
Публічні бібліотеки – мости до е-урядування

Українська бібліотечна асоціація,
Головний тренінговий центр для
бібліотекарів,
Програма «Бібліоміст»

Міжнародна ініціатива «Партнерство «Відкритий Уряд»

- ✓ Започаткована у вересні 2011 р. на сесії Генеральної Асамблеї ООН
- ✓ Партнерство спрямоване на підвищення рівня відкритості та прозорості діяльності державних органів, підтримку залучення інститутів громадянського суспільства до формування державної політики, впровадження високих стандартів професійної чесності в державному управлінні

Міжнародна ініціатива «Партнерство «Відкритий Уряд»

- ✓ Президент України взяв участь в інавгураційній церемонії Партнерства та підтвердив готовність приєднатися до Ініціативи спільно з іншими країнами (близько 60)
- ✓ Україною розроблено План дій, затверджений Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 5.04.2012 р. №220

Міжнародна ініціатива «Партнерство «Відкритий Уряд»

План дій України відображає основні принципи відкритого урядування:

- ✓ Прозорість
- ✓ Участь громадськості
- ✓ Підзвітність
- ✓ Технології
- ✓ Інноваційність

Міжнародна ініціатива «Партнерство «Відкритий Уряд»

Ключові питання Партнерства для України:

- ✓ Посилення партнерської взаємодії органів виконавчої влади та інститутів громадянського суспільства
- ✓ Забезпечення доступу до публічної інформації
- ✓ Запобігання та протидія корупції
- ✓ Впровадження електронного урядування
- ✓ Підвищення якості надання адміністративних послуг

**Електронне урядування =
Електронний уряд +
Електронна демократія**

Електронне урядування

– спосіб організації роботи органів державної (місцевої) влади за допомогою систем локальних інформаційних мереж та сегментів глобальної інформаційної мережі, який **підвищує ефективність функціонування влади з метою забезпечення прав та свобод громадян та робить максимально простою і доступною взаємодію громадянина з органами влади**



Можливості е-урядування:

➤ **громадянам та бізнесу** – швидко і зручно одержувати послуги, надані органами влади, в електронному вигляді; звертатися до органів влади через мережу Інтернет; отримувати повну, правдиву і своєчасну інформацію щодо життєво важливих питань і брати участь в управлінні своїм населеним пунктом (містом, селом), галуззю, державою тощо

➤ **органам влади** – підвищити оперативність, ефективність своєї роботи; покращити відносини з громадянами та бізнесом; приймати рішення, узгоджені з громадянами та бізнесом, зосередивши свою увагу на стратегічних напрямках розвитку



Мета урядування – сталий розвиток:

забезпечення **добробуту громадян** завдяки ефективному управлінню суспільними (державними, місцевими) ресурсами без шкоди для наступних поколінь

