, необхідні

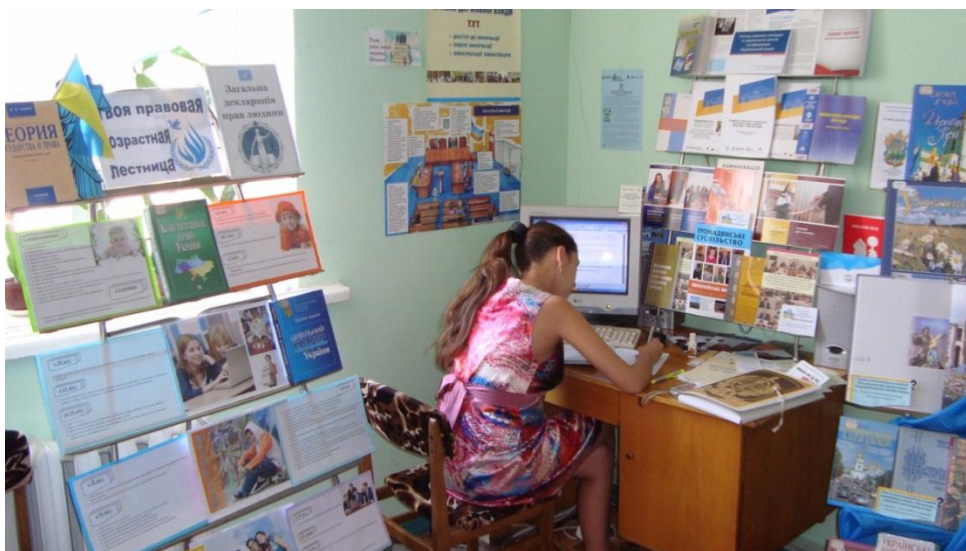
законодавчі документи, а також допомогу у зверненні до служби у справах дітей Лисичанської міської ради за роз'ясненням.

7. Центральна міська бібліотека для дорослих Кіровської міської централізованої бібліотечної системи

У 2010 році наша міська бібліотека приєдналася до Мережі Пунктів доступу громадян до офіційної інформації (ПДГ), завдяки чому читачі мають можливість отримати відповіді на такі актуальні питання:

- Час та джерело публікації певного закону;
- Законодавчі та нормативні документи різної тематики;
- Доповнення до законів;
- Видання, що містять нормативні акти з нарахування і перерахування пенсій та ін.

І наші відвідувачі із задоволенням використовують ресурси ПДГ.



Історії успіху

Так, Овчаренко Клара Павлівна, постійна відвідувачка нашої бібліотеки, звернулася за допомогою. Вона подала позов до Суду на комунальне підприємство нашого міста, яке обслуговує квартал, де вона мешкає, про невиконання ними службових обов'язків у наданні допомоги споживачам. Таким чином Пенсіонерка ініціювала створення громадсько-активної групи мешканців свого кварталу у прагненні відстояти свої права споживача. Але Суд відхилив її позови, підтримуючи Комунальне господарство, бо їх права захищав професійний юрист. Але Клара Павлівна вирішила не здаватися, а відстоювати свої права, для цього їй знадобилася юридична підтримка в оформленні документів, тому вона

звернулася до працівників бібліотеки за допомогою. Отримавши відповідний матеріал, жінка вже набагато впевненіше та більш кваліфіковано апелювала до рішення Суду. З джерел ПДГ вона дізналася як правильно звертатися до Суду, тому пішла далі і подала позов до Європейського Суду. Суд ще триває, але вона вже досягла значних успіхів: керівництво комунального підприємства звернуло увагу на проблеми мешканців кварталу, зробило рішучі кроки у покращенні житлових умов будинків. Отже, людині, яка юридично освічена, набагато легше домогтися справедливості. Дуже часто до нас звертаються користувачі, які використовують ресурси ПДГ, що допомагає їм здобути вагомий юридичний досвід. Це здійснюється за допомогою мережі Інтернет, вони отримують додаткові юридичні консультації правових центрів України, спілкувалася з представниками правових громадських об'єднань. Наша бібліотека завжди рада допомогти читачам розширити свої знання.

Львівська область

1. Бібліотека-філія №33 ЦБС для дорослих м. Львова

Пункт доступу громадян (ПДГ) до офіційної інформації, який приєднаний до Всеукраїнської мережі за сприянням УБА та ПСП II, працює при бібліотеці-філії №33 ЦБС для дорослих з 07.05.2012 р.

За цей короткий час працівники нашої бібліотеки пройшли спеціальний тренінг, який організувала ЦМБ ім. Л. Українки, з обслуговування користувачів документами та інформацією органів державної влади. Завдяки цьому наша бібліотека стала важливим центром доступу до законодавчого процесу та питань формування політики, а також перетворилась на партнерів державних установ, забезпечуючи належне утримання інформації громадян. Бібліотекою були оформлені рекламні буклети, які були розповсюджені в Сихівській адміністрації, Пенсійному фонді, Реабілітаційному центрі та інших установах мікрорайону.

У центрі вільного доступу до інформації мешканці отримують від бібліотекаря безкоштовні консультації та індивідуальні тренінги щодо оволодіння комп'ютером та пошуком в Інтернеті. Так як бібліотека знаходиться поблизу з Пенсійним фондом, Реабілітаційним центром, то серед найпоширеніших тем звернень відвідувачів є пільги, навчання, працевлаштування інвалідів, зміни в Пенсійному законодавстві. Мешканців також цікавить інформація про соціальний захист населення, права і пільги, популярна інформація податкових інспекцій, питання власності на нерухомість. Як приклад, можна назвати адвоката п. Олександрю Мерзу котра на волонтерських засадах надає безкоштовні юридичні консультації малозабезпеченим мешканцям, при цьому активно використовуючи ПДГ (пошук зразків бланків, графіки роботи державних служб). Завдяки цьому постійна наша читачка вирішила досить складне питання поділу майна (спадщина).

Щоб полегшити доступ до інформації бібліотекою було сформовано тематичну папку ПДГ, яка постійно поповнюється і вміщує інформацію про діяльність місцевих органів влади з актуальних питань. Працівники укладають інформаційні анотовані списки сайтів на тему права, пошуку роботи та ін.

Миколаївська область

1. Вознесенська центральна районна бібліотека

Вознесенська центральна районна бібліотека розпочала роботу Punkту Доступу Громадян (ПДГ) до офіційної інформації органів влади у 2010 році на базі Центральної районної бібліотеки. Організація даного напрямку роботи проводиться відповідно до Законів України «Про доступ до публічної інформації» та «Про внесення змін до Закону України «Про інформацію»».

Punkt Доступу Громадян – інформаційний центр, де громадяни мають можливість отримати інформацію органів влади та дізнатись, яким чином можна долучитись та впливати на законодавчий процес, підвищення якості інформації та її презентації, а також формувати у користувачів навички роботи з мережними ресурсами державних органів влади та управління.

Punkt доступу громадян до урядової інформації пропонує:

- доступ до офіційної інформації через урядові портали, сайти органів місцевої влади. З початку дії ПДГ за інформацією звернулося близько 350 користувачів;
- консультації кваліфікованих спеціалістів;
- пошук інформації;
- участь у законотворенні;
- швидкісний та безкоштовний доступ до Інтернет;
- навчання пошуку законодавчих документів.



В Інтернет-центрі оформлено інформаційну зону “Влада для громади”, яка знайомить користувачів з офіційними та правовими документами. Звернення та пам’ятки, що розміщені в інформаційній зоні, допомагають користувачам у пошуку офіційної інформації.

До уваги користувачів повнотекстова електронна база даних “Бібліотека і влада”, з якою можна ознайомитись на сайті Вознесенської центральної районної бібліотеки. Громада регіону має вільний доступ до законодавчих матеріалі (розпоряджень, рішень) місцевих органів самоврядування, що дозволяє забезпечити прозорість діяльності органів влади.

Бібліотечними працівниками Інтернет-центру надаються консультації користувачам в пошуку законодавчих ресурсів України у мережі Інтернет. З початку дії Пункту доступу до офіційної інформації було надано близько 200 консультацій.

Неодноразово для різних груп користувачів проводилися презентації соціально-економічного портрету регіону та сайту Центральної районної бібліотеки.



Консультації та групові практикуми проводяться також для бібліотечних працівників системи з метою підвищення кваліфікації та більш повного задоволення інформаційних потреб користувачів. В рамках районного семінару-тренінгу “Бібліотеки в інформаційному суспільстві» було проведено навчання для бібліотечних працівників району (2011 р.). Під час практичних занять бібліотечні фахівці мають можливість навчатися користуватися сайтами органів державної влади та отримати практичні навички пошуку законодавчих і нормативно-правових документів.

Бібліотечні заклади Вознесенської ЦБС активно сприяють розширенню знань громади про законотворчий процес і механізми залучення до нього. В Інтернет-центрі постійно

проводяться екскурсії для різних категорій користувачів: освітян, студентської молоді, учнів та інших. Під час екскурсій вони мають змогу познайомитися з джерелами отримання офіційної інформації, прийняти участь у законотворенні. Так, наприклад, користувачі Літвак К.С., Карпенко М.І., Бриченко Г.В., на сайтах висловлювали свою думку про основні положення пенсійної реформи. Взагалі в обговоренні взяли участь 12 осіб.



З початку року користувачів найбільш всього цікавили такі теми:

- основні положення проекту Пенсійної реформи та Трудового кодексу;
- пільги для інвалідів всіх категорій;
- соціальний захист малозабезпечених сімей;
- основні тези щорічного послання Президента України В.Ф.Януковича;
- питання розподілу коштів по галузям в Бюджеті України на 2012 рік;

Загальна кількість довідок, виданих користувачам, складає 270.

Діяльність Пункту Доступу Громадян рекламувалась в засобах масової інформації, працівниками Інтернет-центру підготовлено рекламну продукцію

Вже багато років при Центральній бібліотеці працює правовий лекторій “Знай закон з молоді”. При підготовці засідань широко використовується повнотекстова база даних «Бібліотека і влада». Для молоді було проведено презентацію урядових сайтів та віртуальну екскурсію до сайтів Верховної Ради та Президента України. Тематика засідань лекторію спрямована на підвищення рівня правових знань молоді, популяризацію загальноприйнятих норм поведінки, подолання негативних явищ.

Спеціалістами бібліотеки видаються інформаційні і вебліографічні видання правової тематики. Протягом січня-лютого 2012 року бібліотека долучилася до вступної кампанії – «Абітурієнт – 2012». Учні звертали до бібліотеки для реєстрації в регіональних центрах оцінювання якості освіти. Для окремих груп дітей були організовані заняття зі створення власної поштової скриньки, що є обов'язковою умовою при реєстрації.

З відкриттям Пункту Доступу Громадян бібліотека стала справжнім комунікативним майданчиком для онлайн-спілкування громади із владою.

2. Тімірязівська сільська бібліотека-філія № 40

Тімірязівська сільська бібліотека взяла участь у написанні проекту за програмою «Бібліоміст» «Організація нових бібліотечних послуг з використанням вільного доступу до Інтернет» і отримала два комп'ютера. Завдяки цьому, громада села має можливість отримувати інформацію органів влади та дізнатись, яким чином можна долучитись та впливати на законодавчий процес. Так, наприклад, землевпорядник сільської ради Колесник О.В. часто звертається до Пункту доступу до офіційної інформації (ПДІ) з метою ознайомлення з новими матеріалами по земельному законодавству.



Учні 11 класу Тімірязівської ЗОШ під час вступної кампанії «Абітурієнт - 2012» знайомилися з сайтами вищих навчальних закладів.

Полтавська область

1. Новосанжарська центральна районна бібліотека

Формуємо тематичні папки про діяльність місцевих органів влади, розміщуємо оголошення про графіки прийому громадян депутатами місцевих рад, надаємо номери телефонів гарячих ліній різних рівнів; інформацію від державної податкової інспекції, соціальної служби захисту населення тощо; списки інтернет-ресурсів на різні теми (навчання, соціальний захист).



Постійно ведемо рубрику «Захистимо дитину. Допоможемо сім'ї. Підтримаємо молодь», де розміщені такі матеріали: права дитини, телефони гарячих ліній з Захисту Прав Дітей. Рубрика постійно поповнюється матеріалами з офіційної сторінки Уповноваженого Президента України з прав дитини Юрія Павленка, а також вміщує підбірку матеріалів «Важлива інформація для батьків», про соціальний захист багатодітних сімей, дітей та молоді з функціональними обмеженнями.

Бібліотека стала місцем проведення засідань, тренінгів психологів району, де вони можуть не тільки знайти потрібний матеріал, а й переглянути відеоуроки.

Також завдяки роботі ПДГ жителі селища і району вирішують чимало життєвих питань, особливо для захисту своїх соціальних прав. Так, житель с. Руденківка Віталій Н. завдяки зверненню до бібліотеки, знайшов інформацію, яка допомогла йому зібрати потрібні документи і оформити соціальні виплати як інваліду II групи. Також жителька селища Наталія Н. тільки після знайденої достовірної інформації змогла відстояти свої інтереси багатодітної родини і отримала компенсацію на комунальні послуги.

Це декілька прикладів нашої роботи, їх не так багато, але в майбутньому ми збираємося більше інформувати громаду про можливості сучасної бібліотеки через ЗМІ.

Рівненська область

1. Володимирецька центральна районна бібліотека

У березні 2010 року Володимирецька центральна районна бібліотека приєдналася до Всеукраїнської Мережі пунктів доступу громадян (Мережа ПДГ) до інформації органів державної влади. Для користувачів облаштовано 5 комп'ютерних місць з вільним доступом до мережі Інтернет.

До послуг користувачів інструкції-поради щодо здійснення пошуку інформації, навігаційні ресурси, рекламні буклети Української Бібліотечної Асоціації. Складено список веб-сайтів державних і місцевих органів влади. Користувачі можуть самостійно або за допомогою бібліотекаря отримати доступ до інформації органів влади будь-якого рівня та дізнатись, яким чином можна долучитись та впливати на законодавчий процес.

Оформлено виставку – перегляд видань Програми Сприяння Парламенту ІІ, які отримує бібліотека як поштою, так і засобами електронного зв'язку. На виставці чільне місце відведено закону «Про доступ до публічної інформації», який визначає механізми реалізації одного з основоположних прав людини – права на отримання інформації, зокрема, про діяльність органів влади.

Послугами ПДГ у Володимирецький ЦРБ користуються щомісячно понад 60 користувачів: пенсіонери, студенти, люди з обмеженими можливостями, старшокласники, абітурієнти, підприємці, безробітні. Найбільше користувачів нашої бібліотеки цікавлять питання пільг, субсидій, повернення вкладів Ощадбанку, пенсійного забезпечення. Цього року збільшилися запити людей, які мають земельні паї, на інформацію про продаж землі. В зв'язку з проведенням в Україні Євро 2012 збільшилися запити любителів футболу на інформацію про час і місце проведення матчів і на ціну білетів. Поряд із пошуком інформації та консультуванням громадян бібліотекарі проводять навчання для користувачів бібліотеки щодо доступу до інформації органів державної влади. Таким чином, громадянин може звернутися до фахівців бібліотеки щодо консультації та, скориставшись доступом до мережі Інтернет, отримати інформацію з сайтів органів державної влади будь-якого рівня.

В межах проекту «Мережа пунктів доступу громадян до офіційної інформації у бібліотеці» бібліотечні працівники надають доступ користувачам до законів, постанов Верховної Ради України, указів і розпоряджень Президента України, постанов та розпоряджень Кабінету Міністрів України, документів Міністерств і відомств як в паперовому, так і в електронному варіанті. Окрім того, формуємо тематичні папки про діяльність місцевих органів влади. В приміщенні бібліотеки розміщено оголошення про

графік та місце прийому громадян депутатами місцевих рад, телефони гарячих ліній. Така інформація допомагає членам територіальної громади вирішити чимало питань життєдіяльності, здійснити захист своїх соціальних прав. Так, читачі бібліотеки, що мешкають в багатоповерхових будинках по вулиці Миру, 6, завдяки інформації з ПДГ отримали всю необхідну законодавчу та нормативну базу щодо створення і функціонування ОСББ. Саков Михайло, наприклад, через Пункт доступу громадян до офіційної інформації, отримав відповідь про пільги на ремонт транспортних засобів та придбання бензину. Василю Трохимчуку вдалось довідатись про доплати до пенсії як почесному донору. Пасько Тамара Романівна вияснила розмір виплат на харчування для інвалідів-чорнобильців 2 категорії. Раїса Камінська дізналась, що вона має право на отримання безкоштовної путівки для оздоровлення в санаторіях України і тепер вона цією пільгою користується. В зв'язку з пенсійною реформою, збільшилась кількість користувачів ПДГ передпенсійного віку. Завдяки зверненням до ПДГ Піщик Н.В. дізналась про те, що вона має право на пільгову пенсію в зв'язку зі шкідливими умовами праці. Багато звернень було про вияснення дати святкування Дня працівників культури. Бібліотекарі читального залу звернулись на Сайт Президента України і довели до відома всіх, хто цікавився, що Указом Президента України Віктора Януковича, що святкування Всеукраїнського Дня працівників культури та майстрів народного мистецтва перенесено на третю неділю травня (цього року - 20 травня), а Указ від 2000 року відмінено. Багато запитів було стосовно Соціальних ініціатив Президента України, особливо перерахунку пенсій, створення робочих місць для молоді та людей передпенсійного віку.

За допомогу блогу Української бібліотечної асоціації «Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек» працівники культури дізнались, що 8 лютого 2012 року Верховна Рада України прийняла постанову № 7161 «Про впровадження мораторію на закриття державних і комунальних закладів культури в сільській місцевості». Інтенсивно впроваджуються форми інтерактивного спілкування населення з органами влади у рамках он-лайн – конференцій та інтерактивних форумів. У період з 2010 до 2011 року на базі центральної районної бібліотеки проведено 11 заходів, в тому числі за участю керівників району. 18 квітня 2012 року взяли участь в онлайн-конференції: «Актуальні питання збереження і відродження культурної спадщини Рівненщини». 17 травня 2012 року взяли участь в проведенні онлайн-конференції: «Роль аматорського мистецтва в житті українського суспільства».

Бібліотекарі регулярно знайомлять користувачів ПДГ з новими виданнями Програми сприяння Парламенту України, а також надають доступ до матеріалів, що їх ПСП надсилає

до бібліотек-учасниць Мережі засобами електронного зв'язку. Ці матеріали допомагають громадянам краще розуміти процеси прийняття політичних та державних рішень. Щоквартально для користувачів ПДГ проводяться веб-огляди сайтів державних та місцевих органів влади. Протягом року проводяться інформаційні огляди: «Пенсійна реформа (Нове в пенсійному забезпеченні)». Проведення чемпіонату Європи з футболу вплинуло на терміни зовнішнього оцінювання 2012 року та вступної компанії до ВНЗ України, тому працівники відділу обслуговування ще в січні долучились до вступної компанії «Абітурієнт – 2012». Завдяки ПДГ абітурієнти Володимирця та сіл району мають змогу знайти вичерпні відповіді на всі питання по ЗНО – 2012, а також оформити заяву – реєстраційну картку.

15 .01.2012 року проведено веб-огляд «Державний бюджет - 2012».

22.01.2012 року проведена інформаційна година «Районний бюджет - 2012».

4.04.2012 року – інформаційна година «Порядок надання пільг одиноким матерям».

4.07.2012 року – веб-огляд «Ринок земель: за і проти».

26.07.2012 року – інформаційна година «Все про новий податковий кодекс».

Співпрацюємо з місцевими органами влади, громадськими організаціями, з редакцією газети «Володимирецький вісник». Активними учасниками масових заходів є заступник голови РДА Березок Я.М., депутати районної ради Гаврилюк А.С., Мирончик Т.П. Буклет про послуги ПДГ у Володимирецькій ЦРБ, підготовлений працівниками відділу обслуговування, розповсюджений по всіх публічно – шкільних бібліотеках. Діяльність ПДГ відображено на сайті Володимирецької ЦСПШБ.

2. Городищенська публічно-шкільна бібліотека-філія

Городищенська публічно-шкільна бібліотека-філія комунального закладу «Березнівська ЦС ПШБ» брала участь у регіональному семінарі-практикумі «Організація в бібліотеках Пункту доступу громадян до інформації органів влади», який відбувся 21.02.2012 р. в м. Костополі. В бібліотеці створений Пункт доступу громадян до офіційної інформації – спеціально облаштоване комп'ютерне місце з виходом в Інтернет. Також оформлений тематичний куточок, де роз'яснюється що таке ПДГ та його можливості, розміщені списки веб-сайтів органів державної влади, література на цю тему, нові видання, отримані від Програми сприяння Парламенту II в Україні, тематичні папки: «Соціальний захист населення», «Центр зайнятості інформує», «Городищенська сільська рада», «Пенсійна реформа», «Житлові субсидії».

Крім цього, збоку на книжкових стелажах в бібліотеці розміщуються інформаційні стенди, де висвітлюється інформація з різних соціальних питань. Серед основних питань: детальне ознайомлення з новою пенсійною реформою та її нововведення, пільги для багатодітних сімей, державна допомога сім'ям з дітьми, встановлення опіки та піклування, усиновлення, інформація для безробітних, ін. Стенди постійно доповнюються новими цікавими рубриками. Таке розміщення інформації має перевагу над тематичними папками, так як є більш наочним, відкритим та рекламним для широкого кола користувачів. На стендах також розміщені оголошення про графіки та місце прийому громадян депутатами місцевих рад та їх телефони.



Так як запити користувачів часто повторюються, бібліотека сформувала папку «ПДГ. Звернення громадян» на робочому столі в електронному варіанті, куди розміщуються цікаві та найчастіші звернення громадян та повні відповіді на них, знайдені в Інтернеті, і яка постійно поповнюється новими матеріалами.

Послугами бібліотеки користуються випускники школи. Тут вони можуть не тільки дізнатись результати балів зі ЗНО, а й відвідують сайти вищих та середніх навчальних закладів, куди хочуть подавати документи після закінчення школи.

Про нові послуги бібліотеки та ПДГ йшлося при проведенні громадських обговорень «Якою має бути бібліотека нашої громади», які проводила бібліотека разом з працівниками Городищенської сільської ради. Бібліотека знайомить працівників з новими законодавчими документами, допомагає в пошуку потрібних матеріалів.

З початку створення в бібліотеці Пункту Доступу Громадян до офіційної інформації користувачі отримали допомогу з таких питань:

- в якому році я вийду на пенсію, якщо народилася ...?;
- як отримати допомогу при похованні;
- як отримати компенсацію в «Ощадбанку», якщо моя мати вже померла;
- куди потрібно звернутись, щоб отримати відмову від ідентифікаційного коду, та ін.

3. Дубенська центральна районна бібліотека

15 березня 2012 року на базі Дубенської ЦРБ проходило навчання «Організація в бібліотеках пунктів доступу громадян до інформації органів влади». Після навчання було повідомлено спеціаліста з питань внутрішньої політики Дубенської РДА про створення ПДГ в нашій бібліотеці. Дубенська ЦРБ до мережі ПДГ приєдналася 10 травня 2012 року.

В книгозбірні діє «Консультаційний пункт Дубенської ОДП», де в останню п'ятницю кожного місяця спеціаліст податкової служби надає консультацію для громадян. В бібліотеці можна ознайомитись з графіками прийому громадян працівниками районної та міської ради, районної державної адміністрації, керівниками інших установ. Для зручності користувачів бібліотеки рішення районної Ради та розпорядження РДА зберігаються в електронному варіанті.

Кожен користувач бібліотеки може провести актуалізацію даних вкладників Ощадбанку СРСР для проведення компенсаційних виплат через мережу Інтернет. З цією метою оформлено поличку «Ощадбанк інформує!» (цією послугою скористались Ковальський Л. Т.; Ковальська Н. Т. Костінська І.І. та інші).

Спільно з бібліотекою коледжу культури та мистецтва проведено інформаційну годину «Торгівля людьми: міф чи реальність». Висновком цього заходу стало, що проблема торгівлі людьми – одне з найнегативніших явищ сучасного суспільства.



З метою реклами в місцевій газеті «Замок» (2012. – 12 квіт. - №16. – С.7) опубліковано статтю «Інформація органів влади для громадян».

На сайті Дубенської ЦРБ створено рубрику «Електронне урядування» (<http://www.crbdubno.org.ua/eu.html>), де розміщено корисні посилання з даної теми.

4. Зарічненська центральна районна бібліотека

Пункт доступу громадян до офіційної інформації Зарічненської центральної районної бібліотеки – це інформаційний центр, відкритий у 2010 році, який дає можливість громадянам регіону отримувати інформацію органів державної влади та дізнатись, яким чином можна долучитись та впливати на законодавчі процеси в країні. Метою відкриття ПДГ є забезпечення відкритості та прозорості діяльності органів державної влади.

Користувачі Зарічненської ЦРБ мають можливість самостійно або за допомогою бібліотекаря отримати доступ до інформації органів влади будь-якого рівня. Спеціалісти бібліотеки навчають користувачів навикам роботи з мережевими ресурсами державних органів влади та управління. В ПДГ можна отримати найновішу інформацію, в тому числі повні тексти матеріалів. Зарічненська ЦРБ оснащена комп'ютерною технікою і має вихід в мережу Інтернет.

В бібліотеці можна ознайомитися з графіками прийому громадян працівниками Зарічненської районної ради, Зарічненської районної державної адміністрації, Зарічненської селищної ради та сільських рад району, графіками прийому депутатами місцевих рад, керівниками установ та організацій.

В практику роботи бібліотеки ввійшло проведення «круглих столів» за участю представників місцевої влади та громади.



Наприклад, 26 квітня 2012 р. в Зарічненській центральній районній бібліотеці зібралися на бесіду за «круглим столом» учасники ліквідації, вдови учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС селища Зарічного та представники влади в Зарічненському районі. На зібрання були також запрошені представники Управління праці та соцзахисту, Пенсійного фонду, КП «Зарічненська центральна районна лікарня». При зустрічі учасники мали змогу задовольнити свої запити щодо нового в законодавстві України із соціального захисту саме категорії «чорнобильців».

За «круглим столом» «Минуле, пам'ять і єднання», що зібрав до гурту в Зарічненській центральній районній бібліотеці «афганців», перших осіб району, представників Пенсійного фонду, Управління праці та соціального захисту – звучали спогади про Афганську війну, присутні спілкувалися про проблеми, що наболіли. Частина проблем воїнів-афганців була вирішена позитивно при спілкуванні. Саме на таких зустрічах вони дізналися про доступ громадян до офіційної інформації і стали частими відвідувачами інтернет –центру.

Працівники ЦРБ постійно готують та презентують користувачам бібліотеки актуальну вебліографію «Правові ресурси». В ЦРБ представлена інформація із сайтів Зарічненської районної ради, Зарічненської районної державної адміністрації, інформація з сайту Верховної Ради України та сайту Президента України. Значна частина запитів користувачів ЦРБ стосується офіційної інформації по галузях народного господарства, наприклад, постанов Кабінету Міністрів України та інструкцій міністерств і відомств; указів Президента України та законів Верховної Ради України.

Особливо багато запитів та звернень надходить щодо соціальних пільг, матеріальних допомог, різних видів відпусток, працевлаштування і навчання інвалідів та їх оздоровлення. Значна частина запитів стосується змін в пенсійному законодавстві, виділення та оренди землі, місцевих податків та приватизації майна.

Працівники Зарічненської центральної районної бібліотеки активно допомагають членам громади, які звертаються за інформацією «Про державні гарантії відновлення заощаджень громадянам України», здійснювати реєстрацію на веб-сайті «Ощадбанку». У багатьох випадках обслуговували також мешканців району, так як у більшості населених пунктів відсутній інтернет - доступ. Було зареєстровано 26 осіб, з них уже отримали свої заощадження 14 осіб.

Працюючі і безробітні цікавляться правами робітників та обов'язками роботодавців, працевлаштуванням, питаннями звільнення з роботи, трудовими і колективними договорами, а також порядком звернення до суду.

При ПДГ Зарічненської ЦРБ діє Публічний центр регіональної інформації, що надає можливість вільного доступу користувачів до інформаційних ресурсів органів місцевого самоврядування, нормативних, статистичних, економічних матеріалів, а також забезпечення органів місцевої влади та самоврядування інформацією із загальнодержавних і регіональних питань. Фонд Публічного центру регіональної інформації містить копії розпоряджень, постанов, рішень місцевих органів самоврядування, які надаються в користування населенню.

Інформація про район зібрана в папках-досьє: «Історична довідка про регіон», «Природні ресурси», «Населення», «Освіта»; «Персоналії»; «Структура управління»; «Партійні та громадські організації»; «Сільське господарство»; «Торгівля»; «Банки»; «Страхові компанії»; «Культура», «ЗМІ», «Медицина», «Спорт» та ін. Частина інформації подана в електронному варіанті на веб-сторінці Зарічненської ЦС ПШБ за адресою: zarichne.lib.rv.ua

Зарічненська ЦРБ інформує на сторінках місцевої газети «Полісся» та по місцевому радіомовленню про можливість доступу громадян до офіційної інформації органів влади та управління. Пункти доступу громадян до офіційної інформації будуть відкриті в Мутвицькій, Серницькій, Борівській публічно-шкільних бібліотеках.

5. Здолбунівська центральна районна бібліотека

В Пункт Доступу Громадян Здолбунівської центральної районної бібліотеки звернулись такі громадяни з таких питань, котрі були вирішені за допомогою консультації з бібліотекарем:

1. Буткевич С.В. Складання позовної заяви до суду на стягнення аліментів та розірвання шлюбу, працівник ПДГ Куклевська Г.В. допомогла з успішно скласти позовні заяви.



2. Успішно та вчасно роздруковувались результати Зовнішнього незалежного оцінювання таких користувачів як: Антонюк К.О, Поліщук А.В., Валащук О.А., Ярошук І.С, Рудюк Ю.В. та ін.

3. Реєстрація користувачів-вкладників «Ощадбанку» колишнього СРСР, та успішне в подальшому тримання коштів таких як: Ющак М.О., Самолюк Є.М., Вернюк Л. П., Ядрова О.П та ін.

4. З питання прописки депортованої особи на тимчасовому проживанні Гулієв Микола житель с. Богдасів, він неодноразово звертався до місцевої влади та питання вирішилось завдяки «урядовому» номеру телефону «Гарячої лінії».

5. Бронювання ЖД квитків користувачеві Олійник Л.П.

6. Корецька центральна районна бібліотека

Одним із пріоритетних напрямів роботи Корецької центральної районної бібліотеки є збір, зберігання та надання у користування документів з питань діяльності органів влади. Саме для цього Корецька ЦРБ в травні 2011 року приєдналася до Регіональної мережі ПДГ (пункту доступу громадян до офіційної інформації). Метою створення ПДГ в бібліотеці є забезпечення доступу громадян до інформації державних органів влади та їх залучення до участі в законодавчому процесі. Тут, зокрема, можна ознайомитись з матеріалами сайтів Верховної Ради України, Урядового порталу, сайтів місцевих органів влади. Усі ці сайти передбачають зворотній зв'язок з громадськістю, кожен громадянин має можливість отримати компетентні відповіді на свої звернення.

В приміщенні бібліотеки виділене окреме, зручне для відвідувачів, місце, де представлено папки-накопичувачі «Центр регіональної інформації», матеріали з питань діяльності державних установ та інших організацій, ДБА бібліотеки. Серед пропонованих матеріалів – цільові програми, рішення органів влади та повідомлення преси, графіки прийому громадян та зустрічей з представниками влади та бізнесу, а також телефони гарячих ліній різних рівнів, а саме:

- «Розпорядження райдержадміністрації»;
- «Рішення Районної ради»;
- «Графіки прийому громадян з особистих питань керівництвом області, району»;
- «Як подзвонити»;
- «Освіта»;
- «Медицина»;
- «Культура»;
- «Банки регіону»;
- «Політичні та громадські організації»;
- «Релігійні організації»;
- «Біржа праці» та ін.

Діє інформаційна виставка «Служба зайнятості інформує».

Для людей з обмеженими можливостями створено «Бібліотерапевтичний центр», в якому діє «Консультаційний пункт психолога, юриста, соціального працівника». Матеріали з актуальних питань для користувачів з обмеженими можливостями зібрані в папки:

- «Медичні та реабілітаційні заклади»;
- «Навчальні заклади»;
- «Законодавчі та нормативні документи з питань життєдіяльності інвалідів».

Створена поличка «Знайомтесь: новий випуск «Інва.net»», де до уваги користувачів представлені нові випуски бюлетеня.

В приміщенні книгозбірні відкрито Консультаційний пункт державною податковою інспекцією, яка систематично надає необхідні матеріали для інформування громадян. Для інформування представників органів влади та управлінь готуються списки статей, книг та Інтернет - ресурсів з різних сфер діяльності. Широкий доступ до інформації можливий за умови використання нових інформаційних технологій. Отримавши комп'ютери у рамках програми «Бібліоміст», бібліотека доповнила інформацію у паперовому вигляді електронними та онлайн-ресурсами. До послуг користувачів Корецька ЦРБ має 5 комп'ютерів з вільним доступом до Інтернет - мережі, 5 веб-камер, розмножувальна техніка та ін. Користувачі можуть самостійно або за допомогою бібліотекаря отримати доступ до

інформації органів влади будь-якого рівня. Працівники Корецької центральної районної бібліотеки пройшли 2 модулі тренінгу в навчально-тренінговому центрі на базі РДОБ. Для зручного та швидкого пошуку необхідної інформації сформовано та постійно накопичуються папки з анотованими списками Інтернет - ресурсів:

- «Документи, які необхідно подавати при зверненні за призначенням пенсії, соціальної допомоги»;
- «Інтернет для бібліотекаря»;
- «Корисні ресурси Інтернет»;
- «Інтернет - ресурси батькам та дітям»;
- «На допомогу тим, хто навчається»;
- «Доступ до інформації органів влади для громадян»;
- «Освітні ресурси Інтернет».

Бібліограф, маючи доступ до ресурсів Інтернет та віддалених баз даних, має можливість оперативно реагувати на запити користувачів. Бібліотека отримує електронною поштою анонси законодавства України «Закони, що готуються до офіційного опублікування». Корецька центральна районна бібліотека стала місцем проведення селекторних нарад адміністрації району та області, онлайн - конференцій, форумів, засідань круглих столів з питань освіти, культури, соціального забезпечення громадян.

Корецька ЦРБ долучилася до вступної кампанії «Абітурієнт-2012». Відтепер школярі звертаються до бібліотеки для реєстрації в Регіональному центрі оцінювання якості освіти. Для окремих груп користувачів проводились заняття та надавались консультації зі створення власної поштової скриньки, що є необхідною умовою при реєстрації.