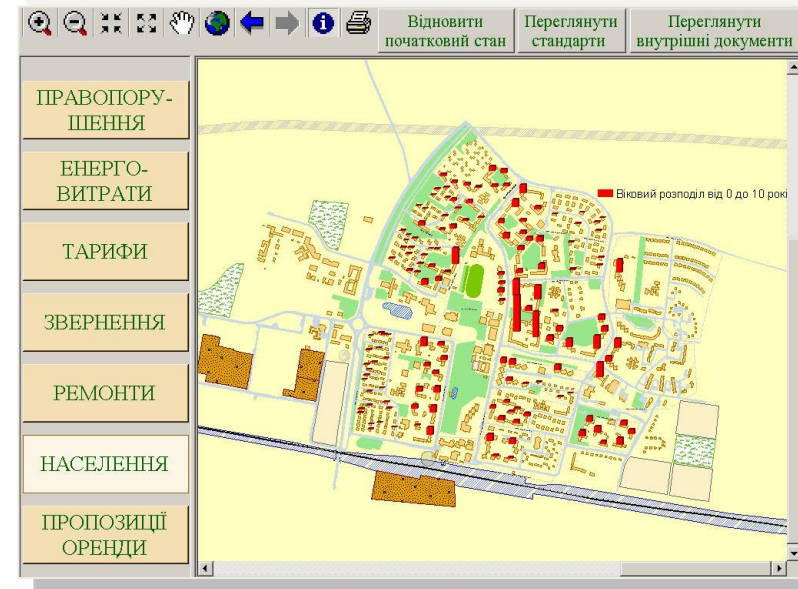
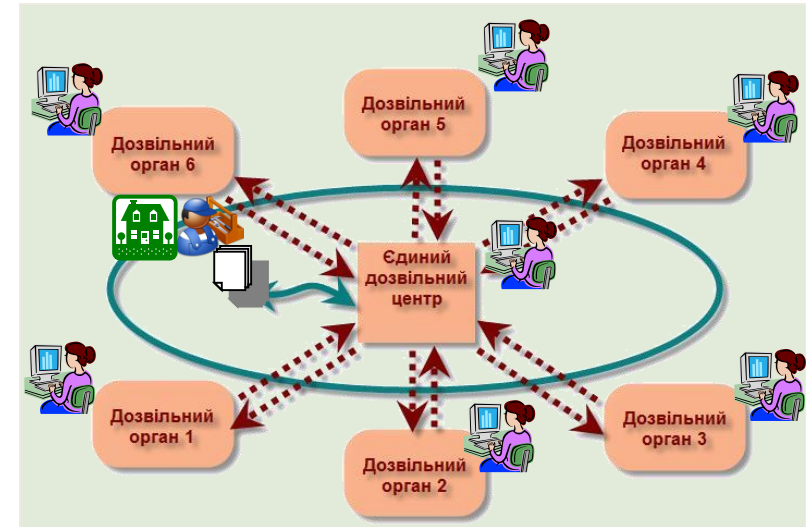
Завдання урядування:

- Надання послуг громадянам → Якість
- Управління ресурсами → Ефективність
- Збереження довкілля → Стратегічний підхід

Контроль

Е-урядування та надання послуг громадянам

1. Автоматизація документообігу органів виконавчої влади
2. Контроль дисципліни органів виконавчої влади
3. Зворотний зв'язок з громадянами
4. Аналіз додержання соціальних стандартів, моделювання процесів прийняття рішень



Електронна демократія

- це можливість кожного громадянина брати участь у формуванні та реалізації державної (місцевої) політики, прийнятті рішень органами влади, використовуючи при цьому інформаційно-комунікаційні технології для двостороннього інтерактивного зв'язку між органами влади та громадянами



Етапи розвитку електронної демократії:

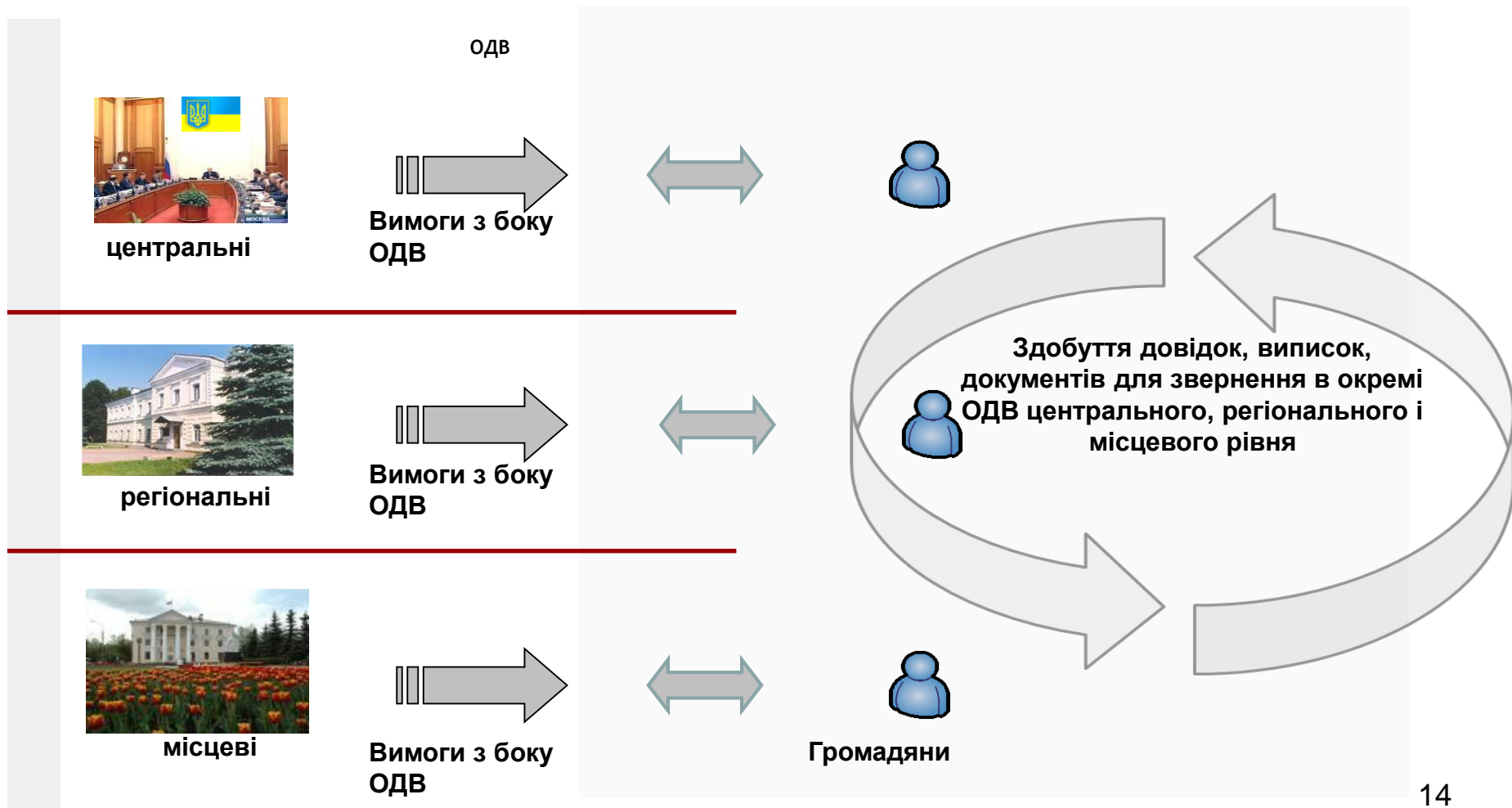
- **е-інформування** – одностороннє надходження інформації від органів державної і місцевої влади;
- **е-включення (е-консультування)** – звернення органів державної влади і місцевого самоврядування до громадян онлайн з метою отримання/вивчення/урахування громадської думки;
- **е-участь** – активна участь громадян за допомогою сучасних ІКТ у процесі прийняття рішень та виробленні державної політики.

Засоби комунікації



Традиційна система надання державних послуг

Надання державних послуг (поточна ситуація)



Система надання послуг з допомогою е-технологій

Надання державних послуг (проектна ситуація)

ОДВ



центральні

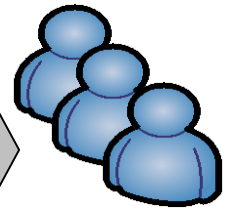


регіональні



місцеві

Єдиний простір надання державних послуг



Міжнародна ініціатива «Партнерство «Відкритий Уряд»

Основні завдання, що стоять перед органами державної влади і управління:

- ✓ Створення єдиного інформаційного веб-ресурсу звернень громадян до органів державної влади та місцевого самоврядування
- ✓ Приймання від громадян звернень у електронному вигляді
- ✓ Навчання громадян щодо використання єдиного інформаційного ресурсу звернень

Види електронної взаємодії

- **інформування** (надання безпосередньо інформації про державні послуги)
- **одностороння взаємодія** (забезпечення можливості користувачам отримати електронну форму документа)
- **двостороння взаємодія** (забезпечення можливості оброблення електронного документа, включаючи ідентифікацію)
- **проведення транзакцій** (електронна реалізація можливостей прийняття рішень)

Урядовий портал України

Структура рубрики



Президент України



Верховна Рада України



Центральні органи виконавчої влади



Органи судової влади



Рада національної безпеки і оборони



Центральна виборча комісія



Області України

Зв'язки з сайтами Президенту, Верховної ради та Уряду України

Зв'язки з сайтами судової влади, національної безпеки та ЦВК

Зв'язки з сайтами в регіонах України



Верховна Рада України

ОФІЦІЙНИЙ ВЕБ-САЙТ



Законотворча діяльність

UKR ENG

Проект Закону про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо діяльності Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України