Діяльність ПДГ відображається на бібліотечному сайті, де розміщені добірки урядових веб-сайтів. В розділі «Влада інформує» можна ознайомитись з рішеннями та розпорядженнями Міської, Районної ради. Використовуючи такі функції як віртуальні закладки, бібліотекарі створили додаткові зручності для користувачів, що дозволяє швидко потрапити на необхідний ресурс з робочого стола комп'ютера. Це дозволяє бібліотеці виконувати різноманітні інформаційні запити, надавати відповідні послуги всім зацікавленим структурам і користувачам, починаючи з робочих питань органів місцевої влади і закінчуючи побутовими турботами пересічних громадян, сприяє підвищенню обізнаності громадян про електронне урядування.

З дня відкриття Пункту доступу громадян до урядової інформації послугою скористалися 64 користувачі. Запити, що надходили, були різноманітної тематики. Найбільше надходило запитів на тему пенсійного та соціального забезпечення.

Інформація про впровадження в бібліотеці нової послуги «Пункту доступу громадян до урядової інформації» неодноразово було представлено в місцевих ЗМІ, а саме: виступ директора Корецької ЦСПШБ Грановської Н.Г. по місцевому радіо, публікації в районній газеті. Працівниками бібліотеки було виготовлено друковану рекламну продукцію: плакати, буклети.

7. Кузнецовська міська публічна бібліотека

З лютого місяця 2011 року у читальному залі ЦБ діє Пункт доступу громадян до інформації органів державної влади. Пункт створили з метою надати можливість громадянам отримати інформацію органів державної влади та дізнатись, яким чином можна долучитись та впливати на законодавчий процес.

Оформлено постійно діючу книжкову виставку «Пункт доступу громадян до офіційної інформації», яка постійно поповнюється новими виданнями. На одному із комп'ютерів зроблено закладки: виведені урядові сайти, де можна легко знайти потрібну інформацію. Тут кожен користувач може познайомитися зі змістом потрібного закону чи постанови, одержати інформацію щодо державних установ, політичних партій, громадських організацій, вирішувати життєво необхідні питання безпосередньо в бібліотеці. Переваги, що з'явилися в бібліотеці зі створенням ПДГ, досить швидко стали відчутними для користувачів. Тепер вони можуть отримати корисну для себе упорядковану інформацію, яку при потребі можуть скопіювати на електронний носій.

Протягом 2011 – 12 років відділ активно брав участь в онлайн – конференціях, які проводила державна обласна адміністрація та обласна бібліотека. А саме: інтерактивний форум «Здоров'я нації – літо – пора оздоровлення»; «Розвиток регіонів крізь призму децентралізації влади»; Актуальні питання збереження і відродження культурної спадщини Рівненщини»; «Роль аматорського мистецтва в житті українського суспільства» та інші.



Проведено інформаційну годину «Формування навичок компетентного пошуку та використання інформації органів державної влади». Бібліотекарі знайомили присутніх в залі з урядовим сайтом для юних громадян, ознайомили з пошуковими системами на урядових сайтах, сайтах Кузнецовської міської Ради та обласної держадміністрації. Також проводились уроки правознавства: «Формування навичок компетентного пошуку та використання інформації органів державної влади» з людьми літнього віку; учнями ЗОШ № 3, 5; людьми з обмеженими фізичними можливостями.

Роботу ПДГ висвітлювали в місцевих газетах «Вісті» та «Енергія». Створений буклет «Центр регіональних інформаційних ресурсів», в якому розміщені рекомендації та сайти пошуку офіційних документів. Також було створено скриньку «Юрист консультує», в якій відвідувачі залишали запитання, а ми, в свою чергу, передавали їх в управління юстиції.

У відділі ведеться «Журнал обліку довідок ПДГ».

Приклади запитів користувачів, виконаних в бібліотеці:

- «Закони України про захист навколишнього середовища»
- «Правові акти по соціальному захисту населення»
- «Показники розвитку охорони здоров'я в Україні»
- « Розміри соціальних пенсій» та ін.

Для користувачів бібліотеки створено папки-накопичувачі:

- Розпорядження міського голови Кузнецовська

- Рішення Кузнецовської міської ради.
- Бюджет міста Кузнецовська на 2012р.
- Економічний та соціальний розвиток міста Кузнецовська на 2012 р.
- Соціальний захист населення.

В цьому році створено сторінку в Фейсбуці (<http://www.facebook.com/profile>), на якій розміщуємо матеріали Мережі ПДГ та сторінки урядових осіб, з якими можна спілкуватися в соціальних мережах; розміщуємо інформацію, яка висвітлює питання різноманітних обговорень, де користувач може ознайомитися і висловити свою думку.

8. Млинівська центральна районна бібліотека

Млинівська центральна районна бібліотека реалізовує свої функції в якості інформаційного, освітнього та громадського центру свого району. Бібліотека є учасником Мережі пунктів доступу громадян до офіційної інформації, що координується Українською Бібліотечною Асоціацією у партнерстві з Програмою сприяння Парламенту України за підтримки агентства США з міжнародного розвитку.

ПДГ у бібліотеці надає можливість:

- Дізнатися інформацію про діяльність органів державної влади різних рівнів (від місцевого до центрального), отримати тексти рішень, які вони приймають; графіки прийому громадян та зустрічі з представниками влади;
- Отримати довідки та консультації з питань соціально-правового характеру;
- Дізнатись, яким чином можна впливати на законотворчий процес, долучитись до електронного обговорення проектів нормативно-правових актів.

До послуг користувачів – друковані та повнотекстові електронні видання, що надходять від ПСП II, тематичні бібліографічні та вебліографічні списки і добірки, підготовлені фахівцями бібліотеки, а також довідки та консультації соціально-правового характеру від залучених бібліотекою фахівців та експертів. Робота ПДГ допомагає жителям громади вирішувати чимало життєвих питань, особливо для захисту свої соціальних прав.

З метою ознайомлення з роботою Мережі ПДГ у бібліотеці проводяться: презентації, Дні інформації, Дні фахівця («Технології веб 2.0 в бібліотечній діяльності»), семінари, навчання («Організація вільного доступу громадян до офіційної інформації», «Інноваційна діяльність ПШБ та її роль в житті місцевої громади», «Створення пункту доступу громадян до офіційної інформації у бібліотеці», «Впровадження нових бібліотечних послуг з

використанням сучасних інформаційних технологій)), історичні години, віртуальні екскурсії, коментовані огляди веб-сайтів, конкурси, зустрічі з представниками влади, огляди літератури, оформляються книжкові виставки, розсилка інформації по e-mail організаціям селища, а також висвітлюється на сторінках газети «Гомін» та по місцевому радіо.

Вся офіційна інформація висвітлюється через виставки експрес-інформації. Бібліотечні працівники користуються інформацією із сайтів місцевих установ та органів державного управління. Пропонуємо користувачам бібліотеки звертатись до органів влади через Інтернет. Постійно слідкуємо за сайтами (Верховної Ради України, Президента України, Громадянське суспільство і влада, сайтами Комітетів та іншими), де розміщуються анонси заходів та інформуємо громаду про ці заходи, а також про останні зміни у законодавстві.

Проводяться презентації сайтів («Он-лайнні інформаційні ресурси Фонду Президентів України», «Громадянське суспільство і влада», «Пункт доступу громадян до офіційної інформації», «До правової інформації без перешкод»). Створено базу даних ПДГ на електронних носіях. ПДГ до офіційної інформації органів державної влади Млинівської центральної районної бібліотеки інформує про надходження нової літератури на своєму сайті <http://mluniv.org/> та в соціальних мережах ВКонтакті (<http://vk.com/feed#/id152615789>) та Фейсбуці (http://www.facebook.com/monactur?ref=tn_tnmn#!/monactur).

Формуються тематичні папки про діяльність місцевих органів влади та з актуальних питань, складаються анотовані списки Інтернет-ресурсів на різні теми (освіта, пенсійне забезпечення, соціальний захист), в інформаційному куточку ПДГ «Влада-громада-час» розміщуються оголошення про графіки та місце прийому громадян керівниками органів влади, надаються телефони гарячих ліній різних рівнів, оприлюднюється інформація від державних організацій та інші інформаційні матеріали, які надсилає ПСП ІІ; створюються рекламні буклети, інфо-листи, інформаційні закладки.



Завдяки створенню ПДГ урізноманітнилися бібліотечні послуги. Надаються спеціальні консультації громадянам, проводяться навчання користувачів володіти навиками розширеного інформаційного пошуку. Працівники бібліотеки та користувачі отримали можливість на мережевому блозі УБА <http://govinfolibrary.wordpress.com/> знайомитися з новою інформацією та обговорювати діяльність пунктів, обмінюватись досвідом зі своїми колегами. Пошук інформації правової та юридичної тематики стає все більше популярним серед користувачів бібліотеки. Тепер бібліотека має змогу краще задовольнити найпоширеніші запити громади.

Створення ПДГ у Млинівській центральній районній бібліотеці надало відповідні умови для співпраці з органами місцевої влади, сприяє розвитку електронного врядування, надає можливість брати участь в інших програмах і проектах. З'явилась можливість отримувати електронні повнотекстові документи і матеріали. Фонд бібліотеки систематично поповнюється друкованими виданнями, що видаються та розповсюджуються в рамках Програми сприяння Парламенту ІІ.

Шляхом впровадження нових послуг проводиться робота по доведенню документів органів виконавчої влади всіх рівнів до населення і забезпечується зворотний зв'язок між населенням та виконавчою владою району.

9. Публічно – шкільна бібліотека с.Грем'яче

Після проходження тренінгу «Організація в бібліотеках пунктів доступу громадян до інформації органів влади» 27 лютого 2012 р. у м.Здолбунів Рівненської обл. на базі Здолбунівської центральної районної бібліотеки було вирішено приєднатися до мережі ПДГ. Так, 26 квітня 2012 р. бібліотека була зареєстрована у Мережі.



Для роботи ПДГ у бібліотеці організовано місце доступу громадян (комп'ютер з доступом до мережі Інтернет) та розмножено спеціальну наочність про приналежність бібліотеки до Мережі ПДГ. Крім того, робоче місце доповнює список веб-сайтів органів влади в Україні для пришвидшення пошуку потрібної інформації. В бібліотеці оформлено книжкову виставку «Дізнайтесь про діяльність органів державної влади тут», де розміщено літературу, яка дає змогу ознайомитись з законодавчими матеріалами на сторінках книг, буклетів та преси. Кожен відвідувач може ознайомитись з рішеннями Грем'яцької сільської ради, які розміщені у папці «Рішення з питань діяльності органів місцевої влади». Також кожен може дізнатися біографічні дані депутатів сільської ради та сільського голови, які зібрані у папці «Чи знаєш ти свого депутата?». Крім того, у бібліотеці є графіки прийому громадян посадовців районного та обласного рівнів.



У бібліотеці сформовано електронні ресурси (CD-диски) «Права людини», «Пенсійна реформа», «Нове про корупцію», де підібрано інформацію з мережі Інтернет, яка найбільше користується попитом у користувачів бібліотеки. А також є DVD «Україна: справедливе правосуддя. Знайомство з судом», «Станція призначення – життя!» (про проблему торгівлі людьми), CD- диск «Фінансова грамотність».

В бібліотеці було організовано зустріч «Я спадкоємець» з секретарем Грем'яцької сільської ради Олесею Тишко, яка роз'яснила запрошеним порядок оформлення спадщини. Крім того, дільничний інспектор Володимир Кашуба відвідав зустріч з молоддю «Я та моя відповідальність», де він роз'яснив про кримінальну відповідальність неповнолітніх.

Реклама про реєстрацію бібліотеки у Мережі ПДГ була проведена на сторінках бібліотеки в соціальних мережах «Вконтакті» (<http://vk.com/gremyachebibl>) та «Фейсбук» (<http://www.facebook.com/gremyachebibl>).

10. Рівненська державна обласна бібліотека

Організація доступу користувачів до інформації органів державної влади України є досить актуальним завданням, оскільки в демократичному суспільстві однією з найважливіших засад є відкритість і прозорість діяльності органів державної влади. Широкі верстви населення недостатньо поінформовані щодо роботи органів влади та обмежені в можливості отримання такої інформації, не беруть участі в державотворчих процесах, не мають доступу до мережі Інтернет. Розвиток електронного урядування створює нові умови

комунікації з органами державної влади для кожного громадянина і, водночас, вимагає вироблення навичок роботи в інформаційному середовищі.

Бібліотека, як посередник в спілкуванні між владою та громадою, має сприяти поінформованості громадян та забезпечити органи державної влади інформацією, що сприятиме прийняттю правильних управлінських рішень. Сьогодення вимагає розглядати бібліотеку як посередника в спілкуванні влади та громадян, присуткових і невідсуткових організацій та інших державних органів. Право на доступ до інформації є невід'ємним правом людини, яке визначено: положенням Міжнародного пакту про громадянські й політичні права (ст. 19), Конституцією України (ст. 34, 40), законами України “Про доступ до публічної інформації”, “Про інформацію” та “Про звернення громадян”. 9 травня 2011 року в Україні набрав чинності Закон «Про доступ до публічної інформації», одним із головним завдань якого є збільшення довіри громадян до органів влади.

Пункт Доступу Громадян до інформації органів державної влади - це інформаційний Центр, який у грудні 2009 року розпочав діяти на базі відділу обслуговування користувачів у читальній залі та «Регіональному інформаційному центрі» РДОБ. У ПДГ громадяни мають можливість отримувати інформацію органів державної влади та дізнатись, яким чином можна долучитись та впливати на законодавчий процес. Це, в свою чергу, дозволяє підвищити роль бібліотеки як центру публічного доступу до інформації.

Головна мета ПДГ:

- розширення участі громадян у законодавчому процесі;
- створення умов для формування навичок компетентного пошуку і використання інформації органів державної влади;
- розширення можливостей доступу користувачів бібліотек та громадськості до офіційної інформації;
- встановлення партнерства та діалогу між бібліотекарями та державними структурами.
- сприяння поширенню діяльності неурядових організацій, спрямованої на реалізацію права особистості на доступ до інформації, на протидію приховуванню суспільно важливої інформації,
- забезпечення більшої відкритості діяльності органів влади та інших розпорядників публічної інформації.
- формування у громадян навичок компетентного пошуку та використання інформації органів державної влади.

З метою здійснення завдань центру для користувачів бібліотеки:

- відведено 3 робочих місця з вільним доступом до Інтернету;
- діє виставка новинок “Діяльність органів державної влади” з актуальних питань державотворчих процесів;
- надаються консультації щодо роботи з ресурсами мережі Інтернет державних органів влади та управління (надано 215 консультацій);
- ведеться пошук інформації згідно із запитом користувача та його запис на електронні носії (станом на перше півріччя 2012 р. обслужені 504 відвідувачі);
- надано інформаційних довідок (для 782 користувачів);
- ознайомлено студентів-правників з роботою ПДГ до офіційної інформації та організовано коментований огляд законодавчих документів із фонду читальної зали та перегляд CD “Зібрання законодавства України” (під час проведення екскурсій зі студентами 1-2 курсу РДГУ, 60 чол.).

Фахівці бібліотеки регулярно консультують користувачів з питань їхньої участі у законотворчому процесі в державі, як швидко і грамотно звернутись до органів місцевого самоврядування, зокрема через офіційні сайти з допомогою Інтернет, доносять до них інформацію про можливості використання інформаційних ресурсів, що містять законотворчі та нормативно-правові акти. Крім того, в бібліотеці працює центр доступу до мережі Інтернет в читальній залі та інших відділах, навчально-тренінговий центр з 10-ма Інтернет-місцями. На всій території бібліотеки (чотири поверхи) діє зона бездротового підключення до мережі Інтернет Wi-Fi, яка дає можливість забезпечення роботи в Інтернеті на персональних міні-комп'ютерах, ноутбуках численним користувачам. Всі Інтернет-послуги користувачам бібліотеки надаються безкоштовно.



Форми роботи ПДГ до офіційної інформації:

- круглий стіл («Доступ до публічної інформації - запорука демократії»). В ньому взяли участь представники органів державної влади, громадських організацій та студенти правничих спеціальностей вищих навчальних закладів Рівненщини. На заході Микола Яцюк - керуючий справами виконавчого апарату Рівненської обласної Ради; Олексій Горецький - голова правління РОГО «Комітет виборців України»; Раїса Щербан - головний бібліотекар РДОБ, заслужений працівник культури України; студенти та викладачі Рівненського державного аграрного коледжу та Рівненського інституту Київського університету права НАН України обговорили основні теоретичні та практичні аспекти реалізації Закону України «Про доступ до публічної інформації», проблеми та перспективи його впровадження;

- виставки літератури правової тематики («Право для всіх», «Свобода доступу до урядової інформації: Електронне урядування – запорука прозорості та ефективності влади», «Всеукраїнський референдум - виявлення демократії в Україні»);

- інформаційні години («Права людини в Україні», «Соціальний і правовий захист молоді. Знати свої права». У квітні 2012 року відбулася інформаційна година «Соціальний і правовий захист молоді. Знати свої права», слухачами якого були студенти Рівненського інституту Київського університету права НАНУ та Рівненського коледжу економіки та бізнесу. Учасники заходу – Віталій Ліпський - заступник начальника відділу у справах сім'ї та молоді Рівненської облдержадміністрації; Марія Зубова - начальник відділу управління у справах сім'ї та молоді Рівненського міськвиконкому; Андрій Міщенья – начальник служби у справах дітей Рівненського міськвиконкому розповіли про права дітей і молоді та відповіли на численні запитання.

- навчання (1-й етап – у січні 2011 р. («Аналіз та зміст Інтернет-сторінок органів державної та місцевої влади», «Законодавча та нормативно-правова база органів державної та місцевої влади»); 2-й етап – березень–квітень 2012 р. – («Організація в бібліотеках пунктів доступу громадян до інформації органів влади»)).

У лютому - березні на базі бібліотек Сарненського, Костопільського, Дубнівського, Здолбунівського районів відбулися куштові семінари-практикуми бібліотечних працівників «Організація в бібліотеках пунктів доступу громадян до інформації органів влади». Семінар – практикум був розрахований на працівників сільських книгозбірень. Працівник відділу - головний бібліотекар Валентина Бендюг взяла участь у проведенні навчання з питань організації ПДГ та пошуку інформації з актуальних питань, поділилася досвідом роботи.

26 квітня 2012 року в Рівненській державній обласній бібліотеці на базі навчально-тренінгового центру відбулося навчання на тему «Організація в бібліотеках пунктів доступу громадян до інформації органів влади». Його учасниками стали бібліотекарі Державного гуманітарного університету, Національного університету водного господарства та природокористування, Технічного коледжу м. Рівне. В ході семінару бібліотекарі ознайомилися з досвідом роботи пунктів доступу громадян до інформації органів влади в Рівненській державній обласній бібліотеці, отримали практичні знання щодо електронних джерел інформації про Верховну Раду і законотворчий процес, органи виконавчої влади, окремі міністерства та відомства, Адміністрація Президента, а також ресурси органів обласної, міської державної влади.

- групові та індивідуальні консультації;
- екскурсії для різних категорій користувачів.

Партнери ПДГ:

- Рівненська обласна державна адміністрація;
- Рівненська обласна Рада;
- Комітет виборців України;
- Навчальні заклади міста;
- Українська бібліотечна асоціація.

Результати проведеної роботи:

- створення сприятливих можливостей доступу громадян до офіційних джерел інформації;
- підвищення правової обізнаності різних категорій користувачів щодо знання та захисту своїх прав;

- підвищення довіри громадян до органів державної влади;
- розширення впливу громадян України на законодавчий процес;
- збільшення кількості користувачів на 10%;
- підвищення ролі бібліотеки, як центру публічного доступу до інформації.

11. Рокитнівська публічно-шкільна бібліотека

Працівниками бібліотеки було проведено рекламну кампанію : перш за все, повідомлено представників влади, розміщено оголошення в сільській раді , ліцеї та інших людних місцях, розміщено інформацію на веб-сторінці. Бібліотека в травні взяла участь у «Конкурсі на краще оформлення Пункту доступу громадян до офіційної інформації». Ведеться щоденник роботи обліку відвідувань по ПДГ. В бібліотеці діє куточок користувача ПДГ «Влада і сільська громада», на якій представлені папки-накопичувачі центру регіональної інформації, матеріали з питань діяльності державних установ та інших органів, які постійно поповнюються.

В червні 2012 року проводився тренінг вступної кампанії у два етапи: 1. Як реєструватися в ЗНО. 2. Ознайомлення з роботою інформаційної системи «Конкурс». Надавалася допомога про отримання інформації по вкладах Ощадбанку.

12. Рокитнівська центральна районна бібліотека

В Рокитнівській центральній районній бібліотеці відкрився Пункт доступу громадян (ПДГ) до офіційної інформації в березні 2012 року. Перш за все, про створення ПДГ в бібліотеці громаду повідомили через ЗМІ. Тісний зв'язок підтримуємо з місцевими органами влади, яких по електронній пошті інформуємо про нові офіційні документи та матеріали, які надходять з Мережі ПДГ.

Брали участь в конкурсі «Найкращого оформленого куточка ПДГ». Під час проведення екскурсії до бібліотеки із учнями професійно-технічного училища було проведено групове заняття «Вступна кампанія 2012 року» у вищі навчальні заклади. На веб - сторінці бібліотеки створено розділ «ПДГ - в бібліотеці».

На абонементі бібліотеки оформлений інформаційний стенд «На допомогу громаді», де представлені папки-накопичувачі центру регіональної інформації, матеріали з питань діяльності державних установ та інших органів, які постійно поповнюються бібліографом Єрмейчук Валентиною Олексіївною (тел.03635-2-19-54):



- Закони, що готуються до офіційної публікації.
- Населенню про місцеве самоврядування.
- Соціально економічний розвиток Рокитнівщини.
- Влада і люди.
- Соціальний захист населення.
- Пільги чорнобильцям, інвалідам і ветеранам.
- Пенсійне забезпечення.
- Правосуддя. Органи прокуратури.

Маючи доступ до ресурсів Інтернету та баз даних, ми маємо можливість оперативно відреагувати на різні запити громади. Також діє гаряча лінія «Захисти свої права».

13. Сарненська центральна районна бібліотека

З 2010 року Сарненська центральна районна бібліотека після участі в Міжрегіональному тренінгу "Інформація органів влади для громадян у публічній бібліотеці: пошук, доступ, консультування", що відбувся у Хмельницькій обласній універсальній науковій бібліотеці ім. М.Островського, приєдналася до Мережі Пунктів доступу громадян (ПДГ) до офіційної інформації органів влади.

Пункт доступу громадян було створено в Сарненській центральній районній бібліотеці при секторі інформаційно-бібліографічної роботи та електронних каталогів відділу автоматизації бібліотечних процесів - це спеціально обладнане безкоштовне комп'ютерне місце з підключенням до Інтернету, де користувачі можуть самостійно або з допомогою бібліотекаря-консультанта отримати доступ до інформації влади будь-якого рівня. Консультанти Пункту доступу громадян допомагають користувачам у формуванні навиків роботи з мережевими ресурсами державних та місцевих органів влади та управління,

забезпечують доступ до сайтів органів місцевого самоврядування, виконавчої, законодавчої та судової гілок влади.

Відтепер кожен користувач бібліотеки може познайомитися зі змістом потрібного закону чи постанови, одержати інформацію щодо державних установ, політичних партій, громадських організацій, вирішувати життєво необхідні питання безпосередньо в бібліотеці. Це стало можливим завдяки новітнім інформаційним технологіям, вільному безкоштовному доступу до мережі Інтернет та завдяки діяльності Мережі ПДГ. На замовлення користувачів роздруковуються підбірки Законів, урядових рішень з різних питань, також надаємо допомогу в оформленні документів (сканування, редагування, набір тексту, друк), оформлення заявок на участь в конкурсах, ЗНО, “круглих столах”, громадських слуханнях тощо, актуалізація даних вкладників Ощадбанку колишнього СРСР. Всі запити оформляються письмово і реєструються у зошиті обліку довідок.

Створено та постійно поповнюється електронна База даних «Законодавство України»; видано вебліографічні списки: «Що потрібно знати про земельну реформу», «Молодь, сім'я, діти», «Податковий кодекс України», «Пенсіонеру на замітку», «Соціальний захист», «Колегам бібліотекарям». Для полегшення пошуку інформації на сайті Сарненської ЦСПШБ <http://lib.sowa.com.ua> відкрито рубрики «Пункт доступ громадян до офіційної інформації», «Влада інформує», «Центр регіональної інформації», а також розміщено посилання на сайти Сарненської районної державної адміністрації, районної ради та міської ради.

Сарненська ЦРБ стала учасником справжнього комунікативного майданчика для он-лайн спількування громади із владою, відкриваючи шлях до розбудови демократичного суспільства. Протягом 2011 року на базі Сарненської ЦРБ було проведено 7 он-лайн конференцій, у 2012 році районна бібліотека стала учасником он-лайн конференцій: «Роль аматорського мистецтва в житті українського суспільства», «Актуальні питання збереження і відродження культурної спадщини Рівненщини», «Розвиток регіонів крізь призму децентралізації влади: стан, перспективи, світовий досвід впровадження»; дебатів на тему: «Чи має Рівненщина перспективу стати регіональним діловим центром?», «Пластові історії»: круглий стіл до 100-річчя з дня заснування Пласту.

Районна бібліотека стала місцем проведення селекторних нарад районної державної адміністрації та обласної державної адміністрації, засідань, круглих столів з питань освіти, культури. Практикується проведення прийомів громадян із особистих питань головою облдержадміністрації В.Берташем у режимі відеоконференцзв'язку.

Особлива увага приділяється обслуговуванню людей з обмеженими фізичними можливостями. На сайті районної бібліотеки розміщено рубрику «Повір у себе». Рубрика включає розділ «Законодавство людям з обмеженими фізичними можливостями», де зібрано Закони, постанови, розпорядження які регулюють правовий статус інвалідів, адреси урядових структур для запитань.

У Пунктах доступу громадян консультують бібліотекарі, які відвідують спеціальні тренінги та навчання при центральній районній бібліотеці. Для завідуючих публічно-шкільних бібліотек району на базі відділу автоматизації бібліотечних процесів щоквартально проводяться тренінги «Електронне урядування: організація доступу до інформації органів державної влади в Україні у бібліотеці». В програму тренінгу входять як теоретичні, так і практичні заняття по джерелах пошуку законодавчих, нормативно - правових документів. Для зручної навігації у мережі Інтернет працівниками відділу автоматизації бібліотечних процесів видано вебліографічний анотований «Довідник користувача Інтернет», де представлені веб-сайти пошукових систем, урядових структур, міністерств та відомств, а також регіональні сайти органів державної влади та місцевого самоврядування. Заслуговує на увагу організований та проведений Сарненською ЦРБ кущовий семінар «Бібліотека, як центр місцевої громади» на базі ПШБ с. Вири, де обговорювались такі питання: зв'язки бібліотек з громадськістю – як напрям роботи масової бібліотеки; публічна бібліотека як головний інформаційний партнер; співпраця бібліотек з громадськими організаціями. 16 лютого 2012 року на базі Сарненської центральної районної бібліотеки відбувся обласний семінар – практикум бібліотечних працівників «Організація в бібліотеках пунктів доступу громадян до інформації органів влади, який був розрахований на працівників сільських книгозбірень, тому й учасниками семінару було обрано бібліотекарів ПШБ сс. Томашгород, Рокитне та смт Рокитне (Рокитнівська ЦСПШБ), завідувачка ПШБ с. Серники та завідувачка відділом обслуговування (Зарічненська ЦСПШБ), завідувачки ПШБ сс. Немовичі та Костянтинівка (Сарненська ЦСПШБ). В червні 2012 року районною бібліотекою планується провести виїзний кущовий семінар-тренінг «Пункти доступу громадян в публічно-шкільних бібліотеках» на базі ПШБ с.Немовичі.

У березні 2012 року в області стартували громадські обговорення «Якою має бути бібліотека нашої громади» з ініціативи Рівненського обласного відділення Української бібліотечної асоціації, Рівненської державної обласної бібліотеки за підтримки Рівненської обласної ради, Рівненської обласної державної адміністрації, Управління культури і туризму. Протягом березня-квітня 2012 року в усіх населених пунктах Сарненського району жителі місцевих громад долучилися до обговорень, висловлювали власну позицію та думку про

сучасне бібліотечне обслуговування, міркували про те, що потрібно бібліотеці, щоб іти в ногу з часом. Отримані результати анкетування узагальнені та систематизовані по кожній сільській раді району.

З метою розкриття відомостей про діяльність Пунктів доступу громадян до офіційної інформації органів державної влади та їх функціонування при книгозбірнях району було поінформовано керівників району, спеціалістів з питань внутрішньої політики місцевих органів влади.

У січні 2012 року п'ять сільських бібліотек Сарненської ЦСПШБ приєдналися до Мережі пунктів доступу громадян до офіційної інформації (ПДГ):

- Публічна бібліотека для дорослих смт Клесів;
- Публічна бібліотека для дорослих смт Степань;
- Публічно-шкільна бібліотека с. Костянтинівка;
- Публічно-шкільна бібліотека с. Немовичі;
- Публічно-шкільна бібліотека с. Цепцевичі.

При вищезгаданих сільських книгозбірнях організовано книжкові полицки: «Вільний доступ громадян до офіційної інформації», «Пункт доступу громадян – джерело інформації про діяльність органів державної влади», стенд «Бібліотека інформує», створений електронний ресурс «Папка ПДГ», який постійно поповнюється, розроблені закладки-посилання на урядові сайти.

Важливим напрямом діяльності публічно-шкільних бібліотек району з питань місцевого самоврядування, законотворення є інформування і просвітницька робота серед широких верств населення. Так, працівники публічно-шкільних бібліотек проводять дні інформування населення. В бібліотеках системи можна ознайомитися з графіками прийому громадян керівниками районної ради, державної адміністрації, мером міста, депутатами міської ради, керівниками інших установ та організацій району. Користувачів бібліотек інформують про робочі зустрічі з представниками бізнесу, влади, громадських організацій. Про діяльність Пунктів доступу громадян періодично інформуються колективи сільських та селищних рад, вчителі, медичні працівники сіл. Забезпеченню прозорості прийняття рішень місцевими органами влади сприяє постійнодіюча книжково-фактографічна виставка «Інформація органів влади для громадян у публічній бібліотеці», правознавчі години «Права і закони у твоєму житті», «Конституція України - гарантує», «Знай свої права, дитино!», «Ти

людина, значить маєш право» (в рамках яких проходять зустрічі з працівниками правоохоронних органів, юристами). В рамках Європейського тижня місцевої демократії при публічно-шкільній бібліотеці с. Костянтинівка було проведено зустріч учнівської молоді з сільським головою Романом Боровиком.

В книгозбірнях району бібліотечні працівники організують та проводять віртуальні екскурсії для учнів місцевих шкіл «Мандруємо Будинком уряду», «Школа громадянської освіти», «Гілки влади», «Моя країна - Україна». Всі книгозбірні Сарненщини, які є учасниками Мережі ПДГ, систематично безкоштовно отримують найновішу інформацію про події, що відбуваються в центральних органах влади, електронні та друковані версії повнотекстових документів і матеріалів від Програми сприяння Парламенту П.

Сумська область

1. Глухівська центральна районна бібліотека

У 2011 році Глухівська районна бібліотека, приєдналася до Мережі Пунктів доступу громадян (ПДГ) до офіційної інформації органів влади. Пункт доступу громадян відкритий у центральній районній бібліотеці при секторі інформаційно-бібліографічної роботи відділу організаційно-методичної та інформаційно-бібліографічної роботи. Кожен відвідувач бібліотеки може познайомитися зі змістом потрібного Закону чи постанови, одержати інформацію про діяльність державних установ, політичних партій, громадських організацій, отримати консультації з питань життєдіяльності міста, вирішити життєво необхідні питання безпосередньо в бібліотеці. На замовлення користувачів роздруковуються підбірки Законів, урядових рішень з різних питань, також надається допомога в оформленні документів (сканування, редагування, набір тексту, друк).

Створено та постійно поповнюються папки «Законодавство України», «Соціальна допомога в сім'ї», «Оформлення субсидії», «Конституційні права жінок», «Вас почують і допоможуть» та ін. Організовано інформаційні полицки: «Державні програми», «Доступ до публічної інформації», «Соціальний захист», «Запобігання і протидія корупції», «На допомогу користувачам», плануємо створити електронну сторінку ПДГ на сайті бібліотеки, де можна ознайомитися з графіками прийому громадян керівниками районної ради, державної адміністрації, мером міста, депутатами, керівниками інших установ та організацій району. Бібліотека активно здійснює інформаційно-просвітницьку роботу серед місцевих громад: проводяться дні інформування населення, правознавчі години, куди запрошуються працівники правоохоронних органів, юристи на теми: «Права і закони у твоєму житті», «Конституція України – гарантує», «Дитинство під захистом законів України!», «Молодь і право: розуміти, знати, дотримуватись!» «Знати право велить час».

Ми, як учасники Мережі ПДГ, безкоштовно отримуємо найновішу інформацію про події, що відбуваються в центральних органах влади, електронні та друковані версії повнотекстових документів і матеріалів від Програми сприяння Парламенту II. Плануємо приєднати до мережі ПДГ Дунаєцьку та Слоутську сільські бібліотеки Глухівського району у 2013 році, так як вони прийняли участь у конкурсі програми «Бібліоміст» «Організація нових бібліотечних послуг з використанням вільного доступу до Інтернету III» і стали його переможцями. Також більш тісно співпрацювати з керівництвом районної ради та адміністрації, міської ради, сільськими та селищними радами.

Досвід роботи ПДГ до офіційної інформації у КЗ «Глухівська центральна районна бібліотека».

До бібліотеки звернувся військовий пенсіонер Репкін В.О. з питанням перерахування пенсії військовослужбовцям. Бібліотекарі допомогли знайти постанову про підвищення пенсій військовослужбовцям (газета «Глухівщина» №52, 14 липня). Маючи необхідну інформацію, користувач з Інтернета отримав повний текст та звернувся до пенсійного фонду, де його питання успішно вирішили.

Яцина В.Л – безробітна. Отримала інформацію на запит: «Допомога малозабезпеченим сім'ям». Маючи підбірку законів та постанов, домоглася підвищення соціальних виплат малозабезпеченим сім'ям. Супрун К.І. дізналася про зміни у пенсійних виплатах чорнобильцям та подала позов на перерахування пенсії.

Арсьонова О.М. – мати трьох неповнолітніх дітей. Отримала необхідну інформацію на інформаційно-правовому порталі про допомогу багатодітним матерям. Оформила посвідчення багатодітної матері.

Лавренченко Ю.В. цікавило питання про право переходу майна у спадщину. Бібліотекарі підібрали необхідний список документів, зразки заповнення бланків, завдяки чому питання було швидко та ефективно вирішено.