Номер, дата реєстрації:	0880 від 23.11.2007
Сесія реєстрації:	1 сесія VI скликання
Суб'єкт законодавчої ініціативи:	Кабінет Міністрів України
Останній етап:	Вручено таблицю поправок-2 (17.04.2008)
Ініціатор(и) законопроекту:	Азаров М.Я. Кабінет Міністрів України
Профільні комітети:	Комітет з питань національної безпеки і оборони
Текст законопроекту та супровідні документи:	Проект Закону 07.12.2006 Подання 07.12.2006 Пояснювальна записка 07.12.2006 Порівняльна таблиця 07.12.2006 Проект Закону 08.11.2007 Пояснювальна записка 08.11.2007
Документи, пов'язані із роботою над законопроектом:	Висновок Головного науково-експертного управління 19.12.2006 Текст законопроекту до другого читання 02.04.2007 Таблиця поправок до другого читання 26.01.2008 Текст законопроекту до другого читання 26.01.2008 Зауваження Головного юридичного управління 04.02.2008 Таблиця поправок до другого читання 05.02.2008 Текст законопроекту до другого читання 05.02.2008 Таблиця поправок до другого читання 16.04.2008 Текст законопроекту до другого читання 16.04.2008

← За номером

← За автором

← За комітетом

← Тексти законопроектів

← Документи, пов'язані із роботою над законопроектом

→ Хронологія

[Хронологія розгляду законопроекту](#) [Результати голосування](#)

← Результати голосування

Адміністратор | Карта сайту

Центральний урядовий портал Великобританії

Пошук по сайту

Пенсійне планування

Вибір місцевих послуг

Новини

Мобільний WAP-портал

Пошук роботи

Тематичне відео

Послуги за напрямками

Topical video features



Topical videos

Battery recycling



Be positive: recycle

Актуальна проблема

Посилання для бізнесу

Straight to...

Motoring

Car tax, Learners, Driving licence...

Education and learning

Student loans, University, EMA...

Money, tax and benefits

Benefits, Taxes, Benefits adviser...

Home and community

Housing, Council Tax, Flooding,

Travel and transport

Journey planner, Passports...

Caring for someone

Carer's Allowance, Working and caring...

Environment and greener living

Saving energy, Recycling, Pollution...

Government, citizens and rights

Honours, Births, Deaths, Marriages...

'Fit notes' could replace sick notes



The new fit note will help people return to work sooner following illness

Find out more

Parents

Having a baby, Schools, Childcare...

Employment

Jobs, Redundancy, Holidays, Pay...

Young people

Money, Work and career...

Disabled people

Rights, Blue Badge park...

Pensions and retirement planning

State Pension, Planning for retirement...

Crime and justice

Types of crime, Victims, Prevention...

Health and well-being

Medical records, Health services, Flu...

Britons living abroad

Before you go, Study and jobs abroad...

EU announces emissions targets



The EU has confirmed its support for emission reduction targets

Learn more

Retirement planning



Learn more about pensions and what you are entitled to

Build a better future

Local services

Find local council services for England

Choose a service

Find school term dates

Enter your postcode

eg SE1 7DU

Find

More local services

In the news

Under age drinking - new police powers

Workers Memorial Day - 28 April

Pay gap remains nign (video)

UK officially out of recession (Video)

Консультаційний портал уряду Великобританії

[a](#) | [Accessibility](#) | [Connect with BIS](#) | [Cymraeg](#)

BIS | Department for Business
Innovation & Skills

Search our site

Search

Home

About BIS

News & speeches

Ministers

Policies

Partners

Publications

Consultations

Contact

We've created a single website for everything to do with BIS, and all our content has moved here. [Read more](#)

[don't show this message again](#)

You are here: [Home](#) > Consultations

Consultations

> Open

> Closing soon

> Closed with response

> Closed awaiting response

Consultations

Вибір теми
консультацій

Follow the links below to view further information and instructions on how to respond.