2. Охтирська районна центральна бібліотека

Пункт доступу громадян до офіційної інформації в Охтирській районній центральній бібліотеці відкрито у 2010 році., де громадяни мають можливість отримати необхідну інформацію про діяльність органів державної влади (з електронних джерел у т.ч.) та дізнатись, яким чином можна долучитись до процесу законотворення. Тут кожен користувач може познайомитися зі змістом потрібного закону чи постанови, одержати інформацію щодо державних установ, політичних партій, громадських організацій, вирішувати життєво необхідні питання безпосередньо в нашій бібліотеці. Це стало можливим завдяки новітнім інформаційним технологіям, вільному доступу до мережі Інтернет, і, відповідно, до електронних ресурсів органів державної влади. У районній бібліотеці створене спеціально облаштоване комп'ютерне місце з підключенням до Інтернету, де користувачі можуть самостійно або за допомогою бібліотекаря отримати інформацію органів влади будь-якого рівня. Якщо комп'ютер зайнятий одним користувачем, а іншому потрібно звернутися за інформацією, йому надається можливість скористатися комп'ютером в Інтернет - центрі. Бібліотека працює над проектом «Бібліотечна правова допомога та просвіта вразливих верств населення», який презентувався на Конференції УБА «Інноваційна діяльність бібліотек» 8-10 листопада 2011 року у м. Києві (доповідач: Андоленко Ольга Миколаївна, директор Комунального закладу «Охтирська районна централізована бібліотечна система»).

Проект «Бібліотечна правова допомога та просвіта для вразливих верств населення» реалізується з 2010 року на базі власних документальних та онлайн-ресурсів та ресурсів, наданих УБА та ПСП ІІ. Цей проект масштабний, оскільки включає всі без винятку 32 бібліотеки-філії. Одним з напрямів проекту є забезпечення безкоштовного доступу вразливих верств населення до офіційної інформації. З створенням в 2010 році на базі Охтирської районної центральної бібліотеки Пункту доступу громадян до офіційної інформації, за два роки реалізації, робота в цьому напрямі перейшла на новий рівень, адже наявність практичної (документами) та методичної допомоги (розробками) фахівцями Програми Сприяння Парламенту ІІ та УБА дозволяє забезпечити системність в роботі. Незадовільне поповнення бібліотечних фондів сільських бібліотек не дозволяло в повній мірі реалізувати проект, тому забезпечення шести сільських бібліотек-філій системи за програмою «Бібліоміст» комп'ютерами та доступом до Інтернету забезпечило значні можливості сільському населенню у реалізації права на доступ до інформації.

Як і в багатьох бібліотеках України, в наших книгозбірнях доступ до офіційної інформації відвідувачам забезпечується комплексно, різними засобами. Зокрема, стенди

"Бібліотека інформує" надають різноманітну довідкову інформацію, створено інформаційні куточки "Влада інформує", папки-накопичувачі: "Населенню про місцеве самоврядування", "Пенсійна реформа", "Опіка та усиновлення", "Люди з обмеженими можливостями", "Пільги ветеранам" та ін.



У ПДГ Охтирської районної центральної бібліотеки оформлено стенд «Як отримати інформацію», який містить роз'яснення щодо здійснення пошуку інформації, перелік рекомендованих інформаційних ресурсів, інформацію щодо соціальних послуг, електронну форму запиту на інформацію, бібліографічні списки тощо. Також користувач може ознайомитися з офіційними документами з відкритого перегляду документів «Україна: влада на місцях», який має рубрики: «Структура місцевої влади», «Законодавча основа місцевого самоврядування», «Пенсійне забезпечення і соціальний захист»; «Прийнятий новий закон», «Нові документи і факти з соціальних питань». «Адвокат користувача».

Працівники КЗ «Охтирська РЦБС» успішно ведуть роботу з товариством інвалідів, стаціонарними відділеннями для постійного та тимчасового проживання самотніх працездатних громадян та інвалідів. Бібліотекарі районної центральної бібліотеки два рази на місяць обслуговують інвалідів, які проживають в Будинку-інтернаті для громадян похилого віку та інвалідів, надаючи необхідну інформацію, виконують запити, проводять просвітницькі заходи. У 2012 збільшилась активність відвідувань ПДГ людьми з обмеженими фізичними можливостями. Користувач М, інвалід дитинства, на базі ПДГ районної бібліотеки проходить навчальну практику «Оператор комп'ютерного набору». Бібліотекар допомагає користувачу у створенні презентацій, виконанні контрольних та ін. Охтирська районна центральна бібліотека надає консультативну допомогу бібліотекам-філіям в обслуговуванні людей з обмеженими фізичними можливостями, в проведенні масових заходів з інвалідами. Для бібліотечних працівників випущені методичні рекомендації «Реабілітація за допомогою інформації», дайджест з досвіду роботи Грунської

бібліотеки-філії «Соціально-незахищеним верствам населення-увагу, підтримку і щедрість душі».

В папках ПДГ (напр. «Медицина. Охорона здоров'я», «Освіта», «Соціальний захист населення», «Центр зайнятості інформує») вміщено матеріали для людей з вадами здоров'я про:

- нові законодавчі документи з питань життєдіяльності інвалідів;
- соціальні, психологічні і педагогічні заклади, які займаються проблемами людей з вадами здоров'я;
- перелік навчальних закладів, які пропонують варіаційні форми здобуття освіти для людей з інвалідністю;
- перелік медико-реабілітаційних центрів на Україні і за кордоном;
- інформація про працевлаштування.

Бібліотеки не тільки надають вільний доступ населенню до інформаційних ресурсів місцевого самоврядування: законодавчих, нормативних, статистичних матеріалів, а й забезпечують органи місцевої влади і місцевого самоврядування інформацією із загальнодержавних і регіональних питань, вивчають інформаційні потреби населення регіону, а також створюють умови для спілкування влади з населенням.

Саме завдяки напрацюванням, якими з нами поділилися фахівці Програми, для бібліотечних працівників району був проведений семінар на тему: «Бібліотека як центр доступу громадян до інформації органів державної та місцевої влади: пошук, доступ консультування». А розіслані Мережею ПДГ матеріали Проекту Фонду суспільної безпеки «Сприяння доступу до інформації органів державної влади вразливих категорій населення» стали в нагоді при проведенні тренінгу з сільськими бібліотеками, які приєдналися до Мережі ПДГ, та для ознайомлення широкого загалу користувачів всіх бібліотек-філій з корисними посиланнями «Соціальні послуги» та «Пенсійна реформа» на інформаційних стендах та при проведенні консультацій. Сільські бібліотекарі ефективно використовують розробку тренінгу при проведенні аналогічних з цільовою аудиторією. Наш проект актуальний на часі і розрахований на перспективу, тобто до 2015 року.

Слід відзначити й інші матеріали електронної розсилки Програми. Інформацією про мобільну телефонну лінію з надання юридичних консультацій органам місцевого самоврядування скористалась юрист районної ради, адже консультація фахівців такого рівня надзвичайно важлива при вирішенні багатьох питань, а оновленими схемами «Структури державної влади», підготовленими фахівцями ПСП II, районна центральна бібліотека скористалася при проведенні Дня відкритих дверей районної державної адміністрації, куди

вже який рік поспіль запрошують бібліотеку як головного надавача послуг з доступу до офіційної інформації. В рамках проведення було також презентовано роботу Пункту доступу громадян до офіційної інформації.



До короткострокових результатів належать: здійснення консультування 70% вразливого населення в кожному селі, поширення 300 інформаційних буклетів про способи доступу до інформації та захисту прав, проведення 18 навчальних семінарів для обраних цільових груп відповідних сіл з питань прав та способів їх захисту та інші.

Працівники районної центральної бібліотеки у 2012 році неодноразово надавали необхідну інформацію з пенсійного забезпечення і соціального захисту. Так, інвалід I групи, мешканець будинку - інтернату, звернувся до бібліотеки з питанням: «Соціальний захист дітей війни. Які підвищення грошової виплати дітям війни гарантовані державою у 2012 році». Використавши сайт Верховної Ради України, було знайдено Закон України зі змінами та доповненнями «Про Державний бюджет України на 2012 рік», Закон України «Про соціальний захист дітей війни», який набрав чинності з 01 січня 2006 року. Скориставшись законодавчою базою систематичної картотеки статей, користувачу була запропонована стаття Мастюгіна Г. «Як підвищуються виплати інвалідам та дітям війни», що надрукована від 3 лютого 2012 року у газеті «Пенсійний кур'єр». Інший запит стосовно підвищення пенсії для наукових працівників надійшов від пенсіонера М.П. Бібліотекар знайшла в Інтернеті Закон України «Про наукову та науково – технічну діяльність», потім вийшла на сайт Пенсійного фонду України, де було подано розрахунок збільшення розмірів пенсій, які призначені (перераховані) до 01.01.2008 за нормами Закону України «Про наукову і наукову – технічну діяльність».

Працівники районної центральної бібліотеки надають не тільки консультативну допомогу, але й практичну.

- Надаємо допомогу жителям міста та району в написанні резюме, щоб стати на облік в Охтирському міському центрі зайнятості.

- Допомагаємо в пошуку зниклих безвісти в роки Великої Вітчизняної війни та пошуку людей через Національну службу взаємного пошуку людей «Жди меня». Так, користувач Олександр Г. звернувся з запитом: «З'ясування долі батька, зниклого в роки ВВВ». Під час пошуку бібліограф звернулася на офіційні сайти obd.memoial.ru – Меморіал, archive.mil.ru - Міністерства оборони Російської Федерації: Центральний архів МОРФ, podolsk.ru – Подольський військовий архів.

- Допомогли "відшкодувати" заощадження, вкладені громадянами в банк "Володимирський", що збанкрутував.

- Допомогали у приватизації земельної ділянки. Пенсіонерка с. Хухра Охтирського району звернулася за допомогою у пошуку законодавчої бази щодо приватизації земельної ділянки. Інформацію було знайдено на сайті Верховної Ради України та за допомогою довідково-бібліографічного апарату бібліотеки. Перерахувати всі звернення просто неможливо.

Слід відзначити, що це не єдиний проект, який націлений на сприяння доступу до інформації органів державної влади вразливих категорій населення. Бібліотеки-філії працюють за цільовими програмами: «Бібліотека-територія толерантності», «Милосердя і книга», «Добро починається з тебе», «Щоб не пропасти наодинці», «Соціально-незахищеним верствам населення - увагу, підтримку і щедрість душі» та ін.

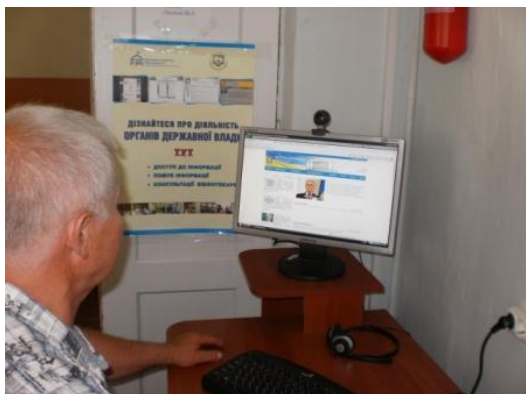
На жаль, не тільки від нас залежить отримання позитивного результату, але надання необхідної інформації – це перший крок у вирішенні проблеми. Не завжди відома подальша доля нашої роботи, але ми завжди намагаємося працювати на результат.

3. Чернечинська бібліотека-філія Охтирської РЦБС

Чернечинська бібліотека-філія завдяки програмі «Бібліоміст» має 3 комп'ютери, програмне забезпечення до них та безкоштовний доступ до мережі Інтернет і використання новітніх інформаційних технологій дає великі можливості урізноманітнити інформаційне

забезпечення про суспільство, діяльність державних установ та органів місцевого самоврядування.

До Всеукраїнської Мережі Пунктів доступу громадян до офіційної інформації філія приєдналася в 2011 році, в той же час і був відкритий Пункт доступу громадян до офіційної інформації. В бібліотеці - філії створено окреме комп'ютерне місце, поряд спеціальний плакат про діяльність ПДГ, інструкція-порада: як здійснити пошук інформації, папка «Корисні сервери по Україні», де можна знайти посилання на Урядові сайти, сайти комітетів Верховної Ради України.



Тут жителі громади мають можливість зайти на сайти органів державної влади, місцевого самоврядування, законодавчої, виконавчої та судової гілок влади, дізнатися про діяльність державних установ, політичних партій, громадських організацій, ознайомитися із законодавчими актами, постановами та рішеннями місцевої влади. Працівники бібліотеки-філії допомагають користувачам, які ще не мають достатнього досвіду у пошуку інформації в мережі, знайти потрібний Закон України, Постанову Кабінету Міністрів, розпорядження чи будь-який інший документ. Також оформлений куточок «Пункт доступу громадян до офіційної інформації», в якому розміщені видання ПСП ІІ, що їх отримує філія поштою, папки-накопичувачі «Держави нашої Закони», «Соціальний захист населення», «Чернечинська сільська Рада інформує», яка наповнена рішеннями Чернечинської сільської Ради, соціальною та правовою інформацією.

Про діяльність ПДГ систематично інформуємо колектив сільської Ради, вчителів, медичних та соціальних працівників.



Потрібні користувачам документи, знайдені в мережі Інтернет, роздруковуємо, наявні в бібліотеці-філії – проводимо сканування, допомагаємо жителям громади в актуалізації персональних вкладів Ощадбанку колишнього СРСР, постійно надаємо необхідну інформацію з пенсійного забезпечення та соціального захисту.

Була оформлена тематична полиця матеріалів «Про судову систему України». Проводимо багато заходів правознавчої тематики не тільки з дорослими, а і з дітьми, як от: «Конституція в моєму житті», інформаційний коктейль «Твої права та обов'язки», під час яких використовуємо Урядовий сайт для юних громадян. Здійснюємо віртуальні подорожі: «Мандруємо Будинком уряду», «Школа громадської освіти».

Працівники філії успішно ведуть роботу із місцевим стаціонарним відділенням для одиноко проживаючих та працевоздатних громадян. Раз в місяць обслуговуємо людей, які там проживають, консультуємо їх з питань «Пенсійна реформа», «Діти війни», «Пільги інвалідам».

Тернопільська область

1. Бучацька центральна районна бібліотека

З 2009 року Бучацька центральна районна бібліотека приєдналася до мережі Пунктів доступу громадян (ПДГ) до офіційної інформації органів влади.



Пункт доступу громадян був відкритий при Інтернет-центрі центральної бібліотеки. Консультанти Пункту - працівники бібліотеки та волонтери - надають допомогу користувачам у формуванні навиків роботи з Інтернет-ресурсами органів влади та місцевого самоврядування, забезпечують вільний, безкоштовний доступ до мережевих ресурсів законодавчої, виконавчої та судової гілок влади. Користувачі бібліотеки мають можливість ознайомитись із необхідними законодавчими чи іншими правовими актами, отримати детальну інформацію про діяльність Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України та інших органів влади, політичних партій, неурядових організацій, роздрукувати необхідні документи тощо. У ПДГ за консультаційної підтримки фахівців-волонтерів користувачі мають можливість реально вирішити певні важливі питання просто в стінах книгозбірні.

Так, завдяки допомозі юриста-волонтера М. Скорого користувачка центральної бібліотеки А. Сразікова склала і відправила позовну заяву до суду на предмет визнання протиправним Державного акту на право приватної власності на землю її сусідки М.Рівної і в кінцевому результаті виграла цей позов. Працівник бібліотеки Н. Лестюк, консультант ПДГ допомогла користувачці Л. Лисій, багатодітній матері, відшукати, ознайомитись та роздрукувати Закон України "Про охорону дитинства" та закон України „Про внесення змін до деяких законодавчих актів України з питань соціального захисту багатодітних сімей”, що

допомогло їй відстояти свої права в комбінаті комунальних підприємств міста. Наш волонтер із центру зайнятості Н. Непіп допомогла користувачці М. Курцебі правильно скласти і відправити резюме з метою працевлаштування. В результаті М. Курцеба отримала роботу в обласному Укртелекомі.

Кваліфіковані спеціалісти надають волонтерську допомогу користувачам, в тому числі людям з ОФМ, в грамотному оформленні звернень громадян, позовних заяв тощо. Консультанти ПДГ допомагають також у реєстрації на ЗНО, поданні заяв на участь в державних і регіональних конкурсах, актуалізації персональних даних вкладників Ощадбанку, реєстрації на отримання закордонних віз і ін. І ці приклади успіхів нашого ПДГ не поодинокі, люди дійсно отримують реальну допомогу у вирішенні життєво важливих проблем безпосередньо в бібліотеці.

Працівником Інтернет-центру складаються вебліографічні покажчики, списки сайтів, проводяться віртуальні екскурсії на теми:

- «Законодавство та право України»;
- «Сам собі юрист»;
- «Молодь і працевлаштування»;
- «Молоді про закон»;
- «Інтернет-підтримка людям з особливими потребами»;
- «Прогулянка сайтами органів державної влади України» та ін.



В читальному залі бібліотеки діє виставка документів «Бібліотека і влада: цікавимося, співпрацюємо, інформуємо».

Центральна бібліотека активно здійснює інформаційно-просвітницьку роботу, популяризуючи ПДГ. Працівники книгозбірні проводять дні інформації, правознавчі години, уроки державності, хвилини правознавства, інформаційні години, засідання за «круглим столом» спільно з представниками органів влади та місцевого самоврядування, громадськими організаціями, працівниками правоохоронних органів, юристами на теми: «Громадянин, держава і влада», «Я і мої права», «Моральні і правові норми в житті людини», «Конституцію вивчаємо, пам'ятаємо, поважаємо», «Право про всяк випадок», «Я є громадянином України», «Я – людина, і це мене до чогось зобов'язує?».

Бібліотека регулярно і безкоштовно отримує найновішу інформацію про діяльність центральних органів влади, електронні та друковані версії повнотекстових документів і матеріалів від Програми сприяння Парламенту П та інформує громадськість району про ці документи під час інформаційно-просвітницьких заходів. До кінця 2012 року плануємо приєднати до мережі ПДГ 4 бібліотеки-філії нашої ЦБС (бібліотеки-філії сіл Бариш, Сновидів, Трибухівці і міську бібліотеку-філія м.Бучач), які мають комп'ютери від Програми «Бібліоміст».

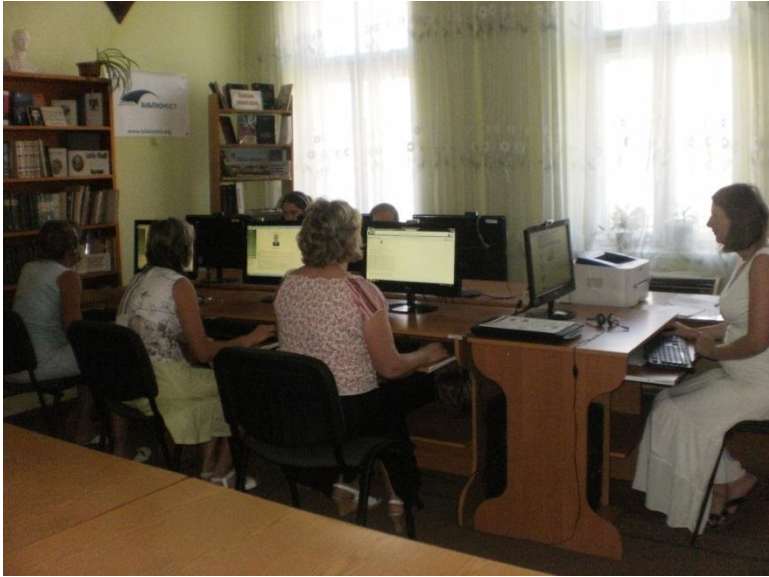
Створення і діяльність в центральній бібліотеці Пункту доступу громадян активно сприяє якісному і оперативному задоволенню інтересів і потреб користувачів в офіційній інформації органів влади всіх рівнів, а також розширенню та впровадженню нових бібліотечних послуг і відповідно формуванню якісно нового іміджу бібліотеки.

2. Підгаєцька центральна районна бібліотека

Завдяки Програмі сприяння Парламенту України 1 серпня 2012 р. в приміщенні Підгаєцької районної бібліотеки для дорослих проходив урок-практикум для користувачів за темою «Організація доступу до офіційної інформації: пошук, консультація». Консультант Пункту допомагає користувачам у формуванні навиків роботи з мережевими ресурсами.

Завдяки Інтернет – центру, який у нас діє за сприяння програми “Бібліоміст”, мета якого допомогти місцевим громадам, модернізуючи доступ до інформації в публічних бібліотеках, користувачі бібліотеки мають змогу одержати доступ до сайтів органів місцевого самоврядування, законодавчої та виконавчої гілок влади.

Кожен відвідувач бібліотеки може познайомитися зі змістом потрібного Закону чи постанови, одержати інформацію про діяльність державних установ, політичних партій, громадських організацій, отримати консультації з питань життєдіяльності міста, вирішити життєво необхідні питання безпосередньо в бібліотеці.



У Підгаєцькій районній бібліотеці для дорослих існує постійно діюча книжкова виставка "Незнання закону не звільняє від відповідальності" за підтримки Програми сприяння Парламенту ІІ (ПСП ІІ) разом із Українською бібліотечною асоціацією (УБА), завдяки якій наші користувачі мають змогу ознайомитися із законотворчими матеріалами, які допоможуть в роботі, навчанні.

3. Тернопільська обласна бібліотека для молоді

В межах проекту Української бібліотечної асоціації (УБА) та Програми сприяння Парламенту ІІ (ПСП ІІ) у червні 2009 року Тернопільська обласна бібліотека для молоді стала учасницею Мережі Пунктів Доступу Громадян до офіційної інформації у бібліотеках України. До уваги відвідувачів – безкоштовний доступ до офіційних ресурсів Інтернет, пошук інформації, консультації бібліотекаря, актуальна інформація про конкурси, програми стажувань у центральних органах влади, “круглі столи”, громадські слухання, обговорення, індивідуальні та групові заняття, тренінги тощо.

На сьогоднішній день в роботі виділяються наступні напрями діяльності:

- системне інформування різних груп громадськості (учнівської, студентської молоді, працівників бібліотек всіх систем і відомств, вчителів, викладачів, представників владних структур, неурядових організацій тощо) про проект, послуги, ресурси, можливості задоволення інформаційних запитів;

- підготовка і розповсюдження інформаційних матеріалів, буклетів, тематичних підбірок, інформаційних листівок, буклетів тощо (згідно з розсилкою ПСП ІІ, постів блогів УБА "Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек", "Творчість та інновації...", rss-підписок та створених працівниками бібліотеки), стендова інформація;

- презентації проекту, діяльності ПДГ, огляди матеріалів, надісланих організаторами для учнівської та студентської молоді, вчителів, викладачів, представників державних, громадських структур, бібліотечних працівників різних систем і відомств Тернопільської області;

- онлайн-мадрівки "Урядовим сайтом для юних громадян", віртуальні екскурсії будинком Верховної Ради, Уряду, Адміністрації Президента України, будинком Городецького, Маріїнським палацом;

- групові заняття, тренінги для учнівської та студентської молоді, молоді з обмеженнями в життєдіяльності (слухачів Тернопільського консультпункту Київської заочної школи для слабозорих та незрячих, спеціалізованої загальноосвітньої школи-інтернату для дітей з ДЦП), вихованців дитячого притулку: "Моя держава в gov.ua", "Я – громадянин держави Україна", "Електронна Європа" в межах загально бібліотечних промо-акцій, днів інформації, Тижнів відкритих дверей, першокурсника, Декад правових знань та правового просвітництва тощо;

- виконання тематичних запитів з пошуку інформації в Інтернет, довідки, консультації;

- допомога користувачам в оформленні документів, е-запитів на доступ до публічної інформації, заявок на участь в конкурсах, проектах, програмах (Програма стажування, ТЕА, ЗНО, "круглих столах", громадських слуханнях тощо);

- постійно діюча ілюстративно-книжкова виставка інформаційних матеріалів, надісланих ПСП ІІ: "Україна на шляху до громадянського суспільства";

- віртуальна виставка "Гендерні аспекти права" на веб-сайті бібліотеки: http://www.yl.edu.te.ua/vexhib.aspx?res_xml=Vexhib/GenderAspects.xml&num=7&res_xsl=Vexhib/vexhib.xsl;

- виставкова діяльність в рамках загальнобібліотечних, загальноміських, обласних, всеукраїнських заходів з використанням інформаційних матеріалів ПСП ІІ:

- Виставка-перегляд видань правознавчої тематики "Україна на шляху до громадянського суспільства" (24 лютого 2012 року, в межах V Всеукраїнського форуму "ФОРМУЛА УСПІХУ ПРАВОВОЇ ДЕРЖАВИ ОЧИМА ДІТЕЙ");

- Розділ "Громадянське суспільство і правова держава" ілюстративно-книжкової виставки "Конституція України: історія і сучасність" (червень, 2012, ТОБМ);

- Розділ "Громадянин. Держава. Влада: важливо знати" виставки-перегляду інформаційних правознавчих матеріалів з фондів бібліотеки (11.12.2011, "Закони, за якими вчимося, працюємо, живемо" (березень, 2012, ТОБМ);

- публікації на сторінках місцевих періодичних видань.

З липня 2010 року створена і підтримується в активному стані сторінка ПДГ на веб-сайті бібліотеки у розділі «Проекти»

(http://www.yl.edu.te.ua/index.aspx?res_xml=Proegcts/AccessPoint/AccessPoint.xml&num=96&res_xsl=Proegcts/AccessPoint/AccessPoint.xsl).

Після проведеного 20 червня 2012 року на базі Тернопільської обласної бібліотеки для молоді тренінгу бібліотекарів ЦБС області на тему "Інформація органів влади для громадян у бібліотеці: пошук, доступ, консультування" до Мережі ПДГ приєдналися 15 публічних бібліотек області.

Інформаційні списки:

"Інформаційне суспільство і ти";

"Правова культура молоді";

"Гендерні аспекти права" - http://issuu.com/ternopilyouthlib/docs/_____ - _____);

Фотоматеріали із заходів - <https://picasaweb.google.com/103900895744114895044>

Тематичні презентації:

Бібліотека в е-світі: ПДГ ТОБМ: <http://www.slideshare.net/ssuser711cde/tobm-pdg2012-13072277>;

Е-врядування та розширення асортименту інформаційно-бібліотечних послуг: <http://www.slideshare.net/TernopilYouthLib/ss-11721237>.

Промо-відеоролик "Бібліотека в е-світі: для громади, для людей": http://www.youtube.com/watch?v=eUp9rQm2aWU&feature=player_embedded;

Інформація про заходи в межах проекту систематично подається:

- в соціальній мережі Фейсбук <http://www.facebook.com/138411079550113>;

- на "Бібліотечному блозі для молоді Тернопілля" <http://youthtyl.blogspot.com>.

Визначальними в подальшій діяльності Пункту Доступу Громадян у сфері розширення бібліотечних послуг є:

- пріоритети розвитку бібліотеки як інформаційного центру громади, організації змістовного дозвілля (клубна діяльність, просвітницькі заходи), творчої самореалізації молоді;

- впроваджені в практику роботи конкретні напрями програмно-проектної діяльності: "Інтернет для читачів публічних бібліотек" (безкоштовний доступ до Інтернет за сприяння уряду США) – 2001-2011 рр.; "Тернопільська бібліотека для молоді – читачам з обмеженими фізичними можливостями"; "Віртуальна бібліографічна довідка" (<http://www.yl.edu.te.ua>) – для віддалених користувачів – з 2009 року); "Веб 2.0 на вашу користь" (2011-2012);

- перспективи зміцнення та налагодження нових партнерських зв'язків з представниками владних, громадських структур; засобами масової інформації, освітніми закладами та закладами культури;

- розвиток статусу бібліотеки як обласного методичного центру з питань організації інформаційно-бібліотечного обслуговування молоді віком 15-21 рік для бібліотек всіх систем і відомств;

- ресурсні можливості бібліотеки в реалізації поставлених завдань.

Харківська область

1. Харківська державна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленка

Користувачами пункту доступу громадян до офіційної інформації ХДНБ ім. В.Г. Короленка є користувачі Бібліотеки та постійні читачі відділу інформаційно-бібліографічної роботи. Саме на базі цього відділу розміщено ПДГ. Профіль комплектування та діяльності відділу сприяє ефективному задоволенню потреб користувачів Пункту доступу громадян до офіційної інформації. Матеріали, що надходять на електронну пошту Бібліотеки як учасника Мережі ПДГ, значно розширюють пошукові можливості для консультантів пункту та користувачів.

Складно вирізнити та відслідкувати «історію успіху» всіх користувачів ПДГ, оскільки консультанти пункту намагаються максимально задовольнити їхні потреби. Але є у нас постійний користувач, про «історію успіхів» якого знають всі співробітники відділу. Його успіх стає радістю для нас, бо є результатом і нашої роботи.

Отже, ім'я нашого постійного «успішного» користувача - Бондаренко Петро Степанович. Декілька років тому він обіймав посаду селищного голови. Звісно, має неабиякий досвід та знання. Тому дуже часто до нього звертаються його односельці по допомогу у розв'язанні різних життєвих питань (як правило, це вирішення майнових прав на власність). Петро Степанович завжди відгукується на такі прохання і намагається допомогти. Кращим порадиником та місцем, де можна знайти усі відповіді, він вважає нашу Бібліотеку. Користуючись виданнями, що знаходяться у відділі інформаційно-бібліографічної роботи та інших, ресурсами Інтернет та інформацією, що надає ПДГ, Петро Степанович декілька разів вигравав суди.

Нещодавно Петро Степанович пройшов практикум комп'ютерних знань, що проводився для користувачів Бібліотеки. Зараз він без сторонньої допомоги складає текстові документи, користується необхідними ресурсами Інтернет, використовує сайти органів офіційної влади тощо. Петро Степанович планує знову балотуватися до селищної ради. Для цього він активно використовує всі можливості, які ми можемо йому надати. Ми бажаємо Петру Степановичу перемоги та сподіваємось, що на одну спільну «історію успіху» у нашого Пункту доступу стане більше.

Херсонська область

1. Херсонська обласна універсальна наукова бібліотека ім. Олесея Гончара

Правове довідкове бюро розташоване в залі каталогів бібліотеки на III поверсі. Тут встановлено 2 комп'ютери, на яких надається доступ до інформації з електронного врядування органів державної влади України. Інформація про діяльність Пункту розміщується на сайті бібліотеки.

За період березень-липень 2012 р. працівниками Правового довідкового бюро проведено певну роботу з інформування користувачів щодо ресурсів, представлених у проекті "Мережа Пунктів доступу громадян до інформації органів державної влади в бібліотеках України":

- створено картотеку користувачів та облік їх запитів;
- зареєстровано 31 користувач, надано 98 консультацій.



Для популяризації ПДГ серед відвідувачів бібліотеки ім надається допомога у користуванні Мережею веб-сайтів органів державної влади. Звертається увага на обговорення законопроектів.

З метою популяризації діяльності Мережі ПДГ налагоджено співпрацю з Херсонським відділенням Всеукраїнської організації «Комітет виборців України». Для поширення інформаційно-просвітницької діяльності та полегшення пошуку інформації організацією подаровано бібліотеці брошури «Захисти своє право!» та буклети з цивільних питань: "Що варто знати про договір довічного утримання (догляду)?" ; "Оформлення права власності на землю"; "Пільги для матерів-героїнь" та ін.

Тематика запитів користувачів різноманітна. Серед них: пенсії військовослужбовців, робітників, які працювали на Півночі, питання земельних відносин, житлово-комунальні спори та інші.

За короткий період роботи Пункту є певні "Історії успіху" користувачів ПДГ. Наприклад: Цікавим і складним виявився запит «Які категорії громадян мають право на додаткову жилу площу?». Порадили звернутися до Житлового кодексу України, де ст. 49 роз'яснює це питання і відсилає до Постанови Кабінету Міністрів України «Перелік категорій громадян, які мають право на додаткову площу» від 06.03.1992 р., № 114. Використавши сайт Верховної Ради України, знайдено Постанову Ради Міністрів УРСР і Української республіканської ради професійних спілок від 11 грудня 1984 р. N 470 «Правила обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов, і надання їм жилих приміщень в Українській РСР». Користувач з допомогою бібліотекаря знайшов потрібну інформацію, якою скористався при вирішенні питання у суді.



Користувач Ірина Щ. звернулась з питанням: «Як відмовитися від ідентифікаційного коду?». Інформацію було знайдено на сайті Верховної Ради України, а також порадили звернутися до Податкового кодексу України, де і була знайдена відповідь. Для користувача питання було вирішено позитивно.

Хмельницька область

1. Бібліотека-філія №7 Хмельницької міської ЦБС

Бібліотека-філія №7 Хмельницької міської ЦБС є учасницею мережі Пунктів доступу громадян до офіційної інформації органів державної влади, надає доступ користувачам до законів, постанов Верховної Ради України, указів і розпоряджень Президента України, постанов та розпоряджень Кабінету Міністрів України, документів Міністерств і відомств. Окрім того, до розпоряджень, наказів місцевих органів влади; рішень обласної, міських, районної рад. Така інформація допомагає членам громади вирішити чимало питань життєдіяльності, здійснити захист своїх соціальних прав. Наприклад, читачка від імені свого батька, інваліда ВВВ першої групи та учасника бойових дій, звернулася до бібліотекарів за допомогою, щоб написати листа Прем'єр-міністру України М.Я.Азарову та Віце-прем'єр-міністру України та Міністру соціальної політики України С.Л.Тігіпку з проханням допомоги у вирішенні соціально-побутових питань.



2. Віньковецька центральна районна бібліотека

У вересні 2011 року, після отримання комплекту комп'ютерного обладнання в рамках реалізації програми «Бібліоміст», Віньковецька центральна районна бібліотека приєдналася до Всеукраїнської Мережі пунктів доступу громадян (Мережа ПДГ) до інформації органів державної влади.

Пункт доступу громадян був відкритий в ЦРБ у читальній залі. Консультанти Пункту допомагають користувачам у формуванні навиків роботи з мережевими ресурсами державних та місцевих органів влади та управління, забезпечують доступ до сайтів органів місцевого самоврядування, законодавчої, виконавчої та судової гілок влади. Кожен

відвідувач бібліотеки може познайомитися зі змістом потрібного Закону чи постанови, одержати інформацію про діяльність державних установ, політичних партій, громадських організацій, отримати консультації з питань життєдіяльності міста в інтерактивному режимі, вирішити життєво необхідні питання безпосередньо в бібліотеці.

На замовлення користувачів роздруковуються тексти Законів, урядових рішень з різних питань, також надається допомога в оформленні документів (сканування, редагування, набір тексту, друк), заявок на участь у конкурсах, зовнішньому незалежному тестуванні, здійснюється актуалізація персональних даних вкладників Ощадбанку колишнього СРСР. Всі запити оформляються письмово і реєструються у зошиті обліку довідок. Створено та постійно поповнюється електронна база даних «Електронні документи ПСП». На веб-сайті Віньковецької ЦРБ <http://vinkivci-crb.at.ua/> відкрито рубрики «Пункт доступ громадян до офіційної інформації», «Матеріали, видані за сприяння ПСП та ПСП II».

З метою популяризації роботи ПДГ організуються тренінги «ПДГ: можливість ефективного використання офіційних електронних джерел в Україні», «Використання урядових веб-ресурсів України». В програму тренінгу входять як теоретичні, так і практичні заняття по джерелах пошуку законодавчих, нормативно-правових документів.