Some consultations are also available in a printed format. You can order them online here from our [Publications](#) pages or by calling 0845 015 0010.

Government responses

We follow the [Government Code of Practice on Consultation](#) and aim to respond to all comments received within three months of a consultation ending. If you have any thoughts on the consultation process itself please [email the Better Regulation Team](#).

Displaying 1 to 6 of 6 results.

[Consultation on proposals for a Next Generation Fund](#)



2 days to go

The consultation is aimed at seeking feedback on a number of specific questions regarding the proposed Next Generation Fund, including the approach to the procurement processes and the technology solutions that will be eligible.

Вибір дій з
консультацій

Завантаження
консультацій

Accessing our consultations

Consultations on this site   support the open RDFa format, [making them easier to find and reuse](#).

You can also get notified when new consultations are available:

[Sign up and manage email alerts](#)

 [Consultations RSS \(What's this?\)](#)

Impact Assessments

Impact Assessments (IAs) are prepared as part of the process to make policy and provide an assessment of the costs, benefits and risks of a proposal on



Портал уряду США

Каталог послуг для громадян, представників бізнесу, держслужбовців, іноземних громадян

Вибір однієї з 90 мов сайту

Пошук по сайту

For Citizens | For Businesses and Nonprofits | For Government Employees | For Visitors to the U.S.

Get It Done Online!

- Shop Government Auctions
- Apply for Government Jobs
- Apply for Student Aid
- Replace Vital Records
- Contact Elections
- Renew
- 100 More Online Services

Послуги онлайн: водійські права, допомога студентам, урядовий онлайн-магазин, робота в уряді (вакансії), контакт з посадовцями...

Government Information by Topic

- Benefits and Grants**
Loans, money, funding, financial aid, food stamps...
- Business**
Business credit reports, complaints, debt...
- Consular Services**
Embassies, visas, immigration...
- Agriculture**
Weather, farms, solar, gas, electricity, recycling, natural resources...
- Family, Home, and Community**
Housing, mortgages, human services, community development...
- Health and Nutrition**
Medical, health care, insurance, diet, food stamps, fitness, public health...
- History, Arts, and Culture**
Museums, libraries, genealogy, ethnic traditions...

Урядова інформація за темами

Посилання на урядові агентства

Charter

- E-mail this page
- Print this page
- Receive updates by e-mail
- USA.gov RSS feeds
- BOOKMARK

Government Agencies

- A-Z Agency Index
- Federal Government
- State Government
- Local Government
- Tribal Government

Today's Government News

FAF Inc. Recalls Children's Necklaces Sold Exclusively at Walmart Stores Due to High Levels of Cadmium
Published 2 days ago

... on Air Quality Standards for Smog

GET THIS

Урядові новини

Гарячі актуальні новини

Форма підписки новин на Ваш e-mail

Features

- Earthquake** Help for Haiti Donate, get information about family, and more.
- NATIONAL RADON ACTION MONTH** Radon Action Month Test your home for high levels of radon...
- Save Energy this Winter** Get energy-saving tips for

Subscribe to E-mail Updates

Enter E-mail Address:

Connect with Government

- Facebook
- YouTube
- Twitter
- [More >>](#)

Зв'язок з урядом через соціальні мережі

What's FREE This Month?

[Net Cetera: Chatting with Kids About Being Online](#)

Start the year off right... by talking to your family about staying safe online. The Federal Trade Commission's Net Cetera is full of practical tips to help parents help their kids navigate the online world. Available in English and in Spanish.

Сайт уряду Естонії



Мульти-
мовність
(вибір
мови)

Структура
уряду

VALITSUSE KOOSSEIS

- › Vabariigi Valitsus
- › Peaminister
- Ministrid
- Valitsuste loetelu

Діяльність
уряду

VALITSUSE TEGEVUS

- › Tegevusprogramm
- Arengukavad
- Riigieelarve
- Istungid
- Kaasamise hea tava
- Euroopa Liidu asjad
- Innovatsioon
- Pressiteated

Агенції та
міністерства

VALITSUSASUTUSED

- Riigikantselei
- Ministeeriumid

Vabariigi Valitsus

Andrus Ansip'i juhtiva valitsuse seadus ametisse 5. aprillil 2011. aastal. "Ansip, olen teadlik, et kannan selles ametis vastutust Eesti Vabariigi ja oma südametunnistuse ees. Töotan pühalikult jääda ustavaks Eesti Vabariigi põhiseaduslikule korrale ning pühendada oma jõu eesti rahva heaolu ja tuleviku kindlustamisele."