У бібліотеці організовано книжкову полицку: «ПДГ: пункт доступу громадян до інформації органів державної влади», оформлено стенд «Бібліотека інформує», створений електронний ресурс «ПДГ», який постійно поповнюється, розроблені закладки-посилання на урядові ресурси. В ПДГ можна ознайомитися з графіками прийому громадян керівниками районної ради, державної адміністрації. Книгозбірні Віньковеччини – члени Мережі ПДГ – безкоштовно отримують найновішу інформацію про події, що відбуваються в центральних органах влади, електронні та друковані версії повнотекстових документів і матеріалів від Програми сприяння Парламенту II.

Про діяльність ПДГ систематично інформуються спеціалісти з питань внутрішньої політики місцевих органів влади, колективи сільських та селищної рад, вчителі, медичні працівники. Бібліотека активно співпрацює із районної газетою «Сільські новини», яка розміщує на своїх шпальтах інформацію про діяльність ПДГ.

Історія успіху

За час роботи ПДГ у нас є і свої досягнення. До нас звернулась Юлія О. (29 років, домогосподарка) з проханням допомогти у оформлення соціальної допомоги по догляду за дитиною після трьох років матері-одиначці. Консультанти ПДГ знайшли у мережі Інтернет інформацію про всі документи, які потрібно надати у соціальні служби.

Валентина Б. (47 років, шкільний бібліотекар) звернулась до консультантів із проханням допомоги у оформленні її батькам статусу «Діти війни» і визначити, які соціальні гарантії надає держава таким людям. Користувачці допомогли знайти та оформити відповідні заяви до Управління Пенсійного фонду у Віньковецькому районі та адміністративний позов про зобов'язання доплати щомісячної державної соціальної допомоги дітям війни.

Чимало користувачів пенсійного віку звертались до нас із проханням допомоги у актуалізації персональних даних вкладників Ощадбанку колишнього СРСР. Усім була надана вся необхідна інформація, адже сьогодні бібліотека – не просто книгозбірня, а справжній інформаційний центр для нашої громади.

3. Деражнянська центральна районна бібліотека

У 2012 році Деражнянська ЦРБ продовжувала роботу з надання послуг з вільного доступу користувачів до сайтів органів державної влади, місцевого самоврядування. В інтернет-центрі бібліотеки обладнано два комп'ютеризованих місця ПДГ. Тут розміщено інформаційний стенд, який розповідає про Програму ПСП II, структуру центральних органів влади в Україні, містить інструкції-поради щодо пошуку інформації та порядок подання запиту на інформацію, списки органів державної влади та адреси їх сайтів.



Для користувачів створено традиційні та електронні папки з інформаційними, рекламними, матеріалами, що надходять на електронну адресу бібліотеки від ПСП II. Таким чином кожен бажаючий має можливість отримати інформацію про діяльність органів державної влади з електронних джерел та дізнатись, яким чином можна долучитись до процесу законотворення та впливати на процес прийняття державних рішень.

На видному місці розміщено «Скриньку пропозицій до законодавчих актів», куди користувачі мають можливість написати свої зауваження та побажання. В інтернет-центрі організовано постійнодіючу виставку «На допомогу правовій освіті».

В березні 2012 року відбулося навчання сільських бібліотекарів: «Доступ громадськості до інформації органів державної влади для читачів бібліотек, представників громадських організацій, місцевої влади». У травні для бібліотекарів проведено вебінар про забезпечення доступу до публічної інформації у секретаріаті КМУ «Як подати запит на інформацію». У квітні та червні проведено групові тренінги для користувачів: «Бібліотека як пункт доступу до інформації з урядових порталів» та «ПДГ – ресурс вирішення соціальних питань громадян». Для юнацтва в лютому проведено онлайн-мандрівку «Урядовим сайтом для юних громадян».

Черговий бібліотекар інтернет-центру надає консультації користувачам з методики пошуку необхідної інформації на сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування. Раз на місяць проводимо бібліографічні огляди інформаційних матеріалів, що надходять від ПСП II в електронному вигляді та поштою. В інтернет-центрі та на абонементі ЦРБ розміщуємо оголошення з розсилки ПСП II про конкурси та умови участі в них.



Під час масових заходів, які відбуваються у бібліотеці, обов'язково інформуємо користувачів про інтернет-центр бібліотеки, можливості доступу до офіційних документів та участь громадян в електронному урядуванні.

4. Кам'янець-Подільська міська центральна бібліотека

Одним із пріоритетів діяльності Кам'янець-Подільської міської ЦБС є питання пошуку та втілення найефективніших шляхів розширення доступу жителів міста до законотворчого процесу. Для досягнення цієї мети, після участі в регіональному тренінгу “Організація доступу до інформації органів державної влади України в бібліотеках (17-18 березня 2010 р. в ОУНБ) було створено Пункт Доступу громадян (ПДГ) до офіційної інформації. Треба відзначити, що ПДГ відкрито в читальному залі ЦБ, де з 2003 року уже створений Центр регіональної інформації “Бібліотека і влада: соціальне партнерство”, який став стартом для подальшої роботи бібліотеки щодо доступу громадян до офіційної інформації.

Бібліотека передусім поставила за основне завдання – визначення категорій читачів та методи пошуку офіційної інформації за запитом користувачів, облік яких ведеться в спеціальному зошиті – реєстрі. Роботу було розпочато з навчання самих бібліотечних працівників, для яких був проведений тренінг “Публічна бібліотека: інформування та просвітницька робота серед населення”, „Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек”. Активність діяльності ПДГ було відчутно після розповсюдження інформації про ПДГ на місцевому радіо та телебаченні, громадських організаціях та освітніх закладах. Для користувачів центральної бібліотеки та бібліотек-філій було оформлено інформаційні стенди – „Вільний доступ громадян до офіційної інформації”, „Бібліотека інформує”, „Законодавство людям з обмеженими фізичними можливостями”, що вмістили інформаційний плакат “Дізнайтеся про діяльність органів державної влади”, буклети, пам’ятки, календарики та права доступності усіх жителів міста до офіційної інформації. Для проведення тренінгів та семінарів запрошувались представники міської влади, журналісти, науковці: “Діяльність місцевих органів влади та громада”, „Основні аспекти законодавства для освітян”, „Соціальний захист”, „Податковий кодекс України”.

Основною категорією користувачів є люди похилого віку (пенсіонери за віком), люди з обмеженими фізичними можливостями, викладачі та студенти навчальних закладів міста.

ПДГ надає інформацію користувачам за такими запитамі:

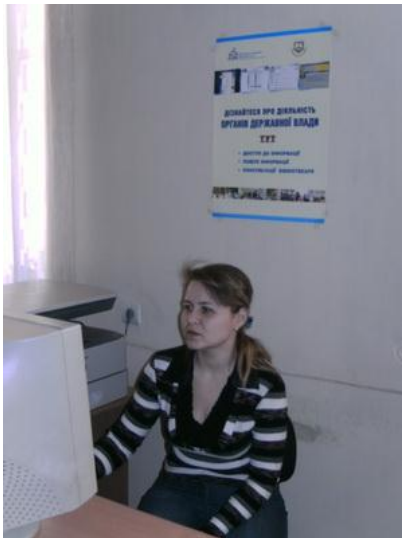
- законодавство України про основи захищеності інвалідів;
- законодавство України про пенсійне забезпечення;
- реформування органів державної влади;
- новий податковий кодекс;
- фіскальна політика та її особливості в Україні;
- пенсійна реформа в Україні;

- законодавство України про соціальний захист військовослужбовців;
- діти війни та їх соціальний захист;
- соціальна політика України;
- організація гендерної політики.

На веб-сайті Кам'янець-Подільської міської центральної бібліотеки <http://cbsmkam-rod.usoz.ua> відкрито рубрику «Пункт доступу громадян», розміщено посилання на сайти УБА, урядові портали, міської ради, що значно прискорює пошук необхідної інформації. Бібліотека активно здійснює інформаційно-просвітницьку роботу серед місцевих громад. Організуються Дні інформування населення „Партнерство веде до успіху”, „Україна – Європейський Союз”, „Розвиток малого бізнесу у місті”, „Правове виховання молоді”. В своїй роботі ми використовуємо інформацію з повнотекстових документів і матеріалів від програми сприяння Парламенту П.

Про діяльність ПДГ інформуються керівники місцевих органів влади шляхом організації в міській раді Днів інформування, Днів влади, Днів спеціаліста із залученням спеціалістів Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, міськрайонного управління юстиції, міського Центру зайнятості, об'єднаної податкової інспекції. В 2012 році ми активно включились в проведення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги – 2012, який проводиться у всіх містах України з ініціативи Асоціації правників України та Асоціації юристів Кам'янця – Подільського. Міська бібліотека (в рамках ПДГ) організувала правову освіту та правове інформування жителів міста.

За тісної співпраці з відділом правової освіти, правової роботи, реєстрації нормативно – правових актів та легалізації об'єднань громадян міськрайонного управління юстиції (начальник С. Ноль, головний спеціаліст А. Задорожна), Центром соціальної служби для дітей, сім'ї та молоді (директор Ю. Побережна), податковим коледжем Кам'янець – Подільської філії Національного університету (директор В. Савчук) відбулися круглі столи, на яких розглядалися питання правової освіти та інформування громадян міста. Проведено лекторій з метою звернення уваги суспільства та держави на законодавчі питання з права, надано усні консультації провідним спеціалістом юрисконсультом В. Галайбідою, спеціалістом I категорії О. Князевою-Криворучко - працівниками КПМЦСССДМ та адвокатом В. Сумговичем.



ПДГ користуються як жителі міста, які раніше не були читачами бібліотеки, так і користувачі-ветерани. Наприклад: Володимир Федючок, інвалід II групи, читач бібліотеки з 1977 року уже 3 рази звертався до ПДГ за отриманням потрібної інформації та роз'ясненням. В 2012 році йому надано вичерпну інформацію, завдяки якій пан Володимир отримав пільги, що не надавались йому раніше (поліпшення житлових умов). Багатодітна сім'я Власенків, які читають в міській бібліотеці в 4-му поколінні, при отриманні належної інформації та консультації спеціаліста добиласть отримання пільг на комунальні послуги.

Інколи одноразове відвідування бібліотеки змінює та покращує життя. Так, в лютому 2012 року, випадково, користувач бібліотеки дізнався про ПДГ з бібліотечного сайту і скориставшись інформацією відділу в справах сім'ї, дітей, молоді та спорту міської ради про право на оздоровлення за кордоном дітей, потерпілих від Чорнобильської аварії, та про те, що організовується група дітей для відпочинку в Китаї, скористався своїм правом (батько - учасник ліквідації Чорнобильської аварії).

Читачка бібліотеки, з 1965 року, після втрати матері та не маючи на руках відповідних документів спадкоємця, звернулася до ПДГ, отримала відповідну законодавчу інформацію та консультацію державного нотаріуса, який є волонтером бібліотеки, стала власником квартири та земельної ділянки.

Подальший розвиток та діяльність ПДГ вбачаємо у:

- комп'ютеризації бібліотек-філій та приєднанні їх до Мережі ПДГ;
- створенні електронної бази законодавчих матеріалів;
- створенні веб-сайтів філій.

5. Нетішинська центральна міська бібліотека

У 2010 році у центральній бібліотеці було створено і на даний час діє Пункт доступу громадян до офіційної інформації органів влади, який забезпечує доступ користувачів бібліотеки до інформаційних ресурсів органів державної влади та місцевого самоврядування, надає можливість впливати на законодавчий процес та формує навички роботи з мережевими ресурсами. ПДГ відкрито після тренінгу «Інформація органів влади для громадян у публічній бібліотеці: пошук, доступ, консультування», що відбувся на базі ОУНБ ім. М.Островського.

В Інтернет-центрі оформлено виставку новинок з актуальних питань діяльності органів державної влади та управління «Держава. Влада. Громадянин», яка постійно оновлюється. На виставці представлені інформаційні матеріали, буклети та листівки, які надходять учасникам Мережі ПДГ, офіційні матеріали та електронні адреси сайтів органів влади. Особливо користуються попитом серії видань під назвою «Законотворчість», підготовлені фахівцями Програми сприяння Парламенту. Відвідувачі бібліотеки із задоволенням знайомляться із матеріалами для вільного розповсюдження, які надходять поштою, а саме: «Європейська правова база місцевого і регіонального розвитку», книга «Закони України про запобігання корупції» тощо.

Для користувачів бібліотеки у Інтернет-центрі відведене робоче місце з вільним доступом до Інтернету. Бібліотекарі допомагають відвідувачам у пошуку необхідної інформації, надають консультації щодо роботи з мережевими ресурсами державних органів влади та управління, ведуть пошук інформації згідно із запитамі відвідувачів та її запис на електронні носії. У відділах бібліотеки та при вході розміщені рекламні плакати про діяльність ПДГ та посилання.

Під час проведення екскурсій та масових заходів відвідувачів бібліотеки ознайомлюють з роботою ПДГ. Бібліотекарі консультують користувачів з питань їхньої участі у законотворчому процесі в державі, як швидко і грамотно звернутись до органів місцевого самоврядування, зокрема через офіційні сайти за допомогою Інтернет, доносять до них інформацію про можливості використання інформаційних ресурсів, що містять законотворчі та нормативно-правові акти. Для залучення громадян до законотворчого процесу та впливу на процес прийняття рішень, інформація про роботу ПДГ подана у місцеву пресу та виставлена на сайті центральної бібліотеки.

У рамках навчання бібліотечних працівників з надання нового виду послуг було проведено семінари та тренінги: «Організація доступу до інформації органів державної влади та місцевого самоврядування в бібліотеці», «Інформація органів державної влади України: як

шукати і використовувати наявні інформаційні ресурси» та ін., де працівники мали можливість ознайомитись з інформаційними ресурсами органів влади та отримати практичні навички пошуку необхідної інформації.

Бібліотека підтримує відкритість і демократизм влади та всіляко заохочує своїх відвідувачів та віртуальних користувачів, які прагнуть дізнатись про діяльність обласної ради, обласної держадміністрації та державних органів влади.

6. Хмельницька обласна універсальна наукова бібліотека ім. М.Островського

«Історії успіху» користувачів ПДГ Хмельницької ОУНБ ім. М.Островського за 2012 рік (вибране)

Постійній користувачці Олені П. прийшло повідомлення з «Хмельницькгазу», в якому сказано, що згідно з Постановою Кабінету Міністрів України їй буде відключено пічний газовий прилад. Консультанти ПДГ спільно з нею віднайшли текст Постанови на Урядовому Порталі, де про відключення зовсім не йшла мова, зняли копію даного документу, на основі якого вона змогла відстояти свої права, тобто перешкодити відключенню своєї печі.



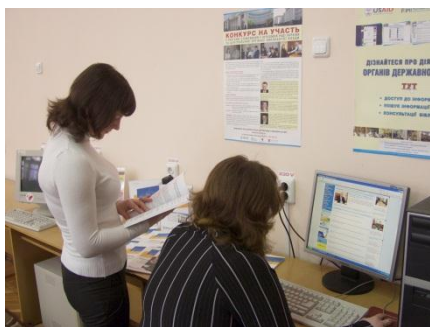
Читач Саблук В. не мав змоги отримати платну юридичну консультацію, він цікавився питанням розлучення, наші консультанти допомогли йому розібратися з цією проблемою, за що він був щиро вдячний.

Представники молодіжних громадських організацій Хмельниччини завдяки презентації сайту <http://www.pdr.org.ua> консультантами ПДГ під час круглого столу до Дня Конституції України змогли розповсюдити серед знайомих та однокурсників інформацію про

стажування у Верховній Раді України та центральних органах виконавчої влади та інші можливості для молоді.



Люди з особливими потребами під час групових навчань в Хмельницькій ОУНБ ім. М.Островського «відкрили для себе» інформаційні можливості сайтів виконавчої, законодавчої та судової гілок влади, а також сайт Мережі Пунктів доступу..., навчилися знаходити офіційні документи, оформляти заявки тощо, за що були дуже нам вдячні.



Читач Дубик К. хотів більше дізнатися про митний контроль та переправлення автомобіля з іншої країни. Наші консультанти розібрались у цьому питанні та підказали, що автомобіль можна оформити як запчастини до авто, що значно дешевше коштує, ніж зареєструвати просто автомобільну одиницю.

7. Шепетівська центральна районна бібліотека ім. М.Коцюбинського

З 2010 року в бібліотеці ім. М.Коцюбинського діє Пункт Доступу Громадян (ПДГ) до офіційної інформації. Тут громадяни можуть отримати інформацію про діяльність органів державної влади про слухання, круглі столи, громадські обговорення тощо (з Інтернету в т.ч.) та дізнатись, яким чином можна долучитися до процесу законотворення та впливати на прийняття державних рішень.

- ПДГ забезпечує доступ до місцевої інформації, планів та програм місцевої влади.
- Допомогає органам місцевого самоврядування встановити зв'язки з громадою.
- Створює доступ на зручне та дружнє середовище.
- Гарантує користувачам право на отримання урядової інформації з урядового сайту www.rada.gov.ua
- Залучає громадян до нових форм урядування.
- Формує у користувачів навички роботи з мережевими ресурсами державних органів влади та управління.
- Організовує фокус-групові дослідження тощо.

З метою залучення громадян до співпраці в рамках ПДГ постійно інформуємо їх про нові сайти, блоги.



В рамках Центру Європейської інформації оформили інтерактивну виставку «Європейські вузи: гідна освіта – успішна кар'єра». Провелии круглий стіл з опікунами та прийомними батьками району «Я і мій підопічний». Організатори заходи – служба у справах дітей та районний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді за участі обласного управління праці та соціального захисту населення.

Також у 2012 р. проведено:

1. Годину запитань і відповідей «Недержавне пенсійне страхування» за участю представника ТАС Окорського В.М.
2. Експрес-інформацію «За добросесність державних закупівель в Україні».
3. Інформаційну годину «Що об'єднує людей?».

4. Круглий стіл «Жінка та гендерні проблеми ХХІ ст.».
5. Круглий стіл «Місцеве самоврядування – основа демократичного суспільства».
6. Огляд-відео «Огляд до публічної інформації».
7. Ознайомлення з офіційними сайтами.
8. Практичний урок «З сайту на сайт».
9. Бесіду-діалог «Вибори до парламенту України 2012» за участю представника народного депутата С.Буряка – Миколи Гончара та начальника відділу культури і туризму – Лідії Богурської.



Історії успіху користувачів ПДГ за 2012 рік.

1. Користувачка-пенсіонерка Біленька Ніна Петрівна, отримавши інформацію і документальне підтвердження про рішення виконавчого комітету Шепетівської міської ради «Про встановлення тарифів на комунальні послуги по утриманню будинків та прибудинкових територій», подала позов до місцевого суду.

2. Бібліотекар філіалу с.Городище Охрімчук Т.В., скориставшись інтернет-послугами ПДГ, знайшовши потрібну інформацію, склала позов до місцевого суду на пенсійний фонд про отримання пенсії за вислугу років та виграла процес.

8. Ярмолинецька центральна районна бібліотека

В 2010 році Ярмолинецька ЦБС включена до Мережі ПДГ. В рамках цього за 2011 рік ми отримали літературу в кількості 120 прим. В центральній районній бібліотеці залишається обов'язковий примірник, який розміщений біля АРМ з вільним доступом до мережі Інтернет. Пункт доступу оформлено таким чином: плакат «Дізнайтеся про діяльність органів державної влади тут», стенд «Пункт доступу громадян до офіційної інформації» і виставка документів «Програма розвитку законотворчої політики», яка розмішена на відкритому

стелажі. Ведеться журнал відгуків ПДГ, в щоденнику обліку роботи абонементу відокремлено розділ «Видача літератури в ПДГ». За 2011 рік ПДГ відвідало 262 користувачі. Майже всі крім друкованої продукції використовували ресурси мережі Інтернет. Видача документів складає 119 примірників, довідок виконано – 289.



Решта книг, отриманих згідно з проектом, розповсюджується по 6 бібліотеках, включених в мережу ПДГ району. Це - базові бібліотеки, в яких є велика кількість населення, школи: Шарівка, Солобківці, Соколівка, Сутківці, Міська, Михайлівка.

Книжкові виставки є у всіх пунктах видачі офіційних документів. Поповнюються інформаційні папки-накопичувачі:

- Програма сприяння Парламенту II
- Про судову систему України
- Розвиток громадянського суспільства
- Програма ООН в сфері прав людини
- Інформує податкова
- Правоохоронні органи регіону
- Пенсійне забезпечення
- Центр зайнятості інформує
- Соціальний захист населення
- Аграрна політика
- Підприємства і бізнес
- Регіональні проекти програми
- Охорона здоров'я. Медицина
- Бюджет
- Економіка країни
- Постанови і рішення районної ради

Розпорядження Ярмолинецької РДА



20 жовтня 2011 р. проведено соціологічне дослідження «Створення пункту доступу громадян до офіційної інформації у сільській бібліотеці», яке було проведено під час тренінгу серед бібліотекарів сільської місцевості. Метою дослідження було вивчення думки бібліотекарів про необхідність ПДГ у сільській бібліотеці. Для даного дослідження було запропоновано такі запитання:

1. Як Ви вважаєте, чи потрібний ПДГ у Вашій бібліотеці?
 2. Як часто ваші читачі використовують ПДГ?
 3. Яку саме інформацію найчастіше хочуть отримати Ваші користувачі за допомогою ПДГ?
 4. Чи задовольняє ваших користувачів рівень наповненості ПДГ?
- Якщо «ні», то чому?



Аналіз анкетування показав, що так як сільські бібліотеки не мають необхідного технічного обладнання, немає доступу до мережі Інтернет і не можуть задовольнити запити своїх користувачів, тому користувачі сільських бібліотек звертаються за допомогою до центральної районної бібліотеки.

2 березня 2011 року в районній бібліотеці пройшов тренінг-семінар для працівників ЦРБ на тему «Доступ до інформації органів влади для громадян у публічних бібліотеках». Працівники районної бібліотеки були ознайомлені з офіційними сайтами та урядовим порталом. Проведені практичні заняття з пошуку офіційних документів. Про роботу ПДГ в центральній районній бібліотеці було розміщено повідомлення в районній газеті «Вперед» за 18 березня 2011 р.

20 жовтня 2011 року на базі Ярмолинецької ЦРБ пройшов тренінг для сільських бібліотекарів «Інформація органів влади для громадян у публічній бібліотеці: пошук, доступ, консультування». Всі учасники тренінгу отримали методичні поради щодо оформлення Пунктів доступу громадян до офіційної інформації у своїх бібліотеках, здобули теоретичні знання щодо системи інформаційних ресурсів влади, джерел отримання інформації про Верховну Раду України, Кабінет Міністрів України, Адміністрацію Президента України. Під час практичних занять мали можливість навчитися користуватися сайтами органів державної влади та місцевого самоврядування. Також отримали практичні навички пошуку законодавчих та нормативно-правових документів, використання Інтернет-ресурсів з електронного самоврядування для здійснення бібліотечно-інформаційного обслуговування органів влади.

4 листопада 2011 року для постійних користувачів ЦРБ пройшов тренінг «Пункт доступу до офіційної інформації для Вас», де постійні користувачі отримали консультації з пошуку документів центральних та місцевих органів влади. В рамках тренінгу пройшло навчання пошуку інформації в мережі Інтернет, а також користувачі ознайомлені з друкованою продукцією, яка поступає до ПДГ.

Черкаська область

1. Уманська районна центральна бібліотека

Побудова правової держави в Україні – це, перш за все, підвищення правової обізнаності її громадян. Сьогодні зміст діяльності бібліотек Уманського району суттєво розширюється і бібліотеки стають більш важливими для населення сіл. Воно активніше користується їхніми послугами, порадами та можливостями в одержанні необхідної інформації. В умовах глибоких соціально-економічних перетворень в Україні, реформи всієї системи українського законодавства постає необхідність в підвищенні правової культури і орієнтації в світі права і закону сільського населення. В зв'язку з цим, бібліотеки Уманської РЦБС, які забезпечують вільний доступ всім жителям до правової інформації, є центром правової культури населення.

Важливе місце в цьому напрямі роботи бібліотек належить публічним центрам регіональної інформації, які діють в усіх бібліотеках – філіях району та в центральній бібліотеці. В рамках їх діяльності проводиться інформування усіх верств населення з різних правових питань, ознайомлення з текстами нормативно-правових актів про діяльність органів центрального та місцевого самоврядування. У центральній бібліотеці та бібліотеках – філіях району працює публічний центр регіональної інформації (ПЦРІ), де зібрані документи виконавчої влади, оформлені прес-досьє: «Соціальний захист населення»; папки – накопичувачі: «Місьцеве самоврядування», «Культура. Нормативно-правові документи», «Розпорядження голови адміністрації», «Земельні питання», «Малий бізнес». Продовжується поповнення банку даних картотеки «Домашній адвокат».

Дієвою формою інформування є інформаційні списки «Нове законодавство України», «Закон і я», «В лабіринтах права» і ін.; інформаційні перегляди «Про внесення змін до Конституції», «Конвенція ООН про права дитини» і інші. Актуальними є наочні форми роботи – це постійно діючі книжкові виставки, стенди «Українська правова держава – міф чи реальність», «Знай закон змолоду», «Сільська бібліотека та влада». Велику роль відіграє і довідково-бібліографічний апарат ПЦРІ, який включає тематичну картотеку статей за темами «Законодавство України», «Постанови Верховної Ради», «Постанови Кабінету Міністрів», «Гендер в Україні» і інші. Впроваджується в роботу і фактографічна картотека, в якій користувач може знайти адресу служби, консультацію якої необхідно йому отримати по оформленні субсидій, виходу на пенсію, отриманню пільг по інвалідності, догляду за дитиною, допомозі малозабезпеченим верствам населення.

Коло інформаційних послуг, які надаються користувачам, значно розширилося після відкриття Інтернет – центру за проектом «Організація нових бібліотечних послуг з використанням вільного доступу до Інтернету» за програмою «Бібліоміст». Бібліотеки системи Уманського району забезпечують усім громадянам вільний доступ до правової інформації, надаючи користувачам інформацію про правові акти і закони, що діють у сфері трудового, цивільного, сімейного та в інших галузях права, використовуючи при цьому різноманітні форми і методи пропаганди цієї тематики. Для реалізації завдань, поставлених перед бібліотеками у звітному році, розширення переліку інформаційно-бібліотечних послуг та підвищення якості роботи було запроваджено ряд інновацій.

Так, в центральній районній бібліотеці організовано:

- терміновий пошук інформації в Інтернет на замовлення;
- безкоштовний доступ дітей з обмеженими можливостями до інформаційних ресурсів Інтернет.

Для більш ефективного впровадження цих нововведень було збільшено швидкість доступу до Інтернету та проводилися заняття для персоналу бібліотеки для поглиблення навиків роботи у мережі Інтернет.

Завдяки наявності комп'ютерів змінилися бібліотечні послуги. Для користувачів здійснюються пошук в БД за запитом, сканування урядових документів і їхніх фрагментів, пересилка інформації електронною поштою. Ми спрямовуємо свою роботу на якнайповніше задоволення інформаційних потреб користувачів бібліотеки для використання в навчальній чи професійній діяльності, в організації дозвілля, розширенні світоглядних орієнтирів, прагнемо зробити доступ наших користувачів до інформації вільним, оперативним та всебічним.

2. Чорнобаївська центральна районна бібліотека для дорослих

Чорнобаївська ЦРБ активно використовує в своїй діяльності інформаційні матеріали ПДГ до офіційної інформації. В бібліотеці діє інформаційний центр, в якому розміщено інформацію про діяльність ПДГ в бібліотеці та презентаційні друковані ресурси, які надходять на адресу бібліотеки від Програми сприяння Парламенту II.

Бібліотечні працівники надають консультації у пошуку інформації про діяльність органів державної влади. Актуальними для користувачів є офіційна інформація з правових аспектів працевлаштування, пенсійного забезпечення, про пільги та матеріальні допомоги.

Проводиться пошук постанов Кабінету Міністрів України, постанов міністерств та відомств, законів Верховної Ради України та ін.

В 10 сільських бібліотеках-філіалах створені пункти безкоштовного доступу до Інтернет-мережі, 7 з яких вже підключені до Мережі ПДГ. Решта отримують інформаційні листи районної бібліотеки про матеріали ПДГ.

На районному семінарі бібліотечних працівників «Використання Інтернет-ресурсів в публічній бібліотеці для розвитку громадянського суспільства» проведено презентацію електронних та друкованих ресурсів ПДГ, консультацію з пошуку та використання інформації органів державної влади та матеріалів громадських обговорень для інформування жителів територіальних громад району. Проведено практичне заняття «Пошук інформації в Інтернеті за запитом користувачів».

Бібліотечні працівники при проведенні масових заходів проводять огляди вебліографічних матеріалів «Інформація органів влади для користувачів бібліотеки», проводяться, «Законодавство України», «Уроки права – уроки життя», «Права людини» та ін.

Чернігівська область

1. Варвинська централізована бібліотечна система

Можливість доступу до Інтернет-ресурсів користувачі Варвинської районної бібліотеки одержали у 2010 році завдяки програмі «Бібліоміст». В межах проекту «Мережа пунктів доступу громадян до офіційної інформації у бібліотеці» працівники бібліотеки надають доступ до різноманітної інформації, яка допоможе громадянам у вирішенні нагальних проблем у повсякденному житті та праці, захистить їхні соціальні права. Створені та систематично поповнюються тематичні папки. Для користувачів діє консультативний пункт з правових питань.

Історія успіху ПДГ

Відчай та безнадія змусили завітати Антонову Н. до районної бібліотеки. З єдиним бажанням віднайти справедливість звернувшись вона до працівників книгозбірні, які звикли прислухатися до своїх користувачів: в довірливій розмові коректно вислухати, знайти вихід з певних обставин та ситуацій. Розрадити, знайти необхідну інформацію та і просто порекомендувати потрібну книгу стало нормою в повсякденній роботі. Тож не була обділена увагою і розумінням Наталія Володимирівна, яка все життя працювала в будівельних організаціях маляром-штукатуром. Звикла віддаватись роботі сповна, добросовісно і якісно виконувати свою роботу. Сама доброзичлива, безкорислива, завжди співчувала і відгукувалась на чужу біду, зіткнулася з байдужістю, непрофесійним відношенням лікарів до своїх обов'язків після того, як отримала травму хребта. Довгий час лікувалась, витратила велику кількість грошей та нервів. Підірване здоров'я не вдалося повернути. Під час оформлення групи інвалідності з'явилися проблеми. Почуваючись безпорадною, не знаючи законів, Наталія Антонова розгубилася.

Дізнавшись з місцевих засобів масової інформації про нову послугу в районній бібліотеці, про те, що там можна знайти необхідну інформацію та отримати допомогу з різних питань, з надією на вирішення своїх проблем завітала Наталія до бібліотеки. Працівники з розумінням вислухали її, знайшли відповідні закони, допомогли написати та відправити електронні листи в Міністерство охорони здоров'я України, обласне управління охорони здоров'я, депутатам обласної Ради - і перші кроки до вирішення її питання були зроблені. Зібрані документи були направлені на МСЕК і хвора отримала групу інвалідності.

Зараз Н. Антонова стала активним користувачем ПДГ бібліотеки, безмірно вдячна працівникам за допомогу, рекомендує звертатися сюди своїм друзям та знайомим.

2. Городнянська центральна бібліотека

На абонементі відділу обслуговування ЦБ організований та постійно діє куточок ПДГ до офіційної інформації.

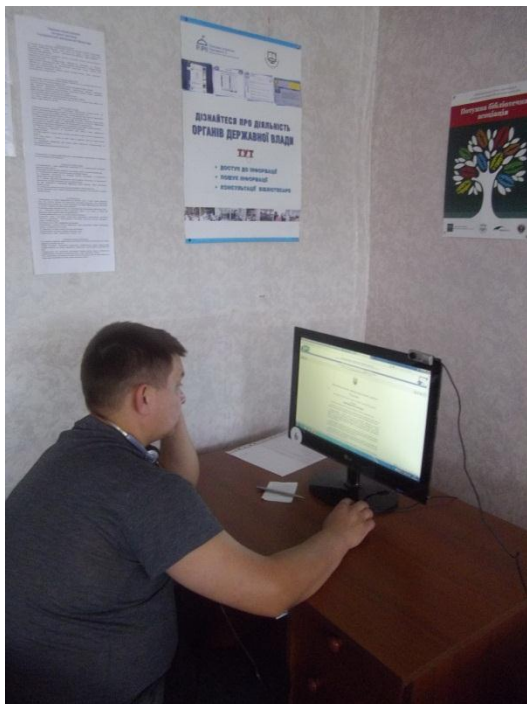
У читальному залі бібліотеки кожної першої середи місяця працює ГРОМАДСЬКА ЮРИДИЧНА ПРИЙМАЛЬНЯ для надання консультацій і роз'яснень з правових питань.



Працівники бібліотеки допомагають користувачам у роботі з мережевими ресурсами державних та місцевих органів влади та управління, забезпечують доступ до сайтів органів місцевого самоврядування, законодавчої, виконавчої та судової гілок влади. Всі бажаючі можуть познайомитися з текстами потрібних їм Законів чи постанов, одержати інформацію про діяльність державних установ, політичних партій, громадських організацій.

Завдяки отриманій в ПДГ необхідній інформації, користувачі нашої бібліотеки:

- Яцков Микола Васильович, житель м. Городня відновив пільги для військовослужбовців на комунальні послуги;
- Шарапатий Володимир Миколайович, житель с. Невкля Городнянського району повернув собі несплачені державою компенсації до чорнобильської пенсії;
- Мозоль Марія Пилипівна, жителька м. Городні отримала матеріальну компенсацію як дитина війни.



Історія успіху

У районну центральну бібліотеку звернулася завідувачка бібліотеки-філії с. Городецьке з проханням виконати довідку для жителя села Задорожного А.П., пенсіонера, ветерана війни та праці, якому Пенсійний фонд України відмінив раніше призначену пенсію (у бік зменшення), оскільки були відсутні деякі документи про роботу громадянина в районі Крайньої Півночі.

Працівники бібліотеки звернулися за консультацією до юриста, скориставшись сайтом jurdoromoga.com.ua, на «гарячу лінію» газети «Урядовий кур'єр». Дізналися, що необхідно зв'язатися з нинішнім керівництвом Норильського гірничо-збагачувального комбінату, на якому у 1970-х роках працював громадянин. За допомогою Інтернет-ресурсу було встановлено адресу, контактний телефон та e-mail підприємства. Від імені Анатолія Порфировича було надіслано запит, проникливе звернення у відділ кадрів комбінату з проханням надіслати необхідні довідки, щоб допомогти старенькому отримати гідну оплату за відпрацьований період. Радості сивочолого ветерана не було меж, коли потрібні документи надійшли і його пенсійні нарахування зросли. Разом із ним раділи й ми.