Valitsuskooalitsiooni kuuluvad Eesti Reformierakond ning Isamaa ja Res Publica Liit.

Vaata ka: Valitsuse 2007.-2011. aasta tegevusprogramm

26.03.2010 Euroopa Ülemkogu leppis kokku tulevikustrateegia eesmärkides

26.03.2010 Ansip rõhutas tippkohtumisel kokkuleppe vajalikkust Euroopa majandustrateegia eesmärkides

25.03.2010 Barroso toetab Eesti soovi ühineda euroalaga 2011. aastal

19.03.2010 Peaminister Ansipi hinnangul tagab penisoniea tõstmine tulevase pensionitõusu

19.03.2010 Peaminister Ansip kohtus Leedu välisministriga

Arhiiv

VIITED

- Eesti.ee
- Eesti Vabariigi põhiseadus
- Vabariigi Valitsuse seadus

KONTAKT

Stenbocki maja
Rahukohtu 3, 15161
Tallinn
E-post: valitsus@rk.ee
Telefon: 693 5555
Faks: 693 5554

Посиланн
я на
портали
послуг

Контакт з
урядом

Стрічка головних
урядових новин

Портал державних та муніципальних послуг Росії

Ваше местоположение: Российская Федерация

Версия для слабовидящих | Eng | Deu | Fra

Личный кабинет

Государственные услуги
ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Введите название услуги или организации **НАЙТИ**

ПОПРОБУЙ НОВУЮ ВЕРСИЮ ПОРТАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Физическим лицам | Юридическим лицам

По категориям | По ведомствам | По жизненным ситуациям

Гражданство, регистрация, визы
Оформление разрешений, получение вида на жительство, Получение паспорта, Подача обращений, жалоб и предложений, Оформление виз, приглашений, Регистрация по месту жительства/пребывания, Вопросы гражданства, Информирование, Предоставление статуса, переселение соотечественников в РФ ...

Семья
Усыновление и опека, Подача обращений, жалоб и предложений ...

Социальное обеспечение
Социальная поддержка, Пенсионное обеспечение, Подача обращений, жалоб и предложений, Информирование, Признание права на льготы, Пособия ...

Земельно-имущественные отношения
Информирование, получение сведений, Выдача разрешений, лицензирование, Недвижимость, Государственное имущество, Недр, Контроль и надзор, Земельные отношения ...

Налоги и сборы
Подача налоговой декларации, Подача обращений, жалоб и предложений.

Некоммерческие организации
Подача обращений, жалоб и предложений, Лицензирование, аккредитация и регистрация, Информирование ...

Жилищно-коммунальное хозяйство
Тарифы и нормативы, Лицензирование, аттестация ...

Предпринимательская деятельность
Государственные и муниципальные закупки, Подача обращений, жалоб и предложений, Лицензирование, регистрация, предоставление сведений, Утверждение заключений, согласование, Антимонопольный контроль, Информирование, Поддержка малого и среднего бизнеса ...

Здравоохранение и медицина
Медицинская техника, Подача обращений, жалоб и предложений, Ведение реестров, регистров, предоставление сведений, Изделия медицинского назначения, Контроль и надзор, Лекарственные средства, Медицинская помощь, Лицензирование, сертификация, выдача заключений, Высокотехнологичная медицинская помощь, Медико-социальная экспертиза

ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ

- Выход на пенсию**
- Открываем свой бизнес**
- Декларирование доходов**
- Потеря и поиск работы**
- Покупка квартиры**

[ВСЕ ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ](#)

Полезные сервисы

Межведомственное взаимодействие

Информационно-справочный раздел

Громадянське суспільство і влада - Орега

Opera (141) Входящие x Inbox (48) - Iru... x Громадянське с... x UKR.NET: Всі н... x Миколаїв на ст... x Громадянське с... x

Веб civic.kmu.gov.ua/CONSULT_MVC_KMU/NEWS/ARTICLE

Вхід: Ваш логін ОК
 Запам'ятати Забули пароль?

РЕЄСТРАЦІЯ

ГРОМАДЯНСЬКЕ СУСПІЛЬСТВО І ВЛАДА
УРЯДОВИЙ ВЕБ-САЙТ

АБЕТКА ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА | НОРМАТИВНО-ПРАВОВІ АКТИ | КОРИСНІ ПОСИЛАННЯ | ПРО НАС

ГРОМАДСЬКІ РАДИ ПРИ ОРГАНАХ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ
РЕЄСТР ГРОМАДСЬКИХ ЕКСПЕРТИЗ ДІЯЛЬНОСТІ ОВВ
КОНСУЛЬТАЦІЇ З ГРОМАДСЬКІСТЮ
ФІНАНСОВА ПІДТРИМКА ІНСТИТУТІВ ГРОМАДЯНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА
"ПАРТНЕРСТВО "ВІДКРИТИЙ УРЯД"
ДЛЯ КОМУНІКАТИВНИХ ПІДРОЗДІЛІВ

ПОШУК ПО САЙТУ:
 Google™ Користувальницький пошук

Обговорення проєктів нормативно-правових актів

Визначення пріоритетів розвитку регіонів

Актуально всі статті

- Члени Ради голів громадських рад при органах виконавчої влади продовжують спілкування з членами Уряду
7 лютого 2013 р. 17:05
- Відбулося засідання громадської ради при МОНмолодьспорт
5 лютого 2013 р. 12:39
- Вийшов з друку новий випуск Вісника громадських рад
29 січня 2013 р. 19:46
- Голови громадських рад при органах виконавчої влади зустрінуться з членами Уряду
28 січня 2013 р. 17:32

Анонси заходів всі статті

- Що необхідно робити для збереження здоров'я дітей?
14 лютого
- Як слід поводитися з побутовими відходами?
До 14 лютого
- Керівництво Антимонопольного комітету обговорить з громадськістю Полтави актуальні питання у сфері захисту та розвитку конкуренції
14 лютого
- Громадські обговорення у лютому 2013 р.

Загрузка данных с civic.kmu.gov.ua

Пуск | Громадян... | е-послуги... | Training_e... | Е-послуги... | Загальні з... | UK 17:23



Департамент культури

Адреса: бульвар Шевченка, 3, Київ, 01004

Телефон: (044) 279-61-09

Факс: (044) 279-59-64

Е-пошта: kmdakultura@gmail.com

Сайт: dk.kievcity.gov.ua

Довідки щодо вхідної пошти за телефоном: (044) 278-29-05

- [Культурно-мистецькі заходи](#)
- [Оголошення](#)
- [Паспорти бюджетних програм](#)
- [Звіти про виконання паспортів бюджетних програм](#)

Розклад роботи: пн.-чт. з 9:00 до 18:00, пт. з 9:00 до 16:45

Обідня перерва з 13:00 до 13:45

Приєм громадян щоденно, крім сб. та нд.

Директор Департаменту Зоріна Світлана Іванівна

Графік проведення особистого прийому громадян та прямих ("гарячих") телефонних ліній керівництвом Департаменту культури виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на 2013 рік

ПІБ Посада	День та час особистого прийому громадян за адресою:	День та час особистого виїзного прийому	День та час проведення прямих ("гарячих") ліній
Зоріна Світлана Іванівна директор департаменту	середа з 14-00 до 15-00 бул.Т.Шевченка,3 3-поверх кімната№301	—	середа з 15-00 до 16-00 за тел.: 279-61-09
Ліновицька Валентина Тарасівна в.о. першого заступника директора	середа з 14-00 до 15-00		середа з 15-00 до 16-00

Новини

Оголошення

11 грудня 2013

Київавтодорівці прибрали 1208 км столичних автошляхів

11 грудня 2013

Станції «Майдан Незалежності» та «Хрещатик» працюють у звичайному режимі

11 грудня 2013

Анатолій Голубченко: «Міська влада не перешкоджає мітингувальникам, ми виконуємо свій обов'язок щодо забезпечення життєдіяльності столиці»

11 грудня 2013

11 грудня бригади невідкладної медичної допомоги зафіксували 30 звернень (станом на 10:00)

11 грудня 2013

ТЕЦ, котельні, електричні та теплові мережі «Київенерго» працюють у штатному режимі згідно із диспетчерським графіком навантаження



ПРО ДЕПАРТАМЕНТ

ДІЯЛЬНІСТЬ

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

ВАКАНСІЇ

14+

прем'єра



Прем'єра вистави "Гра в Бога" в Молодому театрі

"Гра в Бога" в Молодому театрі 10 грудня 2013 року в Київському академічному Молодому театрі (вул. Прорізна, 17)...

автор андерс руус
режисер олександр журавель

гра в бога

Фотогалерея

Відеогалерея



Виставка робіт Параски



Відкриття виставки



Фотозвіт Мистецької

Пошук

Новини

Оголошення



11 грудня 2013

Прем'єра вистави "Гра в Бога" в Молодому театрі



11 грудня 2013

До відзначення 200-річчя від дня народження Тараса Шевченка



5 грудня 2013

"Увага! Діти на дорозі!"

5 грудня 2013

Інформація по кіномистецтву міста Києва

26 листопада 2013

Всеукраїнський конкурс «Кращий державний службовець»

Всі новини



Офіційний веб-портал адміністративних послуг міста Києва



ГОЛОВНА

ОСОБИСТИЙ КАБІNET

РЕЄСТР ПОСЛУГ

ЦЕНТРИ ПОСЛУГ

КОНТАКТИ



Довідкова
інформація



Запис до дитячого
дошкільного закладу



Зауваження та
пропозиції



Запитання та
відповіді



Стан електронної
черги



Керівництво



Адміністратори



Київською міською владою створено Центр надання адміністративних послуг апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та 10 центрів надання адміністративних послуг районних в м. Києві державних адміністрацій, які об'єднані в єдину електронну систему та забезпечують надання адміністративних послуг фізичним та юридичним особам через адміністратора шляхом взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.

Центр надання адміністративних послуг міста Києва – структурний підрозділ апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

Центри районних в місті Києві державних адміністрацій - структурні підрозділи апарату районних в місті Києві державних адміністрацій.

Складовою частиною Центрів надання адміністративних послуг м. Києва є дозвільні центри, утворені відповідно до Закону України «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», який забезпечує надання адміністративних послуг з видачі (переоформлення, видачі дублікатів, анулювання) документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності.

Основні принципи роботи:

- Орієнтація на суб'єкта звернення.
- Відкритість, прозорість та зрозумілість процедур.
- Запобігання корупційних дій, ліквідація посередницьких послуг.
- Забезпечення вільного доступу суб'єктів звернення до інформації про

Ініціатива «Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування»

В березні 2012 р. підписано Меморандум між Державним агентством з питань науки, інновацій та інформатизації, Національним центром електронного урядування та Програмою «Бібліоміст» щодо співпраці в Ініціативі.

Ініціатива «Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування»

План дій:

- ✓ Аналіз наявних національних і місцевих ресурсів та механізмів електронного урядування
- ✓ Розроблення методики пошуку і надання інформації та консультацій з питань електронного урядування та отримання адміністративних послуг

Ініціатива «Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування»

План дій:

- ✓ Організація в бібліотеках Пунктів доступу громадян до офіційної інформації та електронних ресурсів органів державної влади й управління
- ✓ Навчання громадян користуватися механізмами електронної демократії та електронного урядування

Ініціатива «Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування»

Партнери в реалізації завдань ініціативи:

- ✓ Органи державної влади й управління різних рівнів
- ✓ Центри надання адміністративних послуг

Ініціатива «Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування»

Результати:

- ✓ Бібліотеки є важливою сполучною ланкою, комунікаційним каналом між владою та місцевими громадами
- ✓ Бібліотеки є механізмами забезпечення прозорості влади для громадян
- ✓ Бібліотеки надають безкоштовний доступ та консультування щодо інструментів електронної демократії, електронного врядування, адміністративних сервісів тощо